

Uoc

---

# **Memòria de la Sindicatura de Greuges**

---

**Curs 2019-2020**

---

**Universitat Oberta  
de Catalunya**

---

# Índex

<b>01</b>	<b>Presentació</b>	<b>3</b>
<b>02</b>	<b>El Síndic de Greuges de la UOC</b>	<b>4</b>
<b>03</b>	<b>Actuacions</b>	<b>5</b>
<b>04</b>	<b>Resolucions</b>	<b>6</b>
<b>05</b>	<b>Perfil dels reclamants i tipologia de queixes</b>	<b>7</b>
<b>06</b>	<b>Evolució de les queixes</b>	<b>11</b>
<b>07</b>	<b>L'activitat del Síndic de Greuges durant la crisi sanitària de la COVID-19</b>	<b>12</b>
<b>08</b>	<b>Recomanacions</b>	<b>14</b>
<b>09</b>	<b>Mediació</b>	<b>17</b>
<b>10</b>	<b>Activitat institucional</b>	<b>18</b>
<b>11</b>	<b>Seguiment del codi ètic</b>	<b>19</b>

# Presentació



La memòria de la Sindicatura de Greuges de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) difon l'activitat que ha portat a terme el Síndic de Greuges al llarg del curs acadèmic 2019-2020 i en ret compte.

Amb aquesta finalitat, el document que teniu a les mans recull els principals indicadors de l'activitat que ha dut a terme i resumeix les recomanacions que ha fet i com s'han aplicat a la Universitat.

El curs 2019-2020 hi ha hagut un augment significatiu de l'activitat del Síndic de Greuges, que va rebre 270 queixes de membres de la comunitat universitària, 83 més que el curs 2018-2019.

Les queixes que va rebre van donar lloc a iniciar 89 expedients, que van concloure en la redacció de 65 resolucions i l'emissió de 3 recomanacions a la Universitat per a millorar la normativa o els processos.

Una bona part de l'augment de l'activitat del Síndic de Greuges respon a les queixes que s'han generat arran de la crisi sanitària que vivim des de març de 2020 i que ha afectat de manera ben diversa nombroses persones. Particularment, durant els mesos d'abril a juny un gran nombre d'estudiants s'han adreçat al Síndic de Greuges perquè han considerat que les mesures que havia adoptat la Universitat vulneraven els seus drets.

L'activitat institucional del Síndic de Greuges també ha augmentat arran del meu nomenament com a secretari de la Comissió Executiva de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris (CEDU). A partir de març de 2020, aquesta activitat ha quedat alterada per la pandèmia, que ha fet que les trobades amb altres síndics de greuges i defensors universitaris hagin passat al format virtual.

En l'exercici de la meva activitat, he comptat amb el suport tècnic de Teresa Girona, responsable administrativa de l'Oficina del Síndic de Greuges, i amb la tasca que ha dut a terme el personal acadèmic i de gestió de la Universitat, que s'ha implicat activament en la resolució de les queixes. En darrera instància, la meva tasca com a síndic de greuges ha estat facilitada pel suport dels òrgans de govern de la Universitat. A totes elles i ells els vull manifestar, un any més, el meu agraïment.

---

**Dr. Agustí Cerrillo Martínez**  
Síndic de greuges

# El Síndic de Greuges de la UOC

El Síndic de Greuges de la Universitat Oberta de Catalunya s'encarrega de defensar els drets i les llibertats de tots els membres de la comunitat universitària de la UOC davant de qualsevol actuació o situació de discriminació, indefensió o arbitrietat, garanteix el compliment de tot el que disposen els Estatuts de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya i les seves normes de desenvolupament, i vetlla sempre per la defensa de la qualitat universitària en tots els àmbits.

## **El Síndic de Greuges de la UOC actua amb autonomia, objectivitat i imparcialitat.**

D'acord amb el que preveu l'article 44 de les Normes d'organització i funcionament de la UOC, el síndic o síndica de greuges de la Universitat Oberta de Catalunya és nomenat pel Patronat de la Fundació, a proposta del rector o rectora.

