
Informe de seguiment de centre

Estudis d'Arts i Humanitats

Curs 2022-2023

10 de gener de 2024

Índex

1. Dades identificadores bàsiques	2
2. Elaboració de l'informe	3
3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa	4
4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment	4
4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	4
4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	8
4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	10
4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	12
4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	16
4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	17
5. Valoració de les titulacions	21
5.1 Grau d'Humanitats	21
5.2 Grau de Llengua i Literatura Catalanes	22
5.3 Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades	23
5.4 Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art	24
5.5 Grau d'Arts	24
5.6 Grau de Sociologia	24
5.7 Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	25
5.8 Màster universitari de la Mediterrània Antiga	25
5.9 Màster universitari de Gestió Cultural	26
5.11 Màster universitari de Traducció i Tecnologies	27
5.12 Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia	28
5.13 Màster en Història contemporània i món actual	29
5.14 Grau d'Antropologia	30
6. Accions de millora	30
7. Documents annexos	30

Aquest document no ha passat un procés de correcció lingüística.

1. Dades identificadores bàsiques

Director/a dels Estudis	Dr. Joan Fuster Sobreperè (jfusters@uoc.edu)
Responsable/s elaboració	Dr. Joan Fuster Sobreperè, Director Estudis, jfusters@uoc.edu Dra. Anna Busquets Alemany, Sotsdirectora de Docència, abusquetsa@uoc.edu Sra. Glòria Pujol, Administradora d'Estudis, jpuiol@uoc.edu
Òrgan i data d'aprovació	Consell de Direcció dels Estudis d'Arts i Humanitats, 10 de gener de 2024

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs implantació	Verificació	Modificació	Acreditació	Acreditació institucional
Grau d'Humanitats	2503767	240	2018/2019	18/04/2019	18/07/2023	-	01/03/2022
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	2500599	240	2009-2010	01/04/2009	25/07/2017	4/10/2016	01/03/2022
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC) ¹	2503273	240	2015-2016	03/08/2015	21/02/2017 30/05/2017	26/01/2022	-
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)	2503276	240	2015-2016	03/08/2015	30/07/2020	-	01/03/2022
Grau d'Arts	2503579	240	2017-2018	08/05/2017	03/08/2018 25/05/2021	-	01/03/2022
Grau de Sociologia	2504398	240	2022-2023	07/04/2022	-	-	-
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	4313443	60	2013-2014	19/09/2012	29/10/2021	26/04/2021	01/03/2022
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	4315393	60	2013-2014	03/08/2015	23/06/2020	10/03/2020	01/03/2022
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)	4315412	60	2015-2016	03/08/2015	30/07/2020	10/03/2020	01/03/2022
Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis	4316832	60	2019-2020	27/11/2018	-	-	01/03/2022

¹ Coordinació per delegació: UOC, segons la modificació de conveni de data 19/06/2016

Màster universitari de Traducció i Tecnologies	4316820	60	2019-2020	28/01/2019	23/06/2020	-	01/03/2022
Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia	4317159	60	2020-2021	10/03/2020	-	-	01/03/2022
Màster Universitari d'Història del Món Contemporani	4317552	60	2021-2022	11/03/2021	-	-	01/03/2022

2. Elaboració de l'informe

L'Informe de Seguiment de Centre (ISC) dels Estudis d'Arts i Humanitats (EAH) ha estat elaborat pel director d'Estudis, la sotsdirectora de Docència i l'administradora, amb el suport del Consell de Direcció dels Estudis format per:

- Dr. Joan Fuster Sobrepera - Director dels Estudis
- Dra. Anna Busquets - Sotsdirectora de Docència
- Dra. Elisenda Ardèvol - Sotsdirectora de Recerca
- Dra. Teresa Iribarren - Sotsdirectora de Programes Emergents
- Sra. Glòria Pujol - Administradora d'Estudis
- Sr. Joan Manzanares - Mànager de Programes
- Sr. Jesús de Molina - Mànager de Programes

Aquest informe de centre s'ha elaborat a partir dels Informes de Seguiment de les Titulacions (IST) dels estudis, elaborats pels directors de cada titulació amb el suport de les corresponents comissions de titulació. En concret per:

- Dra. Agnès Vayreda - Directora del Grau d'Humanitats
- Dra. Laia Blasco - Directora del Grau d'Arts
- Dr. David Martínez - Director del Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC,UdL)
- Dr. Isaac González - Director del Grau de Sociologia
- Dra. Marta Coll-Florit - Directora del Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UVic-UCC, UOC)
- Dr. Josep Anton Fernández - Director del Grau de Llengua i Literatura Catalanes
- Dra. Alba Colombo - Directora del Màster universitari de Gestió Cultural (UOC,UdG)
- Dr. Antoni Oliver - Director del Màster de Traducció i Tecnologies
- Dr. Francesc Núñez - Director del Màster universitari d'Humanitats: art, literatura i cultura contemporànies
- Dra. Glòria Munilla - Directora del Màster universitari de Mediterrània antiga (UOC,UAB,UAH)
- Dra. Marina Garcés - Directora del Màster de Filosofia per als reptes contemporanis
- Dra. Gisela Grañena - Directora del Màster d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia
- Dr. Jaume Claret - Director del Màster d'Història del Món Contemporani

Aquest informe s'ha elaborat a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les corresponents comissions de titulació seguint el procediment següent:

- Anàlisi de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes.
- Elaboració de la versió inicial de l'informe per la Direcció de Programa, tenint present la informació facilitada per cada professor en les fitxes d'autoavaluació de les seves assignatures.
- Reunió de la Comissió de Titulació per a posar en comú aquesta primera versió.
- Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions realitzades en el si de la Comissió de Titulació.
- Lliurament de l'informe a l'Àrea de Planificació i Qualitat

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

- Els IST han estat revisats per la Direcció d'Estudis i la Sotsdirecció de Docència per tal de poder començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
- Un cop feta la primera versió de l'ISC, s'ha facilitat a la persona referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Des de la sotsdirecció dels Estudis s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Finalment, una vegada acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció (vegeu l'apartat 1, "Dades identificadores"), i ha quedat validat i aprovat amb data 10 de gener de 2024.

3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

Veure Annex nº1 [Recull recomanacions i requeriments EAH](#)

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- 1.3. L'alumnat que s'ha admès té el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el

nombre de places ofertes.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Humanitats	X			
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	X			
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)		X		
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)		X		
Grau d'Arts		X		
Grau de Sociologia		X		
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	X			
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	X			
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)	X			
Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis		X		
Màster universitari de Traducció i Tecnologies		X		
Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia		X		
Màster universitari d'Història del Món Contemporani		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

En el moment de tancar aquest informe, l'estat de les titulacions dels Estudis és el següent:

- 7 graus acreditats, titulació renovada per acreditació institucional (AI): grau d'Humanitats; grau d'Antropologia i Evolució Humana (URV/UOC); grau en Ciències Socials; grau d'Història, geografia i història de l'art (UOC/UdL), grau de Llengua i literatura catalanes, grau d'Arts i acreditat el grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (interuniversitari: UVic-UCC, UOC).
- 6 Màsters acreditats, titulació renovada per acreditació institucional (AI): màster d'Humanitats, art, literatura i cultura contemporànies, màster de Gestió Cultural, màster de Mediterrània Antiga, màster de Filosofia per als reptes contemporanis, màster de Traducció i Tecnologies, i màster d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia.
- 1 màster en desplaçament: màster d'Història del món contemporani

- 1 grau nou que ha rebut la verificació: el grau de Sociologia. S'ha començat a desplegar el 2022-2023 i el mateix curs s'ha començat l'extinció del grau de Ciències Socials.

El desplegament de les titulacions en curs ha seguit el pla establert en les Memòries i es pot considerar plenament satisfactòria. En conjunt, tant en les titulacions de grau com en les de màster, el notable esforç en el desplegament de noves titulacions, ha donat resultats en línies generals positius -tot i que per les titulacions encara en desplegament o aquelles que tot just s'ha completat el desplegament, es tracta d'un diagnòstic provisional.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

Sí, no hi ha hagut cap canvi amb relació a informes de seguiment anteriors.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

En el curs 2022-2023 s'han realitzat 4 Modifica per adaptar les titulacions al nou RD 822/2021. Aquestes titulacions són els graus de Traducció, Interpretació i Llengües aplicades; Història, Geografia i Història de l'Art; Llengua i Literatura Catalanes; Arts.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

Com en el curs anterior, el perfil dels estudiants admesos a les titulacions s'adequa al que s'estableix en cadascuna de les memòries, i el nombre de matriculats és coherent amb les places que s'oferten. Això és, sens dubte, una dada molt positiva perquè d'una banda permet confirmar la bona acollida i consolidació de les nostres titulacions en el sistema universitari i, de l'altra, la solidesa de l'equip docent i de gestió dels estudis per continuar garantint una docència amb un alt nivell de qualitat. En aquest curs acadèmic, com en l'anterior, les dades de matrícula s'han mantingut molt altes. L'evolució dels estudiants de nou ingrés els darrers cursos ha estat progressiva des del curs 2018-2019, per bé que en aquest curs la xifra ha davallat lleugerament, dels 2579 als 2.360.

Pel que fa a la **distribució per gènere** dels estudiants de nou accés es manté la proporció, amb un lleuger increment, dels darrers cursos amb una major presència de dones sempre al voltant del 60%: el 2017-2018 era del 57'8%, 2018-2019 era del 59'26, el 2019-2020 era del 58'3%, el 2020-2021 va ser del 61'7% i el 2021-2022 del 60'%. En el curs actual aquesta tendència a l'alça s'ha consolidat, i la xifra és del 62'9%. Això ens situa en uns percentatges lleugerament superiors als de la UOC, que ~~són~~ pel curs 2022-2023 és del 59'5%. En **relació amb el rang d'edat**, el curs 2021-2022 permet veure que la distribució és força homogènia entre els diferents rangs, per bé que la franja de 25 a 29 anys presenta gairebé un 21% del total de matriculats. El curs 2022-2023 la franja més significativa és la de 19-24, amb un 20'8%. Es consolida, doncs, la davallada en el rang d'edat de les titulacions dels EAH. En aquest cas, la mitjana dels Estudis és molt inferior a la data de la Universitat, que per aquesta mateixa franja és del 30'8%.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

En relació amb la governança dels estudis, seguim amb els bons resultats dels cursos anteriors, i els

mecanismes de coordinació docent del centre estan descrits adequadament a l'ISC de cursos anteriors als quals ens remetem, ja que no han variat. En tot cas, és important destacar la consolidació del Consell de Titulacions que, amb una o dues reunions mensuals, reuneix totes les Direccions de Programa de Grau i Màster per tal de treballar de manera conjunta els aspectes de docència i qualitat transversals, i al mateix temps compartir experiències docents. Durant aquest curs 2021-2022 s'ha treballat de manera intensa la digitalització de l'avaluació, posant èmfasi no només en les proves d'avaluació finals sinó en les proves d'avaluació contínua de les assignatures, de manera permetin fer un seguiment acurat i personalitzat de l'avaluació dels estudiants. Així mateix, s'ha posat èmfasi en la millora dels recursos d'aprenentatge i també en la millora de les assignatures amb indicadors per sota dels estàndards de qualitat fixats. Pel que fa a les titulacions interuniversitàries, els mecanismes de coordinació queden recollits en els IST, i la comissió de titulació que fa el seguiment acadèmic constant està formada pels coordinadors acadèmics de cada universitat i per professorat de les institucions participants.

La coordinació de les assignatures d'idioma estranger de totes les titulacions dels Estudis de la UOC, per la seva naturalesa específica, estan coordinades des d'un centre específic, el Centre d'Idiomes Moderns, que està dins els Estudis d'Arts i Humanitats. Aquest centre, a més, coordina totes les assignatures d'idiomes (estrangers i propis) de la universitat.

Cal destacar la coordinació de la Direcció d'Estudis amb els representants dels estudiants en el marc de la Comissió d'Estudis, que s'ha reunit de manera virtual una vegada, i a més ha treballat de manera paral·lela en el grup virtual de què disposa o mitjançant missatges.

També és important destacar la continuïtat en la implementació del protocol de gestió de les pràctiques (relació amb empreses i estudiants, ofertes, convenis i procediments d'avaluació) que havia estat elaborat per dos professors dels estudis el curs anterior. Aquest protocol es va començar a implantar-se en el màster de Gestió Cultural en el curs 2019-2020 amb un resultat de satisfacció del 65'8%, que el 2020-2021 es va situar en el 83'3% i el 2021-2022 en el 74%. La satisfacció amb les pràctiques en el global dels estudis se situa en el 66'7%, de manera que aquest és un àmbit en el qual hi ha un camí de millora. En el curs 2022-2023 la tendència ha continuat amb la millora dels cursos anteriors amb una xifra del 77'8% de satisfacció amb l'assignatura de pràctiques externes.

En referència a la **perspectiva de gènere** (d'obligat compliment), amb caràcter general s'ha optat per fer-ho a través de la incorporació a tots els programes tant de Grau com de Màster Universitari d'una competència transversal "Compromís ètic i global", que inclou en la seva conceptualització la perspectiva de gènere. Els professors dels Estudis han anat cursant el programa intern de formació sobre la competència ètica i global que incorpora la perspectiva de gènere, un curs d'1 crèdit. Així mateix, en el marc dels Estudis a partir del curs 2019-2020 es va començar el treball per a la integració d'aquesta competència transversal a les diferents assignatures (veure Pla de Millores) i en els cursos 2020-2021 i 2021-2022 aquest pla s'ha continuat. La competència, tal com queda recollit i es pot veure en els diferents IST, es treballa en tots els graus i màsters dels Estudis. Així mateix, a les jornades de pràctica docent que hem celebrat en els Estudis també s'ha tingut en compte aquesta qüestió i s'ha incorporat en les presentacions que s'han fet, remarcant la importància d'usar un llenguatge inclusiu en la redacció de les activitats, en els espais públics de l'aula així com en les comunicacions grupals, entre d'altres per posar un exemple.

En relació amb un dels àmbits de millora de l'ISC del curs anterior relacionat amb la coordinació entre assignatures en el Màster d'Ensenyament i aprenentatge d'idiomes, aquest curs passat s'ha millorat de manera clara, passant del 44% al curs 2021-2022 al 56,7%. Tot i la millora, caldrà estar atent a l'evolució d'aquest indicador, per apropar-nos a la mitjana dels Estudis, que és del 68,7%.

En relació amb la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge, que el curs 2021-2022 havia baixat al 74,5% (el curs anterior havia sigut del 76,5), ha millorat i el curs 2022-2023 se situa novament en un 76,1%. Amb tot, caldrà seguir atentament l'evolució d'aquest ítem.

Punts forts

- L'oferta de titulacions de Grau i Màster dels Estudis és àmplia i cobreix totes les branques de les Humanitats.
- Les xifres de matrícula són, en general, molt satisfactòries.
-

Àmbits de millora

-
- L'amplitud de la nova oferta i en algun cas la seva experimentalitat -Grau en Arts- obliguen a estar molt vigilants al desplegament de les titulacions i a l'evolució dels índexs de rendiment i de satisfacció.
- Seguir treballant en els programes que encara tenen recorregut vers l'excel·lència.
- S'han millorat alguns dels indicadors (per exemple, en el Màster d'Ensenyament i aprenentatge d'idiomes, el percentatge de satisfacció amb la coordinació entre assignatures va ser del 44% al curs 2021-2022 al 56,7% del 2022-2023) i caldrà estar atent a l'evolució d'aquest indicador.
- Caldrà estar atents als resultats en relació amb la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i consolidar la recuperació que s'ha experimentat el curs 2022-2023, amb una satisfacció del 76'1%.

4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Humanitats	X			

Grau de Llengua i Literatura Catalanes		X		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)		X		
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)		X		
Grau d'Arts		X		
Grau de Sociologia		X		
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies		X		
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	X			
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)	X			
Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis		X		
Màster universitari de Traducció i Tecnologies		X		
Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia		X		
Màster universitari d'Història del Món Contemporani		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

Tenint en compte que no s'han produït canvis significatius des del darrer informe de seguiment i es segueixen unes pautes comunes a nivell de la institució, es manté la valoració emesa del curs anterior.

Aquest curs la UOC ha posat en marxa la [nova fitxa del PDI](#), que substitueix la informació de l'antic web de l'equip docent, així com la fitxa d'investigador del Mapa de Coneixement. Aquesta millora permet una visualització més àgil, més visual i multidispositiu. A més, des d'un únic punt d'accés es pot consultar tota la informació del PDI, així com la seva vinculació a grups de recerca, capacitats i resultats.

La satisfacció amb la informació de les titulacions es manté amb uns percentatges similars al curs anterior. Respecte al curs 2021-22, la satisfacció amb el procés d'informació baixa lleugerament, del 83,0% al 79,6%, així com en la satisfacció amb el procés de matriculació, que baixa del 77,2% al 72,3%, sent aquest el valor més crític donat que se situa per sota del llindar òptim. Es detecta que la satisfacció més baixa es troba en els màsters d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia (55,6%) i de Traducció i Tecnologia (50%). Per tant, caldrà estar atent a aquest indicador i seguir la seva evolució per discernir si es tracta d'un resultat puntual o bé hi ha elements que estan afectant l'execució correcta d'aquest procés. Per altra banda, la satisfacció amb la tutoria pel que fa a la informació que proporciona per a la matrícula, passa del 74,8% al 75,7% i la satisfacció amb la informació de la titulació en la web, que es recupera de la davallada que es va detectar del 2020-21 al 2021-22 i passa del 81,9% al 88,1%. Aquest indicador es recupera en els programes que mostraven

resultats per sota del llindar òptim, en els graus de Llengua i Literatura catalanes i el grau d'Història, Geografia i Història de l'Art, que ara superen amb escreix aquest llindar.

Punts forts

- Incorporació de la figura de la tutoria d'inici, que hauria de millorar la percepció de la informació per a la matrícula dels estudiants del grau.

Àmbits de millora

- Grau de Llengua i Literatura Catalanes: Simplificació de la informació que necessitarà l'estudiant per matricular l'assignatura de TFG, que s'implementarà en el segon semestre del curs 2023-24
- Grau de Sociologia: Actualització del vídeo de presentació del programa per part de la direcció del Programa.
- Grau d'Arts: S'observa una baixada generalitzada en la valoració del procés d'informació, de matriculació, tutoria d'informació i titulació de web. Aquesta baixada coincideix amb el canvi d'aspecte del portal i amb la incorporació de la tutoria d'inici (que té molt bona valoració en l'estàndard 5). Atès que es pot tractar d'una davallada puntual, es decideix donar una mica més de temps a l'assimilació dels dos canvis i deixar-ho en observació sense cap acció de millora associada.
- Màster d'Humanitats: La percepció de la informació sobre la tutoria i garantir la tendència positiva que mostren les dades anteriors.
- Màster de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH): Tot i que no depèn de la titulació, és fonamental que es millori el còmput de dades sobre la categoria, titulacions i acreditacions del professorat de les universitats UAB i UAH.

