

Autoinforme para la acreditación

**Máster universitario de
Nutrición y Salud**

**Máster universitario de
Trabajo Social Sanitario**

Estudios de Ciencias de la Salud

18 de junio de 2020

Índice

1. Datos identificadores	3
2. Presentación del centro	4
a) El centro y el espacio europeo de educación superior (EEES)	4
b) El perfil de estudiante en la UOC	4
c) Presentación de los Estudios	5
d) El personal de los Estudios	7
3. Proceso de elaboración del autoinforme	8
4. Valoración del logro de los estándares de acreditación	10
Estándar 1: Calidad del programa formativo	10
Estándar 2: Pertinencia de la información pública	18
Estándar 3: Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación	24
Estándar 4: Adecuación del profesorado al programa formativo	29
Estándar 5: Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje	39
Estándar 6: Calidad de los resultados de los programas formativos	49
5. Valoración final y propuestas de mejora	60
5.1 Valoración final	60
5.2 Propuestas de mejora	63
5.3 Seguimiento del Plan de mejora del curso 2017-2018	66
6. Relación de evidencias	68

1. Datos identificadores

Universidad	Universitat Oberta de Catalunya (UOC)
Nombre del centro	Estudios de Ciencias de la Salud (Universitat Oberta de Catalunya)
Datos de contacto	<p>Dr. Ramon Gomis de Barberà Director de los Estudios de Ciencias de la Salud Rbla. Poblenou, 156, 08018 Barcelona rgomisd@uoc.edu</p>
Comité de Evaluación Interno	<p>Dr. Ramon Gomis de Barberà (director de los Estudios de Ciencias de la Salud) Dra. Alicia Aguilar (directora del máster universitario de Nutrición y Salud) Dr. F. Xavier Medina (director del máster universitario de Trabajo Social Sanitario) Sra. Teresa Fonoll (máanager del programa de los Estudios de Ciencias de la Salud) Dra. Laura Esquiús (profesora de los Estudios de Ciencias de la Salud) Sra. Dolors Colom (profesora de los Estudios de Ciencias de la Salud) Dra. Gemma Perelló (profesora colaboradora del máster universitario de Nutrición y Salud) Sra. Begoña Lemos (profesora colaboradora del máster universitario de Trabajo Social Sanitario) Sra. Helena Guillén (tutora del máster universitario de Nutrición y Salud) Sra. Ana Maria Rodríguez (tutora del máster universitario de Trabajo Social Sanitario) Sra. Maria Jaume (graduada del máster universitario de Nutrición y Salud) Sra. Jasmine Grao (graduada del máster universitario de Trabajo Social Sanitario) Sra. Andrea Ruiz (graduada del máster universitario de Nutrición y Salud) Sra. Raquel Montávez (graduada del máster universitario de Trabajo Social Sanitario) Dra. Margarita Serra (representante del sector profesional) Sra. Maria Isabel Peña (representante del sector profesional) Sra. Maria Taulats (directora del Área de Planificación y Calidad)</p>

Titulaciones impartidas en el centro sometidas a evaluación					
Denominación	Código RUCT	Créditos ECTS	Curso de implantación	Renovación de la acreditación	Dirección de la titulación
Máster universitario de Nutrición y Salud	4312551	60	2010-2011	15/12/2016	Dra. Alicia Aguilar Martínez
Máster universitario de Trabajo Social Sanitario	4313846	60	2013-2014	11/07/2017	Dr. F. Xavier Medina Luque

2. Presentación del centro

a) El centro y el espacio europeo de educación superior (EEES)

La UOC empezó a adaptar sus programas al EEES en el curso 2008-2009 con 3 grados. Previamente, había participado en la experiencia piloto de la Dirección General de Universidades, con 2 grados —Estudios Jurídicos y Fundamentos de Psicología— y 3 programas oficiales de posgrado —Sociedad de la Información y el Conocimiento; Educación y TIC (*E-learning*), y Software Libre.

Dentro de este proceso, la UOC ha participado en todas las convocatorias de las agencias de evaluación de la calidad en relación con la implantación de mecanismos de garantía interna de la calidad. Así pues, a partir de 2009 cuenta con la evaluación positiva del sistema de garantía interna de la calidad para todos los estudios que imparte.

El despliegue de la nueva oferta durante estos cursos académicos sitúa a la UOC en el curso 2019-2020 con 22 grados, 50 másteres universitarios y 3 doctorados.

Además, la UOC participa en un total de 11 programas interuniversitarios (3 grados, 7 másteres y 1 doctorado), junto con un máster universitario que se imparte desde un centro adscrito (EADA Business School).

b) El perfil de estudiante en la UOC

La misión de la UOC es proporcionar a las personas un aprendizaje duradero y oportunidades educativas. El objetivo es ayudar a las personas a cubrir sus necesidades de aprendizaje superior y proporcionarles un acceso completo al conocimiento, intentando superar las restricciones espaciotemporales y favoreciendo la conciliación de las responsabilidades personales, profesionales y formativas.

La UOC tiene, por lo tanto, un perfil de estudiante propio y diferenciado del conjunto del sistema universitario catalán. Debe tenerse en cuenta, pues, que, según datos del perfil de estudiantes de nuevo ingreso del curso 2018-2019, más del 82,4 % de los estudiantes estudia y trabaja, el 59,3 % estudia un programa que tiene relación con su actividad profesional, porcentaje que llega al 73,7 % para los estudiantes de máster. El 57 % de estudiantes de nuevo ingreso eran mujeres y el 80 % tenía más de 25 años. En el caso de los másteres, el porcentaje de mujeres se eleva al 61 %.

En el caso de los programas de los Estudios de Ciencias de la Salud, el perfil de nuevo ingreso del último curso se corresponde con el 76 % de mujeres y el 79 % de

mayores de 25 años, en línea con lo esperado en otros programas de ciencias de la salud y de nivel de posgrado y de acuerdo con lo que ocurre en la mayoría de programas ofertados en los estudios, lo que se mantiene a lo largo del tiempo.

c) Presentación de los Estudios

Los [Estudios de Ciencias de la Salud](#) se organizan en 7 áreas de conocimiento según la pericia y la capacitación de sus integrantes y trabajan con una vocación global y de impacto social alineada con los objetivos de la ONU para el desarrollo sostenible, promoviendo la educación de calidad, la salud y el bienestar.

En el curso 2019-2020, los Estudios de Ciencias de la Salud cuentan con 5 másteres oficiales y un grado interuniversitario, el grado de Logopedia, coordinado por la Universidad de Vic - Universidad Central de Cataluña. De estos programas, el máster universitario de Neuropsicología se acreditó durante el curso 2019, y el máster universitario de Nutrición y Salud y el máster universitario de Trabajo Social Sanitario se acreditaron durante los años 2016 y 2017, respectivamente, y optan a la segunda renovación de la acreditación en este autoinforme.

En la siguiente tabla puede consultarse la evolución creciente tanto de programas como de estudiantes en los programas oficiales en activo de los Estudios de Ciencias de la Salud:

Programa	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020*
MU de Nutrición y Salud	596	831	914	858	755
MU de Trabajo Social Sanitario	153	224	293	315	329
MU de Neuropsicología	276	536	663	740	693
MU de Salud Digital				84	149
MU de Alimentación en la Actividad física y el Deporte				115	225
Grado de Logopedia UVic-UCC			103	168	218
Total de estudiantes	1.140	1.659	2.003	2.296	2.369

* Datos provisionales

En el ámbito de la investigación, los Estudios llevan a cabo una actividad en investigación e innovación interdisciplinaria y responsable, con una vocación de impacto social en el campo de la salud y el bienestar humano desde una perspectiva biopsicosocial. Se orientan a la promoción de la salud y la mejora de la calidad de vida por medio, principalmente, de intervenciones digitales y tecnológicas, y dirigidas a profesionales de la salud, pacientes y ciudadanos.

Vinculados a los principales ámbitos de conocimiento, los Estudios de Ciencias de la Salud albergan 3 grupos de investigación reconocidos: 1) el grupo sobre neurociencia cognitiva y neuropsicología [Cognitive NeuroLab](#), centrado en el estudio de las bases neurales de los procesos cognitivos mediante el uso de técnicas de estimulación cerebral no invasiva y en el potencial de dichas técnicas en la rehabilitación neuropsicológica; 2) el grupo sobre alimentación, nutrición, sociedad y salud [FoodLab](#), cuya investigación se centra en la evolución de los patrones de alimentación vinculando aspectos de nutrición y prevención de enfermedades y de cultura alimentaria; 3) el grupo de investigación en salud digital [eHealthLab](#), que focaliza su actividad en torno al diseño, la implantación y la evaluación de distintas soluciones digitales para mejorar la eficacia, la eficiencia y la seguridad de intervenciones de salud. Vinculado a esta temática, la UOC dispone además del [eHealth Center](#), un centro académico especializado en salud digital que aglutina todo el conocimiento en este ámbito, es decir, el conjunto de tecnologías de la información y la comunicación orientadas a promover, mantener y recuperar la salud y el bienestar. La investigación de los Estudios se lleva a cabo también por medio de la participación de su profesorado en grupos interdisciplinarios vinculados a otros estudios de la UOC como el i2TIC, grupo de investigación interdisciplinaria sobre el uso de las TIC, o a otras instituciones como el GRESP, grupo de investigación epidemiológica y de salud pública de UManresa, y por la investigación de miembros individuales no adscrita a grupos.

Cuentan, además, con la [Cátedra UNESCO de Alimentación, Cultura y Desarrollo](#) como plataforma de docencia, investigación y difusión de cuestiones alimentarias, cuyo objetivo es promover la investigación y la educación en 3 áreas principales: la comida, la cultura (que incluye el conocimiento, la diversidad social y diferentes adaptaciones locales) y el desarrollo (que cubre áreas como la nutrición, el desarrollo rural, la economía local y global, los negocios, la comunicación, las regulaciones, la promoción de las mejores prácticas, etc.).

Igualmente, los Estudios de Ciencias de la Salud cuentan con un acuerdo específico con la Academia de aprendizaje electrónico de la FAO, por medio de la cual se comparten algunos objetivos y materiales vinculados a proyectos docentes, al mismo tiempo que se vehiculan proyectos vinculados con investigación y difusión.

Por último, cabe destacar que los Estudios de Ciencias de la Salud son [centro colaborador de la OMS](#) en materia de salud digital (*e-health*). Entre sus objetivos están promover el uso de la salud digital en América para combatir las desigualdades sociales en este ámbito, investigar sobre la adopción y el uso de la salud móvil entre los países de América Latina y el Caribe y desarrollar cursos de capacitación en telemedicina, bajo la coordinación de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), que ejerce de Oficina Regional para las Américas de la OMS.

d) El personal de los Estudios

El personal docente e investigador de la UOC se organiza por estudios. Cada uno de los estudios representa un gran ámbito de conocimiento, que a su vez también puede estar organizado por áreas de conocimiento. Por lo que respecta a la organización interna de los estudios, los integran el profesorado y también el personal de gestión. En el curso 2019-2020, los Estudios de Ciencias de la Salud tenían 25 profesores propios, de los cuales 19 son profesores y profesoras a tiempo completo (la cifra incluye al director de los Estudios) y 6, profesores a tiempo parcial. La estructura académica de los Estudios se compone de:

1. Dirección de los Estudios: orientada a la dirección y el desarrollo del ámbito de conocimiento y del profesorado propio.
2. Subdirección de docencia, orientada a la transversalidad de la calidad y la innovación docente dentro de los diferentes programas de los Estudios.
3. Subdirección de investigación, orientada a la coordinación de las acciones de investigación e innovación que se impulsan desde los Estudios.
4. Subdirección de programas emergentes, orientada a la coordinación de la formación no oficial y al intercambio de conocimiento con instituciones y empresas.
5. Direcciones de programa, que tienen como objetivo satisfacer las necesidades de los estudiantes de cada titulación y velar por la calidad de los programas que se imparten en ellos.
6. Profesorado, que es quien lleva a cabo la docencia (profesorado responsable de asignatura, PRA), la investigación y la difusión social del conocimiento en su campo de especialización.

Los Estudios también cuentan, para completar el equipo docente, con profesorado colaborador y tutores (personal docente colaborador), que desempeñan las tareas de guía, orientación y acompañamiento del estudiante. También colaboran con el profesorado responsable de la asignatura en el ejercicio de la docencia. En el pasado curso, los Estudios tenían un total de 237 profesores colaboradores y 20 tutores en los programas oficiales. Completan los Estudios de Ciencias de la Salud el personal de gestión, constituido por 1 técnica administradora de los Estudios, 2 mánager de programa y 3 técnicas de gestión de programas, cuyo objetivo es apoyar, desde las diferentes funciones que ejercen, todas las tareas de docencia, investigación y difusión que se llevan a cabo en el seno de los Estudios, a la vez que interaccionan con las áreas y los servicios de gestión que, de manera centralizada, hay en la universidad.

Puede encontrarse más información de los Estudios en la página específica del [portal de la UOC](#).

3. Proceso de elaboración del autoinforme

El Consejo de Dirección, a propuesta del director de los Estudios, nombró el Comité de Evaluación Interno (de ahora en adelante, CEI), integrado por el Dr. Ramon Gomis, director de los Estudios de Ciencias de la Salud; la Dra. Alicia Aguilar, directora del máster universitario de Nutrición y Salud; el Dr. F. Xavier Medina, director del máster universitario de Trabajo Social Sanitario; la Sra. Teresa Fonoll, mánager del programa de los Estudios de Ciencias de la Salud; la Dra. Laura Esquius, profesora de los Estudios de Ciencias de la Salud; la Sra. Dolors Colom, profesora de los Estudios de Ciencias de la Salud; la Dra. Gemma Perelló, profesora colaboradora del máster universitario de Nutrición y Salud; la Sra. Begoña Lemos, profesora colaboradora del máster universitario de Trabajo Social Sanitario; la Sra. Helena Guillén, tutora del máster universitario de Nutrición y Salud; la Sra. Ana Maria Rodríguez, tutora del máster universitario de Trabajo Social Sanitario, la Sra. Maria Jaume, graduada del máster universitario de Nutrición y Salud; la Sra. Jasmine Grao, graduada del máster universitario de Trabajo Social Sanitario; la Sra. Andrea Ruiz, graduada del máster universitario de Nutrición y Salud; la Sra. Raquel Montávez, graduada del máster universitario de Trabajo Social Sanitario; la Sra. Marga Serra y la Sra. Maria Isabel Peña, representantes del sector profesional, y la Sra. Maria Taulats, directora del Área de Planificación y Calidad de la Universitat Oberta de Catalunya.

Para facilitar la máxima participación tanto de los responsables académicos y los responsables de gestión como del conjunto de la comunidad universitaria, el informe está basado en el trabajo previo de las comisiones de titulación y de la dirección de los Estudios:



Imagen 1. Esquema de trabajo del Comité de Evaluación Interno (CEI).

Los documentos de referencia para la elaboración del autoinforme han sido la [Guía para la acreditación de las titulaciones oficiales de grado y máster](#) (julio de 2019) y el documento [Evidencias e indicadores recomendados para la acreditación de grados y másteres](#) (marzo de 2016) de AQU Catalunya.

En el proceso de elaboración del autoinforme podemos identificar las siguientes fases:

1. Recogida de información: la mánager de programa, los técnicos de gestión de programas y los responsables de los diferentes procesos implicados en el proceso de evaluación aportaron los datos y las pruebas necesarios para poder hacer la autoevaluación de los diferentes estándares. Las principales fuentes de información del proceso de evaluación han sido las siguientes:
 - Los anteriores informes de evaluación externa.
 - Los informes anuales de seguimiento de las titulaciones y del centro.
 - Los indicadores de rendimiento y percepción del almacén de datos (*data warehouse*), disponibles por medio de Power BI.
 - Los informes de las encuestas de satisfacción de los diferentes grupos de interés.
 - Las aportaciones y sugerencias de los estudiantes expresadas en las comisiones de los Estudios de Ciencias de la Salud.
 - Las aportaciones y sugerencias de los profesores colaboradores expresadas en las reuniones de los programas formativos y en las reuniones periódicas de los Estudios de Ciencias de la Salud.
2. Elaboración del autoinforme: la redacción de los estándares 1, 4 y 6 fue responsabilidad de la Comisión de Titulación de cada programa. La Comisión redactó el estándar a partir de un proceso de reflexión y valoración global de los resultados de la titulación y de los mecanismos que permiten la continua mejora del proceso docente.
3. Elaboración de los estándares transversales 2, 3 y 5: se llevó a cabo un trabajo coordinado entre la dirección de los Estudios y el Área de Planificación y Calidad.
4. Valoración individual de los miembros del CEI: el CEI se reunió el 29 de abril de 2020 para ser informado del proceso de acreditación. Se envió una versión completa del documento y las principales evidencias por correo electrónico a todos los miembros del CEI el 29 de mayo de 2020. Para hacer una recogida sistemática de las opiniones relativas a cada estándar, se creó un formulario *ad hoc* que tenía que cumplimentar individualmente cada miembro del CEI antes del día 8 de junio de 2020. En relación con cada estándar, se pedía que se indicara el grado de logro propuesto y los puntos fuertes y débiles, además de propuestas de mejora. Tras la atenta lectura y revisión de las evidencias por parte del CEI, se emiten las valoraciones y se incorporan en cada uno de los estándares de evaluación.

5. Aprobación provisional: el CEI, el 8 de junio de 2020, recibió los resultados de la valoración (véase [Evidencia 0.1 Resultado formulario valoraciones autoinforme emitidas CEI](#)), y tras la revisión y el análisis se consensuó el grado de logro relativo a cada uno de los estándares y se incluyeron en el autoinforme.
6. Exposición pública: una vez elaborado el autoinforme, se abrió el periodo de exposición pública. El informe estuvo disponible en el web de la UOC o Campus Virtual del 16 al 22 de julio de 2020 (véase [Evidencia 0.2 Noticia exposición pública autoinforme](#)). Se informó de él por correo electrónico a todos los grupos de interés de la universidad relacionados con la titulación, para fomentar la lectura del informe y las aportaciones con relación al contenido. Una vez finalizado el periodo de exposición pública el día 22 de julio de 2020, sin haber recibido aportaciones, no se introdujo ninguna modificación en el autoinforme inicial.
7. Aprobación definitiva: el Consejo de Dirección (CD) aprobó el autoinforme en la sesión del 27 de julio de 2020.
8. El autoinforme ha sido remitido finalmente a AQU Catalunya en fecha 29 de julio de 2020.

4. Valoración del logro de los estándares de acreditación

Estándar 1: Calidad del programa formativo

Los programas que se someten a evaluación han seguido el siguiente proceso de verificación/modificación/acreditación:

	Verificación	Aprobación CM	Código RUCT	Modificación	Renovación Acreditación	Recomendaciones
Máster universitario de Nutrición y Salud	29/07/2010	07/10/2011	4312551	13/02/2012 20/02/2018	15/12/2016	Subsanadas a partir del informe de modificación (2018)
Máster universitario de Trabajo Social Sanitario	25/09/2013	26/09/2014	4313846	25/07/2018	11/07/2017	Recogidas en informes de seguimiento de la titulación

La implementación de las recomendaciones ha ido comunicándose en los informes de seguimiento de la titulación. En relación con el máster universitario de Nutrición y Salud, la subsanación informada permitió la revisión de la valoración de los estándares 1 y 6 a *acreditados*, y la correspondiente valoración del título como *acreditado* (véase [Informes de calidad de las titulaciones para el programa](#)).

	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Estándar 1: Calidad del programa formativo		X		
1.1. El perfil de competencias de la titulación es consistente con los requisitos de la disciplina y con el correspondiente nivel formativo del MECES.		X		
1.2. El plan de estudios y la estructura del currículo son coherentes con el perfil de competencias y con los objetivos de la titulación.		X		
1.3. El conjunto de estudiantes admitidos tienen el perfil de ingreso adecuado para la titulación y su número es coherente con el número de plazas ofertadas.		X		
1.4. La titulación dispone de adecuados mecanismos de coordinación docente.		X		
1.5. La aplicación de las distintas normativas se realiza de manera adecuada y tiene un impacto positivo sobre los resultados de la titulación.		X		

E.1.1. El perfil de competencias de la titulación es consistente con los requisitos de la disciplina y con el correspondiente nivel formativo del MECES

Tal como se evidenció en la [memoria verificada del máster universitario de Nutrición y Salud](#) (incluyendo las modificaciones incorporadas a partir de la primera renovación de la acreditación) y del [máster universitario de Trabajo Social Sanitario](#) (véanse [Informes de Calidad de las titulaciones](#)), y como se explicita en los informes finales de la verificación, modificación y acreditación, el perfil de las competencias de la titulación es el adecuado, tanto con respecto a la formulación y la estructura como con respecto al contenido y el nivel académico. Además, es coherente con el correspondiente nivel formativo del Marco español de cualificaciones para la educación superior (MECES).

Grado de logro del subestándar: se alcanza

Los miembros del CEI señalan que el perfil de competencias es coherente con las habilidades y los conocimientos propios de las respectivas disciplinas. De igual modo consideran que el nivel es coherente con el exigido para las titulaciones de máster.

E.1.2. El plan de estudios y la estructura del currículo son coherentes con el perfil de competencias y con los objetivos de la titulación

En el caso del máster universitario de Trabajo Social Sanitario, tal y como se establece en la memoria de verificación del programa, el plan de estudios permite asegurar el logro de las competencias establecidas y su perfil, así como la coherencia y la relación con los objetivos de la titulación. Este aspecto también quedó evidenciado en la primera renovación de la acreditación.