## **Des de la creació de l'Oficina del Síndic de Greuges de la UOC, han estat síndics Josep Coll (2008-2013), Pere Fabra (2013-2015) i Agustí Cerrillo (des de l'any 2015).**

L'activitat del Síndic de Greuges de la Universitat Oberta de Catalunya es regeix pel que preveuen les Normes d'organització i funcionament de la UOC i el Reglament de la Sindicatura de Greuges de la Universitat Oberta de Catalunya, aprovat l'1 de setembre de 2008 i modificat pel Consell de Direcció del 10 de febrer de 2020, per facilitar la gestió de les queixes collectives i determinar el procediment per a la resolució de les queixes que tinguin relació directa amb les tasques acadèmiques que el síndic porta a terme a la UOC.

El curs 2019-2020, l'Oficina del Síndic de Greuges de la UOC va rebre un total de 270 escrits de queixa o consulta d'estudiants (83 més que el curs passat), dels quals 260 van ser admesos a tràmit (106 més que el curs passat), cosa que significa un augment del 41 %. La no admissió de la resta (10) va respondre únicament al fet que es van resoldre prèviament a l'inici de les gestions del síndic.

## Actuacions

<b>Admeses a tràmit</b>	260	96,30 %
-------------------------	-----	---------

<b>Refusades (per resolució prèvia a l'admissió)</b>	10	3,70 %
--	----	--------

<b>Total</b>	<b>270</b>	<b>100 %</b>
--------------	------------	--------------

Dels 260 assumptes admesos a tràmit, el síndic va obrir 89 expedients, dels quals 65 (en queda 1 pendent de resoldre en el moment del tancament d'aquesta memòria) van ser assumits i resolts directament per ell mateix, que va dictar la resolució corresponent, acompanyada en 3 casos de recomanacions a la Universitat.

En aplicació del que estableix el Reglament de la Sindicatura de Greuges, la resta de casos (172), com que no s'havien esgotat totes les instàncies de resolució previstes per la UOC, van ser adreçats als serveis de la Universitat, que, a petició del síndic, van resoldre directament les queixes.

Adreçades a direccions d'àrea	1
Adreçades a direccions d'estudis	6
Adreçades a vicerectorats	1
Adreçades al servei d'atenció	60
En espera de resposta del servei d'atenció	58
Revisió del servei d'atenció	46
<b>Total</b>	<b>172</b>

**El curs 2019-2020, l'Oficina del Síndic de Greuges va resoldre el 23,60 % dels casos a favor del demandant.**

## Queixes resoltes

Queixes resoltes a favor del demandant	21	23,60 %
Queixes resoltes desfavorablement	67	75,28 %
Altres	1	1,12 %
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>100 %</b>

# Perfil dels reclamants i tipologia de queixes



**3,4 x 1.000  
alumnes**

Ràtio de queixes a la UOC

La ràtio de queixes admeses (260) va ser de 3,4 per cada 1.000 estudiants, atès que durant el curs 2019-2020 hi va haver 74.661 estudiants matriculats a la UOC.

Aquesta ràtio de queixes és superior a la del curs passat, 2018-2019, en què va arribar a les 2,2 queixes per cada 1.000 estudiants. Així, doncs, aquest curs l'augment d'estudiants també s'ha traduït en un increment del nombre de queixes que s'han presentat davant el Síndic de Greuges.

Tot i que el Síndic de Greuges de la UOC s'encarrega de defensar els drets i les llibertats de tots els membres de la comunitat universitària de la UOC, el curs 2019-2020 la pràctica totalitat de les queixes que es van rebre van provenir d'estudiants.

Només dues van provenir del personal docent col·laborador.

La majoria de queixes van provenir d'estudiants de les titulacions de grau (228, el 87,69 % del total de queixes). D'altra banda, el nombre més elevat de queixes va provenir dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (24, el 26,97 % del total), seguits, amb una queixa menys, dels Estudis de Dret i Ciència Política (23, el 25,84 % del total); a una mica més de distància, dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació (18, el 20,22 % del total), i ja a molta distància, de la resta d'estudis.