4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Humanitats	X			
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	X			

Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)		X		
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)		X		
Grau d'Arts		X		
Grau de Sociologia		X		
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies		X		
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	X			
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)		X		
Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis		X		
Màster universitari de Traducció i Tecnologies		X		
Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia		X		
Màster universitari d'Història del Món Contemporani		X		
Valoració global dels Estudis		x		

Anàlisi i valoració

Aquest curs hem realitzat la nova versió de les memòries basant-nos en els nous requeriments. En concret, el mes de desembre de 2023 s'han tancat 4 Modifica corresponents a les següents titulacions: grau de Traducció, Interpretació i Llengües aplicades; grau d'Història, Geografia i Història de l'Art; grau de Llengua i Literatura Catalanes; grau d'Arts.

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya certifica va certificar la implantació del SGIQ a la UOC amb un resultat favorable el 15 d'abril de 2021.

L'obtenció de la certificació confirma que el sistema està implantat i desplegat, i que és adequat per a l'assegurament de la qualitat de les titulacions. Aquest assoliment evidencia l'adequació dels mecanismes d'actuació que formen part dels processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació de títols i que n'asseguren la seva millora contínua.

Posteriorment, el Centre UOC va obtenir l'**acreditació institucional** del Consejo de Universidades amb data 1 de març del 2022, ja que complia els requisits recollits en el RD 640/2021 que estableix que es pot sol·licitar l'acreditació institucional si està certificada la implantació del SGIQ i s'han acreditat com a mínim el 50% dels graus i el 50% dels màsters. L'assoliment d'aquesta fita comporta l'acreditació de tots els títols universitaris oficials de nivell de grau i màster que imparteix i coordina la UOC per un període de sis anys renovable.

Durant el transcurs del curs 2021- 2022 es va realitzar la primera revisió anual de processos del SGIQ de manera sistemàtica, d'acord amb el que recull el PE03 Revisar i millorar el SGIQ, i que ha tingut continuïtat amb la segona revisió anual durant el curs 2022-2023.

Així mateix, durant el curs 2022-2023 es va desenvolupar una prova pilot d'auditoria interna d'acord amb el procediment PE03_PR01 Auditoria interna SGIQ que significà l'inici del desplegament del Pla d'auditoria interna 2023-2026 que ha de garantir que s'auditen tots els processos del SGIQ del marc VSMA abans de la renovació de la propera certificació per part d'AQU.

La revisió del SGIQ va ser validada mitjançant l'informe de revisió anual corresponent el 5 de juliol del 2023 per part del CdQ i aprovat pel CdD el 24 de juliol del 2023.

Punts forts

- La implantació del SGIQ a la UOC.

Àmbits de millora

- Augmentar el percentatge de resposta en les enquestes per tal que siguin representatives.

4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Humanitats	X			
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	X			
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)	X			
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)		X		
Grau d'Arts		X		
Grau de Sociologia		X		
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	X			
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	X			
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)		X		

Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis		X		
Màster universitari de Traducció i Tecnologies		X		
Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia		X		
Màster universitari d'Història del Món Contemporani		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Els Estudis d'Arts i Humanitats de la UOC tenen un equip docent integrat per excel·lents professionals en l'àmbit de l'ensenyament universitari, els quals, a banda de ser uns referents en la seva àrea de coneixement, són experts en l'ensenyament no presencial per mitjà d'internet i en l'ús docent de les tecnologies digitals, amb capacitats de treball en xarxa i compromesos amb els estudiants. Aquest equip docent està integrat pel professorat propi, professorat associat i els professors col·laboradors (PC). La situació provocada per l'epidèmia de Covid-19, va obligar durant el curs 2020-2021 a generalitzar el teletreball, una circumstància no va afectar la capacitat docent de l'equip propi ni dels col·laboradors. Al llarg del curs 2022-23 la generalització de la vacunació i la mutació de la pandèmia ha permès restablir completament l'activitat presencial, si bé incorporant molts dels beneficis del teletreball, en un model organitzatiu que hem anomenat Nova Manera de Treballar, que combina la presencialitat quan afegeix valor (el necessari intercanvi formal i informal entre professors) amb els avantatges d'ubiquïtat i immediatesa que permet el teletreball. Per últim, les proves finals s'han tornat a desenvolupar sota la supervisió de l'AQU i seguint la supervisió d'avaluació externa.

El professorat propi és el responsable de garantir que l'equip docent de professors col·laboradors, responsables de l'atenció a l'estudiant en les aules, disposa de l'experiència docent, professional i investigadora requerida per a garantir l'assoliment de les competències als estudiants. A més, el professor col·laborador de la UOC es caracteritza per ser un expert que portar a terme la seva activitat principal relacionada amb l'àrea de coneixement de l'assignatura, amb l'objectiu que puguin oferir una col·laboració de qualitat a temps parcial.

Pel que fa als Estudis d'Arts i Humanitats de la UOC, l'equip propi està format per un total de 54 professors, 21 homes (38,8%) i 33 dones (61,1%). En el conjunt de l'equip 50 (92,6%) professors propis ha assolit el grau de doctor (18 homes i 32 dones). Del total del professorat doctor, 41 (82%) està acreditat per una agència externa, d'aquests 9 (1,6 %) té l'acreditació de recerca avançada (5 dones i 4 homes). Del conjunt de professors, 38 (70,3 %) ha obtingut l'avaluació positiva d'un o més trams de recerca, d'aquests 24 (63,1) són dones. Pel que fa a la docència 42 (77,7%) professors compta amb un o més trams de docència, dels quals 25 (59,5%) dones. Des del punt de vista de la categoria professional l'equip està format per 6 catedràtics, 2 homes i quatre dones (l'11,1% de l'equip), 34 agregats (63%), 3 professors doctors acreditats (5,5%), 8 encara pendents d'acreditació (14,8%) -si bé aquí cal comptar els professors incorporats recentment o provinents de sistemes universitaris estrangers encara no compten amb acreditació tot i disposar dels mèrits-, 1 ajudant (1,8%) i 2 professors experts a temps complet (3,7%).

En les titulacions oficials dels Estudis participen 775 professors col·laboradors, amb una distribució entre homes i dones pràcticament del 50% amb petites desviacions a favor d'un grup o un altre depenent del semestre. D'aquests, 64,9% són doctors, que millora la mitjana del curs anterior, que era el 62,9%. Cal ressenyar que totes les titulacions assoleixen l'estàndard desitjable en percentatge de doctors d'acord amb les indicacions de l'AQU, representant el professorat doctor el 70,2% (era el 65,7% el curs passat) de la dedicació docent total.

Pel que fa a l'activitat de recerca s'ha mantingut estructurada en 10 grups de recerca. A més hi ha professorat que fa recerca independent o en altres grups externs per la seva especialització. A més

els Estudis hi ha: un becari Ramón y Cajal, una investigadora ICREA amb una ERC Starting Grant (2018-2023), i 12 investigadors postdoctorals. Des del punt de vista de gènere dels IP dels grups, 7 són dones i 3 són homes.

El PDI que intervé en les assignatures bàsiques té una àmplia experiència en el camp de coneixement de les assignatures que formen el primer curs i en la metodologia d'educació en línia; i la selecció de professors associats i col·laboradors que intervenen en aquestes assignatures es dirigeix a garantir que tenen l'experiència docent i professional requerida per a fer una atenció, un seguiment i una avaluació especials del procés d'aprenentatge dels estudiants novells.

Finalment, l'equip docent que intervé en les assignatures de treball final de grau (TFG) està integrat per professors propis doctors amb una experiència docent i de recerca consolidada, i en alguns casos per professors associats que duen a terme tasques de suport. En la realització del TFG a cada estudiant se li assigna un professor col·laborador que fa de director del treball i que és un especialista en l'àmbit del treball. Aquests professors col·laboradors són seleccionats per la seva experiència acadèmica o professional i el seu camp d'especialització. El Treball Final de Màster (TFM) en tots els casos està supervisat per un professor doctor amb llarga experiència docent, i cada estudiant desenvolupa el seu treball dirigit per un professor expert en la matèria que en tots els casos és doctor. Els treballs són presentats davant una comissió avaluadora formada per especialistes que els qualifiquen i emeten un informe tal com preveuen les memòries corresponents.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per a desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

El professorat és suficient i amb el perfil adequat per exercir les seves funcions. Per tal d'atendre l'especialitat de Llengua i literatura en el Màster de Secundària que la UOC ha ofert per primera vegada aquest curs, s'ha incorporat una professora doctora en Didàctica de la Llengua, així com dos professors experts en les àrees de llengua i literatura catalana i castellana i llengua anglesa.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Des del Vicerectorat de Docència i Aprenentatge, amb el lideratge de l'eLinC, s'han impulsat accions per millorar la qualitat docent. S'ofereix assessorament personalitzat per al disseny i redisseny d'assignatures, i aquestes accions esdevenen una oportunitat de formació permanent del professorat i permeten replantejar el disseny de les assignatures, així com capaciten al professorat per afrontar de manera autònoma el disseny de futures assignatures.

També es disposa d'un curs de formació bàsica per a la docència adreçat a professorat novell de recent incorporació a la universitat orientat al desenvolupament de competències en docència en línia a nivell inicial: planificació i gestió de la docència, metodologia i docència en col·laboració, en la seva primera edició, aquest curs que té una dedicació de 2 crèdits (50 hores) distribuïts al llarg de cinc mesos.

D'altra banda, es disposa també d'un curs de formació bàsic i de caràcter introductor i adreçat a professorat interuniversitari de nova incorporació, procedent d'altres universitats que exerceixen com a responsables d'assignatura en els programes interuniversitaris participats per la UOC. Aquest curs té una dedicació de 0,5 crèdits (12,5 hores) distribuïts al llarg d'un mes.

A més, al llarg del curs 2022-2023 ha començat la migració a la nova plataforma CANVAS de la UOC. Això ha suposat un esforç important de formació del professorat per adequar les assignatures a la nova plataforma i a les seves utilitats i un procés llarg i complex de migració de les aules.

Pel que fa a l'estímul de la recerca els Estudis disposen, a banda de les activitats pròpies dels grups que hi són residents, de diversos mecanismes d'estímul i formació per la recerca. Anualment, i a banda de les convocatòries competitives de caràcter nacional, europeu o interns del vicerectorat de recerca, els Estudis realitza una convocatòria d'ajut a la recerca dirigida a tot el personal docent i investigador (PDI) i als becaris de doctorat. Aquestes convocatòries permeten rebre ajut en: traducció i revisió d'articles en anglès, finançament per assistir a congressos i conferències sempre que el demandant justifiqui que amb el darrer ajut que ha rebut ha produït una publicació científica; organització de seminaris o trobades per part dels grups residents als Estudis; o qualsevol altra iniciativa de foment de la recerca complementària a les convocatòries competitives. Aquest curs i a causa de l'epidèmia l'activitat presencial de Congressos o Conferències s'ha reconvergit a virtual o s'ha anul·lat en general.

El seminari dels Estudis, de periodicitat setmanal, en les seves quatre sèries: presentacions de *work in progress*, presentacions de doctorands, tallers metodològics i tallers temàtics, s'ha realitzat de format híbrid, recuperant així la presencialitat. En aquest marc, el PDI i, especialment, els investigadors en formació han presentat la seva recerca en curs i han intercanviat estratègies metodològiques i de gestió de la carrera professional. Les estades o intercanvis amb altres Universitats s'han reprès després de l'epidèmia.

Pel que fa a la perspectiva de gènere, a més a més de les activitats de sensibilització i dinamització que realitza la Comissió d'Igualtat dels Estudis amb l'objectiu de promoure un tracte més igualitari dins l'equip, la Universitat ha establert la competència "ètica i global" com a competència transversal a tots els programes. Aquesta competència conté la perspectiva de gènere com un element inalienable del compromís ètic exigible a una comunitat de coneixement. Per tal d'implementar aquesta competència a tots els programes, tot el professorat permanent ha fet un curs de formació específic.

Durant el curs 2022-23 s'han incorporat aquesta figura que s'ocupa de l'atenció docent en l'aula a l'estudiant, així com d'altres tasques de suport al professorat, particularment en assignatures de gran volum, o que presenten una alta complexitat com Treballs Finals de Grau, Treballs Finals de Màster i assignatures de Pràctiques.

En el marc del pla estratègic 2022-2025 i concretament sota el paraigua de l'estratègia *Impuls a la transversalitat i la flexibilitat docent* que es desplega en l'àmbit *Next UOC*, al llarg del curs 2022-2023 s'han incorporat els professors associats, així com els tutors d'inici, una figura amb contracta permanent amb la Universitat i dedicació exclusiva que vetlla per la incorporació dels estudiants en els dos primers semestres del Grau amb l'objectiu de prevenir l'abandonament i ajudar a assolir als estudiants millors resultats acadèmics atenent les seves circumstàncies personals.

Concretament, el febrer del 2022 es va iniciar el desplegament de la figura dels *professors i professores associats*.

En el marc dels Estudis, en el curs 2022-23 s'han incorporat 33 professors i professores associats, en el primer semestre, i 28, en el segon, en assignatures o programes de gran volum, treballs finals de grau o màster i assignatures de pràctiques presencials regulades.

Punts forts

- Els nivells d'acreditació millora any amb any, tot i que les noves incorporacions poden desvirtuar les xifres totals. Si bé, els professors de nova incorporació cada vegada aconsegueix la seva acreditació en un termini més breu.
- La capacitat d'acollida de personal investigador predoctoral és creixent i prové cada vegada de programes més excel·lents i més variats.
- El nivell d'èxit en les convocatòries competitives és molt rellevant (5 nous projectes I+D del Ministeri de Ciència en la convocatòria 2021 i 1 en la 2022)

Àmbits de millora

- El nombre de catedràtics hauria de créixer a curt termini tenint en compte del nombre d'agregats existent i del seu nivell investigador. Cal estimular al professorat en aquesta situació a obtenir l'acreditació de recerca avançada. En la mesura que aquest equilibri es va assolint cal des d'ara fer un esforç d'incorporació de professorat jove en l'inici de la seva carrera acadèmica per escalar l'edat del conjunt de l'equip tot i rejuventint-lo.

4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Humanitats	X			
Grau de Llengua i Literatura Catalanes		X		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)		X		
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)		X		
Grau d'Arts		X		
Grau de Sociologia		X		
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies		X		
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	X			
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)		X		
Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis		X		
Màster universitari de Traducció i Tecnologies		X		
Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia		X		
Màster universitari d'Història del Món Contemporani		X		
Valoració global dels Estudis		X		

En relació als **serveis d'orientació professional**, el resultat global ha millorat la dada del curs anterior, que havia patit una davallada important passant del 48,6% al 43,3% entre els cursos 2019-2020 i 2020-2021. En el curs 2021-2022 el percentatge mostra una millora clara amb un 45,9%.

En el curs 2022-2023 la millora ha sigut molt substancial, i s'ha arribat al 77'5%. En els graus, s'ha passat del 42,3% el curs passat al 45,1% en el 2021-2022 i al 78'8 el curs 2022-2022, i en els màsters del 46,4% al 48% el curs anterior i al 73'8% en el 2022-2023. Segurament aquesta millora en els serveis d'orientació professional està relacionada amb la incorporació de la tutoria d'inici i els tutors de seguiment, que específicament orienten l'estudiant en la fase final de la seva titulació i l'ajuden a la seva inserció laboral. En el curs 2022-2023, la satisfacció amb la tutoria d'inici ha sigut del 86'4%, i la tutoria de seguiment del 70'8%. En relació amb els màsters, l'estudiantat disposa d'un únic tutor i la satisfacció és del 74'6%. Aquestes xifres en situen molt a prop dels resultats generals de la Universitat. Caldrà estar atents a l'evolució d'aquestes figures en els propers informes.

En relació amb els **recursos**, la percepció dels estudiants amb relació al fet que **contribueixen a l'èxit** es recupera de les darreres dades que apuntaven una certa davallada, i consolida la tendència a l'alça: ha passat del 75'3% el curs 2021-2022 al 77'1% el curs 2022-2023. La percepció sobre si la **biblioteca respon a les necessitats dels estudiant**, en canvi, mostra una clara millora que segueix la tendència del curs anterior que havia millorat: el curs 2021-2022 del 42'9% va pujar al 46'3% i el curs 2022-2023 puja fins el 75'8%. La **satisfacció amb el campus** -que el curs anterior s'havia recuperat lleugerament i se situava en el 69'2%-, de nou torna a experimentar una davallada fins el 67'4%. També la satisfacció amb els **serveis universitaris** millora del 83'9% en el curs anterior al 86'6% del 2022-2023. Finalment, en l'àmbit dels **tràmits acadèmics**, es mantenen els bons resultats del curs anterior, i milloren el 75'4% del curs passat, situant-se en el 77'7%.

Punts forts

- La millora amb la valoració de la figura de la tutoria.

Àmbits de millora

- Satisfacció amb el servei de biblioteca. Es promourà una revisió dels materials disponibles a la biblioteca.
- Satisfacció amb el campus.

4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

- 6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.
- 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.
- 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Humanitats	X			
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	X			
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)		X		
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)			X	
Grau d'Arts		X		
Grau de Sociologia		X		
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	X			
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	X			
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)		X		
Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis		X		
Màster universitari de Traducció i Tecnologies		X		
Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia		X		
Màster universitari d'Història del Món Contemporani		X		
Valoració global dels Estudis		X		

En relació als resultats d'aprenentatge

En relació a la taxa de rendiment, taxa d'èxit i el seguiment de l'avaluació continuada, els indicadors mostren una clara millora. La taxa de rendiment continua la mateixa tendència a l'alça detectada en els cursos anteriors, i ha passat del 80'7% al 82'8%. Aquesta millora se sustenta amb la tendència a l'alça que es detecta tant en els graus com en els màsters dels Estudis, que han passat del 80'7% al 81'2%, i del 80'7% al 87'3% respectivament. Per tant, la taxa de rendiment es manté alta i per sobre del 80%. La **taxa d'èxit** manté un resultat molt satisfactori, com en els cursos anteriors, per bé que ha baixat lleugerament com ja havia succeït el curs passat: del 97,1% del curs 2019-2020 al 96'4% el curs 2021-2022 i al 95'9% el curs 2022-2023. En els graus es passa del 97'0% al 96'1% i el curs passat al 95'8%, i en el màster del 97'5% al 97% el 2021-2022, i al 96'3% el 2022-2023. Per bé que no són davallades significatives, caldrà estar atents en els propers cursos. En relació amb el **seguiment de l'AC** ha millorat del 84'8% al 85'7%.