En el máster universitario de Nutrición y Salud se recogieron las recomendaciones de la comisión de evaluación del anterior proceso de acreditación y se efectuó una modificación del programa en la que se llevaron a cabo algunos cambios en el plan de estudios encaminados a potenciar la orientación hacia la salud pública. En consecuencia, se modificó el tipo de optativa a obligatoria de las 3 asignaturas del perfil de salud pública, Nutrición y salud pública, Educación nutricional y Alimentación y sociedad, y se incorporó la asignatura Comunicación alimentaria. Así mismo, se modificó la tipología de obligatoria a optativa de 2 asignaturas, Tecnología, control y seguridad alimentaria y El futuro de la alimentación: desarrollo de nuevos alimentos, y se incorporó también como optativas las asignaturas Gastronomía y nutrición y Nuevas tendencias en alimentación. Se procedió a la eliminación de la asignatura Bioquímica y fisiología de la nutrición, puesto que los perfiles de ingreso recomendados disponen del conocimiento suficiente de la materia para completar su perfil de formación. Todos estos cambios fueron evaluados de manera favorable en 2018 (véase [informe final evaluación titulación](#)), están vigentes en el plan de estudios actual de la titulación y permiten asegurar el logro de las competencias establecidas y su perfil, así como la coherencia y la relación con los objetivos de la titulación.

Grado de logro del subestándar: se alcanza

El CEI considera que el plan de estudios es adecuado y garantiza la consecución de objetivos y competencias acordes a cada titulación. Se valora de manera positiva los cambios realizados en el plan de estudios del máster universitario de Nutrición y Salud.

E.1.3. El conjunto de estudiantes admitidos tienen el perfil de ingreso adecuado para la titulación y su número es coherente con el número de plazas ofertadas

El máster universitario de Nutrición y Salud, que inició su despliegue en el curso 2010-2011, mantiene una elevada demanda a lo largo de los años, lo que muestra el interés en la temática, así como el reconocimiento de necesidades formativas en el ámbito para profesionales de la salud. Siguiendo las recomendaciones de la primera renovación de la acreditación, se presentó una modificación, evaluada favorablemente, para reducir los perfiles de acceso. La aplicación de la restricción de los perfiles de acceso a la titulación ha supuesto una leve disminución en el número de estudiantes de nuevo ingreso, aunque se ha mantenido por encima de los 300 y con un ligero aumento en el último curso ([véase tabla 1.2 Evidencia 1.1 Tablas Estándar 1 Estudios Ciencias Salut UOC](#)).

En relación con el perfil de los nuevos estudiantes, este se corresponde con el que se propuso en el apartado 4.1 de la memoria de la titulación. La distribución por ramas de conocimiento corresponde a estudiantes provenientes de ciencias de la salud (87,05 %) y ciencias afines (12,3 %). La titulación de acceso mayoritaria es Enfermería (44,9 %), seguida de Farmacia (10,3 %), Medicina (8,1 %) Nutrición Humana y Dietética (7,2 %). Las titulaciones de acceso del ámbito de ciencias afines corresponden mayoritariamente a Biología (9,4 %) y Ciencia y Tecnología de los Alimentos (5,17 %) ([véase tabla 1.5](#)).

En cuanto al género de los estudiantes, las mujeres suponen el 85,7 % de los estudiantes, porcentaje ligeramente superior a otros años, pero en línea con el perfil de acceso habitual del programa (que oscila en los diferentes cursos entre el 85 y el 75 % de mujeres) y otros programas de salud ([véase tabla 1.3.2](#)). En cuanto a las franjas de acceso, el 53 % de los estudiantes se sitúa entre los 25 y los 34 años, porcentaje similar al resto de másteres universitarios de esta universidad ([véase tabla 1.4.2](#)).

El máster universitario de Trabajo Social Sanitario, en cuanto a la evolución de la matrícula, tanto la total como la relativa a los estudiantes nuevos, se ha mantenido con un crecimiento constante y estable a lo largo de todo el desarrollo del máster, y ha alcanzado el número de plazas previstas en la memoria, con lo que se ha mostrado un elevado interés en la temática, además de la necesidad de ofertas formativas especializadas en el ámbito de la salud, como es el caso de este programa ([véase tabla 1.2](#)). Con relación a las titulaciones de origen, en su totalidad provienen del campo del trabajo social, de las cuales casi un 64 % procede del grado, mientras que un 36 % procede de la diplomatura ([véase tabla 1.5.2](#)).

En cuanto al género de los estudiantes, las mujeres han supuesto durante el curso 2018-2019 el 86,9 % de los estudiantes, y en el curso 2019-2020, el 86,6 %, un porcentaje muy ligeramente inferior a cursos anteriores, pero totalmente en línea con el perfil de acceso habitual del programa, que se ha mantenido relativamente estable a lo largo de los distintos cursos y que, igualmente, se encuentra también en línea con otros programas de salud ([véase tabla 1.3.3](#)). En lo que respecta a las franjas de acceso, tenemos que el 47,7 % de estudiantes se sitúa entre los 25 y los 34 años, con un porcentaje bastante similar al resto de másteres universitarios de esta universidad ([véase tabla 1.4.3](#)).

Grado de logro del subestándar: se alcanza

El perfil de acceso de ambas titulaciones es adecuado para la adquisición de competencias del programa y es coherente con el establecido en las memorias verificadas.

El número de estudiantes se adecua a las plazas disponibles, permite mantener una docencia de calidad y refleja el interés por la oferta formativa.

E.1.4. La titulación dispone de adecuados mecanismos de coordinación docente

Los Estudios de Ciencias de la Salud, y por lo tanto los programas que se someten a evaluación, disponen de diferentes mecanismos de coordinación docente adecuados. Para su organización, los Estudios de Ciencias de la Salud disponen de un sistema de gobernanza (véase [Evidencia 1.2 Gobernanza Estudios Ciencias Salud](#)) que facilita la coordinación y la toma de decisiones. Las diferentes comisiones y reuniones tienen también la función de analizar los resultados de los programas, compartir buenas prácticas y debatir posibles propuestas de mejora aplicables a cada programa o de manera transversal.

1 Gobernanza de los Estudios Ciencias de la Salud



Así, las **direcciones de programa**, asumiendo su dirección y coordinación, convocan las reuniones de la Comisión de Titulación, que vela por la calidad de la oferta formativa, garantiza la calidad global de la titulación, y valora y establece las acciones de mejora que procedan. Así mismo, mantienen una comunicación constante con los profesores responsables de las asignaturas que forman parte de la titulación para debatir y compartir temas relacionados con la actividad docente y con los procesos de gestión docente en los que está implicado el profesorado. De esta manera, todo el equipo docente se reúne cada semestre para analizar la dinámica de las diferentes asignaturas y reflexionar sobre los resultados y las calificaciones en las diferentes aulas, así como sobre las encuestas de satisfacción de los estudiantes. Se comparten también recursos que pueden ser de interés para

diferentes asignaturas y se tratan situaciones puntuales que puedan haberse producido a lo largo del semestre (véase [Evidencia 1.3 Muestra Actas reuniones programa MU Trabajo Social Sanitario](#) y [Evidencia 1.4 Muestra Actas reuniones programa MU Nutrición Salud](#)).

Aparte de estas reuniones, se dispone de un espacio de trabajo virtual (con carpetas comunes y carpetas por asignatura) al que tienen acceso todos los miembros del equipo, que incluye toda la información y las directrices de interés general para el programa (memorias, planes docentes, actividades de evaluación, documentos de guía...).

Las direcciones de programa se encargan también de facilitar y coordinar la acción de tutoría de los programas en todo aquello que tiene relación con la orientación académica de los estudiantes (proceso de matrícula, requisitos de acceso de los nuevos estudiantes, solicitudes de prácticas y trabajo final de máster —TFM—, etc.).

Por su parte, el **profesorado responsable de asignatura (PRA)**, encargado de velar por asegurar la calidad y el rigor de la actividad docente de cada asignatura, coordina el conjunto de profesores colaboradores que imparte la docencia en las asignaturas de la titulación. Esta coordinación se lleva a cabo principalmente mediante espacios de comunicación virtual (grupos o espacios compartidos de Google Apps con estructura similar a la de dirección de programa y profesorado) del Campus Virtual de la UOC, en los cuales el PRA distribuye y coordina las diferentes tareas asignadas a los profesores colaboradores cada semestre. Asimismo, por medio de estos sistemas de coordinación, se les facilitan semestralmente los resultados de las asignaturas en los que están implicados y se les invita a participar en la reflexión sobre posibles mejoras. Además de esta comunicación constante por medio de herramientas virtuales, los profesores responsables de asignatura también pueden llevar a cabo durante el curso académico reuniones presenciales o por videoconferencias con los profesores colaboradores.

Finalmente, la coordinación se refuerza por la definición coordinada y alineada de objetivos del profesorado y por el hecho de que anualmente se fijen objetivos institucionales anuales acordes con el [Plan estratégico](#). Estos objetivos guían las prioridades de la actividad del centro o estudios y tienen también como finalidad intensificar la reflexión y el consenso del profesorado hacia un aspecto estratégico para la mejora de la calidad docente de nuestras titulaciones, a la vez que constituyen un elemento cohesionador del equipo docente. La coordinación también está acompañada por una acción formativa para el profesorado y tiene como resultado final la definición de una política común en relación con el objetivo trabajado. Así, por ejemplo, se ha trabajado por la transformación de las asignaturas hacia el nuevo modelo basado en retos o sobre cómo mejorar la implementación de la competencia de compromiso ético y global en diferentes asignaturas. Las direcciones de programa y parte del profesorado de los títulos que se acreditan han participado de manera activa en 2 formaciones institucionales en este sentido, *Ressintonitza la teva assignatura* y *Compromís ètic i global*, esta última, además, con un importante contenido en relación con la perspectiva de género y la equidad.

Las opiniones expresadas por los profesores colaboradores confirman la percepción de buena coordinación, y se muestran satisfechos tanto con la coordinación entre los profesores colaboradores de las diferentes asignaturas (media de 4,44 sobre 5) como con la de los profesores responsables de las asignaturas (media de 4,53 sobre 5). En el caso de los graduados, valoran también de manera positiva la coordinación entre los contenidos de las asignaturas con 3,61 y 3,90 puntos de media respecto a 5 en el máster universitario de Nutrición y Salud (véase [Evidencia 1.5 Informe valoración satisfacción graduados MU Nutrición Salud](#)) y el de Trabajo Social Sanitario respectivamente (véase [Evidencia 1.6 Informe valoración satisfacción graduados MU Trabajo Social Sanitario](#)).

Grado de logro del subestándar: se alcanza

Los mecanismos de coordinación de los que dispone la titulación son adecuados y permiten la detección de problemas y la adopción de propuestas de mejora de manera anticipada, proactiva y ágil. Se considera que la coordinación se produce tanto en el seno del programa como de manera transversal con el resto de programas de los Estudios.

E.1.5. La aplicación de las distintas normativas se realiza de manera adecuada y tiene un impacto positivo sobre los resultados de la titulación

Todo el personal, docente y de gestión, implicado en los programas de los Estudios de Ciencias de la Salud y por lo tanto en los másteres universitarios de Nutrición y Salud y de Trabajo Social Sanitario está comprometido con la aplicación de las normativas universitarias vigentes (tanto generales como específicas de la UOC). Este esmero en la aplicación de las normativas universitarias empieza con el ingreso del estudiante en el aula de acogida y se termina con la obtención del título. Específicamente, y relacionadas de forma directa con la acción docente y académica, nos referimos a las normativas que hacen referencia a los requisitos del profesorado, las evaluaciones de estudios previos ([EEP](#)), el reconocimiento académico de la experiencia profesional ([RAEP](#)) y la adaptación de estudiantes de otras titulaciones, o, también, a la normativa relacionada con las prácticas curriculares. En todos estos procesos es fundamental el trabajo conjunto con el equipo de tutores y profesores colaboradores del programa, así como con diferentes equipos de la UOC.

Los estudiantes disponen en todo momento de información relativa a la normativa vigente y acceso a los trámites por medio del espacio *Trámites* del Campus Virtual. Disponen de las orientaciones y el apoyo de la tutoría, y del servicio de consultas para la formalización de las gestiones oportunas. La valoración media de los estudiantes en relación con los servicios relacionados con trámites e información para la gestión académica es adecuada en ambos programas, siendo de 3,35 puntos sobre 5 en el caso del máster universitario de Nutrición y Salud y de 3,19 en

el de Trabajo Social Sanitario (véanse [Evidencia 1.7 Encuestas final curso MU Nutrición Salud](#) y [Evidencia 1.8 Encuestas final curso MU Trabajo Social Sanitario](#)).

El volumen de reconocimientos de experiencia profesional (49 reconocimientos respecto a 858 matrículas en curso en el máster universitario de Nutrición y Salud —lo que supone un 5,7 %—, y 10 reconocimientos respecto a las 315 matrículas en el máster universitario de Trabajo Social Sanitario —lo que supone un 3,1 %—) (véase [tablas 1.1 y 1.6](#)) se considera adecuado también en ambos programas atendiendo al número de estudiantes matriculados y su perfil (profesionales en activo en el sector salud). Aun así, son pocos los que pueden demostrar experiencia concreta en los ámbitos específicos de los programas. En el mismo sentido, el volumen de reconocimiento de estudios previos es menor, aspecto que resulta coherente al tratarse de titulaciones de máster, y en el caso del máster universitario de Trabajo Social Sanitario única en el ámbito.

Todos los reconocimientos se han hecho según la normativa vigente y de acuerdo con lo establecido en la memoria.

Presencia de la perspectiva de género

La [Unidad de Igualdad](#) es una entidad dependiente del Vicerrectorado de Globalización y Cooperación de la UOC, creada en 2008 con el fin de desarrollar las políticas de igualdad en materia de género en esta institución. La principal función de la Unidad es velar por el cumplimiento de la legislación vigente en materia de igualdad efectiva de mujeres y hombres, por el principio de igualdad de trato y de oportunidades, y por la no discriminación por razón de sexo ni por razón de orientación sexual en todos los niveles de esta universidad. La Unidad de Igualdad realiza las siguientes acciones: (1) Plan de igualdad de género, (2) informes de diagnóstico, (3) datos desglosados, (4) difusión de información y organización de actividades, (5) protocolo contra el acoso sexual, (6) colaboración con redes universitarias y (7) comunicación respetuosa.

La estrategia de la UOC con relación a la igualdad de género se organiza a partir de los planes de igualdad (véase [Evidencia 1.9 Plan Igualdad UOC 2019-2023](#)). El [Plan de igualdad efectiva entre mujeres y hombres en la UOC 2015-2019](#) es el tercer plan del que se ha dotado nuestra institución desde la creación de la Unidad. Con este documento, la UOC impulsa la política de lucha contra la desigualdad entre mujeres y hombres en el ámbito universitario y participa en ella, tanto en el ámbito catalán como estatal.

En la actualidad, el Plan de igualdad 2015-2019 está finalizando y se iniciará uno nuevo para el periodo 2020-2025 que se organizará sobre la base de los ejes de docencia, investigación, comunicación y organización.

La estrategia de la perspectiva de género en los Estudios de Ciencias de la Salud se enmarca en la estrategia general de esta universidad, en la que, con carácter general, se ha optado por integrar en todos los programas, tanto de grado como de

máster universitario, una competencia transversal, compromiso ético y global, que incluye en su conceptualización la perspectiva de género. Así, uno de los profesores de los Estudios de Ciencias de la Salud, director de programa del máster universitario de Trabajo Social Sanitario y profesor responsable del máster universitario de Nutrición y Salud, se incorporó al grupo de trabajo de la universidad que ha trabajado en la detección de la mejor manera de hacer extensiva esta competencia a todos los programas así como al diseño de la formación para el profesorado con el fin de poderla incluir de manera adecuada en diferentes asignaturas. Una tercera parte del profesorado de los Estudios ha participado ya en la primera edición de la formación y el resto se irá formando de manera progresiva.

En el máster universitario de Nutrición y Salud y el máster universitario de Trabajo Social Sanitario se procura mantener la perspectiva de género a lo largo de toda la docencia (selección de recursos, uso no sexista de la lengua...), pero se trabaja también de manera más específica en asignaturas como Alimentación y sociedad o Alimentación en el mundo en el caso del máster universitario de Nutrición y Salud, donde se abordan cuestiones como la equidad entre géneros en la agricultura y el desarrollo rural, el empoderamiento de la mujer para la mejora de la situación nutricional, o bien la utilización de los saberes culinarios en tanto que instrumento de empoderamiento familiar y social; o en las asignaturas Intervenciones según desarrollo vital y La intervención del trabajo social sanitario según ámbitos sanitarios, en el caso del máster universitario de Trabajo Social Sanitario, en las cuales se analiza el papel del género en el desarrollo vital de los individuos o en relación con las violencias de género, respectivamente. Asimismo, en las asignaturas optativas se incluye la prevalencia de diferentes patologías para hombres y mujeres cuando afecta de manera diferenciada a los dos grupos.

Grado de logro del subestándar: se alcanza

El CEI considera que se cumple y aplica la normativa en todo el programa de manera adecuada y de acuerdo con las normativas establecidas.

Grado de logro del estándar: se alcanza

Estándar 2: Pertinencia de la información pública

	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Estándar 2: Pertinencia de la información pública		X		
2.1. La institución publica información veraz, completa, actualizada y accesible sobre las características de la titulación y su desarrollo operativo.		X		

	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
2.2. La institución publica información sobre los resultados académicos y de satisfacción.		X		
2.3. La institución publica el SGIC en el que se enmarca la titulación y los resultados de seguimiento y acreditación de la titulación.		X		

E.2.1. La institución publica información veraz, completa, actualizada y accesible sobre las características de la titulación y su desarrollo operativo

La UOC y los Estudios de Ciencias de la Salud cuentan con los siguientes mecanismos para garantizar el acceso a una información veraz, completa y actualizada sobre las características de las titulaciones que imparten, su desarrollo operativo y sus resultados, y dicha información está sometida a un proceso de constante mejora para adecuarse a las necesidades de todos los grupos de interés.

Portal de la UOC: es el principal canal de información pública con el que cuenta la universidad. Aglutina diferentes espacios de comunicación, como por ejemplo el *Portal de transparencia* o los webs de cada uno de los estudios y de cada titulación, entre otros. El portal de la UOC también es la puerta de entrada al Campus Virtual de la universidad.

Portal de transparencia: este portal tiene por objeto facilitar la información relativa a la actividad docente, investigadora y de gestión que se lleva a cabo en la universidad y sus resultados, y fomentar la transparencia como un valor necesario. Agrupa información, datos e indicadores de la UOC publicados en los diferentes espacios web, es un punto de partida en la presentación estructurada de la información pública de la universidad e irá evolucionando con la incorporación de nuevos espacios y contenidos.

Espacio web para las titulaciones: el contenido público de cada titulación, del máster universitario de Nutrición y Salud, y del máster universitario de Trabajo Social Sanitario, contiene una estructura ordenada que muestra la información relativa a la titulación, con el plan de estudios como eje central, donde se detallan el conjunto de asignaturas que forman la titulación y su plan docente actualizado. La información de las asignaturas contiene una breve descripción de los objetivos, el encaje de la asignatura en el conjunto del plan de estudios, los campos profesionales en los que se proyecta, los conocimientos necesarios previos a la formalización de la matrícula, los objetivos, las competencias y los contenidos. La información pública también incluye una breve presentación del perfil de especialidad y experiencia del profesorado y los docentes que intervienen en la titulación, con acceso a su currículum

o a su web personal. Esta información se revisa y actualiza regularmente antes del comienzo de cada semestre. Las direcciones de programa validan la información publicada y hacen las modificaciones pertinentes. En el caso del máster universitario de Nutrición y Salud se dispone también de un [vídeo informativo](#) a cargo de la directora del programa para explicar la estructura y los aspectos claves del funcionamiento.

Campus Virtual de la UOC: todos los estudiantes que se matriculan en la UOC o que solicitan el acceso a alguna de las titulaciones que ofrece disponen de acceso al Campus Virtual, el punto de encuentro de todos los estudiantes. Dentro del Campus Virtual, el espacio *Trámites* aglutina toda la información sobre las gestiones académicas que puede formalizar el estudiante: requisitos y documentación de acceso, matrícula, becas y descuentos, reconocimientos y convalidaciones, evaluación y pruebas finales, títulos y certificados, prácticas en empresas y trabajos finales, etc.

Canal UOC de YouTube: se demuestra el interés de este canal como fuente de información por el número de visitas de algunos de los vídeos. Son un buen ejemplo de dicho interés los siguientes vídeos: *El aula virtual de la UOC* (más de 30.000 visualizaciones), *El consultor/a en el marco del modelo pedagógico de la UOC* (más de 6.000 visualizaciones), *El proceso de evaluación en la UOC* (más de 33.000 visualizaciones) o *¿Cómo puedo calcular el precio de mi matrícula?* (más de 9.000 visualizaciones). Muchos de estos vídeos se generan desde los Servicios de Acompañamiento al Estudiante cuando se detecta la necesidad de efectuar una acción comunicativa más precisa sobre un tema en concreto.

En el canal UOC de YouTube, también destaca la información relativa a la actividad de los Estudios, que es interesante no solo para los futuros estudiantes, sino también para toda la comunidad educativa, profesional e investigadora. Los Estudios de Ciencias de la Salud cuentan con una [lista de reproducción específica](#), en la que se publican vídeos generados en el marco de jornadas de difusión y otras actividades vinculadas al ámbito de conocimiento, como por ejemplo ponencias, entrevistas al profesorado o encuentros de estudiantes o graduados. Se trata de vídeos vinculados a los ámbitos de conocimiento de los programas formativos, e incluyen tanto relatos de acontecimientos como la difusión de contenido temático. Así, se muestran un par de ejemplos relacionados con los programas que se acreditan: una conferencia del profesor J. Daniel Rueda en el marco de los encuentros de Trabajo Social Sanitario, [«El maltrato institucional a las personas mayores: el papel de los profesionales del trabajo social sanitario»](#), o la crónica de la jornada [Alimentación, Cocinas Tradicionales y Salud: Hacia Modelos Locales y Sostenibles](#), vinculada al máster universitario de Nutrición y Salud.