## Queixes per àmbit d'estudis

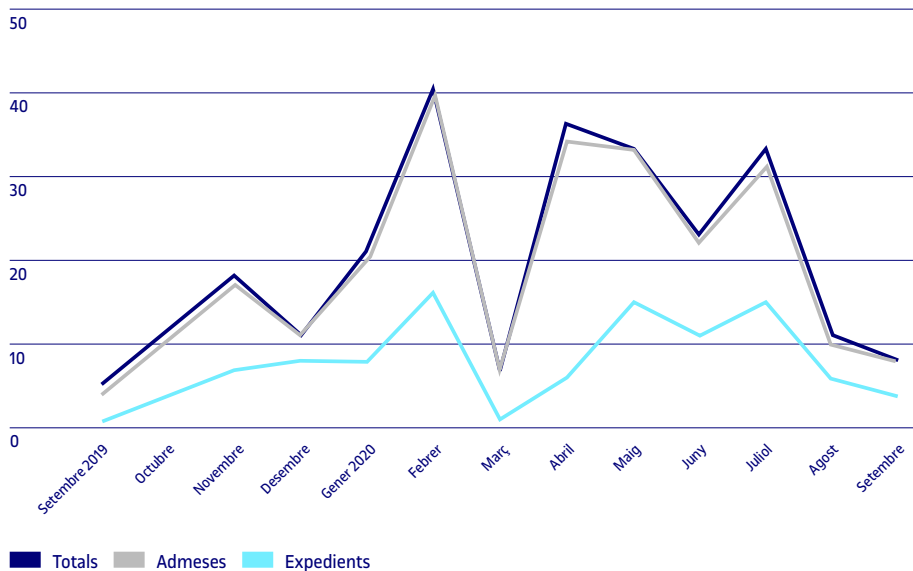
Estudis	Estudiantat	Queixes resoltes	Percentatge (queixes / total d'estudiants)	Percentatge (queixes / total de queixes)
Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació	12.918	24	0,038 %	26,97 %
Estudis d'Economia i Empresa	10.213	7	0,011 %	7,87 %
Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació	16.502	18	0,028 %	20,22 %
Estudis de Dret i Ciència Política	10.240	23	0,036 %	25,84 %
Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació	5.311	6	0,009 %	6,74 %
Estudis d'Arts i Humanitats	4.592	8	0,012 %	8,99 %
Estudis de Ciències de la Salut	2.132	1	0,001 %	1,12 %
Escola de Doctorat	279	0	0	0
Altres		2	0,003 %	2,25 %
<b>Total</b>	<b>62.187</b>	<b>89</b>		<b>100 %</b>

## Perfil dels reclamants i tipologia de queixes

### Queixes per tipus d'estudis

Tipus d'estudis	Estudiantat	Queixes admeses	Percentatge (queixes / total d'estudiants)	Percentatge (queixes / total de queixes)
Graus de l'EEES	42.750	228	0,53 %	87,69 %
Màsters i postgraus	23.959	28	0,11 %	10,77 %
Centre d'Idiomes Moderns	5.810	2	0,03 %	0,77 %
Assignat. Curs lliure	1.288	0	0	0
Programes oberts	575	2	0,34 %	0,77 %
Doctorat	279	0	0	0
<b>Total</b>	<b>74.661</b>	<b>260</b>		<b>100 %</b>