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació

En relació a la **satisfacció amb l'acció docent**, a nivell d'estudis l'indicador s'ha recuperat de la davallada del curs anterior, i ha passat del 77'1% el curs 2021-2022 al 78'8% del 2022-2023, xifra que situa molt a tocar dels resultats del curs 2019-2020. Si ens fixem en graus i màsters, en el primer cas hem passat del 79'3% al 77'2% el curs 2021-2022 i al 79% el curs 2022-2023, mentre que en els màsters també s'ha millorat, del 79'3% al 76'6% el curs 2021-2022, i al 78'1% el curs 2022-2023. En

el cas dels graus, tal com s'apuntava en l'ISC anterior, aquest curs s'ha posat especial atenció en el grau d'Història, que ha millorat lleugerament del 74'9% al 75'9%.

En relació a **la satisfacció amb el model d'avaluació**, a nivell d'estudis l'indicador, que el curs anterior havia davallat lleugerament al 76'9% (en els anteriors els resultats eren del 79'8% al 79'9%), aquest curs 2022-2023 hi ha una lleugera recuperació, 77'5%, segurament fruit del procés intern de revisió progressiva dels models d'avaluació per assignatura. En el cas dels graus, el curs anterior era del 77'2% i es manté pràcticament igual el 2022-2023, amb un 77'6%, mentre que en el cas del màster hi ha hagut una lleugera millora, del 76% al 76'9%. Caldrà seguir atents el proper curs d'aquest indicador i analitzar-ne les causes. És molt probable que, en part, s'expliqui pels canvis introduïts pel que fa els models d'avaluació de les assignatures i la introducció de l'avaluació virtual.

En relació a **la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge**, a nivell d'estudis l'indicador s'ha recuperat una mica, després de la davallada del curs 2021-2022 (74'5%), el curs 2022-2023 el resultat és d'un 76'1%, xifra que se situa més a prop dels nivells del curs 2019-2020, en què la satisfacció era del 76'6%. Si ho revisem per àmbits, en els graus la tendència també s'ha revertit i ha millorat, del 74% al 76'5%. En l'informe de seguiment anterior esmentàvem dos graus, i en els tres casos la tendència a la millora continua vigent. El grau de Llengua i Literatura catalanes ha passat del 74'1% al 73'7%; el grau d'arts ha passat del 73'2% al 75'2%. Caldrà seguir atents l'evolució d'aquest ítem que en aquests casos encara se situa per sota de la mitjana. Així mateix, el grau d'Història està en la mateixa situació, amb un 74'9% de satisfacció. Aquesta tendència a l'alta segurament és un resultat de múltiples factors, entre els quals destaquem el desplegament del pla Repte/Niu per fer una revisió sistemàtica de les assignatures, actualitzar-les i ajustar les càrregues de treball, així com per revisar i millorar l'organització dels recursos a les aules, i també es duran a terme altres accions que permetin a l'equip docent disposar d'estratègies eficients per fer front a l'increment de les ràtios, tal com es detalla en l'ISC d'aquest grau. Així mateix, una revisió dels recursos per ajustar-los al creditatge de les assignatures.

En el cas del màsters, la satisfacció és de 74'8%, mentre que el curs 2021-2022 era del 73'5%. Hi ha per tant també una millora. En l'informe anterior s'esmentaven tres casos:

- En el cas del màster de Traducció i tecnologies, que el curs anterior havia baixat fins el 61'2%, ha recuperat els nivells òptims previs a aquesta davallada i se situa en el 77%.
- En el cas del màster de Filosofia, en canvi, sembla que es consolida la tendència positiva ja detectada el curs anterior. S'ha passat del 71'4% del 2019-2020 al 72'9% del 2020-2021, al 79'3% el curs 2021-2022 i al 80'2% del curs 2022-2023.
- En el màster d'Humanitats, l'indicador és pràcticament el mateix del curs anterior, del 72'2% al 72'9%, i per tant, caldrà seguir atents a l'evolució futura.

Els principals indicadors acadèmics

En el curs 2022-2023, a nivell d'estudis la **satisfacció global amb l'assignatura** s'ha recuperat de la lleugera baixada que havia tingut el darrer curs, i ha passat del 76'7% al 78'3%, xifra que se situa molt a prop del resultat obtingut el curs 2020-2021 previ a la davallada referida. En el cas dels graus, aquesta millora també es concreta en els resultats, i s'ha passat del 77% al 78'7%, nivell idèntic al previ a la davallada del curs 2021-2022. En el cas dels màsters, tot i que no s'ha assolit el nivell del curs 2020-2021 (que era del 79'1%), el curs 2022-2023 el resultat de satisfacció és del 77'1%, que

millora clarament el resultat del curs anterior, que era del 75'7%. En el darrer informe de centre, es va posar el focus en el grau de Llengua i literatura catalanes, que del 77'8% del curs 2019-2020 havia passat al 72'7% el 2020-2021. En el cas d'aquest grau, els resultats són pràcticament idèntics al del curs passat, del 74% al 73'7%. En el cas dels màsters, en canvi, tal com s'apuntava en el darrer informe de centre, s'ha posat especial atenció a l'indicador del màster en Història contemporània, que el curs 2021-2022 havia sigut del 69'7%. El curs 2023-2023, la satisfacció és del 81'5%, per tant, una clara millora respecte de l'any anterior.

En relació a la **satisfacció amb els Treballs Finals**, el resultat global presenta una lleugera davallada, i s'ha passat del 79'9 del curs 2021-2022 al 76'8% del curs 2022-2023. En el cas dels graus, però, hi ha una millora que passa del 78% al 83%, i és en els màsters on la davallada és més significativa, que passa del 80% al 72'7%. Caldrà estar atents a l'evolució el proper curs d'aquest indicador. És probable que la introducció de la sincronia hagi pogut provocar algun desajustament i que això hagi penalitzat la satisfacció de l'estudiantat amb aquesta assignatura. A l'informe de centre anterior, es posava l'atenció en el màster de Mediterrània antiga, que havia passat del 75% al 46'2%. En aquest curs, a xifra mostra una clara tendència de millora, i se situa en el 68%. També en l'informe del curs passat es posava l'atenció en el grau de Traducció, que havia passat del 78'6% al 66'7% el curs 2019-2020. El curs 2020-2021 havia millorat fins arribar al 79'2% i aquesta millora s'ha consolidat, ja que el curs 2022-2023 ha assolit un resultat del 84'4%.

Pel que fa a la **percepció de l'estudiant pel que fa a la millora de les capacitats professionals**, continua la tendència positiva, ja detectada els cursos anteriors, i s'ha passat del 73'7% al 76'1% i al 76'2%. En aquest sentit, el treballa realitzat pel que fa la conceptualització de les assignatures i l'avaluació continuada, a partir del model NIU centrat en la metodologia basada en reptes relacionats amb el món professional propi del títol, pot ser un dels motius que justifiqui aquesta millora en la percepció de l'estudiant.

Punts forts

- La taxa de rendiment i d'èxit de les titulacions, amb indicadors molt alts.
- El seguiment de l'AC, tant en graus com en màsters per sobre del 85%.
- La millora de les capacitats professionals

Àmbits de millora

- Recursos d'aprenentatge
- Les pràctiques i treball final en algunes titulacions.

En relació als sistemes d'avaluació, continua el desplegament del *pla de desenvolupament del model d'avaluació digital* per a la transformació progressiva de l'avaluació cap a un model completament digital que reforça els sistemes que augmenten la fiabilitat pel que fa a la identitat dels estudiants i a l'autoria dels treballs que lliuren.

El model d'avaluació digital compleix amb el *Marc per a l'assegurament de la qualitat de l'avaluació en línia del projecte TESLA* i va ser validat per la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP) d'AQU el juliol de 2022.

Per aplicar-lo, el professorat disposa d'un conjunt d'estratègies que pot adoptar en funció de la naturalesa dels continguts, les competències de cada assignatura i el fruit de la reflexió en el marc de l'estudi. Algunes d'aquestes estratègies ja fa temps que estan en marxa i se n'ha generalitzat l'aplicació (PAF virtuals, defenses de TFM síncrones i públiques, aplicació de VNext a les PAF amb comprovació manual de la identitat,...); altres, en canvi, introdueixen elements nous.

Durant el curs 2022-2023, la Universitat ha treballat especialment en les línies següents:

- a) en relació a les PAF: validació de la identitat, qüestionaris amb aleatorietat, exàmens orals, ús d'eines per garantir l'autoria a les PAF (Ouriginal), etc.
- b) defenses de TF síncrones i públiques virtuals;
- c) en relació a l'AC: validació identitat (reconeixement facial, de veu i keystroke), banc de preguntes a l'AC, entrevista síncrona, ús del portafoli, etc.

5. Valoració de les titulacions

5.1 Grau d'Humanitats

Amb l'objectiu de donar compliment al RD 822/2021, s'ha presentat una modificació de la memòria del programa (Queda recollida a l'apartat 6. Canvis en el pla d'estudis. IST 21_22) que ha estat aprovada (amb data 18/07/2023) amb un informe favorable i recomanacions menors. Actualment, ja s'està treballant per atendre els requisits de l'informe i seran traslladats i explicats a l'informe del proper curs (2023_24)

En general, el grau presenta resultats favorables en tots els estàndards. Pel que fa als estàndards 1, 4, 5 i 6 que són els que recauen més clarament sobre la titulació es confirma que els perfils d'ingrés i les vies d'accés segueixen la tendència marcada en els anteriors IST amb un lleuger augment amb un lleuger augment dels majors de les PAU, dels majors de 25 anys, dels titulats universitaris i titulacions universitàries inacabades; que la distribució per edats i de gènere dels alumnes de nou ingrés es manté estable des de l'inici del programa.

Pel que fa a l'extinció del pla 2008, s'avança tal com està previst en el calendari oficial.

El percentatge de professorat responsable doctor acreditat segueix augmentant.

Es continua treballant amb la incorporació de la perspectiva de gènere. Seguim amb la implementació del pla ESPRIA que ja forma part del pla tutorial del pla 2018 per a combatre l'abandonament amb resultats que mostren que té un efecte positiu sobre el rendiment dels estudiants nous. La satisfacció amb la coordinació entre assignatures-curs torna a ser molt positiva. I l'opinió dels graduats, dobla la satisfacció del curs passat.

La satisfacció amb la tutoria segueix sent bona, destaquem l'excel·lent satisfacció amb la tutoria d'inici en l'entorn català, que no és tan bona en el castellà.

Globalment, s'ha assolit de nou nivells molt bons de satisfacció de les assignatures, mantenint així la tendència dels últims cursos (exceptuant el curs passat). S'ha recuperat un bon rendiment i satisfacció en la majoria d'assignatures que el curs passat el presentaven baix gràcies a les accions dutes a terme pels PRA. El rendiment i l'èxit de les assignatures han augmentat en relació al curs passat. Destaquem que la satisfacció de l'estudiantat amb els recursos d'aprenentatge és excel·lent.

No obstant i això, la titulació presenta un marge de millora en els aspectes següents: l'accés de nous estudiants i notem un lleuger descens en el percentatge de doctors entre els col·laboradors.

La percepció de la utilitat de la tutoria no és molt alta, situant-se en la mitjana dels estudis d'Arts i Humanitats. Ens proposem continuar millorant la satisfacció de les habilitats comunicatives, competències personals i capacitats professionals dels estudiants. En aquest moment en situem una mica per sobre del llindar òptim. Com és habitual, continuen havent-hi assignatures que presenten un baix rendiment o baixa satisfacció en algun dels ítems de l'enquesta, sense que el seu nombre sigui preocupant.

5.2 Grau de Llengua i Literatura Catalanes

En l'informe del curs 2021-22, explicàvem que la tendència a la baixa de la satisfacció observada en els dos anys anteriors semblava haver-se revertit gràcies a l'efectivitat de les accions de millora i a les accions preses per ajudar els equips docents a adaptar-se a la nova situació. El desenvolupament del curs 2022-23 confirma que la nostra anàlisi era correcta, i que el grau de Llengua i Literatura Catalanes torna a situar-se en progrés vers l'excel·lència, tot i que sense triomfalismes.

En relació amb l'estàndard 1 sobre la Qualitat del programa formatiu, creiem que estem en progrés vers l'excel·lència, perquè els resultats de rendiment i satisfacció així ho mostren. Des del programa es vetllarà perquè l'augment en les dades de satisfacció prossegueixi gràcies a l'anàlisi i revisió de totes les assignatures amb algun valor de satisfacció per sota del 50%. El desplegament del pla Repte/Niu, d'altra banda, reforçarà a mig termini la recuperació dels resultats. La implementació del portafolis de l'estudiant mitjançant l'eina Folio, l'oferta el curs 2023-24 de la nova assignatura Iniciativa emprenedora (ara adaptada plenament a les necessitats del nostre alumnat) i la revisió de l'oferta d'assignatures optatives reforcen la qualitat i la sostenibilitat del nostre programa.

Quant a l'estàndard 2 relatiu a la pertinència de la informació pública, considerem que s'assoleix. Cal destacar especialment l'èxit de les millores aplicades durant els darrers anys en el funcionament del Treball Final, que han resultat en unes excel·lents xifres de satisfacció; aquestes millores seguiran al curs 2023-24 amb una revisió general de la gestió del TFG, que se simplificarà considerablement.

Amb relació a l'estàndard 3, creiem que el SGIQ és molt efectiu a l'hora de detectar tendències, canvis i necessitats de millora així com a fer un seguiment efectiu de les mesures destinades a millorar la qualitat del programa, com es va demostrar el curs passat. Podem dir, doncs, que el SGIQ assegura de forma eficient la qualitat i la millora contínua de la titulació. En aquest sentit, considerem que s'assoleix en progrés vers l'excel·lència.

El 72,8% del professorat (propi i col·laborador) del grau és doctor, i el 80,95% del PRA està acreditat, totes dues xifres superiors a les de l'any anterior. La satisfacció amb el professorat d'assignatures de primer any és molt elevada. Destaca també l'alt nivell d'expertesa i especialització dels docents implicats en el TFG, així com l'adequació del nombre de docents en relació amb el nombre d'estudiants. Tots aquests elements expliquen que la titulació obtingui uns elevats graus de satisfacció amb el Treball final i amb l'acció docent. Cal destacar un increment en la satisfacció amb l'acció docent respecte del curs anterior, i el treball metodològic i de compartició de bones pràctiques docents que s'ha dut a terme durant aquest curs. A més, la titulació compta amb PRA que participen en projectes d'innovació docent relacionats amb la perspectiva de gènere. Podem dir, per tant, que en

relació amb l'Estàndard 4, relatiu a l'adequació del professorat al programa formatiu, el grau es troba en progrés vers l'excel·lència.

El grau LiLC té un molt bon nivell de satisfacció amb el sistema de gestió del TF, i la implementació del portafolis és també un punt destacable. El grau té uns bons índexs de satisfacció amb l'acció tutorial, que han millorat substancialment amb la implantació de la nova funció tutorial a la UOC; però cal seguir treballant per millorar la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge per arribar a nivells d'excel·lència. Considerem, doncs, que l'Estàndard 5, relatiu a l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, s'assoleix, però cal refer algunes millores per acostar-nos a l'excel·lència.

Els índexs de rendiment i de satisfacció docent del grau LiLC són excel·lents i han millorat respecte del curs passat, tot consolidant el canvi de tendència que observàvem el curs anterior; la satisfacció amb les assignatures torna a situar-se per sobre del 75%. Aquests resultats suggereixen un bon nivell d'adquisició de competències per part dels estudiants. I el mateix podem dir de la qualitat dels treballs finals presentats i del seu nivell de satisfacció, que també continuen sent bons. Pel que fa als graduats, tant el volum com el nivell de satisfacció també són positius, i l'evolució de la taxa d'abandonament és correcta, tot suggerint un bon funcionament de l'ESPRIA. I malgrat que no tenim dades d'inserció laboral del grau per poder fer una valoració acurada, sí que podem dir que les dades sobre la percepció d'ocupabilitat dels graduats són positives. En definitiva, considerem que l'Estàndard 6, relatiu a la qualitat dels resultats del programa formatiu, s'assoleix i es torna a situar en progrés vers l'excel·lència.

5.3 Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades

El grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC) continua assolint un bon funcionament en tots els estàndards. Pel que fa als estàndards relatius a la titulació (1, 4 i 6), si bé ha baixat la matrícula d'estudiants de nou accés (situant-nos en nivells del curs 2019-20, això és, prepanedèmia), la matrícula total d'estudiants és estable i es confirma la consolidació del perfil d'estudiant jove. La satisfacció general amb la titulació, la metodologia i el tipus d'activitats són adequades, destacant un augment de la satisfacció pel que fa a la coordinació entre assignatures. Així mateix, les enquestes de satisfacció amb les assignatures continuen oferint bons resultats en tots els ítems, per sobre de la mitjana de graus de la UOC, especialment pel que fa als recursos d'aprenentatge. El volum, dedicació i requisits acadèmics de l'equip docent són adequats i destaca l'alta satisfacció amb l'acció docent. La recent incorporació de la tutoria d'inici ha rebut també una bona valoració.

Cal destacar que durant el curs 2022-23 s'han resolt dos dels requeriments del procés d'acreditació de l'AQU: 1) s'ha revisat el desenvolupament operatiu del programa, amb una bisemestralització de la majoria d'assignatures, i se n'ha actualitzat la informació al pla d'estudis del campus; i 2) s'ha revisat el funcionament i l'avaluació de les pràctiques a l'Agència Virtual de Traducció, unes accions de millora que han tingut un impacte positiu en els resultats de satisfacció. Quant a les accions de millora previstes d'aplicar en els propers cursos, a banda de les millores habituals en les assignatures amb baixos resultats, es preveu de treballar tres aspectes: 1) un major seguiment dels potencials estudiants de nou accés que finalment no es matriculen; 2) la incorporació en la memòria de la competència de Compromís ètic i perspectiva de gènere; i 3) Incorporació del projecte ESPRIA en el programa com a acció contra l'abandonament.