Además de la información exhaustiva disponible en los apartados que se han descrito, los Estudios de Ciencias de la Salud potencian su identidad digital mediante la presencia en las redes sociales, que se han convertido en uno de los principales instrumentos de comunicación e información sobre actividades y acontecimientos, así como de difusión abierta del conocimiento. Los **canales actuales** son los siguientes:

- [Blog *Salud con Ciencia*](#): espacio de contenido de creación interna (profesorado, expertos de la UOC, etc.), que potencia la generación de contenido propio en los ámbitos de la nutrición, la promoción de la salud, la neurociencia y la salud digital.
- [Blog de Trabajo Social Sanitario](#): espacio creado en 2013 con contenido específico sobre trabajo social sanitario para la reflexión y para compartir buenas prácticas sobre la profesión.
- [Twitter de los Estudios](#), con un total aproximado de 2.500 seguidores: principal canal para la interacción en la red y para la difusión a la comunidad de contenidos de creación propia y/o de interés, así como de las actividades que se organizan.
- Canales específicos donde difundir información, noticias y actividades de la Cátedra UNESCO de Alimentación, Cultura y Desarrollo: [Facebook](#), [Twitter](#) e [Instagram](#). Además, bajo la etiqueta #foodatuoc permite el diálogo a docentes, estudiantes y expertos sobre cuestiones relacionadas con la alimentación, la sociedad y la salud en el marco de asignaturas del máster universitario de Nutrición y Salud.
- Destaca también la [memoria de los Estudios de Ciencias de la Salud](#): memoria anual que recoge la actividad docente, de investigación, de innovación y de difusión llevada a cabo a lo largo de todo el año. Permite así valorar y dimensionar el alcance de los objetivos de los Estudios y dar a conocer el plan estratégico y las actividades llevadas a cabo.

El [repositorio institucional de documentos abiertos O2, la Oberta en abierto](#) de la universidad es también un sistema para publicar y difundir los trabajos finales de estudiantes de los diferentes programas de los Estudios.

[Espacio Calidad](#): incluido en el apartado *Metodología online de calidad*, muestra la información relativa a la calidad de las titulaciones, como los indicadores relativos a los resultados académicos y el nivel de satisfacción con las titulaciones ofrecidas, así como información relativa al profesorado de los estudios, como su perfil e indicadores de calidad de la actividad docente y de investigación realizada. Los resultados que se muestran responden a los indicadores comprometidos en el contrato programa y en la memoria de verificación de cada titulación.

A partir de los resultados de la encuesta de incorporación pueden identificarse los aspectos que hay que mejorar en la información pública institucional y diseñarse acciones de mejora, principalmente en cuanto al proceso de información y matriculación. En este sentido, y según la encuesta de incorporación de la UOC del curso 2018-2019 (en la que se recogen entre los estudiantes las motivaciones y las expectativas con respecto al programa de formación y se evalúa la satisfacción con el proceso de información y matriculación), para el total de la universidad, el 78 % de los estudiantes de los másteres universitarios estaba satisfecho con los mecanismos de información, mientras que el 72 % lo estaba con el proceso de matriculación.

En el caso de las dos titulaciones que se evalúan, el máster universitario de Nutrición y Salud y el máster universitario de Trabajo Social Sanitario, la mayoría de los encuestados (4,17 y 4,19 puntos sobre 5 respectivamente) valoraba positivamente toda la información disponible en el web y también lo hacía (4,18 y 3,98 puntos de media sobre 5) en cuanto al proceso de matriculación (véanse [Evidencia 2.1 Encuestas incorporación MU Nutrición Salud](#) y [Evidencia 2.2 Encuestas incorporación MU Trabajo Social Sanitario](#)).

Grado de logro del subestándar: se alcanza

Se considera que la información que se ofrece está actualizada y es pertinente tanto en lo que se refiere a las características de los programas como a su desarrollo operativo y el profesorado implicado. La información es clara y accesible para todos los grupos de interés.

Dada la posibilidad de continuar con estudios de doctorado, el CEI considera interesante informar al estudiantado de las posibilidades sobre el doctorado de Salud y Psicología, en el que se dispone de líneas vinculadas a los programas.

E.2.2. La institución publica información sobre los resultados académicos y de satisfacción

El portal de la universidad, con el objetivo de dar respuesta a las necesidades de información de cada grupo de interés, permite visualizar una página principal con contenidos adaptados según cada perfil de usuario: [estudiante](#), [alumni](#), [investigador](#), [empresa y medio de comunicación](#).

Esta universidad dispone del portal *Calidad*, organizado en cuatro apartados: *Política de calidad*, *Calidad de las titulaciones*, *Resultados* y *Personal académico*. En el espacio [Calidad de las titulaciones](#) pueden consultarse los documentos vinculados al ciclo de vida de cada titulación: información del Registro de universidades, centros y títulos (RUCT), la memoria verificada (con los últimos cambios incorporados), las modificaciones que se han aprobado, el resultado de los procesos de acreditación y los informes que han emitido las agencias de calidad en cada uno de los procesos.

Desde el apartado [Resultados](#), se puede acceder a la información relativa a los resultados académicos y los resultados de satisfacción, junto con los estudios de inserción laboral y los ránquines en los que la universidad participa.

En el subapartado [Resultados académicos](#) se muestran los indicadores docentes que permiten hacer el seguimiento y el análisis de las titulaciones de forma agregada y por titulación (evolución de las tasas de rendimiento, éxito, graduación, abandono y número de graduados), lo que también permite tener una visión comparativa de la titulación con respecto al conjunto de titulaciones de máster de la UOC.

En el subapartado [Resultados de satisfacción](#) se muestran los resultados agregados y por titulación de las diferentes encuestas del ciclo de vida académica de los

estudiantes. Desde este subapartado se puede ver la evolución de los resultados en los últimos años, así como el modelo de cuestionario que han respondido los estudiantes en cada periodo de sus estudios (información e incorporación, asignaturas —semestral—, fin de curso y graduación).

En el subapartado [Inserción laboral](#), se muestra información de interés para los estudiantes y los empleadores relativa a la población encuestada, la ocupación y la valoración de la formación en las áreas disciplinarias correspondientes a las titulaciones de la UOC: humanidades, ciencias sociales, ciencias de la salud e ingeniería y arquitectura.

Grado de logro del subestándar: se alcanza

La institución publica periódicamente información sobre los resultados académicos y de satisfacción de las titulaciones, y se valora positivamente la existencia de estos datos para tener una visión de la evolución del programa y del conjunto de titulaciones de esta universidad.

E.2.3. La institución publica el SGIC en el que se enmarca la titulación y los resultados de seguimiento y acreditación de la titulación

La universidad publica y difunde su [política de calidad](#) en el portal desde el espacio *Calidad*. El [Manual del sistema de garantía interna de la calidad](#) (MSGIC) está editado y publicado en catalán, español e inglés y de él se hace la correspondiente difusión, tanto por medio del portal web como del espacio de comunicación interna IntraUOC de la universidad.

En el espacio *Calidad* del portal de la UOC, la universidad pone a disposición de los diferentes grupos de interés los informes de evaluación externa de la universidad de los distintos procesos de seguimiento y evaluación llevados a cabo. Para facilitar la localización de los documentos, la información se organiza en dos ámbitos: el de los estudios y el de las titulaciones.

Asimismo, los Estudios hacen la difusión de los indicadores y los resúmenes sobre la evolución de los programas por medio de las comisiones de estudios.

Grado de logro del subestándar: se alcanza

Se valora positivamente la información pública de la política de calidad, los procesos del SGIC y los elementos que se derivan para la rendición de cuentas, que incluyen los resultados del seguimiento y de la acreditación.

Grado de logro del estándar: se alcanza

Estándar 3: Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación

	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Estándar 3: Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación		X		
3.1. El SGIC implementado cuenta con procesos que garantizan el diseño, la aprobación, el seguimiento y la acreditación de las titulaciones.		X		
3.2. El SGIC implementado garantiza la recogida de información y de sus resultados relevantes para la gestión eficiente de las titulaciones, en especial los resultados académicos y la satisfacción de los grupos de interés.		X		
3.3. El SGIC implementado se revisa periódicamente y genera un plan de mejora que se utiliza para su mejora continua.		X		

E.3.1. El SGIC implementado cuenta con procesos que garantizan el diseño, la aprobación, el seguimiento y la acreditación de las titulaciones

El SGIC recoge los procesos relacionados con el diseño del programa (*PO02_Diseñar titulaciones oficiales*),¹ el despliegue, la revisión y la mejora del programa (*PO07_Desplegar, revisar y mejorar los programas*), y su acreditación (*PO14_Acreditar y evaluar las titulaciones*).

La Comisión de Titulación es la responsable del diseño, el seguimiento y la acreditación de las titulaciones. En todo momento recibe el apoyo de los equipos de gestión de los Estudios y de las áreas vinculadas a estos procesos.

Mediante el proceso *PO02_Diseñar titulaciones oficiales* se garantiza que el diseño sea correcto y la verificación positiva, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de los grupos de interés. El proceso identifica las actividades que hay que llevar a cabo para un buen diseño e identifica los documentos y los recursos necesarios (guías, acompañamiento...). Todos estos recursos están disponibles para el profesorado, y en todo momento en la IntraUOC de la universidad.

¹ Todos los procesos están referenciados en el [Manual SGIC](#).

El proceso *PO07_Desplegar, revisar y mejorar los programas* asegura el seguimiento anual de las titulaciones y permite detectar los aspectos que hay que mejorar relativos al programa y a la institución. La Comisión de Titulación valora anualmente el funcionamiento y los resultados del programa y propone acciones de mejora, y deja constancia de todo ello por medio de los informes de seguimiento de titulación (IST) anuales. La dirección de los Estudios valora anualmente los aspectos transversales y el funcionamiento global de las titulaciones, y establece el plan de mejora anual para el conjunto de los Estudios y titulaciones. En los informes de seguimiento de centro (ISC) se refleja el análisis realizado y el plan de mejoras propuesto; estos informes se encuentran disponibles en el portal *Calidad*. Este proceso sistemático de seguimiento, revisión y mejora de las titulaciones permite analizar de manera global el funcionamiento y los resultados de la titulación e identificar los aspectos que hay que mejorar y las modificaciones necesarias que deben introducirse para mantener el nivel de calidad pretendido. Del informe de seguimiento se deriva un plan de mejoras en el cual se concretan el objetivo que se desea lograr, la acción que es necesario llevar a cabo, los indicadores de seguimiento, el responsable de la ejecución de dicha acción y el calendario para llevarla a cabo. Si es preciso introducir cambios en la titulación, se gestionan de acuerdo con el documento de AQU Catalunya [Procesos para la comunicación y/o evaluación de las modificaciones introducidas en los títulos universitarios de grado y de máster](#).

El proceso *PO14_Acreditar y evaluar las titulaciones*, que incluye la autoevaluación y la evaluación externa, se lleva a cabo de acuerdo con las directrices oficiales. Así pues, se hace una valoración del funcionamiento de la titulación desde la última acreditación (o verificación), teniendo en cuenta los informes de seguimiento y las mejoras introducidas. Se considera que la evaluación externa, por parte de un grupo de expertos, permite confirmar la detección de puntos fuertes y débiles de las titulaciones y revisar la adecuación del plan de mejoras diseñado.

Toda la documentación asociada a estos procesos se revisa anualmente desde el Área de Planificación y Calidad para ir adaptando y mejorando y para asegurar que los procesos diseñados se implantan correctamente y son eficaces.

Los documentos resultantes de los procesos de verificación, seguimiento y acreditación de cada titulación son públicos y se accede a ellos mediante el portal *Calidad* de la UOC.

Grado de logro del subestándar: se alcanza

El SGIC dispone de procesos implantados que facilitan el diseño y la aprobación de las titulaciones, así como su seguimiento y acreditación. La implicación de los grupos de interés es adecuada.

E.3.2. El SGIC implementado garantiza la recogida de información y de sus resultados relevantes para la gestión

eficiente de las titulaciones, en especial los resultados académicos y la satisfacción de los grupos de interés

Las direcciones de programa y los profesores y profesoras responsables de asignatura disponen de los resultados de la titulación y de las asignaturas al final del semestre por medio de diferentes fuentes de información. Los resultados académicos y de satisfacción pueden consultarse por medio del almacén de datos (*data warehouse*) DAU, que recoge de forma centralizada todos estos resultados, y de herramientas para la visualización de datos interactivos (Microsoft Power BI). Los datos, que se presentan agregados por estudios, titulación, por asignaturas y por aulas, pueden compararse con los periodos anteriores, y puede verse la evolución de los resultados con tablas y gráficos. La universidad cuenta con un proceso estratégico para definir los indicadores más adecuados y proveer a los responsables académicos y de la institución de los resultados clave para la toma de decisiones (*PE05_Definir los indicadores del SGIC*).

Además, por medio del registro de evaluación continua (REC), el profesorado y el personal de gestión vinculado a la actividad docente pueden consultar los resultados de los estudiantes en las pruebas de evaluación continua y ver la evolución de una asignatura durante el periodo docente. Esta información permite ejecutar acciones durante el semestre para reforzar y mejorar el rendimiento de los estudiantes.

Por otro lado, el sistema de garantía interna de la calidad cuenta con mecanismos, herramientas y personal con la misión de recoger la percepción de los diferentes grupos de interés, por medio del proceso *PS10_Recoger la percepción de los grupos de interés*. Desde el curso 2011-2012 se ha completado la recogida de la satisfacción del ciclo de la vida académica del estudiante, tanto para las titulaciones de grado como para las de máster.

Se elaboran varios informes para cada una de las [encuestas](#) y se ponen a disposición de los responsables académicos (dirección de programa y profesores responsables de asignatura) con el objetivo de facilitar la toma de decisiones para la mejora de la calidad de las asignaturas y de las titulaciones. El valor de estos informes de satisfacción es que permiten detectar posibles carencias o aspectos que hay que mejorar de los diferentes elementos vinculados con la acción docente de las asignaturas (recursos de aprendizaje, profesorado colaborador y sistema de evaluación).

Desde el curso 2013-2014 se recogen sistemáticamente los datos de satisfacción del equipo docente: tutores, profesorado colaborador, profesorado responsable de asignatura y direcciones de programa (véanse [Evidencia 3.1 Informe valoración satisfacción tutores](#), [Evidencia 3.2 Informe valoración satisfacción Profesorado colaborador](#), [Evidencia 3.3 Informe valoración satisfacción PRAs](#)).

El detalle de estos datos permite obtener información agregada, comparativa, por titulación y por área de especialización del conjunto de aspectos que sustentan nuestro modelo educativo.

Aparte de los mecanismos de recogida sistemática de la satisfacción de los diferentes grupos de interés, semestralmente se reúne la Comisión de Estudios (véase [Evidencia 3.4 Carpeta Actas Comisiones Estudios Ciencias Salud](#)), que integra a los representantes de los estudiantes de cada titulación y las direcciones de programa y la Dirección de los Estudios, con el objetivo de poner en común los proyectos docentes en curso y las propuestas de mejora de las titulaciones, y también discutir cualquier aspecto que los estudiantes propongan en el orden del día, establecido conjuntamente. La Comisión de Estudios dispone de un espacio virtual propio para mantener el flujo de comunicación entre la representante de los estudiantes y las direcciones académicas de los programas.

En relación con los resultados de inserción laboral, la universidad lleva a cabo estos estudios de manera integrada con el resto de universidades del sistema universitario catalán y la agencia de calidad (AQU). Estos estudios se realizan cada 3 años y se elaboran informes desde la AQU ([estudio de la inserción laboral de la población titulada de máster oficial de las universidades catalanas](#)) y desde la universidad.

En relación con las titulaciones evaluadas, el máster universitario de Nutrición y Salud cuenta con resultados de la edición de 2017. Ambas titulaciones participan en la [edición de 2020](#) y en breve dispondrán de resultados.

Grado de logro del subestándar: se alcanza

El SGIC dispone de un proceso implantado que gestiona de manera adecuada la identificación y la recogida de resultados relevantes para el análisis de la evolución de la titulación. Además, también permite recoger la percepción de los grupos de interés respecto al programa formativo. Se considera que los procesos implementados por el SGIC son adecuados y suficientes, y aportan una información completa de los resultados académicos relevantes y de la satisfacción de los grupos de interés implicados, así como su evolución temporal.

E.3.3. El SGIC implementado se revisa periódicamente y genera un plan de mejora que se utiliza para su mejora continua

En el año 2009, en el marco del programa AUDIT, la UOC aprobó el primer Manual del sistema de garantía interna de la calidad (MSGIC), que permitió integrar todas sus actividades para garantizar la calidad de sus enseñanzas. Durante el curso 2016-2017 se hizo una revisión a fondo de todo el manual y del funcionamiento de sus procesos. El 4 de diciembre de 2017, el Consejo de Dirección de la universidad aprobó la nueva versión del MSGIC. En el caso de la UOC, el SGIC y su despliegue es transversal a todos los centros.

El Manual cuenta con un [mapa de procesos](#) donde se describe la interrelación entre los diferentes procesos. Estos se han estructurado dentro del mapa atendiendo a su tipología según los siguientes criterios:

- **Procesos estratégicos:** son los relacionados con la estrategia y los objetivos de la organización, con su misión, visión y valores. Al frente de su gestión está, normalmente, el equipo directivo.
- **Procesos operativos:** son los que permiten el despliegue de la estrategia de la organización. Son clave en el desarrollo del modelo de gestión y añaden valor a los grupos de interés más relevantes.
- **Procesos de apoyo:** son procesos facilitadores de las actividades que integran los procesos operativos y, en algunos casos, los estratégicos.

Resultado de la reflexión alrededor de las personas, los colectivos y las organizaciones de todo tipo que, en un momento u otro del despliegue de la actividad de la UOC, interactúan o tienen capacidad de poder influir en la universidad, se han identificado los diferentes **grupos de interés** para cada uno de los citados progresos.

Cada uno de los procesos identificados en el mapa se despliega mediante un **proceso documentado**, un documento descriptivo que incluye la información clave para la operación del proceso: la misión, el alcance, el propietario, los responsables, la descripción, la vinculación con otros procesos, los elementos de entrada y salida, la información documentada, los indicadores y el diagrama de flujo. Para monitorizar el funcionamiento del SGIC y su rendimiento, los indicadores identificados para medir cada proceso se agregan a un **cuadro de mando** que permite a los responsables de la UOC tener una visión global del funcionamiento del sistema, lo que facilita la toma de decisiones.

Para la continua mejora del SGIC la universidad cuenta con un proceso específico (*PE03_Revisar y mejorar el SGIC*), en el que se establecen la responsabilidad y los mecanismos para la revisión del sistema y la aprobación del plan de mejora.

Con el objetivo de verificar el nivel de implantación y eficacia del SGIC y su capacidad para dar respuesta a la normativa de referencia, durante el mes de marzo de 2019 se llevó a cabo la primera auditoría interna del SGIC en la UOC. El equipo auditor estuvo liderado por expertos en la materia y se completó con personal externo e interno cualificado.

Esta auditoría ha sido el paso previo para afrontar el proceso de certificación de la implantación del SGIC por parte de AQU Catalunya, previsto para el año 2020, y de su realización se deriva un plan de acciones correctivas (véase [Evidencia 3.5 Plan acciones correctivas derivadas auditoria interna SGIC UO C](#)).

Grado de logro del subestándar: se alcanza

Se valora positivamente la participación activa de los Estudios en el proceso de auditoría interna orientado a la certificación de la implantación del SGIC.

Grado de logro del estándar: se alcanza

Estándar 4: Adecuación del profesorado al programa formativo

	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Estándar 4: Adecuación del profesorado al programa formativo		X		
4.1. El profesorado reúne los requisitos del nivel de cualificación académica exigidos por las titulaciones del centro y tiene suficiente y valorada experiencia docente, investigadora y, en su caso, profesional.		X		
4.2. El profesorado del centro es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para desarrollar sus funciones y atender al alumnado.		X		
4.3. La institución ofrece apoyo y oportunidades para mejorar la calidad de la actividad docente e investigadora del profesorado.		X		

E.4.1. El profesorado reúne los requisitos del nivel de cualificación académica exigidos por las titulaciones del centro y tiene suficiente y valorada experiencia docente, investigadora y, en su caso, profesional

Experiencia docente y profesional

El equipo docente que interviene en las titulaciones está formado por la dirección del programa, [el profesorado propio y el personal docente colaborador](#).

El profesorado propio, en su ámbito de conocimiento, diseña las asignaturas según las directrices que describe la memoria de la titulación y cuenta con la experiencia docente e investigadora en la disciplina del programa formativo. La dirección del programa evalúa la propuesta realizada por el profesorado y su coherencia con el resto de las asignaturas. Conjuntamente, definen el [perfil del profesorado colaborador](#), para el cual principalmente se toma en consideración la titulación en el área de conocimiento específica y la experiencia docente universitaria o el ejercicio

profesional en el ámbito del programa, así como la experiencia en la coordinación y la organización de grupos virtuales.

En la [tabla 4.1 \(véase Evidencia 4.1 Tablas Estándar 4 Estudios Ciencias Salut UOC\)](#) se concreta el perfil y los méritos académicos del profesorado propio que interviene en los Estudios de Ciencias de la Salud, incluidos los relativos al profesorado que interviene en las titulaciones sujetas a evaluación. En este sentido, en el curso 2019-2020 los Estudios tenían un total de 25 profesores, de los cuales 19 son profesores en dedicación a tiempo completo, el 88 % de los cuales había logrado el grado de doctor. Del total del profesorado doctor, el 68 % está acreditado por una agencia de evaluación externa y acumula en total 17 tramos de investigación y 16 tramos de docencia.

En el caso específico de las titulaciones que se acreditan, en el máster universitario de Nutrición y Salud participan 7 profesores y profesoras propios a tiempo completo y acumulan 5 tramos docentes y 5 sexenios de investigación. El 100 % de los créditos es impartido por profesorado doctor y con porcentajes también adecuados si nos fijamos en el reparto de los créditos impartidos según los tramos de docencia (65 %) y los tramos de investigación (73 %) (véase [tabla 4.3](#)).

Además, en la titulación han intervenido un total de 108 profesores colaboradores (véase [tabla 4.2](#)). Si tenemos en cuenta el total del profesorado —es decir, la suma del profesorado propio y del profesorado colaborador, equivalente a un tercio del profesorado a tiempo completo—, vemos que el 73,4 % del total del profesorado de la titulación ha obtenido el título de doctor en línea con los requisitos de las titulaciones de máster (véase [tabla 4.4](#)).