### Distribució de les queixes per mesos



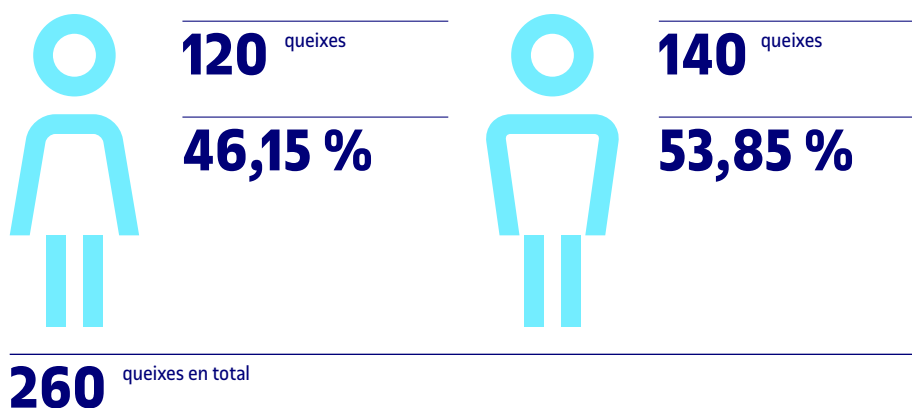


## Perfil dels reclamants i tipologia de queixes

	Admeses	Expedients
Setembre 2019	5	0
Octubre	12	3
Novembre	18	6
Desembre	12	7
Gener 2020	21	7
Febrer	40	15
Març	8	0
Abril	35	5
Maig	34	14
Juny	23	10
Juliol	32	14
Agost	11	5
Setembre	9	3

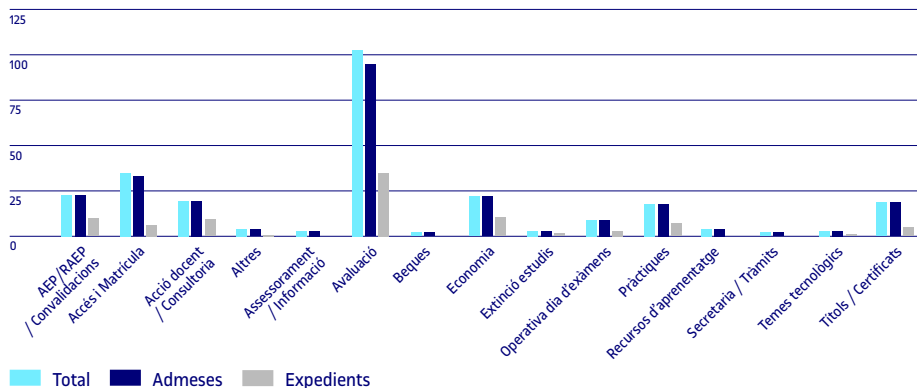
**El nombre més elevat de queixes s'ha produït entre els mesos d'abril i juliol, coincidint amb els períodes d'avaluació final i el confinament a causa de la COVID-19.**

### Queixes per sexe



## Perfil dels reclamants i tipologia de queixes

### Tipologia de queixes



**95 casos (36,53 %)**

L'avaluació docent va ser l'àmbit que va rebre més queixes

L'avaluació va ser l'àmbit que va comportar més queixes també aquest curs i va continuar pujant, amb un total de 95 casos registrats (36,54 %), seguida a molta distància per les queixes envers Accés i matrícula, amb 35 (13,46 %); AEP i convalidacions, amb 23 (8,85 %); Àrea d'Economia i Finances, amb 22 (8,45 %), i pràctiques, amb 18 (6,92 %).

Les queixes de l'avaluació final han estat les més nombroses, 51 (53,68 %), seguides per les de l'avaluació contínua i les relacionades amb casos de còpia o plagis, que en tots dos casos van ser 19 (20 % cadascun), i en darrer lloc, les relacionades amb els TFG i TFM, que van ser 6 (6,32 %). Aquest curs hi ha hagut dues queixes col·lectives relacionades amb el canvi d'avaluació proposat per la Universitat per donar una resposta a la COVID-19: una als Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació i una altra als Estudis d'Economia i Empresa.

Concretament, el Síndic de Greuges ha resolt les queixes sobre els temes següents:

#### Per tipus de queixa:

##### Acadèmica



AEP	5
Avaluació	51 (4 casos resolts positivament)
Docència	9 (1 cas resolt positivament)
Extinció d'estudis	2
Pràctiques	6 (1 cas resolt positivament)

##### Gestió



Accés i matrícula	4 (1 cas resolt positivament)
Economia	7 (2 casos resolts positivament)
Operativa del dia d'exàmens	2
Títols/certificats/expedients	5