5.4 Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art

Considerem que tots els estàndards s'assoleixen, tot i que en el cas de l'estàndard 6 amb condicions, a causa del baix índex de graduats i l'alt d'abandonament, dimensions derivades del perfil de l'estudiant. El programa és coherent amb les competències i requisits de la disciplina i el nivell MECES. La demanda és alta, amb un perfil d'incorporació al grau obert i ampli, com es plantejava inicialment. La coordinació entre universitats funciona correctament després de les millores introduïdes en aquesta dimensió i el personal docent del grau mostra un alt grau de compromís. El seu volum s'ajusta a les necessitats de la titulació i el seu nivell de qualificació és molt alt.

La incorporació de la perspectiva de gènere s'ha potenciat ràpidament, tenint en compte que era una titulació que mostrava deficiències inicialment en aquest aspecte, especialment aprofitant l'adaptació d'un nombre creixent d'assignatures al pla repte-niu i amb la inclusió de la competència global i ètica al pla d'estudis en el Modifica del 2020.

Els indicadors són positius, amb una recuperació de la satisfacció després de dos anys de davallada. Els únics indicadors amb xifres menys satisfactòries (taxes de graduació i d'abandonament) reflecteixen les característiques sociolaborals i motivacionals de bona part de l'alumnat del grau. Cal destacar, però, que tot i que la majoria no cursen el grau com a via d'accés al món laboral, valoren positivament l'aplicabilitat del pla d'estudis.

5.5 Grau d'Arts

La valoració global de la titulació és positiva en la mateixa línia dels informes anteriors. Les dades més encoratjadores són l'augment sostingut del nombre d'estudiants, el bon rendiment i èxit i la satisfacció global i amb l'acció docent que mostren amb el programa en un tipus d'estudis que se solen identificar fortament amb la presencialitat. També es destaca la valoració positiva de graduats i sobre el TFG i la qualitat artística de molts dels treballs lliurats.

Per altra banda, l'equip docent propi i tutorial continuen mostrant una important consolidació i cohesió. L'equip al complet analitza diverses vegades al semestre el desenvolupament de la titulació i reflexiona conjuntament sobre què cal millorar i quins projectes futurs es poden dur a terme. El professorat col·laborador és de molta qualitat i és percebut per part dels estudiants com a expert en la seva matèria. En la seva immensa majoria, mostra un gran compromís amb la docència en el Grau.

5.6 Grau de Sociologia

La valoració que fem del primer any de desplegament del grau de Sociologia és positiva. El volum d'alumnes no ha assolit el llindar esperat, i hi ha indicadors, com el de rendiment, que encara estan per sota de la mitjana, però creiem que és precisament per ser un grau que acaba d'arrencar, i que a un o dos cursos vista, els indicadors es normalitzaran.

Costa pensar en alguna acció específica per millorar el volum de matriculats, més enllà que el nivell de satisfacció i la qualitat de la proposta la faci atractiva a través del boca-orella i del coneixement que se'n tingui. De tota manera, hem de pensar quin perfil d'accions podria millorar la notorietat de forma efectiva (per exemple, mirar de viralitzar algun material didàctic innovador).

Estem especialment satisfets del nivell de satisfacció amb les assignatures, amb especial atenció als Recursos d'Aprenentatge, perquè semblen indicadors que posen en valor la cura amb què s'està plantejant la incorporació de materials i dinàmiques no estàndards per fer les assignatures i

l'Avaluació Continuada atractiva, i els aprenentatges significatius. En aquest sentit, val la pena destacar que a moltes de les assignatures coordinades des del grau s'hi incorporen materials no textuais, que tenen un paper central en l'assignatura: pòdcasts a Teoria sociològica clàssica, audiovisuals i pòdcasts a Política social, audiovisuals a Iniciació a la Sociologia.

D'altra banda, també hem començat a incorporar tastos d'eines de recerca sociològica a algunes de les assignatures, que també és un element diferencial que volem que tingui presència a un gruix important de les assignatures. Per ara, hi ha un tast etnogràfic a Seminaris de Temàtiques emergents, i un tast d'anàlisi crítica del discurs a Gènere i Sexualitat. Finalment, també s'ha de destacar la importància de la incorporació d'alguns components síncrons a les assignatures, que també volem desplegar a un volum significatiu. Ara per ara, es fa un feedback formatiu d'un Repte a Introducció a la Sociologia, i sessions síncrones de presentació de continguts i contrast de dubtes a Teoria sociològica clàssica i a Seminari de Temàtiques emergents. Volem continuar impulsant aquests elements diferencials a les assignatures pròpies que anem desplegant.

5.7 Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies

Com a valoració global de la titulació, destaquem la solidesa del màster en tots els Estàndards en el seu moment actual i, creiem que és una dada molt positiva, també pel que fa a la seva evolució al llarg dels anys.

- L'evolució de la matrícula i rematrícula és bona. Hi ha un augment sostingut i moderat al llarg dels semestres. Hi ha hagut descensos molt puntuals que han estat generals en la matrícula de tota la universitat. La perspectiva de gènere es consolida en totes les assignatures a mesura que es va passant a l'aula NIU.
- Els indicadors de satisfacció amb la informació del màster estan per sobre del 80%
- Les dades d'adequació del professorat al programa formatiu, són molt bones, s'han mantingut i millorat respecte als anys anteriors. Aquest estàndard va ser qualificat amb un excel·lent en la darrera acreditació AQU (2021)
- En general, ha millorat i o es manté la valoració amb els sistemes de suport a l'aprenentatge i ha millorat la valoració relativa a l'acció tutoria
- Pel que fa a l'estàndard relatiu a la qualitat dels resultats dels programes formatius, les dades generals, com hem mostrat, són molt positives i creiem que se situa en un progrés vers l'excel·lència.

5.8 Màster universitari de la Mediterrània Antiga

Tot el que vam plantejar com a objectius i millores a partir de l'Autoinforme i de l'IST 2021 - 2022 i els anteriors està ja assolit, a excepció de l'objectiu de recuperació de les mitges de les assignatures de la UAH "Centre i perifèria" i "L'historiador i les fonts escrites" (objectiu, entorn un 70%). Ja s'ha plantejat, en el corresponent IST, les propostes de millora i els motius que han impedit aquesta recuperació.

Hem detectat qüestions específiques d'alguna assignatura les dades de la qual no arriben a la mitjana de valoració del Màster; i hem fet les propostes corresponents de millora.

Les dades de valoració del TFM a partir de l'aplicació del procés de disseny NIU de l'assignatura TFM són bones, tot i que es detecta que el nou plantejament ha desorientat una mica als estudiants i això es reflecteix en la dada de satisfacció global. .

El procés d'aplicació de les Rúbriques evoluciona d'acord amb la programació dissenyada.

Insistim en la valoració molt positiva de tot el procés de coordinació interuniversitària d'aquest màster en el qual el treball de la Comissió de Titulació és especialment intens i productiu. Així mateix, hi ha una comunicació i treball en equip de tot el professorat que creiem augmentarà encara més amb algunes estratègies que hem aplicat a partir d'aquest curs.

Destaquem que el canvi produït en la direcció i coordinació del Màster per part de la UAB i la UAH ha funcionat molt bé.

5.9 Màster universitari de Gestió Cultural

La valoració global del programa de Màster de Gestió Cultural UOC-UdG és satisfactòria, ja que es troba en un bon ritme de treball tant de les accions recomanades com de les accions de millora que s'han proposat en els últims cursos. La satisfacció general de l'alumnat és bona així com els processos de coordinació i d'informació són els òptims.

Amb relació als nivells de satisfacció i altres indicadors

- *abandonament*: com s'exposa en l'Estàndard 1, els nivells d'abandonament són els més baixos que ha tingut el programa en els últims anys. Això il·lustra la idea que l'alumnat, per una banda, té l'interès de seguir i acabar els estudis a la vegada que la qualitat del programa així com la satisfacció de l'alumnat s'alineen per assegurar que aquests no abandonin.
- matricules: actualment ens trobem amb un bon comportament de la matrícula, tornant al nombre de matriculats pre pandèmia i estabilitzant en uns 670 alumnes.
- satisfacció general
- graduats

En relació amb els estàndards de seguiment

Pel que fa als estàndards de seguiment exposats en aquest informe, s'assoleixen tots encara que hi ha aspectes que es consideren rellevants de destacar.

Com a punts forts :

- E1- Qualitat del programa formatiu es destaquen:
 - els nous mecanismes de coordinació interna, ja sigui interuniversitària com en cada universitat. Consolidació de reunions plenàries, canals de comunicació i CT amb grups de treball.
 - baixa l'abandonament arribant a xifres molt baixes com és un 13,5%.
 - així com s'estabilitza la taxa de graduació en finalitzar el curs acadèmic.
- E2 - Pertinència de la informació pública vers la notorietat: la comunicació, la visibilitat i la transparència
 - *comunicació*
 - fort vincle amb el sector cultural.
 - unilateral amb l'alumnat de forma personalitzada (vídeos i espais d'interacció amb l'alumnat).
 - bidireccional (interacció entre PDC, PRA i Tutors), sessions d'informació interactives, reunions plenàries.
 - *visibilitat*
 - blog: "[Cultura sense límits](#)" consolidació amb publicacions regulars
 - acte d'inauguració presencial amb l'objectiu de fer-ne gran difusió al territori: Girona amb agents locals ¿Prácticas culturales contemporáneas después de la tormenta? Acto inaugural curso 22/23: <https://www.youtube.com/watch?v=CwagJ4jclrs> i la web <https://symposium.uoc.edu/91155/detail>
 - càpsules de contingut en vídeo sobre les necessitats i capacitats culturals actuals festa des de la perspectiva dels marges.
 - *transparència*: seguim amb els protocols i estratègies del curs anterior.
- E4 - Adequació del professorat al programa:
 - Perfils del professorat són adequats:

- PRA d'un 81% de doctors i d'aquests un 83% són doctors acreditats.
 - PDC 72% del professorat col·laborador tenen el títol de doctor
 - La satisfacció amb el professorat també és bona, ja que passa a ser un 84,9%.
- E5- Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge:
 - S'ha aconseguit consolidat el protocol de funcionament de les defenses síncrones dels TFM, que aquest curs ha tingut un gran nombre de defenses.
 - Amb relació al servei de biblioteca, al llarg d'aquest curs s'ha vist incrementada la satisfacció de l'alumnat, passant d'un 45,7% del curs anterior al 73,7% durant aquest curs.
- E6- Qualitat dels resultats del programa:
 - Taxa de rendiment és d'un 87,5%
 - Taxa d'èxit és d'un 95,6%
 - Satisfacció amb l'acció docent es troba en un 73,1%
 - L'abandonament ha seguit la corba de decreixement arribant en aquest període a un 13,5%

En relació amb els processos d'actuació

Pel que fa als processos de gestió s'ha de tenir en compte que es tracta un programa interuniversitari i els reptes que això comporta, com es va indicar en l'IST anterior. Durant el curs 2022-2023 hi ha hagut de nou alguns canvis que han afectat de nou els processos de coordinació i d'actuació dels òrgans de direcció del programa.

Accions de millora

En relació amb l'acompliment de les accions de millora 21-22 (implementades al curs 2022-2023) de nou com s'ha de subratllar que s'han assolit la majoria de les accions proposades, encara que les vinculades amb la satisfacció de l'alumnat no s'han aconseguit i, per tant, es traslladen com a les accions de millora pel curs següent.

5.10 Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporani

La valoració global de la titulació és que ens trobem en una fase d'estabilització que té com punts forts els bons índexs de matrícula, la satisfacció amb la tasca de tutoria i els bons resultats en la finalització i resultats dels TFM. També s'ha millorat molt la qualitat de la informació pública de la web del programa i la satisfacció en els recursos docents, amb la incorporació de recursos propis de nova creació. Amb relació a les millores que es poden treballar des d'aquest punt de partida, es farà especialment enfocament en la qualitat docent i en l'avaluació de les assignatures que presenten uns resultats menys forts i en les estratègies de comunicació de l'activitat del programa.

5.11 Màster universitari de Traducció i Tecnologies

Un cop analitzades totes les dades es pot arribar a la conclusió que el seguiment de la titulació revela resultats positius, amb un rendiment i satisfacció dels estudiants que en la majoria d'assignatures estan en línia amb els objectius establerts. En els pocs casos on algun indicador no assoleix nivells satisfactoris, s'han dissenyat accions de millora a dur a terme durant el proper curs acadèmic. Les dades recollides i l'avaluació del progrés indiquen una consecució competent dels objectius de la titulació. L'equip de docents ha demostrat una col·laboració eficaç que ha contribuït al bon funcionament del programa. La comissió de titulació ha jugat un paper important en assegurar el bon funcionament de la titulació.

5.12 Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia

La Titulació es va desplegar al 2020-2021 i per tant s'ha completat el seu tercer any d'edició. Tot i el poc recorregut, la majoria dels indicadors del màster incloses les dades de matrícula han estat satisfactòries i s'han mantingut estables o han millorat. En el pocs casos on no s'ha arribat al 75% de satisfacció creiem que hem pogut identificar els motius de la manca de satisfacció i hem proposat accions de millora.

La valoració global de la titulació és satisfactòria i s'assoleixen tots els estàndards però hi ha un seguit de millores a fer:

- **Estàndard 1 (Qualitat del programa formatiu):** S'assoleixen tots els indicadors a nivell global, però cal continuar treballant per incrementar el percentatge de satisfacció amb la coordinació entre assignatures, actualment del 56,7%. Hem dut a terme revisions per parells d'assignatures que van ser mencionades als ítems de resposta oberta per part dels estudiants com a assignatures amb repeticions de continguts (M4.959/M4.989 *Avaluació de competències en contextos d'aprenentatge en línia* i M4.988 i M4.958 *Estratègies de feedback a la comunicació per ordinador*. Mencionarem als plans docents que certs temes poden aparèixer en diferents assignatures enfocades de maneres diferents o des de perspectives diferents i es penjaran anuncis a les aules per indicar els punts en comú que pot haver-hi entre assignatures amb relació a un contingut concret. Caldria també unificar criteris sobre els espais a utilitzar per comunicar instruccions a l'alumnat, ja que un dels comentaris rebuts el 2022-2023 feia referència a la manca de consistència entre el professorat a l'hora de fer servir els diferents espais de comunicació per donar instruccions sobre els reptes (tot i que pot ser que CANVAS i la nova organització de les aules amb mòduls de continguts ajudi en aquest sentit). Finalment, incorporarem una activitat d'inici de curs tipus píndola a dues de les assignatures del programa (Pràctiques i TFM) per treballar les desigualtats per raó de sexe i gènere a l'escriptura acadèmica (TFM) i a l'aula d'idiomes a l'hora de dirigir-se a l'alumnat o de dissenyar tasques per part del professorat (Pràctiques).
- **Estàndard 4 (Adequació del professorat al programa formatiu):** S'assoleixen tots els indicadors a nivell global, però a nivell d'assignatures concretes hi ha 2 que mostren una satisfacció amb l'acció docent lleugerament inferior al 75% tot i haver millorat respecte al curs passat: l'assignatura M4.993/M4.963 *Enfocament per tasques* (73,7%) i M4.999/M4.969 *Aprenentatge col.laboratiu en línia* (73,3%). En el cas de M4.999/M4.969 *Aprenentatge col.laboratiu en línia* (73,3%) quan es miren els entorns per separat, el d'anglès no té cap valor per sota del 75% i a l'entorn en castellà la PDC va viure unes circumstàncies familiars inesperades que van interferir amb el desenvolupament normal de la docència. Creiem que les properes enquestes mostraran una satisfacció encara més elevada. A *Enfocament per tasques* és concretament l'entorn en castellà (M4.993) l'entorn que té indicadors per sota del 75%, sobretot a la satisfacció amb el sistema d'avaluació (60%) i a totes 3 aules de l'entorn castellà. Estarem vigilants i valorarem i analitzarem les noves dades del 2023-2024 per treure conclusions i continuar proposant accions de millora concretes per aquestes assignatures.
- **Estàndard 6 (Qualitat dels programes formatius):** En primer lloc, per tal d'adreçar l'ítem "Durant les pràctiques he pogut aplicar els continguts, consolidar els coneixements i posar en pràctica les habilitats adquirides en les assignatures cursades en la titulació" (60%) s'explicarà com els continguts de l'assignatura de pràctiques es relacionen amb altres matèries del programa fent lligams explícits entre les situacions reals d'ensenyament que es

plantegen a l'assignatura i continguts teòrics o pràctics d'altres assignatures que poden aplicar. Per exemple, a l'hora de dissenyar una seqüència didàctica pensar en quina aproximació pedagògica seria millor seguir de les vistes a altres assignatures (e.g., enfocament per tasques, gamificació, altres eines tecnològiques). En segon lloc, per millorar la satisfacció amb l'assignatura de treballs finals de cara al semestre a on es concentra més alumnat proposem incrementar el número de PDC disponibles obrint convocatòria extraordinària per poder escollir els perfils més idonis per la tutoria de treballs. Per altra banda, donat que al semestre 2 hi ha un perfil d'alumnat que necessita més tutorització que al semestre 1, s'ha de demanar als PDC que proporcionin més retorn al seu alumnat per millorar el projecte i també que incrementin el suport docent donant més pautes de treball (per exemple, proposant possibles línies de treball i temàtiques al primer repte que cada PDC consideri oportunes). A banda, via tutoria es proporcionarà un formulari de preparació per aquells que es vulguin matricular a l'assignatura de TFM (es passaria cap al final del semestre i aniria orientat al següent semestre). El formulari (google form) demanarà el plantejament d'alguna idea pel projecte, temàtiques d'interès, suggeriments de temes (10 tipologies que qualsevol PDC del programa pugui tutoritzar), i donar informació sobre el calendari de l'assignatura (calendari d'entregues), bibliografia d'ajuda, enllaç al repositori. En cas de tenir alguna petició de temàtica molt concreta per part de l'alumnat serem a temps de poder buscar al PDC més adequat abans de començar l'assignatura. Aquestes accions de millora podrien ajudar a millorar la satisfacció amb l'expertesa de les direccions (47,4%) i el suport proporcionat (37,8%).

5.13 Màster en Història contemporània i món actual

La Titulació es troba en el seu segon (i darrer) any de desplegament. En aquests dos semestres analitzats, s'ha completat el desplegament de totes les assignatures que, per defecte, ja ho fan en format NIU i incorporant d'inici tant la perspectiva de gènere com el compromís ètic i global. Els mecanismes de coordinació entre assignatures i dins del propi Màster garanteixen una titulació compacta, sense solapaments i complementarietat, com mostren els indicadors de satisfacció amb el procés d'informació i amb la informació de la titulació al web.