Para el máster universitario de Trabajo Social Sanitario, el 90 % del profesorado participante es doctor, el 75 % está acreditado y dispone de 8 tramos docentes y 7 sexenios de investigación (véase [tabla 4.1](#)).

En este caso, han intervenido un total de 40 profesores colaboradores en las diferentes asignaturas (véase [tabla 4.5](#)). Si tenemos en cuenta el total del profesorado —es decir, la suma del profesorado propio y del profesorado colaborador, equivalente a un tercio del profesorado a tiempo completo—, vemos que el 67 % del total del profesorado de la titulación ha obtenido el título de doctor (véase [tabla 4.6](#)). Este porcentaje, coherente con el elevado nivel de profesionalización de la disciplina y la relativa novedad de la especialización, ha ido mejorando desde la primera renovación de la acreditación.

El profesorado colaborador que participa en las diferentes asignaturas se selecciona según su campo de especialización y su experiencia docente, académica y profesional. De esta manera puede acompañar al estudiante en la adquisición de las competencias gracias al dominio de los contenidos y su aplicación en el terreno profesional, la respuesta ágil a consultas y la incentivación a la participación, el análisis y la reflexión sobre temáticas o retos vinculados al ámbito de las diferentes asignaturas.

En el caso de las asignaturas de prácticas se priorizan los perfiles más vinculados al entorno profesional y en el caso de los trabajos finales, los vinculados al mundo académico o de la investigación. Un breve resumen del perfil de los diferentes profesores colaboradores puede consultarse a partir de la información pública en el web de cada programa ([máster universitario de Nutrición y Salud](#) y [máster universitario de Trabajo Social Sanitario](#)), que se actualiza semestralmente.

Experiencia de investigación

El profesorado propio de los Estudios participa activamente en la investigación y está involucrado en diferentes grupos de investigación reconocidos por la AGAUR (véase [Presentación de los Estudios](#)). En los últimos 5 años ha participado en 17 proyectos competitivos con financiación externa (5 internacionales y 12 nacionales) y 1 proyecto con financiación interna (véase [tabla 4.7](#)). Además, el conjunto de profesorado suma 17 tramos de investigación y la producción científica de los últimos años puede verse en [Bibliometric](#).

En el caso del máster universitario de Nutrición y Salud, el profesorado forma parte del grupo de investigación reconocido por la AGAUR (2017 SGR 834) [FoodLab](#), que centra su investigación interdisciplinaria en la evolución de los patrones de alimentación y su relación con la sociedad y con la salud, vinculando aspectos de nutrición y prevención de enfermedades con aspectos sociales y de cultura alimentaria. El profesorado también participa en otros grupos de investigación o colabora con ellos especialmente en los aspectos relacionados con cuestiones tecnológicas (eHealth Lab) o de salud pública (GRESA), y está implicado en 7 proyectos financiados.

En la [tabla 4.8](#) se muestra el detalle en términos de producción científica del profesorado que interviene en la titulación al cierre del año 2019. A modo de resumen, la producción de los últimos 5 años ha sido de 99 publicaciones, 64 de las cuales están indexadas en WOS y Scopus y 34 de ellas, en primer y segundo cuartil.

En el caso del máster universitario de Trabajo Social Sanitario, se han establecido en los últimos años algunas líneas de investigación prioritarias, lo que ha permitido a algunos y algunas estudiantes participar en proyectos en marcha, como el de la elaboración del [Atlas de Trabajo Social Sanitario](#) en España. Por otro lado, es destacable en el marco del máster el acuerdo con la revista [Agathos. Atención Sociosanitaria y Bienestar](#), para publicar cada año determinados artículos basados en aquellos trabajos finales de máster (TFM) que hayan tenido mejor valoración.

En la [tabla 4.9](#) se muestra el detalle en términos de producción científica del profesorado que interviene en la titulación al cierre del año 2019. El profesorado implicado en el programa ha producido 139 publicaciones en los últimos 5 años, 67 indexadas en WOS y Scopus, 41 de las cuales entre el primer y el segundo cuartil.

En cuanto al profesorado colaborador, la experiencia en investigación es un elemento determinante en el proceso de selección, principalmente en las asignaturas de trabajo final. Sus áreas de experiencia e investigación se relacionan

con los ámbitos temáticos sobre los que los estudiantes elaboran sus trabajos bajo su supervisión.

Grado de logro del subestándar: se alcanza

El profesorado implicado en los dos programas dispone del nivel de formación y calidad académica adecuado, así como de reconocimientos externos relevantes. Su experiencia docente e investigadora es adecuada para llevar a cabo una formación de calidad. El profesorado está implicado activamente en proyectos de investigación reconocidos y ha hecho contribuciones relevantes dentro de las disciplinas de los programas. El CEI valora positivamente el incremento en el número de profesorado implicado en cada programa desde la primera acreditación, así como el trabajo coordinado para la mejora continua.

E.4.2. El profesorado del centro es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para desarrollar sus funciones y atender al alumnado

La dirección de los Estudios es responsable de que el conjunto de la actividad académica del profesorado cubra las necesidades docentes y el resto de objetivos estratégicos del profesorado y de los Estudios. La dedicación académica de cada miembro del profesorado se establece de acuerdo con los resultados logrados en los procesos anuales de evaluación, e incluye actividades de gestión académica, docencia, investigación e innovación, entre otros aspectos, y según la disponibilidad del profesorado por área de conocimiento y por encargo docente anual de los Estudios. La dirección de los Estudios es responsable de garantizar la adecuada dedicación del profesorado propio a las asignaturas de las que es responsable y al desarrollo de su actividad investigadora, de innovación y transferencia, además de la dirección académica si corresponde. La dedicación académica se mide en función de la carga docente de cada asignatura, el número de estudiantes matriculados y el despliegue de la asignatura en el programa.

La necesidad de profesorado colaborador viene determinada por el número de estudiantes matriculados (considerando un máximo de 70 estudiantes por aula), pero también es fruto del análisis que se realiza semestralmente de los indicadores de satisfacción de la acción docente, tal como muestran los informes de seguimiento. A partir de la definición de los perfiles académicos y profesionales previstos en los Estudios, se inicia semestralmente la convocatoria para la selección de personal docente colaborador (PDC). La tarea de los profesores colaboradores está basada en la experiencia y en la práctica académica y profesional. La función de los profesores colaboradores implica acciones relacionadas con la atención docente individualizada y colectiva de los estudiantes, el seguimiento de su aprendizaje durante el semestre y la participación en las propuestas de mejora de la asignatura. El espacio web [Únete a nuestro equipo](#) recoge información sobre el proceso y los criterios de selección y las funciones y condiciones de la colaboración docente.

En el caso de ambos programas (máster universitario de Nutrición y Salud y máster universitario de Trabajo Social Sanitario), el profesorado de la titulación es suficiente y cuenta con la dedicación adecuada para ejercer sus funciones y atender a los estudiantes, como puede observarse en las tablas de profesorado (véase [Evidencia 4.1 Tablas Estándar 4 Estudios Ciencias Salud UOC](#)).

En el caso del máster universitario de Nutrición y Salud, como se ha indicado en el apartado 4.1, el 100 % de los créditos es impartido por profesorado doctor y con porcentajes también adecuados si nos fijamos en el reparto de los créditos impartidos según los tramos de docencia (65 %) y los tramos de investigación (73 %).

Los datos de satisfacción proporcionados por los estudiantes en relación con la tarea llevada a cabo por los profesores colaboradores ratifican la buena valoración del profesorado de la titulación con valores medios de satisfacción de 3,69 puntos respecto a 5 con la acción docente en general. Y todavía son mayores en lo relativo al dominio del contenido (4,02), la respuesta a tiempo de consultas (3,89) así como la incentivación a la participación (3,75), ítems relacionados con una adecuada disponibilidad y dedicación a las tareas docentes (véase [Evidencia 4.2 Informe valoración satisfacción programa MU Nutrición Salud](#)).

En este mismo sentido, los profesores colaboradores valoran con 4,5 puntos de media la satisfacción con la coordinación con el profesor responsable de su asignatura (véase [Evidencia 3.2 Informe valoración satisfacción Profesorado colaborador](#)).

Así mismo, para el máster universitario de Trabajo Social Sanitario, en todas las asignaturas se dispone de por lo menos un profesor con el grado de doctor. Además, el 85 % de las asignaturas dispone de profesorado acreditado o con tramo docente y el 62 %, con tramo de investigación.

Los datos de satisfacción proporcionados por los estudiantes en relación con la tarea llevada a cabo por los profesores colaboradores ratifican la buena valoración del profesorado de la titulación con valores medios de satisfacción de 3,84 puntos respecto a 5 con la acción docente en general. Las cifras son todavía mayores en lo relativo al dominio del contenido (4,17), la respuesta a tiempo de consultas (3,93) (véase [Evidencia 4.3 Informe valoración satisfacción programa MU Trabajo Social Sanitario](#)).

Grado de logro del subestándar: se alcanza

El CEI considera que el profesorado de ambos programas es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para poder ejercer la docencia. La buena coordinación entre el equipo de profesores responsables de las asignaturas y el profesorado colaborador permite también una gestión eficiente de la docencia.

E.4.3. La institución ofrece apoyo y oportunidades para mejorar la calidad de la actividad docente e investigadora del profesorado

La acción de la universidad en la política de personal académico (véase [Evidencia 4.4 Política de personal académico 2015](#)) va encaminada a alcanzar la excelencia académica, el reconocimiento de los méritos, el desarrollo de competencias, la orientación a la innovación, el respeto por la diversidad de perfiles y el fomento del talento.

Profesorado propio

Cuando accede a la UOC (véase [Evidencia 4.5 Política Selección UOC](#)), al profesorado propio seleccionado se le asigna una posición según la experiencia académica, el nivel competencial mostrado y los méritos que haya aportado, según los criterios establecidos. La carrera profesional del profesorado de la UOC se enmarca en un sistema objetivo de evaluación y promoción basado en el reconocimiento externo e interno de los méritos y la calidad de la actividad llevada a cabo.

El **plan de acogida** de la universidad (véase [Evidencia 4.6 Acogida UOC](#)) tiene como objetivo orientar en la metodología docente y de investigación, las funciones del personal académico, y la misión, los valores y el diseño organizativo de la institución. El profesorado de nueva incorporación participa en un [plan de formación \(e-LICENSE\)](#) liderado por el eLearn Center de la UOC, que tiene como objetivo conocer la universidad y su modelo educativo, reconocer las funciones y el rol que corresponden al profesorado propio en cuanto al diseño de asignaturas, desarrollar funciones relativas a la gestión de equipos docentes en red y coordinar encargos de material y recursos didácticos.

El plan de acogida incluye también una sesión de conocimiento de los equipos de gestión, las herramientas de que disponen y la información necesaria para el desarrollo de sus actividades.

Para las personas con contrato indefinido y para el profesorado asociado o los contratos de larga duración, la acogida incluye la matriculación en una [asignatura libre](#) de la UOC (subvencionada al 100 %) del ámbito que resulte más afín a su puesto de trabajo o ámbito de conocimiento. El objetivo es que todos los que trabajan en la universidad, sean del colectivo que sean, conozcan el Campus Virtual y la metodología docente y vivan la experiencia de ser estudiante.

La actividad académica del profesorado integra el conjunto de funciones que debe asumir un profesor a lo largo de su carrera académica, es decir, la actividad docente y de innovación, la actividad de investigación y la transferencia y difusión social de conocimiento, así como las otras actividades institucionales, incluidas las de dirección académica y gobierno.

De forma continua se analiza el perfil académico del profesorado de la institución al objeto de dar el correcto asesoramiento en la progresión de su carrera académica y contribuir a fomentar la participación del profesorado en los diferentes procesos de evaluación, con un servicio de orientación que tiene por objeto informar, formar y alcanzar una tasa de éxito favorable en los procesos de evaluación internos y externos.

En cuanto a la formación continua del equipo docente, existen varias tipologías de formación que se indican a continuación y que se encuentra detalladas en el documento de política de formación (véase [Evidencia 4.10 Formacio Professorat UOC](#)).

Por otra parte, el [eLearn Center de la UOC](#) tiene una vocación claramente orientada al servicio al profesorado y le ofrece, entre otras cosas, formación para el profesorado novel, asesoramiento para el análisis y el rediseño de asignaturas o programas (el [eLC kit](#) proporciona recursos para el diseño del aprendizaje a todo el profesorado de la UOC), organización de sesiones temáticas, exploración y selección de recursos de aprendizaje, un laboratorio de experimentación para hacer pruebas piloto en entornos reales, y datos y recursos específicos para mejorar el diseño metodológico y la práctica docente. Este servicio se ofrece al profesorado nuevo y al profesorado con experiencia que desea reorientar y mejorar las asignaturas y la titulación.

El eLearn Center apuesta por un modelo de investigación translacional basado en la evidencia y que ponga la UOC y su profesorado como referentes internacionales. Por ello, ha puesto en marcha dos convocatorias anuales internas (UOC) y externas (ámbito internacional) para atraer talento investigador y potenciar la investigación translacional en educación, basada en evidencias, y para potenciar la innovación disruptiva e impulsar proyectos que revolucionen el aprendizaje en línea (*e-learning*): [New Goals \(NG\)](#) y [Xtrem](#) del eLearn Center (eLC).

Ya en el marco de los Estudios de Ciencias de la Salud, se asegura la reflexión continua y la mejora de la acción docente mediante mecanismos de coordinación como los grupos de trabajo (prácticas, trabajos finales y tutoría) orientados a abordar cuestiones relevantes y buenas prácticas vinculadas a las acciones de mejora de las titulaciones.

Se realizan también sesiones formativas internas, [healthy workshops](#), dirigidas principalmente al profesorado propio pero en ocasiones abiertas también a los profesores colaboradores y profesores de otros estudios. Estas sesiones pretenden ofrecer seminarios sobre aspectos relevantes para la formación y el desarrollo del profesorado de los Estudios y alineados con las áreas de conocimiento y los objetivos estratégicos de los Estudios. Son también un espacio donde compartir conocimientos, avances y proyectos en las temáticas clave de los estudios para favorecer la transdisciplinariedad y las sinergias entre las áreas de conocimiento de los Estudios y con otras disciplinas.

La dirección de los Estudios cuenta con el apoyo de 2 figuras que tienen por objeto garantizar la calidad de la actividad docente y de investigación en el marco de los Estudios y el desarrollo del plan estratégico de los Estudios.

La subdirección de docencia, referente ordinario del Vicerrectorado de Docencia y Aprendizaje, tiene la función de garantizar la calidad de la programación académica de los Estudios, es el referente ordinario del eLearn Center con relación al desarrollo del modelo educativo y a la promoción de la innovación docente, y es el representante académico de los Estudios en la Comisión de Programas de la UOC.

La subdirección de investigación e innovación, referente ordinario del Vicerrectorado de Planificación Estratégica e Investigación, tiene como principales funciones ejercer de referente de los Estudios en temas de investigación e innovación, así como colaborar en el impulso y organización de la investigación bajo el marco de la política de investigación (véase [Evidencia 4.8 Política investigación UOC](#)) de la institución.

Una muestra de la importancia de las figuras académicas y de apoyo a los Estudios en la institución es la evaluación del tramo de dirección, que, bajo el diseño del programa [Docentia](#), tiene como objetivo evaluar el resultado y la idoneidad de las acciones destinadas a garantizar la calidad y la eficiencia, así como los procesos de continua mejora según las competencias directivas vinculadas con la cultura organizativa de la UOC (véase [Evidencia 4.9 Diccionario Competencias](#)).

Asimismo, el profesorado está suscrito al espacio *Práctica docente*, un foro en el que se puede encontrar información y recursos, la oferta de talleres general de la UOC y del eLearn Center, y discusiones sobre aspectos concretos de la docencia. Además, en el espacio de comunicación interna IntraUOC, el profesorado dispone de la información, los recursos y las guías que permiten que desarrolle su actividad docente (véase el [Kit del profesor](#)) e investigadora (véase el [Kit for New Researchers](#)), y también cuenta con acompañamiento en el proceso de evaluación.

En cuanto a la formación —instrumento que forma parte de la política de desarrollo de las personas del equipo propio—, tiene el doble objetivo de mejorar las competencias y habilidades de todos los trabajadores, de manera individual y colectiva, y de difundir el conocimiento, de acuerdo con las estrategias generales de la institución. La política de formación (véase [Evidencia 4.7 Política Formación UOC](#)) recoge cómo se concreta el plan anual de formación.

Anualmente se lleva a cabo el seguimiento de los objetivos y la evaluación de su cumplimiento a partir de la evaluación de 5 o 6 competencias vinculadas al rol académico. De esta evaluación resulta la identificación de acciones de mejora e identificación de necesidades formativas.

La UOC cuenta también con el sello de calidad [Estrategia de Recursos Humanos para Investigadores \(HRS4R\)](#). Se trata de una herramienta puesta en marcha por la Comisión Europea para apoyar a las universidades e instituciones de investigación

y a las organizaciones que financian la investigación en la aplicación de la Carta europea del investigador y del Código de conducta para la contratación de investigadores e investigadoras. La institución cuenta, también, con diferentes iniciativas y departamentos que tienen por objeto ofrecer apoyo y oportunidades para mejorar la calidad de la [actividad de investigación y la transferencia](#) de nuestro profesorado.

Asimismo, cuenta con el Área de Innovación e Investigación (anteriormente, Oficina UOC de Apoyo a la Investigación y la Transferencia), que ofrece información y asesoramiento sobre las oportunidades de financiación para llevar a cabo actividades de I+D y transferencia. Ofrece asesoramiento en relación con las diferentes convocatorias de ámbito privado, público, nacional e internacional; recursos para la elaboración de propuestas y presupuestos, y apoyo técnico al equipo investigador en la elaboración de proyectos de internacionalización de grupos de investigación.

Asimismo, dispone de los servicios de la [Biblioteca](#), que tiene más de 164 bases de datos, 80.000 revistas electrónicas y 156.000 libros electrónicos. Entre otras acciones formativas y de asesoramiento de la Biblioteca, destacan *Search for academic information*, *Create your alerts system*, *Managing bibliography*, *Identifying journals for publishing*, *How to open your research* y *Digital identity management*.

Profesorado colaborador

El colectivo que forma el conjunto de profesorado colaborador es muy diverso. La política de personal académico de la universidad vela por mejorar la vinculación y el sentimiento de pertenencia del profesorado colaborador, teniendo en cuenta la diversidad de perfiles y expectativas.

La [acogida y la formación inicial](#) para los nuevos profesores colaboradores se realiza una vez concluida la selección. Esta formación, de un mes de duración aproximadamente, tiene los siguientes objetivos:

- Tener una amplia visión del Campus como entorno virtual en que se localiza la docencia, así como la información y la gestión de la institución.
- Conocer, probar, analizar y valorar el funcionamiento del Campus en general y del aula virtual en particular.
- Conocer el Campus Virtual desde una doble perspectiva: como usuarios y como responsables de un aula virtual.

Esta formación se complementa con la que le proporciona el PRA con respecto al funcionamiento concreto de la asignatura en la que se integra el profesorado colaborador.

Cabe destacar que en el curso 2019-2020 se ha iniciado una acción formativa (*Endinsa't*) cuya finalidad es posibilitar que el personal docente colaborador que se incorpora a la universidad adquiera una visión global y completa de la dinámica

docente de un semestre incidiendo en todos los aspectos de carácter fundamental que garantizan una docencia en línea de calidad.

El profesorado colaborador cuenta con espacios de apoyo destinados a proporcionar información, herramientas y recursos para el desarrollo de la actividad docente. El espacio [Apoyo docente](#) recoge indicaciones en cuanto a la preparación de las aulas, el modelo de evaluación, herramientas de interacción con los estudiantes y acciones de formación inicial y continua sobre todos los aspectos que le son necesarios y útiles para desarrollar la docencia. Desde este espacio se facilita, además, información general para los nuevos profesores colaboradores y se permite el acceso y la continua actualización de su espacio curricular.

Por otro lado, los Estudios de Ciencias de la Salud realizan de manera anual alguna [jornada para el equipo de profesores colaboradores y tutores](#) de los Estudios de Ciencias de la Salud donde dan a conocer novedades del año y se trabajan aspectos de calidad de la acción docente, innovación, buenas prácticas, etc. En la [última jornada](#) se trabajó específicamente sobre herramientas tecnológicas para la docencia (funcionalidades materiales en HTML5, novedades de PECplagio, G Suite y uso de la Biblioteca Virtual) y buenas prácticas en la función tutorial.

Además, a lo largo del semestre, el profesorado responsable de la asignatura coordina, forma y asesora a los profesores colaboradores adscritos en la asignatura de la cual es responsable y promueve entre ellos la innovación y la mejora docente.

En el caso de las asignaturas de trabajo final de máster, se han realizado también [sesiones presenciales específicas](#) con los profesores colaboradores para profundizar en el uso de las rúbricas y en los aspectos metodológicos.

En la última encuesta a los docentes colaboradores disponible (véase [Evidencia 3.2 Informe valoración satisfacción Profesorado colaborador](#)), presentada en septiembre de 2019, se valora muy positivamente (4,47 puntos sobre 5) los criterios, las herramientas y los recursos facilitados por los Estudios para desarrollar la labor docente, así como la coordinación con los profesores responsables de asignatura (4,5 puntos sobre 5).

Grado de logro del subestándar: se alcanza

El profesorado dispone de apoyo institucional para el desarrollo de sus funciones y para la mejora de la calidad de su actividad docente e investigadora.

Grado de logro del estándar: se alcanza

Estándar 5: Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje

	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Estándar 5: Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje		X		
5.1. Los servicios de orientación académica soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y los de orientación profesional facilitan la incorporación al mercado laboral.		X		
5.2. Los recursos materiales disponibles son adecuados al número de estudiantes y a las características de la titulación.		X		

E.5.1. Los servicios de orientación académica soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y los de orientación profesional facilitan la incorporación al mercado laboral

Los dos pilares de la orientación académica del estudiante son la acción tutorial, que de forma individualizada acompaña al estudiante durante el desarrollo de la titulación, y el *Servicio de atención*, que da respuesta a posibles consultas y quejas fuera del ámbito de la actuación directa de los tutores. El acceso a estos servicios toma especialmente en consideración la diversidad funcional de las personas.