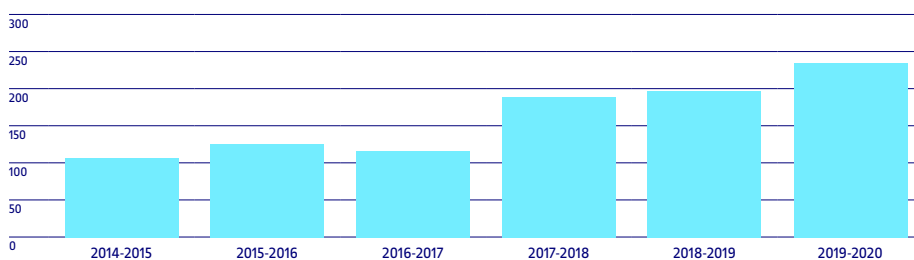
##### COVID-19



10 expedients relacionats (9 resolts positivament)

# Evolució de les queixes

El curs 2019-2020 hi ha hagut un augment significatiu del nombre de queixes que ha rebut el Síndic de Greuges.



## Evolució de les queixes

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
<b>Queixes rebudes</b>	103	145	131	185	187	270
<b>Admeses</b>	75	136	106	173	154	260
<b>(% sobre queixes rebudes)</b>	72,81 %	93,79 %	80,92 %	93,51 %	82,35 %	96,29 %
<b>Derivades a altres serveis</b>	18	64	51	85	92	171
<b>(% sobre queixes admeses)</b>	17,47 %	47,06 %	48,11 %	49,13 %	59,74 %	66,77 %
<b>Resoltes pel síndic</b>	57	72	55	88	62	89
<b>(% sobre queixes admeses)</b>	76,00 %	52,94 %	51,89 %	50,87 %	40,26 %	34,23 %

# L'activitat del Síndic de Greuges durant la crisi sanitària de la COVID-19

El curs 2019-2020, malauradament, ha estat afectat de manera directa per la crisi sanitària generada per la COVID-19 i la declaració de l'estat d'alarma el 14 de març de 2020.

Des de llavors, i durant alguns mesos, la UOC ha impulsat diverses accions per facilitar el seguiment de l'activitat durant la crisi generada per la COVID-19 i, en darrera instància, per garantir els drets dels estudiants i de la resta de la comunitat universitària.

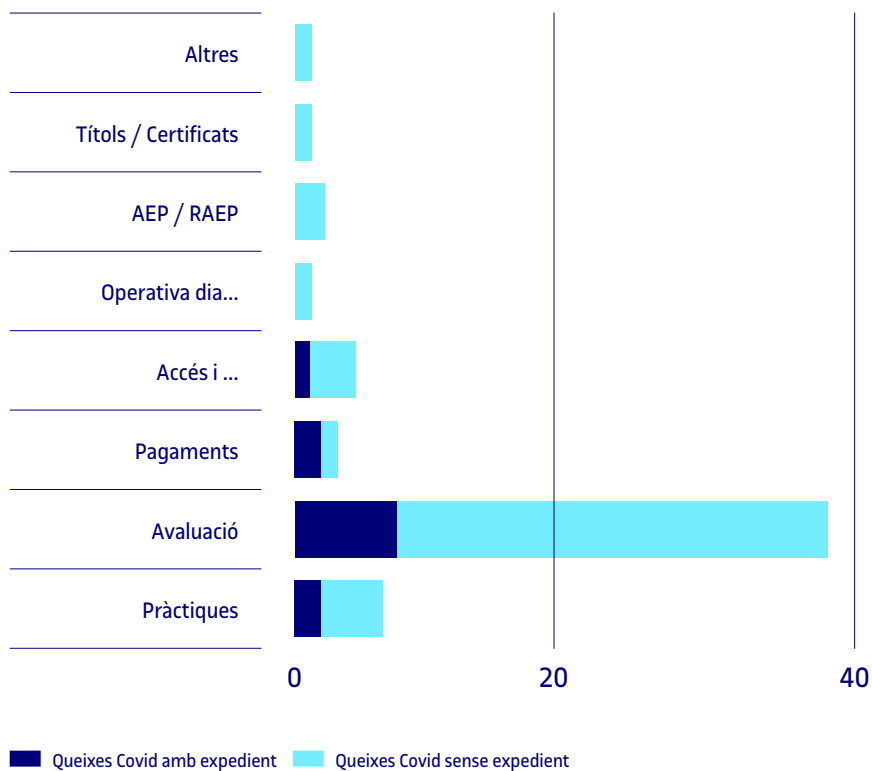
**El Síndic de Greuges ha estat fent un seguiment puntual de les accions que ha dut a terme la Universitat i de les queixes que s'han generat durant aquest període.**