Cal destacar el perfil i el compromís del personal docent, tant dels tutors com dels PRA, el PA i els PDC. La tria dels tutors és un dels punts forts de la titulació, ja que han jugat un paper clau de frontissa en un moment tan delicat com la implantació d'una nova titulació i on moltes assignatures encara no tenen prou rodatge. Pel que fa als docents, tots els PRA són membres actius de projectes i/o grups de recerca reconeguts de la UOC o en altres universitats, i per això hi ha un impacte positiu entre la docència i la recerca. A més, tots ells han desenvolupat les respectives assignatures (plans docents, activitats, tria de recursos, etc.) amb els PDC.

Respecte d'aquests darrers, la majoria són també investigadors i/o professors en altres universitats, facilitant-se així un intercanvi fructífer. El treball amb especialistes reconeguts de cadascun dels vessants de la història contemporània ha permès incorporar materials, interpretacions, lectures i debats plenament actuals, tot garantint el repte inicial per trencar la mirada eurocèntrica i tautològica. A més, s'han corregit els problemes detectats al passat informe, amb una clara millora de resultats. Així s'exemplifica tant a través del compromís evident del professorat en la constant revisió i actualització dels materials, com en l'alt nivell d'èxit de totes les assignatures i, especialment, la satisfacció respecte del TFM (un moment crític de qualsevol màster) que se situa en el 100%

Finalment, cal destacar com les dades d'èxit i rendiment i la resta de dades de satisfacció han protagonitzat una sensible millora de forma transversal. Amb tot, caldrà fer un seguiment de l'evolució

de la matrícula, atesa l'adversa situació socio-econòmica, el moment inicial de la titulació i la discreta taxa de graduats del Grau de continuïtat més evident. També serà important estar al cas de l'adaptació a la nova plataforma Canvas, prevista pel curs 2023-2024.

5.14 Grau d'Antropologia

La valoració final que fem del Grau d'Antropologia i Evolució Humana és que, de forma general, s'assoleixen de manera satisfactòria els objectius de formació plantejats. El programa ofereix una titulació especialitzada dirigida a la formació de professionals de l'àmbit de l'Antropologia i de l'Evolució Humana, amb un èmfasi en la reflexió sobre els reptes que planteja la societat. En aquest sentit, el Grau, amb el seu programa formatiu, assoleix el repte de formar investigadors i especialistes en el treball de camp i de professionals qualificats.

Gran part de la responsabilitat de l'assoliment satisfactori d'aquests objectius de formació també es deuen a la qualitat del professorat que imparteix docència. Des de la coordinació es considera que la feina que duen a terme és superior, no només perquè la major part tenen categories estables i han assolit un alt grau de solidesa i experiència professionals, també perquè mostrem un alt grau de compromís tant amb el suport que fan a la coordinació com en la implicació que mostren a les aules i en l'alt nivell de qualitat del programa formatiu que despleguen.

En definitiva, la trajectòria del grau durant aquests deu anys d'implantació ha estat molt estable i això també ha estat possible gràcies als sistemes de suport a l'aprenentatge. Podem destacar que l'experiència guanyada durant aquests anys ha fet millorar la qualitat docent general del grau, malgrat la complexitat que reverteix.

6. Accions de millora

Veure annex 2 : Pla de millora de centre. Seguiment 22-23

7. Documents annexos

Annex nº1 : [Recull recomanacions i requeriments AiH](#)

Annex nº2 : [Pla de millora de centre Seguiment 22-23](#)

Annex n°1: Recull dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

Codi	Nivell (Centre/ Titulació)	Descripció original Informe final Avaluació extern	Resposta	Estat actual
PM-AC-2016_08	Centre	Habría que equiparar el esfuerzo requerido en asignaturas con los mismos créditos.	Continuant amb l'acció realitzada el curs 2019-2020, s'ha continuat amb el projecte ESPRIA i a més s'ha posat especial atenció a la dedicació de cada assignatura mitjançant el projecte NIU, que se centra en la renovació docent de les assignatures. [Evidència: Projecte ESPRIA - Informe presentat a Comissió de Programes de 20181019_CP_ACT_A NN2.pdf] Continua en execució, donat que no tots els programes estan en el projecte ESPRIA encara, ni tampoc totes les aules són format NIU.	Resolt
PM-AC-2019_02	Centre	Mejorar la información de la web sobre el profesorado, tanto propio como colaborador. Mejorar la información en la web sobre las líneas de investigación y la participación del profesorado en las mismas.	S'ha millorat la informació de tot el professorat de les titulacions en el portal i també s'ha començat a millorar la informació dels PDC. La fitxa del professorat ja s'ha implementat a la part recerca i falta publicar-la a la web de docència. S'ha de seguir treballant amb la informació dels PDC	Descartat
MO-AC-2021-I C1_01	Centre	Establecer un plan de mejora con las diferentes acciones a desarrollar, con plazos e indicadores, para cumplir con la normativa de la perspectiva de género en las titulaciones.	S'està treballant i s'han generat diversos documents interns per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència. El professorat també ha fet el curs de competència ètica i global que inclou el treball d'aquesta perspectiva.	En execució
PM-AC-2021-IC1_06	Centre	Estudiar la posibilidad de introducir algún complemento inicial, o cursos cero, que sirvan para nivelar conocimientos de entrada, como ya se ha hecho con las matemáticas.	-	Descartat
PM-AC-2021-IC1_07	Centre	Revisar el lenguaje presente en la información pública procurando el uso de un lenguaje inclusivo.	S'ha introduït el llenguatge inclusiu en les activitats dels estudis (jornada de TFM, per exemple) i també en la informació del portal, en concret a l'apartat "Estudia a la UOC".	En execució

PM-AC-2021-IC1_08	Centre	Publicar más información académica del profesorado colaborador.	No disponible la possibilitat de publicar aquesta informació al portal	Descartat
PM-AC-2021-IC1_09	Centre	Disponer y publicar todos los datos por titulación, para poder hacer un correcto seguimiento de su evolución.	S'ha començat a treballar en l'apartat d'informació pública d'alguns programes i se seguirà en la resta de titulacions el curs següent.	En execució
PM-AC-2021-IC1_10	Centre	Ofrecer los principales resultados académicos y de satisfacción desagregados por sexo.	-	Descartat
PM-AC-2021-IC1_11	Centre	Conseguir que el SGIC sea una herramienta más útil para el centro, incorporando sus objetivos, así como sus principales procesos e indicadores.	Els informes de seguiment i l'anàlisi de les dades obtingudes serveixen a la direcció de programa per prendre les decisions necessàries per a la millora constant de la titulació.	En execució
PM-AC-2021-IC1_12	Centre	Desarrollar acciones para incrementar la participación de los estudiantes en las encuestas, revisando la claridad y longitud de los cuestionarios.	Fem difusió en el marc de les aules docents i de tutoria	En execució
PM-AC-2021-IC1_14	Centre	En el Grado y en el máster, analizar y tratar de mejorar las causas de la dificultad para mantener el ritmo a lo largo del curso.	S'ha continuat amb el projecte ESPRIA, que s'anirà ampliant a la resta de titulacions dels Estudis, i a més s'ha posat especial atenció a la dedicació de cada assignatura mitjançant el projecte NIU, que se centra en la renovació docent de les assignatures i que també es fa de manera progressiva a totes les titulacions	Resolt
PM-AC-2021-IC1_16	Centre	Procurar una mayor interacción entre la docencia y la investigación entre todas las figuras docentes y, en relación con el profesorado propio, un mayor equilibrio entre la transferencia de conocimientos y la investigación en general.	-	En execució
PM-AC-2021-IC1_17	Centre	Reorientar la figura del tutor/a sea para que ofrezca un acompañamiento más cercano y proactivo a lo largo de los estudios.	S'ha fet un procés d'incorporació a la UOC de la figura del tutor d'inici, que començarà el curs 2022-2023 segon semestre.	Resolt

PM-AC-2021-IC1_18	Centre	Mejor difusión del servicio de orientación profesional y de sus posibilidades, con más información de salidas profesionales tanto para los egresados del Grado como para los del Máster, incluyendo el doctorado.	S'està treballant i s'han fet algunes accions (Fira d'ocupació)	En execució
PM-AC-2021-IC1_19	Centre	Valorar la implementación de un programa de mentoría en el que participe el profesorado con el que el alumnado tiene mayor relación a través de la docencia (en buena parte el profesorado colaborador) o con personas egresadas de la titulación, incluso incorporar a profesionales del sector laboral en el que se enmarcan las titulaciones.	-	En anàlisi
PM-AC-2021-IC1_20	Centre	Hacer más intuitivo el acceso y la utilización de la Biblioteca y los recursos bibliográficos.	-	Descartat
PM-AC-2021-IC1_21	Centre	Tal y como se recoge en la Guía para la acreditación de las titulaciones de la AQU, se sugiere incorporar la perspectiva de género en el plan de acción tutorial y la orientación profesional, así como ofrecer formación en este tema también al PAS.	Es treballa des de la DP per a la tutoria d'inici	En execució
PM-AC-2021-IC1_22	Centre	Asegurar la adquisición correcta de los resultados de aprendizaje previstos con los sistemas de evaluación que no son de evaluación continua.	S'ha començat a treballar per a cada programa un mapa d'avaluació per programa i també les diferents estratègies docents per avaluar el progrés dels estudiants.	En execució
PM-AC-2021-IC1_24	Centre	Valorar la posible reducción de participación obligatoria en los foros y su sustitución, en los casos que sea posible, por debates síncronos.	Cada professor estableix les activitats que permeten millor l'assoliment dels resultats d'aprenentatge establerts en cada assignatura	Descartat
PM-AC-2021-IC1_25	Centre	Implementar acciones para reducir el abandono.	S'ha introduït l'ESPRIA que es farà extensiu a tots els programes dels Estudis els propers cursos.	Result

PM-AC-2021-IC2_04	Centre	Se sugiere revisar el diseño de las encuestas de satisfacción para que incluyan ítems que permitan valorar otros aspectos relevantes del proceso formativo (la coordinación docente, el equilibrio teórico-práctico, las metodologías docentes, los sistemas de evaluación, desarrollo de las prácticas externas, desarrollo del TFG, etc.) que ahora no se recogen (o no se han aportado para esta evaluación), que se cuente con encuestas de satisfacción para todos los colectivos implicados (egresados, profesores, PAS), no solo de los estudiantes, y que los datos de satisfacción se ofrezcan desagregados por títulos y para cada uno de los cursos académicos analizados.	-	Descartat
PM-AC-2021-IC2_05	Centre	Si bien el 75% de los ECTS del programa los imparte profesorado doctor, el porcentaje de profesorado doctor vinculado al programa es de entorno al 40%, por lo que se recomienda incrementarlo.	La contractació de nou professorat, tenim molt més professorat doctor que el percentatge detectat	Result
PM-AC-2021-IC_06	Centre	Potenciar las acciones de movilidad del alumnado.	No depèn directament dels estudis	Descartat
PM-AC-2021-IC1_04	GR. Ciències socials	En el Grado, incorporar asignaturas y contenidos relacionados con el big data y las humanidades digitales, así como prácticas profesionales curriculares.	Ciències Socials està en extinció.	Descartat
MO-AC-2021-IC2_01	GR.Traducció, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	Iniciar un proceso de modificación de la memoria para adecuar a la realidad la modalidad de impartición, el número de plazas ofertadas y la coordinación del programa.	Actualment estem treballant en la modificació de la memòria (prevista de lliurar el desembre de 2023), en què es farà constar la universitat coordinadora, s'actualitzarà la modalitat d'impartició (només virtual) i la nova oferta de places.	Result
MO-AC-2021-IC2_02	GR.Traducció, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	Completar y actualizar la información pública del programa, en cuanto a su desarrollo operativo.	S'ha revisat el desenvolupament operatiu del programa, amb una bisemestralització de la majoria d'assignatures. Els canvis s'han publicat al pla d'estudis del campus l'abril de 2023, per a la matrícula del curs 23-24.	Result
MO-AC-2021-IC2_03	GR.Traducció, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	Revisar el desarrollo, contenidos y sistemas de evaluación de las prácticas externas que se realizan en la agencia virtual, mejorando la situación y los resultados actuales.	S'han aplicat les accions de millora previstes sobre el funcionament de l'agència virtual descrites als IST 2020-21 i 2021-22. Les accions han incidit positivament en els resultats, amb un augment de la satisfacció. Vegeu l'E6 de l'IST 22-23 per a més detalls.	Result

MO-VE-2021 -IT_01	GR.Arts	Teniendo en cuenta todo lo anterior la Comisión recuerda lo ya argumentado en evaluaciones anteriores. Los resultados de aprendizaje parecen insuficientes para certificar el nivel de logro de dicha competencia que incluye un amplio número de elementos. Además, los contenidos, actividades de aprendizaje y sistemas evaluación se deben plantear de manera que permitan trabajar y evaluar el nivel de logro de estos resultados. Todo ello, ha de ser objeto de seguimiento.	S'ha elaborat un informe sobre l'estat de la implementació de la CT4 a les assignatures que la tenen associada i la concreció dels resultats d'aprenentatge: Taller d'escultura i pràctiques espacials, Taller de videocreació, Projecte I, Projecte II, Projecte II, TFG, Seminari de teories de l'art i de la cultura, Pràctiques, Pràctiques performatives, Pràctiques artístiques col·laboratives i Cos i gènere. S'han detallat tots els resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació de la titulació associats a aquest competència.	En execució
MO-VE-2021 -IT_02	GR.Arts	Se ha actualizado la información relativa al modelo pedagógico de la UOC que según se expone esta basada en la experiencia del estudiante a partir de: la actividad del estudiante, el acompañamiento docente, la comunidad en red, la evaluación por competencias y las herramientas y recursos. Si bien la información aportada es adecuada se anima a los responsables de la titulación a desarrollarla en las actividades de aprendizaje y metodologías de aprendizaje de la titulación.	Las actividades de aprendizaje de las distintas asignaturas detallan las metodologías docentes mediante las que se adquieren las distintas competencias. De este modo se concreta el modelo pedagógico de la UOC basado en la actividad, el acompañamiento docente, la comunidad y la evaluación por competencias en una titulación como el Grado de Artes.	Pendent
MO-VE-2021 -IT_03	GR.Arts	Se ha actualizado la información sobre los convenios de Prácticas externas, añadiendo convenios de programas afines con instituciones para la realización de prácticas. Además, se incorpora información sobre la previsión de convenios con instituciones para la realización de esta materia. Las prácticas podrán realizarse de forma presencial o virtual. En todo caso, la comisión considera que al tratarse de una materia optativa pero que requiere de una especial tutorización para asegurar que se desarrollan las funciones previstas, se requiere un especial seguimiento sobre su desarrollo por parte de los coordinadores de la titulación.	La asignatura optativa de Prácticas se despliega el semestre 2022-1 con unos pocos estudiantes a los que se puede hacer un seguimiento muy personalizado. Se hace una valoración positiva.	Result
PM-VE-2018 _01	GR.Humanitats	La institución presenta una justificación que incluye el interés académico del título y su contexto, incorporando referentes externos. No obstante, es recomendable que la institución realice un seguimiento en el que se analice la utilidad y satisfacción con las nuevas materias y cómo ha afectado la eliminación de gestión cultural.	Com a resultat del treball realitzat fins ara, tenim assignatures amb molt bons resultats en totes les variables	En execució
PM-VE-2018	GR.Humanitats	Finalmente, se recomienda al centro que se plantee la inclusión de una	-	En anàlisi

_06		optativa de pràctiques en un futuro.		
PM-VE-2022-IT_01	GR Sociologia	Se informa que los idiomas de impartición son el castellano y catalán, aunque el plan docente incluye dos asignaturas obligatorias/básicas, Inglés B2.1 y B2.2, que por su naturaleza se imparten en inglés. Se recomienda que en la información pública sobre el grado aparezca de forma explícita que, si bien el grado se puede cursar íntegramente en catalán o castellano, se incluyen dos asignaturas específicas para alcanzar el nivel B2 de inglés.	Estem treballant en la incorporació del Requeriment en la informació disponible al Campus	En execució
PM-VE-2022-IT_02	GR Sociologia	Se indica la posibilidad de cursar créditos optativos a través de minors ofrecidos desde otros programas de grado de los ámbitos de Humanidades y Ciencias Sociales de la UOC (12 ECTS de los 24 créditos optativos). Se recomienda que en la información pública sobre el grado aparezca de forma explícita qué materias de otros grados son las que mejor pueden complementar los conocimientos del alumnado.	Estem treballant en la incorporació del Requeriment en la informació disponible al Campus	En execució
MO-AC-2021-IT_01	GR.Traducció, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	Iniciar un proceso de modificación de la memoria para adecuar a la realidad la modalidad de impartición, el número de plazas ofertadas y la coordinación del programa.	Actualment estem treballant en la modificació de la memòria (prevista de lliurar el desembre de 2023), en què es farà constar la universitat coordinadora, s'actualitzarà la modalitat d'impartició (només virtual) i la nova oferta de places.	Result
MO-AC-2021-IT_02	GR.Traducció, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	Completar y actualizar la información pública del programa, en cuanto a su desarrollo operativo.	S'ha revisat el desenvolupament operatiu del programa, amb una bisemestralització de la majoria d'assignatures. Els canvis s'han publicat al pla d'estudis del campus l'abril de 2023, per a la matrícula del curs 23-24.	Result
MO-AC-2021-IT_03	GR.Traducció, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	Revisar el desarrollo, contenidos y sistemas de evaluación de las prácticas externas que se realizan en la agencia virtual, mejorando la situación y los resultados actuales.	S'han aplicat les accions de millora previstes sobre el funcionament de l'agència virtual descrites als IST 2020-21 i 2021-22. Les accions han incidit positivament en els resultats, amb un augment de la satisfacció. Vegeu l'E6 de l'IST 22-23 per a més detalls.	Result