La acción tutorial

El Plan de acción tutorial (véase [Evidencia 5.1 Pla tutoria MU](#)) es el conjunto de acciones sistemáticas y coordinadas que tienen por objeto guiar, supervisar y acompañar al estudiante a lo largo de los estudios con el objeto de contribuir al éxito académico y la formación integral del futuro profesional. El Plan identifica los momentos clave del semestre y las acciones que los tutores tienen que llevar a cabo en los diferentes momentos: preinicio e inicio de semestre, desarrollo y final de semestre. Cada titulación planifica sus propias estrategias de orientación y tutorización de los estudiantes, teniendo en cuenta sus necesidades, perfiles y evolución. Este plan de tutoría, adaptado a cada uno de los estudios según el perfil del estudiante, está sometido a un constante proceso de revisión y mejora por parte de los docentes. Por otro lado, los directores de programa lideran y coordinan la tarea de los tutores de sus programas. Así pues, además de la comunicación por correo electrónico, mantienen un grupo de trabajo con todos los tutores de la titulación, en el que se coordina el día a día de la titulación, se comunican los criterios

académicos y las recomendaciones de matrícula que establece la dirección de programa y se les apoya en su tarea.

La dirección de programa y los servicios de orientación académica hacen una selección cuidadosa de los tutores nuevos y dedican especial atención a su formación inicial para asegurar un buen conocimiento de la titulación y la prestación de una atención personalizada y de calidad a los estudiantes. Asimismo, se lleva a cabo formación de reciclaje para los tutores con largo recorrido y se actualiza la información que se ha de facilitar a los estudiantes en los diferentes momentos: acogida, solicitud de reconocimiento académico o profesional y seguimiento académico (véase [Evidencia 5.2 Buenas prácticas tutoría](#)). También se desarrollan actividades en el entorno virtual para poner en práctica y mejorar la interacción tutor-estudiante. Durante el curso 2018-2019 se han formado 332 tutores: 113 nuevos (67 de manera presencial y 46 virtualmente), y 219 tutores han participado en la formación de reciclaje (141 de manera presencial y 78 virtualmente).

En el máster universitario de Nutrición y Salud, el [equipo de tutoría](#) está compuesto por 5 tutoras y 1 tutor, que trabajan de manera coordinada y en comunicación constante con la dirección de programa para trasladar los criterios académicos y las recomendaciones de matrícula. La acción tutorial tiene un papel muy importante en la orientación del estudiante para la elección de las asignaturas de las que puede matricularse semestralmente en función de su posibilidad de dedicación y en la elección de optativas. Los tutores han desempeñado también un papel importante de acompañamiento a los estudiantes en la transición al nuevo plan de estudios del programa surgido a raíz de la modificación. Así mismo, informan de calendarios y procesos para la selección de prácticas y temáticas para el trabajo final (véase [Evidencia 5.3 Plan Acción Tutorial del MU Nutrición Salud](#)). Contribuyen también, en coordinación con el equipo docente, a evitar el abandono gracias al seguimiento personalizado de la entrega de las actividades de evaluación continua.

En el caso del máster universitario de Nutrición y Salud, el estudiantado valora positivamente esta figura que lo acompaña durante todo su proceso de aprendizaje (3,86 puntos de media sobre 5) y destaca la rapidez y la claridad en sus respuestas (4,19 y 4,02 puntos de media, respectivamente), así como el asesoramiento en la matrícula (3,98) (véase [Evidencia 1.7 Encuestas final curso MU Nutrición Salud](#)).

En el máster universitario de Trabajo Social Sanitario, compuesto por [3 tutoras](#) (a las que en el momento de escribir estas líneas está a punto de incorporarse una cuarta), la satisfacción con la tutoría es también adecuada con valores de 3,53, y destacan la rapidez (3,9) y la claridad (3,71) en las respuestas (véase [Evidencia 1.8 Encuestas final curso MU Trabajo Social Sanitario](#)). En el mismo sentido que en el máster universitario de Nutrición y Salud, se trabaja de manera coordinada con la dirección del programa para trasladar los criterios académicos y las recomendaciones de matrícula y asesorar a los estudiantes en el momento de la elección de las prácticas o el trabajo final de máster.

Si bien la valoración de las tareas de apoyo del tutor es adecuada y se valoran positivamente, de manera general, se observa una cierta necesidad de mejorar las acciones vinculadas a la motivación y por lo tanto se propone trabajar sobre este aspecto aportando a los tutores herramientas o recursos para facilitarlos a los estudiantes durante el curso.

Servicio de atención

El [Servicio de atención](#) se orienta a satisfacer las necesidades de los estudiantes por medio de la personalización y la disponibilidad del servicio mediante diferentes canales (el servicio de atención de consultas del Campus Virtual, [Twitter de atención](#), el servicio de atención de quejas y el servicio de atención en el portal de la universidad). Se dispone de indicadores para el seguimiento y la mejora del servicio que se publican periódicamente (véase [Evidencia 5.4 Informe balance servicio atención estudiante 18-19](#)).

Además, el estudiante dispone de la [Guía del estudiante](#) con toda la información relativa a la UOC, la metodología propia de la UOC y el proceso de aprendizaje.

Atención a la diversidad funcional

Para hacer avanzar el compromiso con la garantía de la accesibilidad, la UOC ha creado el programa de accesibilidad para el fomento, la coordinación y la puesta en marcha de los principios y los planes de actuación acordados por el Comité de Dirección Ejecutivo en este ámbito, que en la actualidad se concreta en el [Plan de mejora de la accesibilidad 2015-2016](#).

[El catálogo de servicios](#) que ofrece la universidad a los estudiantes con discapacidad se concreta en el servicio de acogida y seguimiento de los estudiantes desde el momento de la matrícula, la adaptación de los materiales didácticos a las características personales de los estudiantes, la accesibilidad de la plataforma de aprendizaje, la adaptación de las pruebas finales de evaluación, etc.

En el último informe de [Unidiscat](#) publicado correspondiente al curso 2017-2018, puede verse el número de estudiantes de nuevo acceso con discapacidad matriculados en ese mismo curso. La UOC es la universidad catalana con mayor número de estudiantes con discapacidad (346, el 50 % del total), seguida por la Universidad de Barcelona (140) y, en tercer lugar, por la Universitat Autònoma de Barcelona (76).

Para orientar profesionalmente a los estudiantes, la actividad de tutoría se refuerza con un conjunto de servicios.

Orientación profesional

Como se ha indicado, el perfil del estudiante de la UOC requiere un conjunto de servicios específicos orientados principalmente a la mejora y desarrollo profesional y al emprendimiento. A partir del curso 2009-2010, la UOC analizó las necesidades

de orientación profesional de los estudiantes y graduados e inició el programa UOC [Alumni](#) (comunidad de graduados de la UOC). Esta propuesta de programa fue revisada durante el curso 2015-2016 con la incorporación de nuevos servicios y la mejora de los existentes para dar respuesta a las necesidades cambiantes de nuestra sociedad y, asimismo, con la incorporación de los nuevos resultados del análisis de necesidades de la [última encuesta](#). Uno de los nuevos servicios se ofrece mediante la figura del tutor y se fundamenta en 3 materiales básicos (véase [Evidencia 5.5 Materials SOL](#)), que ayudan al estudiante a identificar las propias competencias, conocer la situación del mercado en un sector específico y utilizar las herramientas adecuadas para la elaboración y promoción del currículum.

En la actualidad, la propuesta de servicios de Alumni se estructura en actualización, *networking* (contactos profesionales en red), emprendimiento y carrera profesional.

- a) Los [servicios de actualización](#) permiten el acceso a contenidos actualizados en distintos formatos, desde el acceso a los materiales de las asignaturas cursadas totalmente actualizados hasta el acceso a contenidos sectoriales especialmente seleccionados, seminarios en línea (*webinars*) sobre competencias profesionales, etc.
- b) Los [servicios de trabajo en red \(*networking*\)](#) o el establecimiento de contactos profesionales en red permiten establecer contacto con otros graduados y profesionales para compartir experiencias; incluyen mesas redondas, talleres (*workshops*), etc. Actualmente integran la red Alumni más de 71.500 graduados, en más de 100 países.
- c) Los [servicios de apoyo al emprendimiento](#) incluyen un conjunto de recursos de asesoramiento y apoyo para emprender un nuevo proyecto, como por ejemplo el servicio [HUBBIK](#), que también prevé líneas de financiación.
- d) Por último, los [servicios de carrera profesional](#) incorporan recursos orientados a favorecer la inserción y el desarrollo profesional de nuestros graduados con recursos como la actualización del perfil, la planificación de la búsqueda de empleo o la identificación de las habilidades y competencias propias que den respuesta a la demanda laboral. Estos servicios básicos se complementan con los nuevos Servicios Premium, dirigidos a los estudiantes que participan activamente en la red UOC Alumni, que incluyen el asesoramiento o *coaching* para definir los retos propios y las estrategias de posicionamiento y comunicación para alcanzar los objetivos profesionales, o para identificar competencias que hay que mejorar o desarrollar ante los retos que nuestros graduados se proponen.

Las actividades llevadas a cabo durante el curso 2018-2019 han sido más de un centenar entre jornadas, talleres y seminarios. Por su parte, el servicio de orientación profesional ha atendido más de 1.000 personas en el curso 2018-2019, y en este periodo la Bolsa de Trabajo ha publicado más de 1.200 ofertas de trabajo con más de 7.000 candidaturas (personas que las han solicitado).

En el caso de los Estudios de Ciencias de la Salud, se mantiene contacto con Alumni para informar y vehicular posibles ofertas de trabajo que surjan por medio de la red de empresas de prácticas o colaboradoras, y en la organización de actividades relacionadas con el futuro profesional o la empleabilidad de los ámbitos en los que

se dispone de oferta formativa. Así, por ejemplo, la jornada anual de Alumni de 2019, [Alumni que cambian el mundo](#), contó con la participación de una graduada del máster universitario de Nutrición y Salud que explicó su experiencia como científica superior en la Agencia de Salud Pública del Gobierno de Inglaterra, donde estudia y evalúa pruebas científicas que serán la base para elaborar políticas de salud pública en nutrición.

El Síndic de Greuges (defensor universitario)

El [síndic de Greuges](#) es la figura nombrada por el Patronato de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya que tiene la misión de velar por los derechos y deberes de todos los miembros de la universidad, actuando con independencia y autonomía de todos los otros órganos e instancias de la institución (artículo 24 de las Normas de organización y funcionamiento).

En la [memoria del curso 2018-2019](#) pueden consultarse las cifras de su actividad, la tipología de quejas y la evolución de sus indicadores, así como las recomendaciones emitidas.

Grado de logro del subestándar: se alcanza

El CEI considera que los servicios de orientación académica responden de manera adecuada a las necesidades de los estudiantes. La figura del tutor se valora de manera muy positiva, pues pone de relieve su capacidad para orientar y acompañar a los estudiantes durante su aprendizaje y favorece el sentimiento de pertenencia a la universidad.

Se valora también positivamente la incorporación de una herramienta de indicadores para facilitar el seguimiento de los estudiantes.

Los servicios de orientación profesional se consideran también adecuados, teniendo en cuenta, además, el elevado porcentaje de estudiantes que son ya profesionales en activo.

E.5.2. Los recursos materiales disponibles son adecuados al número de estudiantes y a las características de la titulación

La actividad universitaria de la UOC se desarrolla en el Campus Virtual, que se sustenta en una infraestructura tecnológica. La disponibilidad de los servicios se mide para garantizar su adecuación a 7 x 24, situándose siempre por encima del 99 % (2017 = 99,82 %; 2018 = 99,79 %; 2019 = 99,78 %). A continuación, se describen brevemente estos servicios:

El Campus Virtual

En el Campus Virtual, el estudiante dispone de diferentes servicios, espacios y recursos para llevar a cabo la actividad en la universidad en red: acceso a las aulas, Secretaría (*Trámites*), *Servicio de atención*, *Preguntas y respuestas* (espacio

autogestionado por los propios estudiantes), Biblioteca, boletines y noticias, servicio de carné, etc.

El **aula virtual** es el espacio del Campus donde tiene lugar la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas entre un grupo de estudiantes y los profesores colaboradores, y permite la interacción fluida tanto con el profesorado como entre los compañeros de estudio. Incluye todas las herramientas y los recursos de aprendizaje necesarios para llevar a cabo el seguimiento adecuado de la asignatura y superarla con éxito.

Con el objetivo de optimizar al máximo la experiencia formativa de los estudiantes, la UOC tiene una vocación firme de promover, implantar y mantener la evolución de las aulas virtuales, las herramientas docentes y, en general, los recursos de aprendizaje, mediante los siguientes elementos:

- la aplicación de una metodología de diseño centrado en el usuario (*user-centered design*, DCU), considerando principalmente los estudiantes;
- la elección de la mejor herramienta docente disponible, priorizando siempre el software libre y las herramientas web 2.0 disponibles en la red;
- el cumplimiento de los estándares del aprendizaje en línea (*e-learning*);
- la integración de herramientas en el Campus de la UOC que sean interoperables con otros entornos virtuales de aprendizaje.

En la web <http://aula.blogs.uoc.edu/> puede consultarse el conjunto de herramientas y servicios disponibles en el Campus Virtual de la UOC para la configuración de las aulas virtuales.

Infraestructura tecnológica

El Área de Tecnología gestiona la infraestructura tecnológica para garantizar su disponibilidad las 24 horas del día y los 7 días de la semana mediante planes de mantenimiento preventivo, identificación de necesidades de provisión de recursos y definición de las capacidades necesarias para dar respuesta a incidencias.

El seguimiento tecnológico de la actividad clave de la universidad permite identificar nuevos requisitos, así como establecer procedimientos preventivos.

La universidad cuenta con un responsable de seguridad informática que pertenece al Área de Tecnología. El Plan director de sistemas de información recoge un proyecto denominado *Plan de seguridad tecnológica*, que tiene por objeto introducir la seguridad en todo el ciclo de vida de los servicios y los proyectos de la universidad, implantando el Esquema Nacional de Seguridad y los estándares internacionales ISO-27001 e ISO-27002.

En cuanto al desarrollo de las aplicaciones y sistemas que apoyan la gestión interna y el desarrollo de la docencia, el Área de Tecnología recoge sistemáticamente las necesidades tecnológicas de la universidad.

Estas necesidades se concretan, en ocasiones, en anteproyectos para facilitar su análisis, y estos se priorizan y aprueban para dar respuesta a la estrategia mediante el Plan director de sistemas de información o *master plan*.

El Plan director se estructura en proyectos estratégicos; los actuales proyectos vigentes vinculados a la docencia de la UOC son los siguientes:

- Nuevo entorno de trabajo y mejora de la experiencia de usuario (UX).
- Nuevo entorno de aprendizaje y herramientas docentes.
- Nuevo sistema de gestión académica integral (SIS-ERP).

Por otra parte, antes de que un servicio esté disponible para los usuarios, sigue un proceso de control con el objetivo de garantizar que funcione adecuadamente, es decir, que sea estable y que tenga un buen rendimiento.

La UOC supervisa la disponibilidad del Campus Virtual y de todos sus sistemas y garantiza un porcentaje medio de servicio superior al 99 %. Este resultado (99 %) se ha mantenido en los últimos diez años. El nivel de satisfacción de los estudiantes con las infraestructuras tecnológicas se recoge anualmente. El resultado de satisfacción (con un baremo que va del 1 al 5) es bueno y se mantiene a lo largo de los años con valores entre el 3,5 y el 4,1 desde el curso 2008-2009.

Recursos de aprendizaje

Uno de los ejes fundamentales del modelo educativo son los recursos de aprendizaje específicos que se ponen a disposición de los estudiantes en el contexto de cada asignatura, así como el acceso a la [Biblioteca Virtual de la UOC](#).

El modelo virtual de la UOC permite crear bibliotecas de recursos y fuentes de información, de tipología variada, para todas las asignaturas que se ofrecen. El trabajo conjunto de profesores, asesores pedagógicos y bibliotecarios permite que cada asignatura proporcione a los estudiantes la selección de recursos de aprendizaje más adecuados para desarrollar con éxito cada una de las actividades que la forman, garantizando así el correcto seguimiento de la asignatura. Estas actividades, así como los recursos seleccionados para trabajarlas, han sido diseñadas para lograr las competencias a las que se orienta la asignatura, definidas en el programa.

Este modelo es exclusivo de los entornos virtuales y es pionero desde que lo puso en marcha la UOC. Los recursos de aprendizaje son muy variados: manuales de contenidos de la asignatura que la UOC elabora con expertos en la materia de reconocido prestigio profesional y académico, libros de editoriales ajenas a la UOC, artículos de revista y capítulos de libros, software, prácticas y pruebas de evaluación de semestres anteriores, acceso a fuentes de información de suscripción de la Biblioteca, etc.

Los recursos que se ofrecen al estudiante son de distinta tipología y formato. Así, puede haber recursos tanto de creación propia de la UOC, como de creación ajena

disponibles en la red. Los formatos también son diversos: web, vídeo, audio, PDF, herramientas TIC, etc.

Los manuales de contenidos que la propia UOC elabora por medio de encargos de autoría que los profesores hacen a expertos del mundo académico en las diferentes materias, se editan en un formato múltiple (PDF, EPUB, Mobipocket y formato accesible Daisy) para que sean los usuarios quienes elijan, según el momento y el espacio, el formato que se adecua más a sus necesidades, y todos pasan procesos de tratamiento didáctico, corrección o traducción y maquetación, así como procesos de revisión o actualización periódicos para evitar la obsolescencia de sus contenidos.

Paralelamente, y como fruto del trabajo conjunto entre el profesorado de los diferentes programas y la Biblioteca de la UOC, se incorporan progresivamente en algunas asignaturas de los diversos programas recursos de aprendizaje innovadores en formato audiovisual.

En el máster universitario de Nutrición y Salud sujeto a evaluación, hay algunos de los ejemplos de este hecho donde se incorpora la participación de profesionales expertos, *Los influencers de la comunicación alimentaria* (véase [Evidencia 5.6 Vídeo Influencers comunicación alimentaria](#)) o se visitan instalaciones, como en el caso de *La visita a la cocina del Hospital de Santa Creu i Sant Pau* (véase [Evidencia 5.7 Vídeo visita cocina Hospital Santa Creu Sant Pau](#)).

Además, en el máster universitario de Nutrición y Salud, coincidiendo con la modificación del programa se inició en el curso 2018-2019 el plan de transformación digital de las asignaturas que estará disponible en el segundo semestre del curso 2019-2020.

El inicio del proceso para cada asignatura pasa por elaborar un proyecto docente (PD) en el que se especifican las actividades que deberán realizar los estudiantes, las competencias y los resultados de aprendizaje, los recursos asociados a cada actividad y el tiempo aproximado de dedicación para cada recurso (véase [Evidencia 5.8 Proyecto docente asignatura Comunicación alimentaria](#)), que se incluye en la galería de ejemplos del eLearn Center para el profesorado, eLCKit).

Los recursos de aprendizaje se organizan en una estructura de agregador de contenidos, NIU, (véase [Evidencia 5.9 Presentación Diseño Reto-NIU](#)) y pueden ser elaborados por autores bajo el encargo de la UOC o pueden consistir en recursos externos, como, por ejemplo, enlaces a capítulos y partes de libro como los diferentes tomos del *Tratado de Nutrición*, de Ángel Gil, de la Editorial Médica Panamericana (de acceso abierto o de pago, con la licencia CEDRO de la universidad); el acceso a bases de datos especializadas (MedlineCompleat, ProQuest, FSTA...); software como SPSS o InVivo; enlaces web a organismos e instituciones, y el acceso directo a una selección de revistas electrónicas especializadas.

Cada recurso tiene asociadas unas orientaciones que informan al estudiante sobre su uso e incluyen una indicación del tiempo medio recomendado para su consulta o consumo.

La valoración media de los recursos de aprendizaje del máster universitario de Nutrición y Salud es de 3,58 respecto a 5, y destaca la valoración de la actualización con un 3,8. El ítem con valoración más baja corresponde a la carga de trabajo en proporción al creditaje (3,45) ([Evidencia 4.2 Informe valoración satisfacción programa MU Nutrición Salud](#)). Quizás el hecho de disponer de variedad de recursos que requieren la búsqueda de información en distintas fuentes, aunque al profesorado le parece una manera adecuada de trabajar ciertas competencias relacionadas con la resolución de problemas complejos o el análisis, puede redundar en una mayor percepción de sobrecarga por parte del estudiantado, y se revisará cómo mejorar esta cuestión.

En el caso del máster universitario de Trabajo Social Sanitario, dentro de la planificación de revisión y actualización periódica de los recursos de aprendizaje establecida por los Estudios de Ciencias de la Salud, los recursos se han ido actualizando y se han elaborado materiales nuevos y complementarios contemplando también las recomendaciones del proceso de acreditación. La actualización de materiales incluye el reflejo de realidades cambiantes, la actualización de partes normativas, novedades del ámbito... En el caso de utilización de materiales o manuales externos que requieran mayores explicaciones o indicaciones que mejoren la comprensión, se han elaborado guías de lectura y utilización, como es el caso de aquellos créditos más ligados a fisiología y patología.

En el máster universitario de Trabajo Social Sanitario, la valoración media de los recursos es de 3,94 sobre 5, y destaca la valoración de la actualización: 4,05. Aunque la valoración sobre la organización de los recursos también es muy buena (3,97 puntos de media sobre 5), siguiendo el plan de transformación de las asignaturas de esta universidad, el máster universitario de Trabajo Social Sanitario tiene previsto cambiar su sistema de agregación y visión de los recursos al formato Niu (al igual que en el programa de Nutrición y Salud, y tal y como se ha explicado más arriba) a partir del curso 2021 (véase [Evidencia 4.3 Informe valoración satisfacción programa MU Trabajo Social Sanitario](#)).