Des del punt de vista docent, entre altres mesures, durant aquest període la Universitat va donar flexibilitat pel que fa al seguiment de l'avaluació contínua a les persones que estaven afectades d'una manera més directa per la COVID-19 (persones malaltes, treballadors i treballadores de serveis essencials, cuidadors i cuidadores de persones malaltes, etc.), les pràctiques es van fer de manera virtual o es van ajornar, i les proves finals i la defensa dels TFG i TFM es van fer de manera virtual.

També va preveure mesures de caràcter econòmic per facilitar de manera excepcional la reducció de la matrícula o, fins i tot, l'anul·lació, per a persones directament afectades per la COVID-19.

## L'activitat del Síndic de Greuges durant la crisi sanitària de la COVID-19

### Queixes relacionades amb la COVID-19 per tipologies



El 30 d'abril, el Síndic de Greuges de la Universitat Oberta de Catalunya va emetre una recomanació per garantir els drets dels estudiants durant aquest període, en particular, pel que fa a la realització de les proves d'avaluació final, com s'exposa a l'apartat següent.

El curs 2019-2020, el Síndic de Greuges ha formulat 3 recomanacions a les autoritats o al personal de la Universitat relacionades amb les queixes que ha rebut. Això significa que el 8,06 % de les resolucions emeses directament per ell han incorporat una recomanació a la Universitat. A aquestes recomanacions generals, hi cal afegir les recomanacions que s'han fet per donar resposta a les diverses queixes que s'han formulat.

## **Les recomanacions s'han adreçat al Vicerectorat de Docència i Aprenentatge, a Gerència i a l'Àrea Comercial.**

La implantació de les recomanacions que s'han emès el curs 2019-2020 implica el canvi de la normativa acadèmica i econòmica de la Universitat i de la seva política de selecció de personal docent i de gestió. En la data del tancament d'aquesta memòria, s'ha confirmat la implantació de totes aquestes recomanacions, excepte una, que, malgrat la intenció d'aplicar-la, també, no es pot implantar de manera immediata per la limitació dels mitjans tecnològics, tot i que es preveu que es podrà fer en un futur pròxim.

### **Recomanació 1 (març de 2020) Aplicació: març de 2020**

En relació amb la queixa presentada davant el Síndic de Greuges de la Universitat Oberta de Catalunya per una estudiant de màster, es recomana que en les comunicacions relatives als premis i altres reconeixements s'inclogui una menció específica de la seva normativa o de les seves bases reguladores, per tal de poder saber amb precisió els efectes que es puguin derivar d'aquests reconeixements.

## Recomanacions

Per a l'aplicació d'aquesta recomanació, l'Oficina del Vicerectorat ha demanat a l'Àrea de Serveis Acadèmics que s'inclougui la referència sobre la normativa de premis extraordinaris en les comunicacions als estudiants premiats amb millors expedients. També ha demanat que s'incorpori en el títol específic de final de grau i de final de màster que s'està tancant un paràgraf en què es faci explícit que els premis de treball final no comporten l'exempció del pagament de la taxa de sol·licitud del títol. Finalment, ha demanat que s'afegeixi en el document intern relatiu al treball final la indicació que cal referenciar la normativa acadèmica, i concretament el títol de treball final, quan es facin les notificacions als estudiants amb treballs finals premiats.