Annex nº2 : Pla de millora de centre. Seguiment 22-23

Seguiment pla de millora. Curs 2021-2022

Titulació	Estàndard	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada	Estat
Centre	E5	Cal revisar l'AC de les assignatures per garantir que les PAC estiguin millor plantejades amb l'objectiu d'enfortir l'avaluació digital	PAC mal plantejades o amb la informació incompleta o poc actualitzada.	Seguiment de totes les assignatures que calgui adaptar	En execució
Centre	E1	Baixada de la satisfacció amb els recursos docents	Davallada de la satisfacció amb els recursos docents en les enquestes i també en el si de la Comissió d'Estudis.	Seguiment de la renovació i millora dels recursos docents de les diferents assignatures per mitjà del Consell de Titulacions i pla d'objectius dels Estudis i dels programes	En execució
Centre	E5	Habría que equiparar el esfuerzo requerido en asignaturas con los mismos créditos.	Baixa satisfacció i abandonament	Continuant amb l'acció realitzada el curs 2019-2020, s'ha continuat amb el projecte ESPRIA i a més s'ha posar especial atenció a la dedicació de cada assignatura mitjançant el projecte NIU, que se centra en la renovació docent de les assignatures. *Incorporació progressiva de les assignatures en format NIU: càlcul de la dedicació de cada repte que es planteja a les assignatures.	En execució
Centre	E6	La UOC té un col·lectiu significatiu amb necessitats especials i no sempre les tenen cobertes.	Hi ha un circuit que permet la demanda d'adaptacions en casos de necessitats especials, però una vegada està feta aquesta demanda els professors no tenen suport ni assessorament per atendre el casos que arriben i poder cobrir les	S'ha treballat en alguns dels aspectes que es van indicar del pla d'atenció i suport per les adaptacions en casos de necessitats especials: hi ha un site dels estudis que engloba tota la informació necessària per poder treballar davant aquests casos i que també incorpora una guia genèrica de possibles casos i adaptacions. i una persona	En execució

			necessitats especials i específiques de cada cas.	de referència (una de gestió i una d'acadèmia) per ajudar quan es donin aquests casos. Les accions pendents per dur a terme són: Formació per PRA, PDC i Tutors, Tenir un circuit àgil per adaptacions de recursos d'aprenentatge	
Centre	E1	En algunes titulacions cal millorar la perspectiva de gènere	Disseny inicial de les assignatures sense incorporar reflexions de gènere i poca conscienciació d'una part del professorat.	Incloure la presència de la perspectiva de gènere en el redisseny d'algunes assignatures que s'adaptin al model Repte-Niu; impulsar des de la comissió de titulació la reflexió entre els docents de la importància de la reflexió de gènere en la docència i en la mesura del possible, aplicar-ho a les assignatures. Tenir cura de l'ús no sexista de la llengua	En execució
Centre	E5	Cal fer l'encaix de la nova figura de tutoria	La incorporació d'una nova figura fa necessari treballar l'encaix en les dinàmiques dels estudis	Incorporar els tutors d'inici en els consells de titulacions, i treballar en el marc de cada programa les tasques que pot assumir la tutoria d'inici	En anàlisi
Centre	E5	Cal revisar l'AC de les assignatures per garantir que les PAC estiguin millor plantejades amb l'objectiu d'enfortir l'avaluació digital	PAC mal plantejades o amb la informació incompleta o poc actualitzada.	Seguiment de totes les assignatures que calgui adaptar	En execució
Centre	E1	Baixada de la satisfacció amb els recursos docents	Davallada de la satisfacció amb els recursos docents en les enquestes i també en el si de la Comissió d'Estudis.	Seguiment de la renovació i millora dels recursos docents de les diferents assignatures per mitjà del Consell de Titulacions i pla d'objectius dels Estudis i dels programes	En execució
Centre	E5	Habría que equiparar el esfuerzo requerido en asignaturas con los mismos créditos.	Baixa satisfacció i abandonament	Continuant amb l'acció realitzada el curs 2019-2020, s'ha continuat amb el projecte ESPRIA i a més s'ha posat especial atenció a la dedicació de cada assignatura mitjançant el projecte NIU, que se centra en la renovació docent de les assignatures. *Incorporació progressiva de les assignatures en format NIU: càlcul de la dedicació de cada repte que es planteja	En execució

				a les assignatures.	
GR.Humanitats	E1	Absència de pla de millora de les competències d'escriptura acadèmica pla 2018	Manca de visibilització i d'homogenització de com s'avalua aquesta competència	En assignatures amb la competència CT1 introduir rúbrica	En anàlisi
GR.Humanitats	E1	Baixa valoració en més d'un ítem: Llengua cultura i societat, Món clàssic i Escriitura acadèmica	No la coneixem	Fer que Escriitura acadèmica i Llengua cultura i societat, entrin al NIU	En execució
GR.Humanitats	E1	Constatem que s'han d'emprendre accions per analitzar i valorar si es promou l'equilibri per sexe de la bibliografia de les guies docents i l'elaboració de materials en totes les assignatures que coordinem nosaltres o són Ob o B.	Desatenció cap aquest aspecte	Corregir-ho introduint un equilibri d'entre un 20 - 30% de mitjana a les assignatures amb CG2	En execució
GR.Humanitats	E1	Necessitat d'analitzar i valorar si la metodologia docent i la forma d'avaluació són inclusives, no contenen biaixos de gènere i atenen la diversitat de l'alumnat en les assignatures amb CG2	Desatenció cap aquest aspecte	corregir-ho	En execució
GR.Humanitats	E3	No tots els PRA analitzen amb els col·laboradors els resultats de les enquestes	Baixa interacció PRA col·laboradors	incentivar els PRA en aquesta direcció	Pendent
GR.Humanitats	E6	Augmentar el rendiment >65% de les assignatures: Antropologia de la religió/ Història del cinema/El món antic/ Filosofia clàssica/	Desconeguda	Fer un seguiment del rendiment d'aquests assignatures	En execució
GR.Humanitats	E1	Resposta a les assignatures amb baixa satisfacció per sota de la	El PRA n'identificarà les causes i proposarà canvis per tal de millorar els indicadors	Els PRA faran arribar una proposta d'accions de millora a la DP.	En execució

		mitjana del grau en algun dels indicadors Pla 2018			
GR.Humanitats	E1	Resposta a les assignatures amb taxes de rendiment per sota de 70%	El PRA n'identificarà les causes i proposarà canvis per tal de millorar els indicadors	Els PRA faran arribar una proposta d'accions de millora a la DP.	En execució
GR.Arts	E3	A les enquestes manquen: un major percentatge de respostes, indicadors sobre el campus i les seves eines, sobre els laboratoris i sobre el desenvolupament docent de les assignatures.	Les enquestes sovint no tenen un percentatge de resposta significatiu, no pregunten sobre el campus i les seves eines ni es fan enquestes a les aules de laboratori. Son genèriques i no permeten personalització per cada assignatura.	Plantejar a PiQ les necessitats de millora de les enquestes i els indicadors acadèmics i de satisfacció.	Pendent
GR.Arts	E5	El campus i les seves eines no donen resposta a les necessitats del grau	El grau necessita d'un entorn tecnològic més visual i social	Seguir el full de ruta pactat amb VR, e-learn i Tecnologia sobre el desenvolupament de Folio i demanar més compromisos sobre les demés necessitats a les que cal donar resposta	En execució
GR.Arts	E6	L'assignatura Pràctiques performatives presenta una satisfacció global del 57,1%, amb l'acció docent del 57,1% i amb els recursos d'aprenentatge del del 28,6% al 2021-2 i Satisfacció amb l'assignatura 66,7%, satisfacció amb l'acció docent 33%, satisfacció amb els recursos d'aprenentatge 33% (respostes 3 de 25) al 2022-2	Primer semestre de desplegament i amb una participació a les enquestes molt baixa. Hi ha un únic PDC amb un biaix molt determinat. El rendiment i l'èxit son bons.	Editar recursos d'aprenentatge. Reforçar la motivació i seguiment del PDC.	En execució
GR. Ciències socials	E1	Reconeixement professional extern del programa	La singularitat del programa dificulta el seu reconeixement per part dels agents externs (administracions públiques, col·legis professionals)	Demanar que la capacitat docent dels nostres graduats s'equipari a la dels graduats en sociologia.	Pendent

GR Ciències Socials	E5	Elaborar i transmetre el calendari d'extinció del Grau en Ciències Socials	La decisió ja explicada d'extingir el programa fa que la necessitat d'explicar el calendari d'extinció sigui urgent i s'hagi de fer amb precisió	Redacció del calendari d'extinció i transmissió als estudiants a través de la tutoria	En execució
GR. Ciències socials	E1	Assignatures amb un o més indicadors de satisfacció per sota del 50%: Introducció al dret, Acció col·lectiva, Estructura econòmica	Cal que els PRA n'identifiquin les causes (revisió de respostes obertes, valoració de la tasca del PDC, tipus de recursos, model d'avaluació, etc.)	Els PRA faran arribar una proposta d'accions de millora a les DP.	Pendent
GR. Ciències socials	E1	Incorporació de materials transversals sobre plagi i citació al 25% de les assignatures	Demandar a biblioteca la incorporació sistemàtica dels recursos UOC sobre plagi i citació a les assignatures coordinades des del programa, i demanar als PRA que quedi convenientment reflectida a les aules.	Els PRA faran arribar una proposta sobre com incorporar els materials a les assignatures.	Pendent
GR. Ciències socials	E5	Modificar i transmetre els ajustaments en el calendari d'extinció del grau	Cal remodelar el calendari per fer ajustaments en els semestres en què s'ofereixen dues assignatures.	El DP i els tutors del programa han de transmetre el nou calendari i explicar les modificacions que s'hi han produït. Aquestes modificacions no han d'alterar les condicions de l'extinció.	Pendent
GR.Llengua i literatura catalana	E5	Aturada temporal de la implementació del Portafolis del grau	Manca d'una eina adequada per resoldre els problemes de gestió i explotació del Portafolis	Execució gradual i progressiva del Portafolis del grau per mitjà de la implantació generalitzada i transversal a tota la titulació de l'eina Folio.	En execució
GR.Llengua i literatura catalana	E6	L'assignatura Iniciativa emprenedora té històricament uns índexs de satisfacció molt baixos, que malgrat les mesures aplicades el curs passat no han millorat (assignatura 31,8%, recursos 45,5%).	El pla docent, les activitats i l'orientació general de l'assignatura no són prou rellevants per a l'alumnat del grau LiLC, que comparteixen aula amb alumnes del grau de Turisme.	Elaborar una proposta de replantejament i revisió de l'assignatura Iniciativa emprenedora, per tal de fer-la més rellevant a les necessitats de l'alumnat del grau.	En anàlisi
GR.Llengua i literatura catalana	E5	Descens en la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (per sota del 75%)	Les enquestes indiquen una manca de satisfacció amb el format i l'organització dels recursos. En el cas d'assignatures	Inici del treball del pla Repte/Niu en el grau de Llengua i Literatura Catalanes.	En execució

			concretes cal que els PRA esbrinin les causes de la baixa satisfacció en casos específics.		
GR.Llengua i literatura catalana	E3	<p>Dificultat per interpretar el període dels informes d'enquestes de final de curs, graduats, TF i incorporació i per valorar les tendències.</p> <p>No es disposen resultats desagregats per consultor i aula de les assignatures que s'imparteixen a més d'una titulació.</p> <p>Dificultat per localitzar les respostes obertes per titulació/assignatura.</p> <p>Manca d'informació per titulació de les enquestes de professorat.</p>	<p>Als informes s'informa del període d'enviament i no del curs acadèmic que valoren. No incorporen les dades del curs anterior per valorar tendències.</p> <p>Els informes d'assignatures compartides només inclouen dades agregades.</p> <p>L'excel de respostes obertes inclou totes les dades de la universitat, i no hi consta el nom de les assignatures, només el codi i sovint les respostes estan tallades.</p> <p>Només hi ha un únic informe de satisfacció de professorat a nivell d'estudis.</p>	<p>Modificar el període dels informes al curs que valoren i incorporar les dades del curs anterior.</p> <p>Incloure dades desagregades per consultor i aula de les assignatures que s'imparteixen en més d'un programa.</p> <p>Presentar les respostes per titulació i incloure el nom de les assignatures.</p> <p>Presentar els resultats de professorat per titulació.</p>	Pendent
GR.Traduïció, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	E6	<p>En el curs 2020-21, quatre assignatures han obtingut algun índex de satisfacció inferior al 50% (satisfacció general amb l'assignatura, acció docent, recursos i/o avaluació): Llengua C I (alemany); Llengua i tecnologies; Traducció automàtica i posteducació; Competències professionals.</p>	<p>La direcció de programa demanarà als PRA implicats que n'esbrinin les causes, a partir de l'anàlisi de respostes obertes i converses amb PDC.</p>	<p>La direcció de programa demanarà als PRA implicats una breu descripció de les causes de la baixa satisfacció i les accions correctores que s'aplicaran.</p>	En execució
GR.Traduïció, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	E1	<p>Cal donar resposta al requeriment següent del CAE: "Iniciar un proceso de modificación de la memoria para adecuar a la realidad la modalidad de impartición, el número de plazas ofertadas y la coordinación del</p>	<p>3 causes: 1) ja no s'imparteix la modalitat semipresencial; 2) les places ofertades són superiors a la demanda real; 3) cal revisar la fórmula de coordinació delegada del programa</p>	<p>3 accions que es formalitzaran en una modificació de la memòria: 1) eliminar la modalitat semipresencial; 2) ajustar les places a la demanda real; 3) consensuar la fórmula de coordinació del programa entre els vicerectorats de les dues institucions implicades (UOC i UVic-UCC)</p>	En execució

		programa"			
GR.Traducció, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	E6	Assignatures amb un o més indicadors de satisfacció per sota del 50%: Ensenyament de la llengua B; Llengua A IV (català); Llengua C I, CII i CIV (alemany); Llengua i Tecnologies; Llengua, cultura i societat (castellà); Terminologia (català); Traducció A-A	Cal que els PRA n'identifiquin les causes (revisió de respostes obertes, valoració de la tasca del PDC, tipus de recursos, model d'avaluació, etc.)	Els PRA faran arribar una proposta d'accions de millora a les DP.	En execució
GR.Història,geografia i història de l'art (UOC/UdL)	E3	La memòria no recull alguns perfils de RAEP que caldria incorporar	Han aparegut entre els estudiants del grau nous perfils susceptibles de ser reconeguts.	Incorporar en el proper Modifica dos nous perfils RAEP: Història de la Música i experiència docent universitària.	Pendent
GR.Història,geografia i història de l'art (UOC/UdL)	E6	Les assignatures Història Moderna, Art Medieval, Geografia d'Europa i Món Clàssic estan per sota del 50% de satisfacció	Manca d'atenció de la docència per part d'alguns professors en els dos primers casos; criteris d'avaluació exigents i to escrite en la seva aplicació en els altres dos.	Treball directe amb PRA d'aquestes assignatures per assegurar la millora.	En execució
GR.Història,geografia i història de l'art (UOC/UdL)	E6	La mitjana de la satisfacció de les assignatures UdL (66%) ha disminuït i està clarament per sota de la mitjana de les assignatures UOC (82%)	Causa a determinar, probablement diverses: especialment manca d'implicació d'alguns PRA puntuals, manca de formació general del professorat UdL en dinàmiques docents del model UOC.	Anàlisi de les causes amb els membres UdL de la CdT i definició d'accions a aplicar per millorar la satisfacció global.	En anàlisi
MU. Humanitats, art, literatura i cultura contemporànies	E6	Asignaturas con niveles de satisfacción con margen de mejora: Arte del s. xx; Artes escénicas y Diseño de la investigación	Causas distintas según la asignatura. El elemento común es la mejora potencial de la atención docente (feedbacks más rápidos, seguimiento más personalizado).	Detectar las causas probables de baja satisfacción, y realizar la acción correctora consiguiente.	
MU. Humanitats, art, literatura i cultura contemporànies	E6	Margen de mejora en el volumen de material innovador en el programa	La incorporación de materiales innovadores debe ser progresiva, sujeta a la disponibilidad presupuestaria.	Aplicar el diseño Niu a 3 asignaturas del máster	En execució

MU. Humanitats, art, literatura i cultura contemporànies	E6	Asignaturas que todavía no utilizan rúbricas en el proceso de evaluación	No se ha llegado todavía a implementar la incorporación de rúbricas en la evaluación de las asignaturas.	Utilizar rúbricas en las asignaturas que todavía no lo hacen.	
MU. Humanitats, art, literatura i cultura contemporànies	E6	Pese a que se observa una reducció del abandono, este sigue siendo alto.	Abandono estructural y debido a una mala previsión y gestión de la matrícula (número de créditos matriculado)	Incrementar el asesoramiento en la matrícula y el seguimiento de la evolución del estudiante.	En execució
MU. Humanitats, art, literatura i cultura contemporànies	E1	Manca visió de conjunt de la introducció de la perspectiva de gènere en assignatures que no contemplin la competència d'ètica.	Manca de informació	Analitzar la situació de la perspectiva de gènere en totes les assignatures sota la responsabilitat del programa	En execució
MU. Humanitats, art, literatura i cultura contemporànies	E6	L'assignatura Literatura i diversitat ha obtingut unes dades de satisfacció una mica per sota de la mitjana desitjable: entre 40 i 50 % en totes les dades de satisfacció.	El professor responsable de l'assignatura, creu que la baixa valoració pot ser deguda a un molt alt i sobtat d'estudiants i això va comportar que el professor docent no pogués fer l'avaluació/ feedback de totes les PAC amb el nivell d'excel·lència acostumat.	El nombre d'estudiants per aula s'ha reduït amb el pas al doble campus. Tant el PRA de l'assignatura com la direcció del programa faran un seguiment de la dinàmica docent per tal de millorar els resultats de satisfacció.	Pendent
MU. Humanitats, art, literatura i cultura contemporànies	E6.	La satisfacció global amb la tutoria ha disminuït progressivament al llarg dels anys.	És un fet que s'ha produït en tota la universitat però que es manifesta molt clarament en aquest programa.	Ens proposem, el proper any, detectar possibles causes d'aquesta disminució i elaborar i començar a portar a terme un pla d'acció tutorial que permeti millorar la tutoria o, si més no, l'experiència dels estudiants en relació a l'acció tutorial.	En execució
MU Humanitats	E6	1. En l'informe d'avaluació del CAE es diu "haver pogut constatar una certa dispersió en les propostes de TFM, que no sempre semblen tenir una relació directa amb els continguts i competències del	Pluralitat de procedències dels estudiants. Falta de concreció en Disseny de la recerca.	En relació aquesta recomanació es revisarà el document d'Àmbits del TFM, la fitxa tècnica de preparació del TFM i es treballarà conjuntament amb l'assignatura de Disseny de la recerca per millorar les propostes i definicions de TFM.	En anàlisi

		màster, per la qual cosa es recomana revisar aquesta assignació i millorar en l'assignació dels temes de treball del màster			
MU Humanitats	E4	No estan clars (ni explicitats) els criteris a partir dels quals es genera la llista de tutor i tutores de cara al TFM	No estan especificats	Elaborar un document explicitant els criteris	En execució
MU Humanitats	E4	A partir de les converses amb els estudiants, el CAE recomana estudiar la viabilitat de reduir a 50 el nombre màxim d'estudiants per classe.	Millora del rendiment	Passar a doble entorn facilitarà la reducció de les ràtios i la millora de la qualitat docent	Pendent
MU Humanitats	E6	2EI CAE també recomana analitzar la possibilitat de reduir la participació obligatòria en els debats perquè un excés pot influir en el descontent manifestat en les enquestes sobre la carga de treball d'algunes assignatures de la titulació.	-	-	Pendent