La Biblioteca de la UOC

La [Biblioteca](#) de la UOC constituye un centro de recursos y de servicios para el aprendizaje, la docencia y la investigación de la propia universidad. Forma parte de las bibliotecas del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Cataluña (CBUC) y de la Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (REBIUN).

La web de la Biblioteca está orientado a los usuarios, con un servicio personalizado, de proximidad y con el compromiso de calidad y transparencia. Todos los servicios y recursos que proporciona la Biblioteca a su comunidad de usuarios están disponibles en línea mediante el web de la Biblioteca. Las colecciones que forman

el fondo documental de la Biblioteca de la UOC están prioritariamente en soporte electrónico, y están en papel las que el mercado editorial solo nos ofrece como única opción posible.

Como centro de recursos de información de los ámbitos temáticos de la universidad, con especial incidencia en los temas del aprendizaje en línea y de la sociedad de la información y el conocimiento, la Biblioteca tiene como misión incrementar el nivel de calidad y de excelencia de los procesos de aprendizaje, docencia, investigación y formación continua. El acceso a los recursos se puede realizar mediante un buscador único por temas, por tipología de recursos y de forma personalizada. La personalización es una característica muy importante de la Biblioteca, y pueden consultarse las informaciones por perfiles sobre el acceso a los recursos y las informaciones y sobre la prestación de servicios.

Los elementos comunes que se tienen en cuenta a la hora de seleccionar los recursos que integran la colección son, por un lado, el alcance temático, la pertinencia y el tipo de contenido, el grado de especialización, el valor, la calidad, y la relevancia con respecto a las actividades de docencia y de investigación de la UOC, y, por otro lado, las solicitudes de desideratas que recibimos de los usuarios. En cuanto a los contenidos, se priorizan los recursos digitales que dan acceso al texto completo de revistas y libros por encima de las bases de datos y los catálogos bibliográficos o referenciales.

Para que puedan sacar el máximo provecho posible de los recursos y servicios disponibles y puedan ser autónomos, los estudiantes disponen de materiales audiovisuales que ayudan a buscar información de forma fácil y rápida. Se utiliza un vídeo para informar a los usuarios del funcionamiento de diferentes aspectos del servicio, como, por ejemplo, cómo localizar un artículo o cómo encontrar un libro y pedirlo en [préstamo](#). Asimismo, existe el servicio [La Biblioteca responde](#), atendido por bibliotecarios expertos, que ofrece una respuesta a cualquier consulta de forma totalmente personalizada.

Además de los servicios generales (préstamo; servicio de obtención de documentos, SOD; [La Biblioteca responde](#), etc.), la Biblioteca de la UOC dispone de un catálogo específico de servicios de apoyo a la docencia que tiene como misión clave el acompañamiento del equipo docente en la búsqueda y elección de los mejores recursos de aprendizaje de apoyo a la actividad de aprendizaje que los estudiantes llevan a cabo en las aulas de las asignaturas en las que están matriculados. Asimismo, también cuenta con un catálogo de servicios de apoyo a la investigación, orientado a apoyar a los profesores y los investigadores en cada una de las fases del proceso de una investigación, desde el momento en el que tienen que buscar información sobre el tema de investigación hasta la evaluación de los resultados de esta.

Estos servicios virtuales se complementan con otros de carácter presencial, que se desarrollan mediante los centros de apoyo. La UOC dispone de una [red territorial](#) constituida por 14 sedes y más de 40 puntos UOC. Las sedes territoriales también organizan [actividades dirigidas a los estudiantes](#).

Respecto a los centros de apoyo, debemos añadir que los dos másteres universitarios siempre han tenido un compromiso con esta red, compromiso manifestado especialmente con la colaboración en la organización de jornadas y actividades presenciales organizadas desde los programas en diferentes territorios; prueba de ello son por ejemplo las jornadas [eWellbeing: Alimentación, actividad física y eHealth](#) (véase [Vídeo de las Jornadas](#)) en Vigo o los [Encuentros de Trabajo Social Sanitario](#), que se organizan de manera anual en Barcelona.

Grado de logro del subestándar: se alcanza

Las infraestructuras docentes y de apoyo al aprendizaje se consideran adecuadas para motivar, facilitar y enriquecer el aprendizaje y la adquisición de competencia de los estudiantes. Así mismo, los recursos de aprendizaje de las aulas y los fondos de la Biblioteca responden satisfactoriamente a las necesidades de los programas, siendo suficientes y relevantes. Se procura disponer de variedad en la tipología de los recursos para dar respuesta también a diferentes preferencias de aprendizaje por parte de los estudiantes.

Grado de logro del estándar: se alcanza

Estándar 6: Calidad de los resultados de los programas formativos

	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Estándar 6: Calidad de los resultados de los programas formativos		X		
6.1. Los resultados del aprendizaje alcanzados se corresponden con los objetivos formativos pretendidos y con el nivel del MECES de la titulación.		X		
6.2. Las actividades formativas, la metodología docente y el sistema de evaluación son adecuados y pertinentes para garantizar el logro de los resultados de aprendizaje previstos.		X		
6.3. Los valores de los indicadores académicos son adecuados para las características de la titulación.		X		
6.4. Los valores de los indicadores de inserción laboral son adecuados para las características de la titulación.		X		

A partir de la siguiente descripción y de las justificaciones aportadas, pondremos de manifiesto que las titulaciones cumplen con los objetivos de calidad. Para poder facilitar la descripción de este grado de consecución y ejemplificarla, se han seleccionado 2 asignaturas obligatorias de cada programa a partir de la propuesta elaborada por la Comisión Específica de Evaluación (CEE) de AQU Catalunya, que representan diversidad de competencias mediante diferentes metodologías, recursos y actividades de aprendizaje y evaluación. Además, y de acuerdo con el procedimiento establecido por la agencia evaluadora, a estas 2 asignaturas se añaden Trabajo final de máster (TFM) y Prácticas.

Así, del máster universitario de Nutrición y Salud pueden verse las fichas correspondientes a las asignaturas Nutrición y salud pública, Alimentación en el mundo, Prácticas y Trabajo final de máster (véase [Evidencia 6.7 Ficha Nutrición Salud Pública](#), [Evidencia 6.9 Ficha Alimentación Mundo](#), [Evidencia 6.18 Ficha Prácticas](#), [Evidencia 6.11 Ficha TFM](#)).

En el caso del máster universitario de Trabajo Social Sanitario, véanse las correspondientes fichas correspondientes a las asignaturas Estructura y funcionamiento del sistema sanitario, Métodos y técnicas en el trabajo social sanitario, Prácticas y Trabajo final de máster (véase [Evidencia 6.1 Ficha Estructura y funcionamiento del sistema sanitario](#), [Evidencia 6.2 Ficha Métodos y técnicas en el trabajo social sanitario](#), [Evidencia 6.4 Ficha Prácticum](#), [Evidencia 6.3 Ficha Trabajo final](#))

E.6.1. Los resultados del aprendizaje alcanzados se corresponden con los objetivos formativos pretendidos y con el nivel del MECES de la titulación

La metodología de ambos másteres está fundamentada en el aprendizaje mediante la realización de actividades/pruebas de evaluación continua (PEC), actividades que los estudiantes deben hacer durante el semestre. Estas actividades están diseñadas de forma que su ejecución ponga en evidencia unos resultados de aprendizaje que demuestren que los estudiantes han logrado las competencias atribuidas a las diferentes asignaturas. Los resultados de aprendizaje logrados se corresponden con los objetivos formativos y con el nivel 3 (el de máster) de las competencias que especifica el Real Decreto 1027/2011, de 15 de julio, por el cual se establece el Marco español de cualificaciones para la educación superior (MECES).

De acuerdo con la estrategia de los Estudios de Ciencias de la Salud, durante los últimos cursos se ha continuado avanzando en la mejora del trabajo por competencias y en la concreción de estas en resultados de aprendizaje en el seno de las actividades formativas que se plantean a los estudiantes. La metodología de los programas de máster de los Estudios se basa en el aprendizaje significativo favorecido por los espacios virtuales del aula, las herramientas y recursos de

aprendizaje citados en apartados anteriores y las actividades formativas de carácter aplicado.

Los resultados de aprendizaje están ligados a una perspectiva de carácter eminentemente práctico, basada en metodologías de trabajo innovadoras que permiten dotar al estudiante de un papel activo en su propio aprendizaje y que enriquecen su formación de manera muy aplicada al campo de la salud, estimulando la reflexión autónoma y el debate entre futuros profesionales, con lo que se favorece la generación de conocimiento. En ese sentido, y tal como puede observarse en las evidencias aportadas de las asignaturas que se analizan en este apartado, la metodología sienta las bases en el pensamiento y la reflexión autónoma, procurando al mismo tiempo aportar las herramientas necesarias para poder abordar con éxito situaciones habituales y complejas que puedan producirse en el desarrollo de su actividad profesional (véase el apartado 6.2).

Los documentos que recogen la realización de las pruebas de evaluación continua por los estudiantes en las asignaturas seleccionadas (véanse las realizaciones de los estudiantes en las carpetas Ejecuciones del [E6.1 MU Trabajo social sanitario](#) y [E6.2 MU Nutrición y salud](#)) son la mejor manera de ilustrar este punto. Así, las pruebas documentales aportadas muestran que la superación de una asignatura representa la acreditación de haber logrado unos resultados de aprendizaje exigibles de acuerdo con el papel que la asignatura tiene dentro del mapa de competencias de la titulación y con el nivel de máster del MECES, y la nota permite identificar el nivel alcanzado.

Se considera que los resultados del aprendizaje conseguidos se corresponden con los objetivos formativos fijados dentro del marco del nivel 3 del MECES, lo que confirma que el programa permite adquirir y asimilar conocimientos avanzados y un alto nivel de capacitación. En el mismo sentido, la satisfacción global de las titulaciones por parte de los graduados es buena en el máster universitario de Nutrición y Salud (media de 3,74 puntos respecto a 5), que responde a sus expectativas (3,92 puntos de media sobre 5) (véase [Evidencia 1.5 Informe valoración satisfacción graduados MU Nutrición Salud](#)). En el caso del máster universitario de Trabajo Social Sanitario, la valoración es aún mejor, con puntuaciones medias de 4,3 sobre 5 (véase [Evidencia 1.6 Informe valoración satisfacción graduados MU Trabajo Social Sanitario](#)).

Grado de logro del subestándar: se alcanza

El CEI considera que los resultados de aprendizaje alcanzados por los estudiantes se corresponden con los esperados para ambos programas y satisfacen los requisitos del nivel especificado en el MECES para las titulaciones de máster.

E.6.2. Las actividades formativas, la metodología docente y el sistema de evaluación son adecuados y pertinentes para garantizar el logro de los resultados de aprendizaje previstos

En la memoria para la verificación del máster se establecieron las actividades formativas, la metodología docente y el sistema de evaluación que se preveía llevar a cabo para poder lograr los resultados de aprendizaje propuestos. Desde un punto de vista general, en el desarrollo del máster universitario de Trabajo Social Sanitario se ha seguido la metodología descrita en la memoria, intentando mejorar aquellos aspectos en los que se ha ido detectando un potencial de mejora incluyendo las recomendaciones del proceso de acreditación realizado en 2017. En el caso del máster universitario de Nutrición y Salud, de igual manera se ha seguido la metodología descrita en la memoria modificada en 2017 recogiendo las mejoras y las recomendaciones del proceso de acreditación de 2016 intentando mejorar aquellos aspectos en los que se ha ido detectando un potencial de mejora. La adecuación de las mejoras puede valorarse de manera periódica en el seguimiento anual de todas las titulaciones.

La metodología docente de ambos títulos que se acreditan sigue el [modelo educativo de la UOC](#) y, situando al estudiante como impulsor de su propio proceso de adquisición de competencias y consecución de resultados de aprendizaje de manera continua, se fundamenta en 4 principios básicos: la [flexibilidad](#), la [cooperación](#), la [interacción](#) y la [personalización](#). El apoyo al aprendizaje autónomo y la evaluación continua son dos pilares metodológicos fundamentales de nuestro modelo educativo, y se articulan por medio de la realización de actividades formativas de carácter eminentemente práctico.

La evaluación continua está basada en la realización y la superación de una serie de pruebas de evaluación continua (PEC) establecidas en el plan docente, por medio de las cuales se asegura la consecución de los objetivos, las competencias y los resultados de aprendizaje de cada asignatura. La programación de las pruebas o las actividades formativas puede consultarse en el aula desde el inicio del semestre (véanse algunos ejemplos en la carpeta [M3.611 RETOS](#)), y puede consultarse el día en el que estará disponible el enunciado de la prueba, los recursos de aprendizaje asociados a cada actividad, la fecha límite de entrega y la fecha de las calificaciones y de las soluciones. El número, la distribución de actividades y la carga de trabajo de cada una de ellas están determinados teniendo en cuenta que haya coherencia entre la carga de trabajo de las diferentes actividades programadas y los créditos de la asignatura.

La elaboración de los enunciados de las actividades o pruebas, así como los criterios de evaluación de cada prueba, son compartidos por el equipo docente de cada asignatura, y dichos criterios están descritos en el enunciado de cada actividad para que el estudiantado los tenga presentes en el momento de hacerlas.

La publicación de las calificaciones de cada actividad y el retorno con las valoraciones (ya sea individualizado o mediante posibles soluciones generales o comentarios sobre errores comunes, (véanse algunos ejemplos de feedback personalizado y general en la [carpeta Evaluación continua \(PEC\)](#)) contribuyen de manera positiva al proceso de aprendizaje autónomo ya que permiten reconocer cuáles han sido los aspectos en los que se ha tenido un rendimiento adecuado y los

errores o las cuestiones que no se han trabajado correctamente. El retorno siempre es valorado positivamente, aunque se le otorga un mayor valor al retorno personalizado; por lo tanto, dentro del proceso de mejora continua de la titulación se trabaja por establecer este tipo de retorno siempre que sea posible.

En el caso del máster universitario de Nutrición y Salud, las actividades basadas fundamentalmente en la resolución de problemas, el análisis y el estudio de casos que los estudiantes perciban como de un entorno profesional o útiles para su ámbito de estudio constituyen uno de los factores que caracterizan las diferentes asignaturas (a modo de ejemplo, el análisis del caso sobre la crisis alimentaria de listeria, en Comunicación alimentaria, o la propuesta de un nuevo producto considerando no solo composición nutricional, sino también cuestiones de calidad, de producción o de envasado valorando el impacto sobre la sostenibilidad, en Tecnología, control y seguridad de los alimentos).

Se incluye también el análisis de artículos científicos, la búsqueda de información y los debates sobre aspectos esenciales de la asignatura o bien que lleven a la reflexión ética (por poner algún ejemplo: debates con el experto Dr. Guillem Cuatrecasas sobre obesidad y diabetes en Alimentación para la prevención de patologías, o sobre la huella ecológica de los diferentes alimentos en El futuro de la alimentación).

Las pruebas objetivas o cuestionarios en Moodle y las pruebas de ensayo son otro tipo de actividades formativas presentes en el programa. Se incluye también la realización de actividades colaborativas y de actividades que requieren un uso más intensivo de herramientas tecnológicas o redes sociales para trabajar las competencias de trabajo en equipo y la capacitación del uso y la aplicación de las TIC en el ámbito profesional de la salud. Así, por ejemplo, en Alimentación y sociedad se utiliza Instagram para elaborar etnografías visuales de mercados alimentarios (véase [Evidencia 6.27 Enunciado seminario Instagram Alimentación sociedad](#)), o en Alimentación en el ciclo vital, el microblog para compartir y comentar noticias sobre alimentación en diferentes etapas de la vida.

El enfoque de las actividades formativas se analiza y revisa semestralmente teniendo en cuenta los resultados académicos de los estudiantes en cada una de ellas, así como en las asignaturas en su globalidad. Este análisis permite modificar el planteamiento de la actividad en el caso de que se detecte que no es la manera óptima de trabajar y adquirir las competencias específicas y transversales definidas.

Fruto de este análisis y de la percepción de satisfacción por parte del estudiante se proponen algunos cambios en las asignaturas Alimentación colectiva y Nutrición y salud pública (véanse las acciones de mejora en el apartado 5.2).

En referencia al máster universitario de Trabajo Social Sanitario, las actividades, basadas fundamentalmente en la resolución de problemas, el análisis y el estudio de casos, y enfocadas a la consolidación y la proyección de la profesión en el entorno sanitario, buscan que los estudiantes las perciban como pertenecientes a

un entorno profesional y útiles para su ámbito de ejercicio y desarrollo laboral. Constituyen, de este modo, uno de los factores que caracterizan a las diferentes asignaturas (a modo de ejemplo, en el caso del máster universitario de Trabajo Social Sanitario, el desarrollo y la presentación, al equipo de dirección del hospital, de los diferentes ángulos del programa de planificación del alta hospitalaria, justificando mediante evidencias por qué debe ser la unidad de trabajo social sanitario la que lidera la implementación y el desarrollo del programa).

Se incluye también el análisis de artículos científicos, que van actualizándose de manera continua (sirva como ejemplo el bloque de artículos científicos específicos incorporados sobre [el maltrato y la violencia institucional en relación con las personas mayores](#), en el marco de la asignatura La intervención del trabajo social sanitario según ámbitos sanitarios), la búsqueda de información y los debates sobre aspectos esenciales de la asignatura o bien que lleven a la reflexión ética (como por ejemplo debates con expertos sobre emergencias sociales partiendo de su experiencia en catástrofes sociales y sanitarias).

Las pruebas objetivas y las pruebas de ensayo —con debates específicos para contrastar enfoques y modelos— son otro tipo de actividades formativas presentes en el programa. Se incluye también la realización de actividades colaborativas y de otras que requieren un uso más intensivo de la tecnología o las redes sociales para trabajar las competencias de trabajo en equipo, y la capacitación del uso y la aplicación de las TIC en el ámbito profesional de la salud. Así, por ejemplo, en la asignatura Herramientas para la intervención en el trabajo social sanitario, se ha empezado a utilizar el microblog para compartir y comentar noticias sobre el diagnóstico social sanitario y el procedimiento de la planificación del alta, o en el prácticum clínico en línea, el desarrollo de la historia clínica de medicina, enfermería y trabajo social sanitario en tiempo real. Todo ello permite al alumnado dimensionar y trabajar juntamente con el resto de profesionales que forman parte del proceso de atención y curación de la persona afectada. En otro orden de cosas, en cuanto a aquellos ejercicios que por su calidad puedan transformarse en artículo o publicación, se anima a cada estudiante a difundirlos, y así se desarrolla su capacidad de comunicación escrita.

El enfoque de las actividades formativas se analiza y revisa semestralmente teniendo en cuenta los resultados académicos de los estudiantes en cada una de ellas, así como en las asignaturas en su globalidad. Este análisis permite replantear de manera continua las actividades, dependiendo de las necesidades en cada momento.

Por último, para ambos programas, hay que remarcar que para garantizar la calidad docente y el buen funcionamiento del sistema de evaluación se promueve la política de tolerancia cero con la copia y el plagio. En este sentido, se hace [uso de la herramienta PECplagio](#) en todas las aulas para la prevención y la detección del plagio académico. Los planes docentes de las asignaturas proporcionan información sobre esta cuestión y se dispone de [recursos ad hoc](#) sobre cómo puede evitarse el plagio citando adecuadamente.

Se considera que las actividades formativas que se realizan permiten alcanzar los objetivos de aprendizaje fijados y permiten superar las asignaturas con buenas calificaciones en la mayoría de los estudiantes (con una calificación mayoritaria de notable en ambos programas) ([véase tablas 6.1 y 6.6 en Evidencia 6.29 Tablas Estándar 6 Estudios Ciencias Salud UOC](#)). La supervisión continua de los docentes, el retorno explicativo de las evaluaciones y la variedad en el tipo y el formato de actividades de aprendizaje pueden contribuir a los buenos resultados en el seguimiento de la evaluación continua y en la satisfacción de los estudiantes.

El equipo de profesores colaboradores, por su parte, valora con 4,39 respecto a 5 puntos que el despliegue de las asignaturas (contenidos, actividades, materiales, evaluación...) ha permitido alcanzar los objetivos de aprendizaje definidos ([véase Evidencia 3.2 Informe valoración satisfacción Profesorado colaborador](#)).

Por su parte, los estudiantes y graduados del máster universitario de Nutrición y Salud consideran que el sistema de evaluación es adecuado para el logro de los objetivos de aprendizaje y que las actividades formativas propuestas los han ayudado a superar la asignatura (valoración media de 3,7 puntos respecto a 5). En el mismo sentido se muestran también satisfechos con el retorno necesario para identificar los aspectos que debían mejorarse (3,69 respecto a 5) ([véase Evidencia 1.5 Informe valoración satisfacción graduados MU Nutrición Salud y Evidencia 4.2 Informe valoración satisfacción programa MU Nutrición Salud](#)).

En el caso del máster universitario de Trabajo Social Sanitario, la satisfacción general media con el modelo de evaluación es de 3,81 respecto a 5 puntos, y también se valora positivamente el retorno o *feedback* recibido (3,69). La satisfacción de los graduados con la evaluación es también buena (3,67 puntos de media sobre 5) ([véase Evidencia 4.3 Informe valoración satisfacción programa MU Trabajo Social Sanitario y Evidencia 1.6 informe valoración Satisfacción graduados MU Trabajo Social Sanitario](#)).

En la asignatura Trabajo final de máster, en ambos programas, se proponen diferentes líneas relacionadas con los ámbitos de experiencia y de investigación de los directores y tutores de los diferentes trabajos y que tienen como objetivo poner de manifiesto la adquisición de las competencias específicas y transversales. La propuesta inicial de las líneas de trabajo ([véase Evidencia 6.12 Formulario solicitud TFM estudiantes](#)), junto con la guía del TFM ([Guía del TFM del máster universitario de Nutrición y Salud](#) y [Guía del TFM del máster universitario de Trabajo Social Sanitario](#)), se hace llegar a los estudiantes por medio del aula de tutoría, de manera previa a la matrícula para que vayan reflexionando sobre las diferentes modalidades y opciones más coherentes con sus ámbitos de interés, sus prioridades o posibilidades profesionales. Para la asignación de los tutores de los TFM se tiene en cuenta su currículum profesional o de investigación, según el trabajo sea de carácter investigador o se trate de un proyecto de aplicación profesional o diseño de intervención ([véase Evidencia 6.13 Formulario líneas tutorización TFM](#)).