### **Recomanació 2 (abril de 2020) *Aplicació: maig de 2019***

En relació amb les queixes que s'han rebut pel que fa al nou model d'avaluació implantat enmig del confinament a causa de la COVID-19 l'abril de 2020, el Síndic de Greuges de la Universitat Oberta de Catalunya fa les recomanacions següents:

Que des de les direccions dels programes es doni als estudiants informació precisa sobre els motius en què es fonamenta la decisió de mantenir la prova de síntesi en cadascuna de les assignatures, per tal que vegin que la decisió de mantenir-la no solament no és arbitrària, sinó que tampoc genera cap discriminació. Cal garantir que tots els estudiants puguin disposar dels mitjans i del temps necessaris per poder fer adequadament les proves finals, amb el benentès que les circumstàncies en les quals les han de fer poden dificultar que les puguin dur a terme correctament, i transmetre'ls, en previsió, que aquestes circumstàncies personals especials, si escau, s'analitzaran de la manera adequada.

En aplicació de la recomanació, s'informa que les direccions de programa han atès totes les consultes i han proporcionat més informació sobre els motius que han portat a mantenir un model o altre d'avaluació.

En tot cas, s'ha reforçat aquest missatge, per tal que els estudiants percebin que els arguments són sòlids i que no responen a mesures arbitràries.

## Recomanacions

Pel que fa als problemes que pugui generar la realització de les proves, es van preveure mecanismes per donar cobertura a tots els estudiants, atenent tots els dubtes i totes les casuístiques i comunicant les alternatives en cas que algun estudiant pogués tenir problemes puntuals per poder fer les proves. En tot cas, s'han pres en consideració les diferents casuístiques i s'han previst mecanismes per poder adequar la resposta a totes.

### Recomanació 3 (maig de 2020) *Implementació prevista per a gener de 2021*

En relació amb la queixa presentada davant el Síndic de Greuges de la Universitat Oberta de Catalunya per una estudiant de postgrau, es fan les recomanacions següents a Gerència i a l'Àrea Comercial:

- I. La normativa econòmica hauria de permetre l'anul·lació de la matrícula sense causa justificada en els programes de durada superior a un semestre en el cas de les assignatures o els cursos d'especialització que no s'hagin cursat en la data de la sol·licitud perquè s'hagin programat posteriorment. La sol·licitud d'anul·lació s'hauria de poder tramitar fins a un termini de catorze dies previs a l'inici del semestre següent.
- II. La normativa econòmica hauria de preveure els efectes econòmics de l'anul·lació de la matrícula de les assignatures o els cursos d'especialització que no s'hagin cursat i, en particular, considerar el retorn a l'estudiant dels imports satisfets respecte a les assignatures o els cursos que s'hagin de cursar posteriorment a la sol·licitud d'anul·lació.
- III. La Universitat hauria de valorar l'impacte econòmic de l'anul·lació de la matrícula de les assignatures o els cursos. Si escau, la normativa econòmica hauria de preveure que l'anul·lació de la matrícula d'assignatures o de cursos que no s'han dut a terme en les circumstàncies previstes en l'apartat I pot comportar per a l'estudiant el pagament d'alguns imports determinats que només haurien d'estar relacionats amb els costos directament vinculats amb la gestió de la baixa del programa, amb els descomptes que eventualment s'hagin aplicat per matricular-se del programa complet o amb la gestió de l'expedient de l'estudiant, però no haurien de reflectir el cost de la docència que no s'ha impartit ni dels recursos d'aprenentatge que no s'han posat a disposició de l'estudiant.



La mediació és un sistema alternatiu a la resolució de conflictes en un entorn de creixement, acceptació, aprenentatge i respecte mutu.

Consisteix en un procés voluntari, flexible i participatiu de resolució pacífica de conflictes, en el qual dues parts enfrontades recorren voluntàriament a una tercera persona imparcial, el mediador, per arribar a un acord satisfactori de les parts.

El curs 2019-2020, el Síndic de Greuges no ha activat el procediment de mediació com a resposta en cap de les queixes que ha rebut a la seva oficina.

El curs 2019-2020, el síndic de greuges de la UOC va assistir a la Trobada de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris (CEDU) a Valladolid (2-4 d'octubre de 2019).

En l'assemblea general de la CEDU, el síndic de la UOC va ser escollit com a vocal de la Comissió Executiva i, posteriorment, va ser proposat per al càrrec de secretari.