MU Humanitats	E4	El Comit� evaluador, que valora molt positivament la formació que la UOC ofereix als professors propis, recomana ampliar la formació que s'ofereix al professorat col·laborador. Aix� mateix també es demana que hi hagi alguna possibilitat de recerca conjunta entre el professorat responsable de les assignatures i el pdc.	Necessitat de mantenir els vincles amb el professorat col·laborador i la seva actualització.	S'ha fet la formació de la competència compromís ètic i Global; Es fa la formació Endinsa't per a professorat col·laborador de nova incorporació. Si les condicions sanitar�es ho permeten, es farà una trobada de col·laboradors.	En execució
MU Filosofia per als reptes contemporanis	E1	Incorporar la competència transversal global i �tica	Estan incorporades a tot el plantejament del programa, però no especificament com a competències	Manca de recursos a la biblioteca	En execució
MU Filosofia per als reptes contemporanis	E5	Manca de recursos a la biblioteca	Una titulació nova necessita de m�s adquisicions de l'�rea	Millora de les dades de matrícula nova i atenció a l'abandonament	En execució
MU Filosofia reptes contemporanis	E6	Baixa valoració de la metodologia docent	-	Elaborar estratègies de millora docent, amb especial atenció a la sincronia	Pendent
MU Filosofia reptes contemporanis	E6	Valoració regular dels recursos docents	-	Encarregar recursos docents específics	En execució
MU Filosofia reptes contemporanis	E1	Percepció de falta d'activitat comunitària entorn de la recerca que genera el programa	-	Activar la publicació dels millors TFM a l'O2 i organització de seminaris	En execució
MU Filosofia reptes contemporanis	E1	Millora de les dades de matrícula nova i atenció a l'abandonament	Es detecta una baixada en la matrícula i tenim una primera dada d'abandonament més alta de l'esperat	Milliores docents (Treball assignatures amb dades més baixes)	En execució
MU Filosofia reptes contemporanis	E6	Milliores docents (Treball assignatures amb dades més baixes)	S'han detectat davallades significatives en la satisfacció de 4 assignatures	Desenvolupar acció comunitària i transversal ,a través del blog de la titulació i d'activitats transversals i públiques	En execució

MU Filosofia reptes contemporanis	E2	Desenvolupar acció comunitària i transversal ,a través del blog de la titulació i d'activitats transversals i públiques	El programa necessita un reforç de comunicació i activitats que superin el marc de les assignatures, per tal de ser percebut com una comunitat d'aprenentatge i d'investigació	Iniciar un treball bilateral amb el Servei de Biblioteca i la direcció del programa	En execució
MU Filosofia reptes contemporanis	E5	Iniciar un treball bilateral amb el Servei de Biblioteca i la direcció del programa	Les dades de satisfacció amb el servei de biblioteca segueixen sent baixes i millorables	Establir un contacte directe amb la persona referent i detallar les accions de millora. En primer lloc: millor formació de l'estudiantat, millora dels recursos disponibles en funció dels plans docents i elaboració de guies temàtiques de lectura.	Pendent
MU Traducció i tecnologies	E5	M4.951 Comunicació acadèmica i especialitzada. Problemes amb els recursos de l'aula, d'idioma dels recursos i satisfacció amb el col·laborador docent.	Problema en la creació de les aules virtuals i en l'assignació dels recursos. Hi havien recursos en català que apareixien en el aula en castellà sense una opció en castellà o anglès. Valoració baixa (50 %) en la motivació que els ha generat el consultor.	Revisió detallada de tots els recursos de l'aula i canvi de col·laborador docent.	En execució
MU Traducció i tecnologies	E5	M4.957 Investigació en tecnologies de la traducció: baixa satisfacció general, en recursos i tasa de rendiment baixa.	Valoració baixa en satisfacció de recursos d'aprenentatge i dificultats per implementar els exercicis de programació en llenguatge Python.	Crear un XWiki dedicat exclusivament a aquesta assignatura, reorganitzar els materials per a que quedi més clara l'estructura en unitats. Distribuir també els PDFs de les unitats. Verificació de tots els enllaços dels materials. Homogeneïtzar la informació de cada activitat fent que quedi molt clares les accions que s'han de fer i quins són els materials necessaris. Allargar en el temps l'activitat d'aprenentatge de Python (ara introductòria i no avaluable) i que sigui també avaluable.	En execució
MU Traducció i tecnologies	E6	B1.423 Localització de programari: baixa satisfacció acció docent i materials.	Les enquestes denoten una baixa satisfacció amb l'acció docent i els materials.	Entrevista amb el col·laborador docent.	En execució
MU Traducció i	E6	M4.954 Introducció a la traducció	Les preguntes obertes de les enquestes	Revisar les activitats i introduir textos d'altres	En

tecnologies		especialitzada	detecten una càrrega de feina important i la predominància dels textos de l'àmbit jurídic.	especialitats.	execució
MU Traducció i tecnologies	E1	En el informe d'avaluació externa de la modificació es diu; "Se debe asegurar la formulación de los resultados de aprendizaje en cada una de las materias que tienen asignada la competencia, ya que algunas de ellas se han formulado sin ningún resultado de aprendizaje concreto para dicha competencia."	Manca d'informació a la memòria.	Anàlisi detallada de l'assoliment i avaluació dels resultats d'aprenentatge relacionats amb la CT3	En execució
MU Traducció i tecnologies	E6	Mejoras en la asignatura M4.951 Comunicación académica y especializada	Según la encuesta de satisfacción, hemos identificado estas quejas de los estudiantes: a. Poca claridad por parte de la docente.; b. Falta de retorno en las correcciones individuales.; c. Percepción negativa de la profesora porque no responde bien las consultas.; d. Mal enfoque del contenido.; e. Mucha carga de trabajo.; f. Contenido poco útil para la profesión y también para estudiantes que ya vienen de estudios previos relacionados. g. Falta claridad en las tareas que deben realizar. h. Debate estresante.	Teniendo en cuenta estas quejas, las mejoras que realizaremos este semestre en la asignatura son las siguientes: a. Mejorar la comunicación consultora-estudiantes.; b. Ajustar el contenido de la asignatura y reducir la carga docente.; c. Explicar con más detalle las tareas a realizar en cada actividad.; d. Enfocar el contenido pensando en la profesionalización de los estudiantes más que en la investigación.	Pendent
MU Traducció i tecnologies	E1	Mejora en el seguimiento de la evolución de las prácticas en la asignatura M4.967 Prácticas	Es difícil hacer un seguimiento de la evolución de las prácticas para ver si están completando las horas requeridas y observar si las tareas que se están llevando a cabo responden a los objetivos de la asignatura.	Redacción de un informe de prácticas con un contenido y formato unificado. Es una especie de diario de prácticas que permite observar la evolución y ayuda al estudiante a reflexionar sobre las tareas realizadas. El informe se evalúa como una PEC más. Este informe lo redactarán tanto los alumnos que realizan prácticas en empresas externas como los alumnos de la Agencia Virtual de	Pendent

				Traducció.	
MU Traducció i tecnologies	E1	Mejoras en la asignatura Trabajo final de máster	Los resultados de las encuestas son muy satisfactorios, aún así se detectan las siguientes problemáticas: abandono elevado; poca motivación de los alumnos; poca consciencia del esfuerzo que requiere realizar el TFM, lo que conlleva a una calidad mediocre de algunos de los trabajos.	Se proponen las siguientes mejoras: Por parte del PRA de TFM: se ha elaborado una Guía de la asignatura y se ha modificado la estructura de la asignatura en aulas por ámbitos temáticos que faciliten el seguimiento por parte de los tutores. Por parte de la tutora: recordar en mensajes, desde el primer año, que deben realizar un TFM y animar a asistir a las presentaciones públicas de defensa. La tutora debería desempeñar un papel real de tutorización de los alumnos durante sus estudios e interesarse por si ya tienen un tema elegido, de qué temática quisieran realizar el trabajo, etc. Documento para la tutora académica (https://docs.google.com/document/d/1SAZAI4Eue06IJAS4m01ZSYtN31RERdYQZ_CD0bdF8Ls/edit?usp=sharing). Por parte de los PRAs de las asignaturas, ya sea personalmente o bien a través del colaborador docente: hacia el final de las asignaturas realizar un mensaje de reflexión sobre posibles líneas de TFM relacionadas con la asignatura. Puede incluir o no propuestas generales o concretas. Especialmente para los que quieren realizar un TFM de investigación, recomendar que cursen la asignatura de Diseño y metodología de la investigación.	Pendent
MU Traducció i tecnologies	E6	Mejoras en la asignatura M4.952 Herramienta profesional de traducción asistida	Se detecta cierta insatisfacción por parte de los alumnos con el sistema de evaluación. La evaluación de las PEC 4 y 5 se realiza mediante la superación de los exámenes de certificación oficiales de Trados (Getting Started, Project Manager y, opcionalmente, Intermediate).	El contenido de la PEC 3 se distribuirá entre las PEC3, 4 y 5 y la nota saldrá de la evaluación de estas PECs. La realización de los exámenes de certificación Getting Started y Project Manager continuarán siendo obligatoria, pero no así su superación. Si se superan, se aumentará la nota de las PEC 4 y 5.	Pendent
MU Traducció i	E4	Baixa satisfacció a l'assignatura de	Millores en el retorn als estudiants a les	Pendent anàlisi	Pendent

tecnologies		pràctiques.	pràctiques: tant en els terminis de correcció de les PAC, com en les revisions de les traduccions de les pràctiques a l'Agència Virtual.		
MU Traducció i tecnologies	E4	Dificultat en l'ús de certs programes a l'assignatura Traducció i tecnologies (Normalment programes que es fan servir des de terminal o línia de comandes).	En l'assignatura Traducció i tecnologies s'acorda justificar molt bé als alumnes la importància de conèixer l'ús del terminal o línia de comandes.	Pendent anàlisi	Pendent
MU Traducció i tecnologies	E5	Baixa satisfacció de l'assignatura de pràctiques.	Millorar l'assignatura de pràctiques en dos aspectes: retorn de les correccions de les PACs i millor retorn de les correccions de les traduccions de l'Agència Virtual.	Pendent anàlisi	Pendent
MU Traducció i tecnologies	E5	Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	Es començarà una acció de millora dels materials docents de les assignatures, procurant que en els propers semestres sigui d'una assignatura cada semestre. Es preguntarà als PRAs per la necessitat de renovació i s'analitzaran les assignatures amb una satisfacció més baixa en materials per temporitzar aquesta renovació.	Pendent anàlisi	Pendent
MU Traducció i tecnologies	E6	Baixa percepció de l'assignatura de pràctiques	S'implementaran els mateixos canvis en les pràctiques dels que s'apliquin en el grau de Traducció, Interpretació i llengües aplicades	Pendent anàlisi	Pendent
MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	E2	No actualització i dinamisme dels continguts del Blog del MGC.	Manca clara d'objectius que es volen assolir amb el Blog, així com una manca d'una estratègia eficient de coordinació i elaboració de continguts i publicacions.	Elaboració d'una estratègia clara i consensuada tant per objectius com pel procés de desenvolupament i avaluació de l'ús del Blog del MGC.	Pendent
MU. Gestió cultural	E6	Satisfacció global de l'assignatura es	"NOTA" assignatura UdG estem a l'espera	Pendent anàlisi	Pendent

(UOC/UdG)		manté per sota d'un 60%(Els agents culturals com a actors socials.) Encara que els indicadors generals de satisfacció amb aquesta assignatura han millorat lleugerament respecte al curs anterior, els indicadors de satisfacció generat es mantenen per sota d'un 60%	<i>de què ens informin del que proposen fer com a millora</i>		
MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	E6	Satisfacció amb el model d'avaluació ha passat de ser d'un 71,4% a un 55,6% (El sector de les arts plàstiques i visuals)Hem detectat certa davallada en la satisfacció amb el model d'avaluació	Hem detectat certa davallada en la satisfacció amb el model d'avaluació	Compartir les estratègies de feedback entre l'equip docent per afavorir l'intercanvi de bones pràctiques. Agilitzar el feedback qualitatiu individual usant l'àudio i el vídeo. més visiblement a l'enunciat a l'aula les dates de les tasques intermèdies de cada activitat.	Pendent
MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	E4	Aplicabilitat d'un pla de gestió eficaç i eficient de la Comissió de Titulació, per a transformar aquesta en un òrgan executiu i no tant com a òrgan consultiu. CT: vinculació activitats de recerca amb el programa	S'ha detectat una tendència poc eficient de les tasques i objectius de la CT.	Programa d'acció de vinculació de les activitats investigadores del professorat amb el programa.	Pendent
MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	E6	Satisfacció global de l'assignatura ha passat d'un 84% a un 51%. "Metodologies per a la investigació"	S'ha identificat una davallada de la satisfacció d'aquesta assignatura respecte el curs anterior, tant en la satisfacció de l'assignatura, de l'acció docent, recursos d'aprenentatge i model d'avaluació.	Canvis i nova gestió del PDC així com en el model pedagògic estretament vinculat als materials.	Pendent
MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	E6	Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge a passat d'un 58% a un 47% "Intervenció i acció en gestió cultural"	Hem detectat certa davallada en la satisfacció general de l'assignatura durant el curs 20/21 amb relació als resultats del curs 19/20, especialment en els recursos	Millorar el grau de satisfacció general dels alumnes, en especial vers els materials i recursos d'aprenentatge	Pendent

			d'aprenentatge, baixant a 47% (per sota de la mitja establerta i en relació amb el 58% que tenia el curs anterior) . Per tant la comissió de titulació la considera com una de les accions de millora pel curs 21/22.		
MU Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes Mitjançant la Tecnologia/Technology-Mediated Language Teaching and Learning	E5	L'assignatura d'Estratègies de feedback en la comunicació per ordinador és l'única assignatura del programa sense materials d'elaboració pròpia.	Els materials d'elaboració pròpia no es van considerar necessaris per aquesta assignatura en el seu moment però ara ens adonem que la resta d'assignatures creen expectatives sobre els recursos d'aprenentatge que es trobarà l'alumnat a l'aula.	Autoria/actualització de materials pel 20231: Autoria 2 crèdits per Estratègies de feedback (es pot fer ara autoria i deixar l'editatge per 20232 en tractar-se d'una assignatura de segon semestre)	En execució
MU.Mediterrània antiga (UOC/UAB/UAH)	E1	Procés lent d'aplicació rúbriques assignatures titulació	Dificultat en fer extensiva a tot l'equip aquesta necessitat	Treball en equip i coordinació de tot el procés. Organització de la Segona Jornada Presencial sobre el tema el 30 de juny de 2023 sobre avaluació, incloent el tema de les Rúbriques.	Pendent
MU.Mediterrània antiga (UOC/UAB/UAH)	E1	Procés lent aplicació llenguatge inclusiu assignatures	-	-	Pendent
MU.Mediterrània antiga (UOC/UAB/UAH)	E6	Manca aplicació efectiva competència ètica i global (gènere)	Aplicació parcial fins ara	Desplegament i seguiment de la Competència ètica i global (incloent la perspectiva de gènere).	En execució
MU.Mediterrània antiga (UOC/UAB/UAH)	E4	Pèrdua percentatge mitja satisfacció estudiants acció docent	Especialment canvis continuats de responsables d'assignatures per part d'algunes universitats implicades.	S'ha plantejat un equip de treball entre els docents de l'assignatura i el personal de coordinació per tal de poder millorar la experiència d'aprenentatge. Alhora, s'ha plantejat també un major seguiment de l'acció docent en relació amb l'atenció a l'alumnat. Per últim, en molts casos s'ha evitat la presència única d'un sol docent per col·legiar l'acció de seguiment i interacció amb l'alumnat.	En execució

MU.Mediterrània antiga (UOC/UAB/UAH)	E6	Pèrdua mitges alguns ítems Institucions polítiques a la Mediterrània	Manca de coordinació efectiva i seguiment acurat	S'ha plantejat un equip de treball entre els docents de l'assignatura i el personal de coordinació per tal de poder millorar la experiència d'aprenentatge. Alhora, s'ha plantejat també un major seguiment de l'acció docent en relació amb l'atenció a l'alumnat. Per últim, en molts casos s'ha evitat la presència única d'un sol docent per col·legiar l'acció de seguiment i interacció amb l'alumnat.	Pendent
MU.Mediterrània antiga (UOC/UAB/UAH)	E6	Pèrdua mitges alguns ítems L'historiador i les fonts escrites	Manca de coordinació efectiva i seguiment acurat	S'ha plantejat un equip de treball entre els docents de l'assignatura i el personal de coordinació per tal de poder millorar la experiència d'aprenentatge. Alhora, s'ha plantejat també un major seguiment de l'acció docent en relació amb l'atenció a l'alumnat. Per últim, en molts casos s'ha evitat la presència única d'un sol docent per col·legiar l'acció de seguiment i interacció amb l'alumnat.	Pendent
MU.Mediterrània antiga (UOC/UAB/UAH)	E6	Pèrdua mitges alguns ítems Mitologia grecollatina i interpretació històrica	Manca de coordinació efectiva i seguiment acurat	S'ha plantejat un equip de treball entre els docents de l'assignatura i el personal de coordinació per tal de poder millorar la experiència d'aprenentatge. Alhora, s'ha plantejat també un major seguiment de l'acció docent en relació amb l'atenció a l'alumnat. Per últim, en molts casos s'ha evitat la presència única d'un sol docent per col·legiar l'acció de seguiment i interacció amb l'alumnat.	Pendent
MU.Mediterrània antiga (UOC/UAB/UAH)	E6	Baixa taxa de graduació	Càrrega de feina- intensa en relació a la càrrega professional i familiar dels estudiants.	Seguiment acurat per part de coordinació del programa i per part de l'acció tutorial	Pendent