Para superar el TFM hay que realizar 3 actividades diferenciadas y de entrega obligatoria que se especifican en el plan docente de la asignatura. La primera actividad está relacionada con la definición y la planificación del trabajo (véase [PEC-RETO 1 TFM Propuesta](#)). Las siguientes actividades son de seguimiento y se corresponden con la ejecución del TFM. Durante esta fase, el estudiante hace entregas a su tutor con el objetivo de facilitar el seguimiento y la evaluación. Así, el TFM está sujeto a observaciones por parte del tutor y revisiones por parte del estudiante, para elevar la calidad de los contenidos y la forma (véase [PEC-RETO 2 TFM Desarrollo intermedio](#)). Finalmente, debe presentarse el documento resultante del desarrollo completo del trabajo (Word o PDF) (véase [PEC-RETO 3 TFM Desarrollo final](#)) y un resumen de este en forma de presentación digital (vídeo) por medio de la herramienta Present@ (véase [Vista Presentación aula Present@](#)), accesible para todos los compañeros de aula, así como para los diferentes tutores. Para la culminación del TFM, el estudiante debe defender su trabajo de manera pública y síncrona por medio de la herramienta para videoconferencia [Blackboard Collaborate](#).

Para garantizar la objetividad del proceso de evaluación, se dispone de rúbricas (véanse las carpetas [Rúbricas evaluación TFM Trabajo Social Sanitario](#) y [Rúbricas evaluación TFM Nutrición Salud](#)) para las diferentes fases y miembros participantes en la evaluación. La calificación final vendrá determinada al 50 % por la valoración del tutor del trabajo y del tribunal de evaluación.

La satisfacción por parte del alumnado, en el caso del máster universitario de Nutrición y Salud, ha ido creciendo a lo largo de los semestres y ha alcanzado una valoración media de 4,02 puntos respecto a 5 en el último semestre. Se valora especialmente la experiencia en el ámbito de conocimiento del director o directora del TFM y el retorno (*feedback*) necesario durante todo el proceso de desarrollo del trabajo (4,35 puntos de media respecto a 5) (véase [Evidencia 6.26 M3.626 Informes valoración asignatura](#)).

En el máster universitario de Trabajo Social Sanitario, la satisfacción de los estudiantes también es buena (3,82 puntos de media respecto a 5), y destaca también la experiencia, y las respuestas y el retorno por parte de los directores (medias de 4,11 y 4,07 puntos sobre 5 respectivamente) (véase la carpeta [Encuestas asignaturas](#))

En ambos programas, los estudiantes perciben el trabajo final como una oportunidad de conocer la realidad profesional o de investigación de la titulación, y en algunos casos ha servido para publicar sus trabajos en revistas del ámbito. En el caso del máster universitario de Trabajo Social Sanitario, es destacable el acuerdo establecido con la revista [Agathos. Atención Sociosanitaria y Bienestar](#), por medio del cual se ofrece al alumnado con mejores notas en su TFM publicar versiones de sus trabajos en la revista (una de las pocas del sector especializada en atención sociosanitaria en España) y se anima a que lo haga.

En la asignatura Prácticas, las actividades están vinculadas a un aprendizaje basado en la práctica (*learning by doing*). El objetivo de las prácticas es acercar a los estudiantes al mundo profesional de manera que puedan aplicar los conocimientos adquiridos a la realización de diferentes tareas o actividades consensuadas con un tutor o tutora vinculado a diferentes entornos profesionales del ámbito del programa. Tanto estudiantes como tutores disponen de la Guía del Prácticum (véase [Carpeta 2 Guía de estudio](#)) (véase [Site](#), [Guía del Prácticum del máster universitario de Nutrición y Salud](#) y [Guía del Prácticum del máster universitario de Trabajo Social Sanitario](#)) y la *Guía de tutoría externa* (véase [Guía de la tutoría externa del máster universitario de Nutrición y Salud](#)), en las cuales se recoge toda la información necesaria para cursar las prácticas de manera satisfactoria (objetivos, competencias, requisitos para cursar la asignatura, modalidades, funciones de los diferentes agentes implicados, procedimiento de solicitud de plazas, etc.). Las guías están disponibles en el apartado *Trámites* del Campus Virtual para poder ser consultadas previamente a la realización de la asignatura y así servir de ayuda al estudiante para decidir sobre la modalidad de prácticas que realizará según sus intereses, y optar por un programa de actividades y dedicación coherente, flexible y adecuado a su caso.

Para la evaluación de las prácticas, el estudiante deberá realizar una serie de actividades comunes para todos los estudiantes y otras establecidas por su tutor o tutora. La calificación final de la asignatura vendrá determinada por la valoración tanto de las actividades comunes (presentación y videocurrículo (véase [PEC-RETO 1 Prácticas](#)), plan de trabajo, debate sobre aspectos éticos y sociales (véase [PEC-RETO 2 Prácticas](#)) y memoria de actividades (véase [PEC-RETO 3 Prácticas](#)) como por la actitud y el desempeño de las diferentes tareas propuestas por su tutor o tutora. Las 2 evaluaciones serán ponderadas para obtener la calificación final. Como en el caso del TFM, para homogeneizar criterios y asegurar la calidad se dispone de rúbricas de evaluación de las diferentes actividades (véase [Rúbricas evaluación Prácticas Nutrición Salud](#)). Creemos que estas herramientas, además de facilitar la unificación de criterios de evaluación de los tutores, también permiten al estudiante ser más consciente de los objetivos que debe alcanzar.

En el caso del máster universitario de Nutrición y Salud, la satisfacción general con las prácticas resulta también adecuada (3,77 puntos de media respecto a 5). En las valoraciones relacionadas con los centros de prácticas destacan la adecuación de los recursos, la localización, el equipamiento y el personal del centro de prácticas, así como la información, las orientaciones y el seguimiento proporcionados por el tutor (4,54 y 4,46 puntos respecto a 5), lo que puede relacionarse con una buena calidad de las prácticas (véase [Evidencia 6.26 M3.626 Informes valoración asignatura](#)).

Para el máster universitario de Trabajo Social Sanitario, la valoración general de las prácticas es de 3,25 puntos de media, sobre 5 ([M9.303 Informe valoración Practicum](#)). En este caso, si bien las actividades presenciales son también bien percibidas por parte de los estudiantes, algunos aspectos relacionados con la gestión, la información o el seguimiento por medio del

aula virtual requieren algunas mejoras que ya se llevan a cabo y que han dado lugar, por ejemplo, a análisis pormenorizados sobre el aula de prácticum virtual del máster, que contextualizan tanto el entorno social como su práctica específica, y que han dado lugar a presentaciones y publicaciones académicas, como puede ser el capítulo de libro con el título «Prácticum clínico online en trabajo social sanitario (MUTSS-UOC): formando para el ejercicio profesional en la sociedad digital desde los másteres universitarios» (véase [Evidencia 6.6 Capítulo Prácticum clínico online en trabajo social sanitario \(MUTSS-UOC\)](#)), de próxima publicación por la Universidad de Deusto, o distintas ponencias y comunicaciones en el ámbito de la innovación docente.

Grado de logro del subestándar: se alcanza

La metodología y las actividades de evaluación se alinean satisfactoriamente con los resultados de aprendizaje y las competencias reflejados en la memoria de cada programa. Del mismo modo, el sistema de evaluación y los criterios que se emplean en él son innovadores y pertinentes, y permiten certificar la consecución de los resultados de aprendizaje a distintos niveles en todas las asignaturas, incluyendo el TFM y las prácticas.

E.6.3. Los valores de los indicadores académicos son adecuados para las características de la titulación

Los resultados académicos globales del máster universitario de Nutrición y Salud son satisfactorios, tanto en lo que se refiere a las calificaciones obtenidas (calificación mayoritaria de notable) como a las tasas de rendimiento (88,7 %) y de éxito (95 %), con lo que se evidencia un buen seguimiento de la evaluación continua y una buena consecución de los objetivos de aprendizaje (véase [Evidencia 6.29 Tablas Estándar 6 Estudios Ciencias Salut UOC, tabla 6.1 y tabla 6.2](#)). Así mismo, las tasas de rendimiento y éxito de las diferentes asignaturas se encuentran en línea con las del programa sin grandes diferencias entre ellas.

La tasa de graduación y abandono (véase [tablas 6.3-6.4-6.5](#)), en consonancia con las tasas de rendimiento y de éxito, se mantiene en los márgenes que se establecieron en la memoria como satisfactorios, y en línea con otros programas de máster de esta universidad.

Los resultados académicos de las asignaturas Trabajo final de máster y Prácticas están también en línea con el resto del programa (calificaciones, tasas de rendimiento y éxito) (véase [tabla 6.1](#)), y los estudiantes han manifestado una evolución creciente en la satisfacción, especialmente en la asignatura de trabajo final (tal y como se ha comentado en el apartado 6.2).

Para el máster universitario de Trabajo Social Sanitario, los resultados académicos son también satisfactorios, y similares al máster universitario de Nutrición y Salud, tanto en lo que se refiere a las calificaciones obtenidas (calificación mayoritaria de notable) como a las tasas de rendimiento (89,5 %) y de éxito (95 %), lo que evidencia

un buen seguimiento de la evaluación continua y una buena consecución de los objetivos de aprendizaje (véase [tabla 6.6](#) y [tabla 6.7](#)).

La tasa de graduación y abandono (véase [tabla 6.8](#) y [tabla 6.9](#)), en consonancia con las tasas de rendimiento y de éxito, se mantienen en los márgenes que se establecieron en la memoria como satisfactorios, y en línea con otros programas de máster de la universidad.

Grado de logro del subestándar: se alcanza

El CEI considera que los indicadores académicos de los programas son muy satisfactorios, tanto en rendimiento y éxito como en el seguimiento de la evaluación continua.

Las tasas de graduación y abandono se consideran también positivas y alineadas con otros programas de los Estudios y másteres de la universidad.

E.6.4. Los valores de los indicadores de inserción laboral son adecuados para las características de la titulación

El informe de inserción laboral del máster universitario de Nutrición y Salud de 2017 (véase [Evidencia 6.28 Informe inserción laboral MU Nutrición Salud](#)) pone de manifiesto que los graduados son personas en activo (el 92,1 % trabaja) en actividades relacionadas con la docencia (42 %) o técnicas (39 %). Un 20,4 % se ha promocionado después de cursar el programa. Las valoraciones más altas del programa destacan su impacto, así como la utilidad, el enriquecimiento o el fortalecimiento de la formación académica o profesional (5,6 de 7 puntos) y el desarrollo de la capacidad en documentación, identificación de fuentes y recursos científico-profesionales (5 de 7 puntos). Estos datos confirman la orientación del programa hacia la formación continua de profesionales en activo que buscan actualizar el conocimiento de la nutrición como herramienta de salud pública y profundizar en él.

De manera adicional, la UOC hace de manera sistemática una encuesta a los graduados de los diferentes programas, y podemos constatar que los niveles de satisfacción de los graduados de esta titulación también son buenos (valores medios de 3,74 en escala de 1 a 5). En el mismo sentido, la mejora de las capacidades para la actividad profesional se valora con 3,76 puntos respecto a 5, aspecto que se considera relevante y que esperamos que revierta en una mejora profesional de los titulados (véase [Evidencia 1.5 Informe valoración satisfacción graduados MU Nutrición Salud](#)).

En el caso del máster universitario de Trabajo Social Sanitario, no se dispone todavía de datos provenientes del estudio de la AQU sobre la inserción laboral de los graduados de este máster, pero de acuerdo con el perfil mayoritario de los estudiantes en la UOC, generalmente ya están ocupados en el momento de iniciar sus estudios, por lo que su objetivo suele ser la posibilidad de desarrollo profesional y de mejora en su puesto de trabajo, desarrollar alguna iniciativa emprendedora o

continuar formándose por enriquecimiento intelectual personal. Específicamente en el máster universitario de Trabajo Social Sanitario, el 82 % del alumnado que se incorpora se encuentra ya ocupado, y el 80 % lo está en el sector sanitario. Sobre las motivaciones que los impulsan a matricularse en el máster, en un 84 % declaran buscar una mejora en su lugar de trabajo, y un 15 % adicional declara estudiar por enriquecimiento intelectual personal (véase [Evidencia 2.2 Encuestas incorporación MU Trabajo Social Sanitario](#)). Además, no hay que olvidar que desde el sector profesional existe cada vez una mayor demanda de profesionales del trabajo social sanitario (<https://www.lavanguardia.com/vida/20191002/47777231238/reclaman-la-incorporacion-de-mas-trabajadores-sociales-al-sistema-sanitario.html?facet=amp>).

La encuesta a los graduados de este máster permite constatar que los niveles de satisfacción de los graduados de esta titulación también son buenos (la valoración global con la titulación ha sido en el curso 2018-2019 de 4,30 en escala de 1 a 5). Destacan las valoraciones en relación con la adecuación a las expectativas (4,30) y el Trabajo final de máster y las prácticas (4,10). En el mismo sentido, la mejora de las capacidades para la actividad profesional se valora con 4,10 puntos respecto a 5 (véase [Evidencia 1.6 Informe valoración satisfacción graduados MU Trabajo Social Sanitario](#)).

Grado de logro del subestándar: se alcanza

El CEI considera que los resultados mostrados tanto en la encuesta de graduación como en la de inserción laboral (para el máster universitario de Nutrición y Salud) son adecuados a la disciplina y al perfil de los estudiantes y coherentes con ellos. Se espera poder valorar en breve los resultados de la edición 2020 para ambos másteres.

Grado de logro del estándar: se alcanza

5. Valoración final y propuestas de mejora

5.1 Valoración final

Como se ha podido observar a lo largo del autoinforme, las titulaciones objeto de renovación de la acreditación responden al nivel formativo requerido en el MECES, y los indicadores de funcionamiento, de rendimiento académico y de satisfacción son adecuados en ambos programas.

Los planes de estudios establecidos en las memorias modificadas de las titulaciones son pertinentes y poseen una organización y planificación de las asignaturas que facilita la adquisición de conocimientos y competencias por parte del estudiantado. Así mismo, los perfiles de acceso corresponden a lo requerido y son los adecuados para la adquisición de las competencias de cada programa.

La información pública es adecuada y se trabaja de manera continua para disponer de información relevante, clara, actualizada y adaptada a las necesidades de los diferentes grupos de interés.

Los mecanismos de coordinación de los que disponen las titulaciones permiten el trabajo alineado, la compartición de buenas prácticas y la adopción de propuestas de mejora de manera proactiva y ágil.

El centro cuenta con un SGIC que da respuesta a los procesos implicados en la actividad docente y de servicios de la universidad.

El personal docente está constituido por un equipo motivado y estable que ha ido incrementándose en ambos programas desde la primera acreditación para garantizar una atención docente de calidad. Dispone de la cualificación académica adecuada y un perfil investigador y profesional especializado para cada programa.

Los servicios de apoyo al aprendizaje son eficientes y responden satisfactoriamente a las necesidades de las titulaciones. Las infraestructuras docentes y de apoyo al aprendizaje son muy adecuadas para motivar, facilitar y enriquecer el aprendizaje y la adquisición de competencias de los estudiantes. Los recursos de aprendizaje son pertinentes y relevantes para cada programa y son objeto de mejora continua considerando las necesidades de actualización y de facilitación del aprendizaje, el análisis y la reflexión crítica.

La metodología, las actividades docentes y el sistema de evaluación son pertinentes e innovadores, y permiten certificar la consecución de los resultados de aprendizaje en las diferentes asignaturas de cada máster, incluyendo el TFM y las prácticas. Las evidencias de los resultados de aprendizaje responden satisfactoriamente al perfil formativo y al nivel del MECES requerido para los programas.

Los valores de los indicadores académicos generales de ambos másteres son positivos, así como las tasas de graduación y abandono. La percepción de satisfacción con las titulaciones es también adecuada. Aun así, en las asignaturas en donde se detectan niveles de rendimiento o satisfacción inferiores a lo deseado se realizan esfuerzos específicos para su mejora.

En este sentido, las titulaciones aquí evaluadas están sometidas a un proceso de mejora continua detallado en los procesos de seguimiento anuales, de manera que cada curso académico se revisan los indicadores más relevantes del programa, y del centro, planteando e implementando acciones de mejora en aquellos aspectos cuyos indicadores muestran un margen de mejora.

A continuación, se presentan las acciones de mejora concretas, tanto las que afectan de manera transversal a todas las titulaciones de los Estudios, como las específicas de las dos titulaciones que se acreditan, el máster universitario de Nutrición y Salud y el máster universitario de Trabajo Social Sanitario.

5.2 Propuestas de mejora

Estándar	Ámbito de mejora	Punto débil detectado	Identificación de la causa	Alcance	Objetivo que quiere lograrse	Acción propuesta	Plazo	Indicador de seguimiento	Responsable	Implica una modificación de la memoria verificada
E.5.	Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje	Valoraciones inferiores a las deseadas en los programas de los Estudios en lo relativo a las tareas de motivación por parte de los tutores.	Actividad de tutoría orientada al acompañamiento y el seguimiento, pero menos a la motivación.	Programas de los Estudios	Mejora de la satisfacción	Elaborar un documento de pautas orientado a la motivación al estudio para el uso transversal en los diferentes programas.	2019-2020	Satisfacción de la tutoría (ítem motivación)	Directores de programa	No
E.2	Pertinencia de la información pública	Poco conocimiento de la posibilidad de continuar con el doctorado de Salud y Psicología de la UOC.	Novedad del programa y necesidad de difusión.	Programas	Mayor difusión /conocimiento del doctorado	Difundir el programa y las líneas relacionadas con la titulación en las aulas de la asignatura de TFM.	2020-2021	Difusión realizada de los intereses del programa	Directores de los programas Profesores del TFM	No
E.6	Calidad de los resultados de los programas formativos	Dificultad para la realización de actividades con uso de software en Nutrición y salud pública.	Necesidad de mayor apoyo y tiempo para desarrollar estas actividades.	Asignatura del MU de Nutrición y Salud	Mejora de la satisfacción	Revisar la planificación temporal de la actividad destinándole más tiempo y añadir recursos o tutoriales sobre metodología.	2019-2021	Satisfacción global	Profesorado responsable	No

Estándar	Ámbito de mejora	Punto débil detectado	Identificación de la causa	Alcance	Objetivo que quiere lograrse	Acción propuesta	Plazo	Indicador de seguimiento	Responsable	Implica una modificación de la memoria verificada
E.6	Calidad de los resultados de los programas formativos	Satisfacción con la asignatura Alimentación colectiva	Dificultad o poco interés en la realización de actividades orientadas a la gestión y el diseño.	Asignatura del MU de Nutrición y Salud	Mejora de la satisfacción	Revisar el formato o la tipología de la actividad, así como la necesidad de contextualizarla para valorar su importancia e interés.	2019-2021	Satisfacción global	Profesorado responsable	No
E.6	Calidad de los resultados de los programas formativos	Satisfacción con la asignatura Herramientas para la intervención	Continuación de las mejoras propuestas el pasado curso académico.	Asignatura del MU de Trabajo Social Sanitario	Mejora de la satisfacción	Revisar la carga de trabajo a partir de la reducción de las actividades. Unificar criterios y retorno (<i>feedback</i>) entre el equipo docente.	2019-2020	Satisfacción global	Profesorado responsable	No
E.6	Calidad de los resultados de los programas formativos	Satisfacción con la asignatura Diseño de programas	Necesidad de unificar y especificar mejor los criterios de evaluación y seguimiento docente.	Asignatura del MU de Trabajo Social Sanitario	Mejora de la satisfacción	Crear rúbricas y acciones coordinadas sobre docentes de la asignatura.	2019-2020	Satisfacción global	Profesorado responsable	No

Estándar	Ámbito de mejora	Punto débil detectado	Identificación de la causa	Alcance	Objetivo que quiere lograrse	Acción propuesta	Plazo	Indicador de seguimiento	Responsable	Implica una modificación de la memoria verificada
E.6	Calidad de los resultados de los programas formativos	Satisfacción con el sistema de evaluación de Estructura y funcionamiento	Dificultades con el seguimiento de la evaluación continua.	Asignatura del MU de Trabajo Social Sanitario	Mejora de la satisfacción	Revisar la tipología, el número y la distribución de las actividades.	2019-2020	Satisfacción global	Profesorado responsable	No
E.6	Calidad de los resultados de los programas formativos	Satisfacción con la asignatura Prácticas	Baja satisfacción con la información y el proceso de gestión de las ofertas.	Asignatura del MU de Trabajo Social Sanitario	Mejora de la satisfacción	<p>Crear un web o una infografía específica para las prácticas.</p> <p>Revisar la información pública y el circuito de gestión.</p>	2019-2020	Satisfacción global	Profesorado responsable	No

5.3 Seguimiento del Plan de mejora del curso 2017-2018

El informe de seguimiento del curso 2017-2018 recogía la valoración de los programas de los Estudios, y se planteaban una serie de mejoras que se han implementado a lo largo del curso 2018-2019 con buenos resultados de manera general.

En la tabla que se encuentra a continuación se detallan los puntos débiles detectados, tanto en los aspectos transversales como de cada programa, o los que afectaban al ámbito de la asignatura. Se recogen también los resultados de las diferentes acciones planteadas.