Com a secretari de la CEDU, el síndic ha participat en diverses reunions de la Comissió Executiva (Madrid, desembre de 2019, i Alacant, març de 2020) i en diverses videoconferències que es van dur a terme els mesos d'abril, maig i setembre de 2020 de manera virtual a causa del confinament.

El síndic de greuges també ha participat en el seminari web del 17 de juny, «La nueva normalidad de los/as defensores/as y sindicatos de las universidades», organitzat per la CEDU.

Durant el curs 2019-2020, el síndic de greuges ha donat resposta a les sol·licituds d'informació adreçades pel Síndic de Greuges de Catalunya en relació amb les actuacions d'ofici per estudiar les mobilitzacions a les universitats respecte a les situacions que es van produir arran de les protestes contra la sentència del Tribunal Suprem sobre la causa especial 20907/2017 i sobre l'impacte de la crisi sanitària en drets en l'àmbit universitari.

L'Oficina del Síndic de Greuges de la UOC forma part de diverses xarxes o associacions de síndics i defensors universitaris d'àmbit nacional, estatal i internacional:

- Grup de Síndics de Greuges de la Xarxa Vives d'Universitats: [www.vives.org](http://www.vives.org)
- Conferència Estatal de Defensors Universitaris (CEDU): [www.cedu.es](http://www.cedu.es); actualment forma part de la seva Comissió Executiva.
- Red de Defensores de los Derechos Universitarios: [www.reddu.org.mx](http://www.reddu.org.mx)
- Red Iberoamericana de Defensorías Universitarias: [www.riddu.org](http://www.riddu.org)

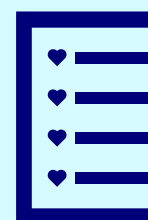
# Seguiment del codi ètic

El Codi ètic de la UOC, aprovat pel Consell de Govern el mes de juliol del 2009, incorpora un conjunt de valors, principis i compromisos que són els que inspiren i guien la conducta de tots els membres de la comunitat universitària. El Codi ètic no solament dona pautes de comportament per als diferents agents —persones i col·lectius— de la comunitat universitària, sinó que també orienta les relacions de la Universitat i el seu personal amb les entitats i empreses externes que presten serveis a la UOC o hi col·laboren. És un instrument que l'Oficina del Síndic de Greuges té especialment present, juntament amb els ja esmentats principis de legalitat, justícia, equitat i proporcionalitat, en la resolució de molts dels conflictes que se li plantegen.

A més, segons l'article 43 i següents del Codi ètic, el Síndic de Greuges de la Universitat té encomanada la funció de fer-ne el seguiment i avaluar-ne el compliment. Tota persona que faci una apel·lació —en el marc de qualsevol procediment— al Codi ètic, l'ha de fer arribar al síndic, el qual incorporarà una referència al seguiment esmentat en el seu informe anual.

El curs 2019-2020, el Síndic de Greuges no ha dut a terme cap actuació específica relacionada amb l'aplicació del Codi ètic de la Universitat.

**El Codi ètic de la UOC aporta el conjunt de valors, principis i compromisos que inspiren i guien la conducta de tots els membres de la comunitat universitària.**





[Llicència de Reconeixement 3.0 Espanya de CreativeCommons](https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/es/)

**Edició:**

Àrea de Comunicació.

**Disseny i maquetació:**

Ortogràfic Disseny i Comunicació COOP. V.

**Adreça postal:**

Universitat Oberta de Catalunya,  
Av. del Tibidabo, 39-43  
08035 Barcelona.

---

**Barcelona**

**Bogotà**

**Ciutat de Mèxic**

**Madrid**

**Palma**

**Sevilla**

**València**

**Seu central**

Av. del Tibidabo, 39-43

08035 Barcelona

(+34) 932 532 300

Totes les seus a

**[seus.uoc.edu](https://seus.uoc.edu)**

---

**[uoc.edu](https://uoc.edu)**

 **[@UOCuniversitat](https://twitter.com/UOCuniversitat)**

 **[@UOCrespon](https://twitter.com/UOCrespon)**

 **[UOC](https://www.youtube.com/UOC)**

 **[UOC.universitat](https://www.facebook.com/UOC.universitat)**