Pla de millora. Seguiment del curs 2022-2023

Titulació	Estàndard	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada
Centre	E5	Diversificar les estratègies d'avaluació de cada programa: elaborar un mapa d'avaluació	Avançar cap a una avaluació formativa, competencial, rigorosa i digital	Elaborar un mapa d'avaluació per a cada programa
Centre	E5	Incorporar la sincronia en l'avaluació dels programes	Avançar cap a una avaluació formativa, competencial, rigorosa i digital	Establir criteris de sincronia per a cada programa
GR.Humanitats	E5	Disminució accés de nous estudiants	Desconeguda, però generalitzada a la UOC	Coordinació DP i tutoria d'inici
GR.Humanitats	E1	Baixa percepció de la utilitat de la tutoria	Percepció de la utilitat de la tutoria per sota la mitjana dels estudis d'Arts i Humanitats	Coordinació DP i tutoria d'inici i tutoria de seguiment
GR.Humanitats	E6	Baix rendiment <70% en tots o en alguns dels indicadors en 7 assignatures	Causes diverses en funció de l'assignatura	Coordinació DP i PRA
GR.Humanitats	E6	Satisfacció <75% assignatures afectades	Causes diverses en funció de l'assignatura	Coordinació DP i PRA
GR.Humanitats	E1	Forta diferència en la satisfacció amb tutoria d'inici, més baixa en entorn castellà	Causa desconeguda	Coordinació DP tutoria inici
GR.Traducció, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	E1	Disminució de l'accés de nous estudiants.	Se'n desconeix la causa.	A través de la tutoria d'inici, incrementar el seguiment dels potencials estudiants que demanen l'accés però que finalment no es matriculen, per tal de detectar-ne les causes més habituals.
GR.Traducció, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	E1	Si bé es treballa la perspectiva de gènere al llarg de la titulació, el programa no inclou explícitament la competència transversal de compromís ètic.	La memòria de verificació no inclou aquesta competència.	S'incorporarà la competència de compromís ètic i perspectiva de gènere a través de la modificació de la memòria.
GR.Traducció, interpretació i llengües	E6	Si bé l'índex d'abandonament del programa se situa en la mitjana de graus	Mesura adicional per afavorir l'estabilitat de la matrícula.	Incorporació del programa ESPRIA a la titulació.

aplicades (UVic-UCC/UOC)		de la UOC, creiem necessari de potenciar accions preventives de l'abandonament.		
GR.Traducció, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	E6	4 assignatures tenen un nivell de satisfacció inferior al 50% (amb una participació a l'enquesta superior al 20% d'estudiants): Llengua i tecnologies, Tecnologies del llenguatge, Traducció C-A I (alemany-espanyol), Traducció inversa (A-B) (espanyol-anglès)	Cal que els PRA n'identifiquin les causes.	Els PRA faran arribar una proposta d'accions de millora a les DP.
MU Traducció i tecnologies	E5	Cap punt feble, és una acció preventiva.		Centrarem els esforços en el seguiment detallat del desplaçament de les aules Canvas.
MU Traducció i tecnologies	E5	Baixa satisfacció en alguns materials docents	Alguns materials poden estar desactualitzats	Planificar la millora o creació de materials nous a alguna assignatura amb menys satisfacció amb els recursos d'aprenentatge: Gestió de projectes de traducció (55.6%), Metodologia i disseny de la investigació (62.5%) o Comunicació acadèmica i especialitzada (65%).
MU Traducció i tecnologies	E5	Demora en la respostes a dubtes a l'assignatura "Gestió de projectes de traducció"	Baixa satisfacció amb el temps de resposta a dubtes.	Creació de l'espai Preguntes freqüents a l'aula Gestió de projectes de traducció.
MU. Humanitats, art, literatura i cultura contemporànies	E6	L'assignatura Literatura i diversitat ha tingut unes dades de satisfacció per sota de la mitjana	S'ha fet constar a l'informe les argumentacions sobre les possibles causes	Es fa constar a l'informe les accions de millora proposades
MU. Humanitats, art, literatura i cultura contemporànies	E6	L'assignatura Arts escèniques ha tingut unes dades de satisfacció per sota de la mitjana	S'ha fet constar a l'informe les argumentacions sobre les possibles causes	Es fa constar a l'informe les accions de millora proposades
Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes Mitjançant la	E1	Percentatge de satisfacció amb la coordinació entre assignatures, actualment del 56,7%	Recurrència (necessària) de certs temes a diverses assignatures amb enfocaments/perspectives diferents i manca de consistència a l'espai de l'aula	Afegir als plans docents de totes les assignatures sota l'apartat de L'assignatura al Pla d'Estudis una explicació sobre el grau de recurrència de certes temàtiques a diferents assignatures aclarint que es des de perspectives

Tecnologia/Technology-Mediated Language Teaching and Learning			escollit per donar instruccions sobre els reptes entre assignatures.	diferents i demanar al professorat col.laborador de totes les assignatures que faci servir els Anuncis i els Mòduls de continguts per donar instruccions sobre els reptes.
Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes Mitjançant la Tecnologia/Technology-Mediated Language Teaching and Learning	E1	Percentatge de satisfacció amb la formació rebuda quant al desenvolupament de la capacitat per analitzar i/o avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere, del 45,6%	El programa ha incorporat l'ús de llenguatge inclusiu en la impartició de la titulació a través de les assignatures (comunicacions a l'alumnat, bibliografia, i recursos d'aprenentatge) però no analitza explícitament la desigualtat per raó de gènere ja que no és un factor a tractar en relació a l'ensenyament/aprenentatge dels idiomes específicament	Incorporarem una activitat d'inici de curs tipus píndola a dues de les assignatures del programa (Pràctiques i TFM) per treballar les desigualtats per raó de sexe i gènere a l'escriptura acadèmica (TFM) i a l'aula de idiomes a l'hora de dirigir-se a l'alumnat o de dissenyar tasques per part del professorat (Pràctiques).
Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes Mitjançant la Tecnologia/Technology-Mediated Language Teaching and Learning	E6	Satisfacció del 60% respecte a l'ítem "Durant les pràctiques he pogut aplicar els continguts, consolidar els coneixements i posar en pràctica les habilitats adquirides en les assignatures cursades en la titulació"	Manca de lligams explícits entre les pràctiques i continguts concrets d'altres assignatures del programa.	Per exemple, a l'hora de dissenyar una seqüència didàctica demanar explícitament a l'alumnat quina aproximació pedagògica seria millor seguir de les vistes a altres assignatures (e.g., enfocament per tasques, gamificació, altres eines tecnològiques). El mateix quan hagin de plantejar com avaluen la seqüència didàctica: hauran de recordar els continguts vistos a l'assignatura M4.959/M4.989 Avaluació de competències en contextos d'aprenentatge en línia.
Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes Mitjançant la Tecnologia/Technology-Mediated Language Teaching and Learning	E6	Satisfacció del 55,3% amb l'assignatura de treballs finals al segon semestre.	Al semestre 2 es concentren la majoria dels matriculats (100+) i es tracta d'alumnat que es matricula d'un elevat número de crèdits (30 cr.) per poder acabar el programa en un any. Aquestes variables tenen un impacte a la qualitat dels PDCs que tutoritzen treballs ja que es redueixen les opcions de poder escollir els perfils amb més expertesa,	Incrementar el número de PDCs disponibles per tutoritzar TFM's obrint convocatòria extraordinària per poder escollir els perfils més idonis per la tutoria de treballs. Per altra banda, donat que al semestre 2 hi ha un perfil d'alumnat que necessita més tutorització que al semestre 1, s'ha de demanar als PDCs que proporcionin més retorn al seu alumnat per millorar el projecte i també que incrementin el suport docent donant més pautes de treball (per exemple,

			<p>experiència etc. i a la qualitat del treball de l'alumnat ja que es tracta d'alumnat amb poc recorregut al programa, molta càrrega lectiva i necessiten més suport docent. La taxa d'èxit va ser del 100% al 20221 però va baixar al 90% al 20222.</p>	<p>proposant possibles línies de treball i temàtiques al primer repte que cada PDC consideri oportunes). A banda, via tutoria es proporcionarà un formulari de preparació per aquells que es vulguin matricular-se a l'assignatura de TFM (es passaria cap al final del semestre i aniria orientat al següent semestre). El formulari (google form) demanarà el plantejament d'alguna idea pel projecte, temàtiques d'interès, suggeriments de temes (10 tipologies que qualsevol PDC del programa pugui tutoritzar), i donar informació sobre el calendari de l'assignatura (calendari d'entregues), bibliografia d'ajuda, enllaç al repositori.</p>
MU.Mediterrània antiga (UOC/UAB/UAH)	E1	Dades de matrícula després de la davallada identificada.	Davallada enmarcada en el conjunt de dades dels MU de la UOC	Millora de les dades de matrícula
MU.Mediterrània antiga (UOC/UAB/UAH)	E6	Aplicació de les Rúbriques a les assignatures.	Procés lent d'aplicació de les Rúbriques a les assignatures	Seguir amb el procés d'aplicació de les Rúbriques a 3 assignatures més
MU.Mediterrània antiga (UOC/UAB/UAH)	E6	Algunes dades baixes valoracions 5 assignatures	Diferents factors que afecten alguns índex de valoració	Recuperació alguns ítems específics , almenys fins al 70%: Centro y periferia en el mundo antiguo, El historiador y las fuentes escritas, La societat greco-romana, El factor fenici a la Mediterrània Antiga i Patrimoni històric-arqueològic mediterrani com a recurs cultural.
MU.Mediterrània antiga (UOC/UAB/UAH)	E6	Taxa rendiment Treball Final MIMA 64'7%	Desorientació estudiants plantejament NIU TFM	Aconseguir la recuperació de la taxa de rendiment del TFM a un 70%
GR.Arts	E6	L'assignatura Arxiu documentació i conservació digital presenta una satisfacció amb l'acció docent i amb els recursos d'aprenentatge del 57,1% (7 de 18 respostes)	Es detecta cert desgast del PDC	Canviar de PDC
GR.Arts	E6	Comissariat presenta un 40% de satisfacció amb els recursos	No s'ha fet cap canvi significatiu des del curs passat quant als recursos i van ser	Reforçar el seguiment del PDC.

		d'aprenentatge, mentre que la satisfacció amb l'assignatura i amb l'acció docent és del 80% (5 de 36 respostes)	valorats amb un 77,8% així que es pensa que pot ser un possible desgast de la PDC.	
GR.Arts	E6	Pràctiques artístiques col·laboratives presenta una satisfacció amb l'assignatura 40%, amb acció docent de 80%, i amb els recursos d'aprenentatge de 40 % (5 de 14 respostes)	Les respostes obertes apunten a una possible confusió amb el nom de l'assignatura, del que s'espera un enfocament més pràctic.	Canvi de nom de l'assignatura que sigui més clar en la nova memòria.
GR.Arts	E6	Animació presenta una satisfacció amb l'assignatura del 1,0%, amb l'acció docent del 47,6% i amb els recursos d'aprenentatge del 52,4 %	En les respostes obertes es troba a faltar més feedback, un indicador que un dels PDC ha estat molt apurat aquest semestre. A més a més, en ser una assignatura compartida entre diverses titulacions és especialment complex gestionar la diversitat de perfils dels estudiants, coneixements previs i expectatives.	Reforçar el seguiment del PDC. Revisar la informació del pla docent per tal que els estudiants entenguin la complexitat de l'assignatura.
GR.Arts	E6	La taxa d'abandonament a quart semestre de la cohort 2017-2018 al 2020-21 és del 58%, de la cohort 2018-2019 a quart semestre de 56,3% i de la cohort 2019-2020 a quart semestre és de 53,2%. Tot i que la tendència és descendent son dades més altes que les esperades i declarades a la memòria (del 40 al 50%).	Causa desconeguda	Es proposen diverses accions de millora: iniciar el programa Espria, oferir l'assignatura de Taller de fotografia de les primeres enlloc de dibuix, mesurar encara més la càrrega de les primeres matrícules i demanar informació qualitativa a la tutoria d'inici.
GR.Llengua i literatura catalana	E6	Dues assignatures fonamentals per a la formació dels graduats en Llengua i Literatura Catalanes (Sintaxi catalana i Sociolingüística) són optatives, no obligatòries.	En el moment que es va dissenyar el grau es va decidir que aquestes assignatures serien optatives.	Es proposa aprofitar el procés de modificació de la memòria de verificació per passar a obligatòries les assignatures optatives Sociolingüística i Sintaxi catalana.

GR.Llengua i literatura catalana	E6	La gestió del TFG, especialment la selecció de tema per part de l'estudiant i l'assignació de tutor de treball, és complicada i feixuga. El programa encara no s'ha adaptat al requisit de l'AQU de dur a terme les defenses de TFG de forma síncrona.	La gestió del TFG comporta actualment el manteniment d'un menú de propostes que és excessivament llarg i costós de mantenir.	Es proposa suprimir el menú de propostes i fer un procés d'assignació més senzill, fàcil de gestionar i escalable, que doni més llibertat a l'estudiant per triar el seu tema. Es proposa també implementar les defenses síncrones dels treballs finals.
GR.Llengua i literatura catalana	E6	L'assignatura obligatòria Seminari d'Estudis Catalans és molt costosa, atès que cada semestre té una temàtica diferent. L'assignatura ja no compleix l'objectiu amb què va ser dissenyada, és a dir, proporcionar un espai per al PRA per tal d'impartir assignatures directament relacionades amb la seva recerca: el PRA ja no està autoritzat a exercir com a consultor.	Canvis en la normativa interna que afecta el professorat propi; costos de temps, esforç, de gestió i econòmics en el disseny cada semestre d'una programació diferent.	Cercar un sistema que faci aquesta assignatura més fàcilment gestionable, i que permeti oferir temàtiques no cobertes en les assignatures obligatòries o optatives, sense que això comporti el disseny d'una programació nova cada semestre.
GR.Llengua i literatura catalana	E6	Algunes assignatures mostren valors de satisfacció inferiors al 50%	Depèn de cada assignatura.	Anàlisi i revisió de les assignatures amb algun valor de satisfacció inferior al 50%: Literatura i cultura catalanes del Barroc i la Il·lustració (assignatura 28,6%, acció docent 25%), Llenguatges d'especialitat i terminologia (assignatura 33,3%, acció docent 33,3%, avaluació 33,3%), Literatura catalana moderna (assignatura 37,5%, acció docent 26,1%, recursos 45,8%, avaluació 25%), Literatura catalana: Teoria i crítica (assignatura 37,9%, acció docent 40%, recursos 40%), Seminari d'Estudis Catalans (assignatura 45,5%, acció docent 45,5%, recursos 36,4%, avaluació 36,4%), Llengua catalana i tecnologies digitals (assignatura 45,8%, recursos 45,8%), Tecnologies del llenguatge (acció docent 25%), Multilingüisme i educació (acció docent 40%), Teatre

				català (acció docent 42,9%).
MU Filosofia per als reptes contemporanis	E6	Baixada global de satisfacció (assignatura, acció docent, RRAA i avaluació) de l'assignatura "Reptes ambientals"	Treballar els punts febles en les assignatures on s'ha detectat una davallada, concretament, "Reptes Ambientals" amb l'objectiu d'obtenir unes dades de satisfacció més altes	Organització de seminaris amb el professor i professorat col·laborador per revisar l'assignatura i millorar els índexs de satisfacció de l'assignatura
MU Filosofia per als reptes contemporanis	E6	Revisar el model i els criteris d'avaluació	Treballar el model i criteris d'avaluació amb l'objectiu de consolidar les dades de satisfacció de la titulació	Dues reunions acadèmiques de professorat, una amb els PRAs i una altra amb els PDCs
MU Filosofia per als reptes contemporanis	E2	El model i els criteris d'avaluació	Treballar el model i criteris d'avaluació amb l'objectiu de consolidar les dades de satisfacció de la titulació	Revisar i actualitzar la informació pública
MU Filosofia per als reptes contemporanis	E2	Comunicació oberta de l'activitat acadèmica	Explorar (de nou, després de l'intent del PA) les possibilitats d'una comunicació oberta de l'activitat acadèmica	Reunió de diagnòstic després de la retirada de la figura del PA, que tenia assignades aquestes funcions
MU Filosofia per als reptes contemporanis	E6	Índex abandonament	Reduir l'abandonament	Acció de diagnòstic i intervenció amb tutoria, de cara a millorar l'abandonament
MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	E2	L'alumnat percep que hi ha una manca de coordinació entre les assignatures.	Els PDC's i PDI no coneixen supinament les assignatures dels altres professors. Ni amb relació als continguts ni als processos.	Transparència i coordinació de continguts i processos entre PRA's i PA's.
MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	E5	Hi ha manca de bona percepció per part de l'alumnat en l'acció tutorial	S'ha identificat que l'alumnat no te present l'acció tutorial al llarg del semestre així com el seu potencial.	Establir diferents vies d'interacció i coordinació que siguin eficients per aconseguir aquest apropament dels tutors a l'alumnat
MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	E6	Baixades en la satisfacció de diferents assignatures i diferents ítems: El sector de les arts plàstiques i visual, Metodologies d'investigació, Disseny de projectes d'anàlisi, estudis i consultoria, Els agents	Canvi en la satisfacció	Diferents accions

		culturals com a actors socials.		
GR.Història,geografia i història de l'art (UOC/UdL)	E1	Baixada per sota del 50% de la satisfacció global de 4 assignatures del grau	Diferents casuístiques: desatenció d'aules per part de dos docents, i criteris d'exigència que no s'ajusten a la realitat dels estudiants	Revisar PRA i DP implicats els elements de millora i implementar accions per la millora dels índexs de satisfacció de l'assignatura
GR.Història,geografia i història de l'art (UOC/UdL)	E1	L'assignatura Història Antiga té uns nivells de satisfacció continuadament baixos i el volum de queixes d'estudiants és anormalment alt	Problemes de comunicació de part de l'equip de docents i criteris d'exigència que no s'ajusten a la realitat dels estudiants	Fer una anàlisi detallada de les problemàtiques entre PRA i DP, dissenyar accions estructurals de millora i implementar-les via conversió a repte-niu
GR.Història,geografia i història de l'art (UOC/UdL)	E5	Insatisfacció de l'equip de tutoria de seguiment del grau	Manca de definició d'algunes funcions de la tutoria de seguiment i expectatives generades no acomplertes	Revisar amb equip de tutoria de seguiment les problemàtiques detectades, analitzar possibilitats de millora.

Estàndard: (E1)Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinència de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.