Estudios de Ciencias de la Salud

En cuanto al plan de mejoras del informe de seguimiento del centro correspondiente al curso 2017-2018, se han aplicado, con carácter transversal, las siguientes mejoras:

Objetivo que había que alcanzar	Acción propuesta	Resultado
Disponer de un espacio accesible que recoja la información de interés para el profesorado de los Estudios.	Crear un boletín informativo periódico para el profesorado.	Se crea un boletín digital (<i>newsletter</i>) que se envía a todo el equipo de manera mensual.
Aumentar las posibilidades de dedicación a tareas de innovación o investigación para el profesorado.	Redistribuir la carga docente y la incorporación de nuevo profesorado en los ámbitos con más carga docente.	Se ha incorporado profesorado, pero es necesario seguir la evolución del crecimiento en oferta formativa y en número de estudiantes para evitar que la carga docente sea excesiva.
Favorecer el uso de la Biblioteca Virtual por parte del profesorado y el estudiantado.	Organizar formación para profesorado colaborador sobre las posibilidades de la Biblioteca.	Se ha realizado una acción específica de formación sobre el uso de la Biblioteca a profesorado docente colaborador en la Jornada de Bienvenida del curso académico 2018-2019.

Máster universitario de Nutrición y Salud

En cuanto al plan de mejoras del informe de seguimiento del máster universitario de Nutrición y Salud correspondiente al curso 2017-2018, se han aplicado las siguientes mejoras:

Objetivo que había que alcanzar	Acción propuesta	Resultado
Disminuir el porcentaje de no presentados en el TFM.	Aumentar el número de entregas intermedias para poder hacer un seguimiento más continuado.	Se produce una mejora en el seguimiento de la evaluación continua de entre 2-3 puntos según el aula.
Mejorar el porcentaje de créditos impartidos con tramo de investigación.	Revisar la carga docente entre el equipo y revisar la posible dedicación a la investigación.	El 50 % del profesorado del programa dispone de tramo de investigación. Está pendiente la resolución de otra de las profesoras.
Mejorar el porcentaje de satisfacción global con las asignaturas Nutrigenómica y El futuro de la alimentación.	Revisar la carga de trabajo a partir de la dedicación que requieren las actividades y del volumen de recursos asociados en el aula. Revisar la tipología y la descripción de las actividades propuestas.	El cambio de plan de estudios supone la sustitución de la asignatura. Se produce una mejora de 9 puntos en la satisfacción global de la asignatura, pero se continúa trabajando para la mejora.

Máster universitario de Trabajo Social Sanitario

En cuanto al plan de mejoras del informe de seguimiento del máster universitario de Trabajo Social Sanitario correspondiente al curso 2017-2018, se han aplicado, con carácter transversal, las siguientes mejoras

Objetivo que había que alcanzar	Acción propuesta	Resultado
Mejorar el porcentaje de satisfacción con la acción docente de las asignaturas Estructura y funcionamiento del sistema sanitario, La intervención del trabajo social sanitario según ámbitos sanitarios, Herramientas para la intervención.	Revisar la carga de trabajo a partir de la reducción de las actividades. Unificar criterios y retorno (<i>feedback</i>) entre el equipo docente.	Se han reducido las actividades y revisado los criterios de evaluación y <i>feedback</i> . En Estructura y funcionamiento del sistema sanitario y La intervención del trabajo social sanitario según ámbitos sanitarios sí se observa mejora en la satisfacción (18-10 puntos), pero en Herramientas para la intervención se seguirán las acciones.
Mejorar la acción tutorial (con nuevas incorporaciones).	Hacer un seguimiento y un trabajo metodológico con la nueva tutora sobre la necesidad de ser claro en los mensajes y rápido en las respuestas.	Se ha llevado a cabo la formación y ha habido un aumento de la satisfacción con la acción tutorial de 12 puntos.
Mejorar la satisfacción con las prácticas.	Comenzar las prácticas antes y separar a los alumnos en el aula de Prácticum según el tipo de prácticas que hacen para un mejor acompañamiento.	No se observa mejora en la satisfacción, y el análisis de las encuestas muestra la necesidad de mejorar la gestión y la información sobre las prácticas en el proceso previo a la matrícula. Se seguirá trabajando.

6. Relación de evidencias

Presentación del centro y elaboración del autoinforme

Núm.	Descripción	Evidencia / Enlace	Acceso público
	Web de los Estudios de Ciencias de la Salud	Enlace Web Estudios Ciencias Salud UOC	S
	Web del Cognitive NeuroLab	Enlace Web Cognitive NeuroLab	S
	Web del FoodLab	Enlace Web FoodLab	S
	Web del eHealthLab	Enlace Web eHealthLab	S
	Web del eHealth Center	Enlace Web eHealth Center	S
	Web de la Cátedra Unesco de Alimentación, Cultura y Desarrollo	Enlace Web Cátedra Unesco Alimentación Cultura Desarrollo	S
	Web la OMS sobre el registro de centros colaboradores (detalle de los Estudios de Ciencias de la Salud de la UOC)	Enlace OMS Estudios Ciencias Salud UOC	S
	Guía para la acreditación de las titulaciones oficiales de grado y máster (AQU)	Enlace Guía acreditación titulaciones universitarias oficiales grado máster AQU	S
	Evidencias e indicadores recomendados para la acreditación de grados y másteres	Enlace Evidencias indicadores recomendados a acreditación grados másteres AQU	S
0.1	Valoraciones del autoinforme emitidas por el CEI	Evidencia 0.1 Resultado formulario valoraciones autoinforme emitidas CEI	N
0.2	Noticia publicada en el Campus de la UOC referente a la exposición pública del autoinforme	Evidencia 0.2 Noticia exposición pública autoinforme	N

Estándar 1: Calidad del programa formativo

Núm.	Descripción	Evidencia / Enlace	Acceso público
	Informes de Calidad de la Titulación máster universitario de Nutrición y Salud	Enlace Informe Calidad Titulación MU Nutrición Salud	S
	Memoria Modificación del máster universitario de Nutrición y Salud	Enlace Memoria Modificación MU Nutrición Salud	S
	Memoria Verificación del máster universitario de Trabajo Social Sanitario	Enlace Memoria Verificación MU Trabajo Social Sanitario	S
	Informes de Calidad de la Titulación máster universitario de Trabajo Social Sanitario	Enlace Informe Calidad Titulación MU Trabajo Social Sanitario	S
	Informe favorable de modificación del máster universitario de Nutrición y Salud	Enlace Informe favorable modificación MU Nutrición Salud	S

Núm.	Descripción	Evidencia / Enlace	Acceso público
1.1	Tablas Estándar 1 de los Estudios de Ciencias de la Salud (UOC)	Evidencia 1.1 Tablas Estándar 1 Estudios Ciencias Salud UOC	N
1.2	Gobernanza de los Estudios de Ciencias de la Salud	Evidencia 1.2 Gobernanza Estudios Ciencias Salud	N
1.3	Muestra de actas de reuniones del programa de máster universitario de Trabajo Social Sanitario	Evidencia 1.3 Muestra Actas reuniones programa MU Trabajo Social Sanitario	N
1.4	Muestra de actas de reuniones del programa de máster universitario de Nutrición y Salud	Evidencia 1.4 Muestra Actas reuniones programa MU Nutrición Salud	N
	Plan Estratégico de la UOC	Enlace Plan Estratégico UOC	S
1.5	Informe valoración de la satisfacción de los graduados en el máster universitario de Nutrición y Salud	Evidencia 1.5 Informe valoración satisfacción graduados MU Nutrición Salud	N
1.6	Informe valoración de la satisfacción de graduados en el máster universitario de Trabajo Social Sanitario	Evidencia 1.6 informe valoración Satisfacción graduados MU Trabajo Social Sanitario	N
	Información sobre la Evaluación de Estudios Previos (EEP)	Enlace Información EEP Vídeo	S
	Información sobre el Reconocimiento Académico de la Experiencia Profesional (RAEP)	Enlace Información RAEP Vídeo	S
1.7	Informe valoración de las encuestas de final de curso del máster universitario de Nutrición y Salud	Evidencia 1.7 Encuestas final curso MU Nutrición Salud	N
1.8	Informe valoración de las encuestas de final de curso del máster universitario de Trabajo Social Sanitario	Evidencia 1.8 Encuestas final curso MU Trabajo Social Sanitario	N
	Web de la unidad de Igualdad de la UOC	Enlace Web igualdad UOC	S
1.9	Plan de Igualdad de la UOC 2019-2023	Evidencia 1.9 Plan Igualdad UOC 2019-2023	N
	Plan de Igualdad de la UOC 2015-2019	Enlace Plan Igualdad UOC 2015 2019	S

Estándar 2: Pertinencia de la información pública

Núm.	Descripción	Evidencia / Enlace	Acceso público
	Portal de la UOC	Enlace Portal UOC	S
	Portal de transparencia de la UOC	Enlace Portal transparencia UOC	S
	Web del Máster universitario de Nutrición y Salud	Enlace Web MU Nutrición Salud	S
	Web del Máster universitario de Trabajo Social Sanitario	Enlace Web MU Trabajo Social Sanitario	S

Núm.	Descripción	Evidencia / Enlace	Acceso público
	Vídeo Presentación del Máster universitario de Nutrición y Salud	Enlace Presentación MU Nutrición Salud	S
	Canal Youtube de la UOC	Enlace Canal Youtube UOC	S
	Lista de reproducción de los Estudios de Ciencias de la Salud de la UOC en Youtube	Enlace Lista reproducción Estudios Ciencias Salud UOC	S
	Conferencia "El maltrato institucional a la personas mayores: el papel de los profesionales del trabajo social sanitario"	Enlace conferencia Maltrato institucional personas mayores papel profesionales trabajo social sanitario	S
	Crónica de la jornada de Alimentación, cocinas tradicionales y salud: hacia modelos locales y sostenibles	Enlace crónica jornada Alimentación cocinas tradicionales salud hacia modelos locales sostenibles	S
	Blog "Salud con Ciencia" de los Estudios de Ciencias de la Salud de la UOC	Enlace Blog Salud Ciencia	S
	Blog de Trabajo Social Sanitario	Enlace Blog Trabajo Social Sanitario	S
	Acceso al Twitter de los Estudios de Ciencias de la Salud	Enlace Twitter Estudios Ciencias Salud	S
	Acceso al Facebook de la Catedra Unesco de Alimentación, Cultura y Desarrollo	Enlace Facebook Cátedra Unesco Alimentación Cultura Desarrollo	S
	Acceso al Twitter de la Catedra Unesco de Alimentación, Cultura y Desarrollo	Enlace Twitter Cátedra Unesco Alimentación Cultura Desarrollo	S
	Acceso al Instagram de la Catedra Unesco de Alimentación, Cultura y Desarrollo	Enlace Instagram Cátedra Unesco Alimentación Cultura Desarrollo	S
	Memoria de los Estudios de Ciencias de la Salud	Enlace Memoria Estudios Ciencias Salud	S
	Acceso al Repositorio Institucional de la UOC (O2)	Enlace Repositorio Institucional UOC O2	S
	Web de Calidad de la UOC	Enlace Web Calidad UOC	S
2.1	Informe valoración de las encuestas de incorporación del máster universitario de Nutrición y Salud	Evidencia 2.1 Encuestas incorporación MU Nutrición Salud	N
2.2	Informe valoración de las encuestas de incorporación del máster universitario de Trabajo Social Sanitario	Evidencia 2.2 Encuestas incorporación MU Trabajo Social Sanitario	N
	Visualización de la página principal: perfil Estudiante	Enlace Visualización página principal perfil Estudiante	S
	Visualización de la página principal: perfil Alumni	Enlace Visualización página principal perfil Alumni	S
	Visualización de la página principal: perfil Investigador	Enlace Visualización página principal perfil Investigador	S
	Visualización de la página principal: perfil Empresa	Enlace Visualización página principal perfil Empresa	S

Núm.	Descripción	Evidencia / Enlace	Acceso público
	Visualización de la página principal: perfil Medio de comunicación	Enlace Visualización página principal perfil Medio comunicación	S
	Acceso al apartado de Informe de Calidad de las titulaciones	Enlace Informe Calidad titulaciones	S
	Acceso al apartado de Indicadores de rendimiento y satisfacción	Enlace Indicadores rendimiento satisfacción	S
	Acceso a los Resultados académicos	Enlace Resultados académicos	S
	Acceso a los Resultados de satisfacción	Enlace Resultados satisfacción	S
	Acceso a los Informes de inserción laboral	Enlace Inserción laboral	S
	Web de Calidad de la UOC: Política de Calidad	Enlace Web Calidad UOC Política Calidad	S
	Manual del sistema de garantía interna de calidad (MSGIC) - Castellano	Enlace MSGIC Castellano	S

Estándar 3: Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación

Núm.	Descripción	Evidencia / Enlace	Acceso público
	Documento Procesos para la comunicación y/o evaluación de las modificaciones introducidas en los títulos universitarios de grado y de máster	Enlace Procesos comunicación evaluación modificaciones grado máster	S
	Acceso a los Resultados de satisfacción	Enlace Resultados satisfacción	S
3.1	Informe de valoración de la satisfacción de los tutores	Evidencia 3.1 Informe valoración satisfacción tutores	N
3.2	Informe de valoración de la satisfacción del profesorado colaborador	Evidencia 3.2 Informe valoración satisfacción Profesorado colaborador	N
3.3	Informe de valoración de la satisfacción del profesorado responsable de asignatura (PRA)	Evidencia 3.3 Informe valoración satisfacción PRA	N
3.4	Actas de las Comisiones de Estudios (Ciencias de la Salud)	Evidencia 3.4 Carpeta Actas Comisiones Estudios Ciencias Salud	N
	Documento Estudio de la inserción laboral de la población titulada de máster oficial de las universidades catalanas	Enlace Estudio inserción laboral población titulada máster oficial universidades catalanas	S
	Portal AQU Inserción laboral: perspectiva de los titulados (2020)	Enlace Portal AQU Inserción laboral perspectiva titulados 2020	S
	Infografía Mapa de procesos del marco VSMA	Enlace Infografía Mapa procesos marco VSMA	S
3.5	Plan de acciones correctivas derivadas de la auditoría interna del SGIC en la UOC	Evidencia 3.5 Plan acciones correctivas derivadas auditoría interna SGIC UOC	N

Estándar 4: Adecuación del profesorado al programa formativo

Núm.	Descripción	Evidencia / Enlace	Acceso público
	Funciones y perfil del personal académico	Enlace Funciones perfil personal académico	S
	Perfil del profesorado colaborador en el apartado "Únete a nuestro equipo"	Enlace Perfil profesorado colaborador UOC	S
4.1	Tablas Estándar 4 de los Estudios de Ciencias de la Salud (UOC)	Evidencia 4.1 Tablas Estándar 4 Estudios Ciencias Salud UOC	N
	Apartado "Profesorado" del Web del Máster universitario de Nutrición y Salud	Enlace Profesorado Web MU Nutrición Salud	S
	Apartado "Profesorado" del Web del Máster universitario de Trabajo Social Sanitario	Enlace Profesorado Web MU Trabajo Social Sanitario	S
	Presentación Issuu de los Estudios de Ciencias de la Salud	Enlace Issuu Presentación Estudios Ciencias Salud	S
	Acceso a Bibliometrics	Enlace Acceso Bibliometrics	S
	Web del FoodLab	Enlace Web FoodLab	S
	Noticia de la Vanguardia sobre el Atlas de Trabajo Social Sanitario	Enlace Noticia LaVanguardia Atlas Trabajo Social Sanitario	S
	Revista "Agathos: atención sociosanitaria y bienestar"	Enlace Revista Agathos	S
	Espacio "Únete a nuestro equipo"	Enlace Espacio Únete nuestro equipo	S
4.2	Informe de valoración de la satisfacción con el programa del máster universitario de Nutrición y Salud	Evidencia 4.2 Informe valoración satisfacción programa MU Nutrición Salud	N
4.3	Informe de valoración de la satisfacción con el programa del máster universitario de Trabajo Social Sanitario	Evidencia 4.3 Informe valoración satisfacción programa MU Trabajo Social Sanitario	N
4.4	Política de personal académico	Evidencia 4.4 Política de personal académico 2015	N
4.5	Política de selección de la UOC	Evidencia 4.5 Política selección UOC	N
4.6	Plan de Acogida de la UOC	Evidencia 4.6 Plan acogida UOC	N
	Plan de formación eLC License	Enlace Plan formación eLC License	S
	Portal UOCX Asignaturas libres	Enlace Portal UOCX Asignaturas libres	S
4.7	Política de formación del equipo propio de la UOC	Evidencia 4.7 Política formación equipo propio UOC	N
	Web del eLearn Center	Enlace eLearn Center	S
	Wordpress del eLearn Center para el desarrollo de recursos de aprendizaje	Enlace eLC Kit	N
	Documento bases convocatoria New Goals	Enlace Convocatoria New Goals	S

Núm.	Descripción	Evidencia / Enlace	Acceso público
	Documento bases convocatoria Xtrem	Enlace_Convocatoria_Xtrem	S
	Healthy Workshop: Capacity Development and Gender Equity for Sustainability: The FAO elearning Center	Enlace_Healthy_Workshop_FAO_elearning_Center	S
4.8	Política de Investigación de la UOC	Evidencia 4.8 Política investigación UOC	N
	Manual para la evaluación de la actividad académica (DOCENTIA)	Enlace_Manual_DOCENTIA	S
4.9	Diccionario de competencias de la academia	Evidencia 4.9 Diccionario competencias academia	N
4.10	Política de formación del profesorado de la UOC	Evidencia 4.10 Formacio Professorat UOC	N
	Web de la biblioteca para el desarrollo de la actividad docente	Enlace_Kit_profesor_Biblioteca	S
	Web de la biblioteca para el desarrollo de la actividad investigadora	Enlace_Kit_New_Researchers	S
	Web Human Resources Strategy for Researchers (HRS4R)	Enlace_HRS4R	S
	Portal UOC R&I	Enlace_R&I_UOC: actividad de investigación y transferencia	S
	Biblioteca Virtual de la UOC	Enlace_Biblioteca_Virtual_UOC	S
	Portal Bienvenida a la UOC	Enlace Portal Bienvenida UOC	S
	Espacio virtual de Apoyo al docente	Enlace_Apoyo_Docencia	N
	I Jornada de Profesores docentes colaboradores y tutores de los Estudios de Ciencias de la Salud	Enlace I Jornada Profesores docentes colaboradores tutores ECS	S
	II Jornada de Profesores docentes colaboradores y tutores de los Estudios de Ciencias de la Salud	Enlace II Jornada Profesores docentes colaboradores tutores ECS	S
	Seminario metodológico TFM y Rúbricas (MU Nutrición y Salud)	Enlace Seminario metodológico TFM Rúbricas MU Nutrición Salud	S

Estándar 5: Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje

Núm.	Descripción	Evidencia / Enlace	Acceso público
5.1	Plan de tutoría de máster	Evidencia 5.1 Pla tutoria MU	N
5.2	Documento Buenas prácticas tutoría	Evidencia 5.2 Buenas prácticas tutoría	N
	Apartado "Tutoría" del Web del Máster universitario de Nutrición y Salud	Enlace Tutoría Web MU Nutrición Salud	S

Núm.	Descripción	Evidencia / Enlace	Acceso público
5.3	Documento Plan de Acción Tutorial del máster universitario de Nutrición y Salud	Evidencia 5.3 Plan Acción Tutorial del MU Nutrición Salud	N
	Apartado "Tutoras" del Web del Máster universitario de Trabajo Social Sanitario	Enlace Tutoras Web MU Trabajo Social Sanitario	S
	Web Servicio de atención al estudiante	Enlace Servicio atención estudiante	N
	Twitter del Servicio de Atención de la UOC	Enlace Twitter Servicio atención	S
5.4	Informe sobre el balance 2018-2019 del Servicio de Atención al Estudiante	Evidencia 5.4 Informe balance servicio atención estudiante 18-19	N
	Guía del estudiante	Enlace Guía estudiante	S
	Plan de mejora de la accesibilidad	Enlace Plan mejora accesibilidad	S
	Catálogo de Servicios de adaptación	Enlace Catálogo servicios adaptación	S
	Informe sobre el censo de estudiantes con discapacidad - Unidiscat	Enlace Informe censo estudiantes discapacidad Unidiscat	S
	Portal UOC Alumni	Enlace Portal UOC Alumni	S
	Infografía Informe de valoración de las necesidades del colectivo Alumni	Enlace Infografía Informe valoración necesidades Alumni	S
5.5	Materiales de Servicio de Orientación Laboral	Evidencia 5.5 Materials SOL	N
	Web Alumni: Servicios de actualización	Enlace Alumni Servicios actualización	S
	Web Alumni: Servicios de networking	Enlace Alumni Servicios networking	S
	Web Alumni: Servicios de apoyo al emprendimiento	Enlace Alumni Servicios apoyo emprendimiento	S
	Web Servicio Hubbik	Enlace Servicio Hubbik	S
	Web Alumni: Servicios de carrera profesional	Enlace Alumni Servicios carrera profesional	S
	Web Jornada Anual Alumni 2019 Barcelona	Enlace Jornada Anual Alumni 2019	S
	Web del Síndic de Greuges (defensor universitario)	Enlace Web Síndic Greuges	S
	Portal UOC Memorias anuales	Enlace Portal UOC Memorias anuales	S
	Vídeo aula virtual de la UOC	Enlace Vídeo aula virtual UOC	S
	Web de recursos y herramientas para la docencia virtual (Blog de las aulas)	Enlace Blog Aulas	S
5.6	Recurso Vídeo "Los <i>influencers</i> en la comunicación alimentaria" (Bajar la evidencia para poder verla)	Evidencia 5.6 Vídeo Influencers comunicación alimentaria	N
5.7	Recurso Vídeo "Visita a la cocina del Hospital de Santa Creu i Sant Pau" (Bajar la evidencia para poder verla)	Evidencia 5.7 Vídeo visita cocina Hospital Santa Creu Sant Pau	N

Núm.	Descripción	Evidencia / Enlace	Acceso público
5.8	Documento Proyecto docente asignatura Comunicación alimentaria	Evidencia 5.8 Proyecto docente asignatura Comunicación alimentaria	N
5.9	Presentación Diseño de un Reto-NIU	Evidencia 5.9 Presentación Diseño Reto-NIU	N
	Web de la Biblioteca Virtual de la UOC	Enlace Web Biblioteca Virtual UOC	S
	Vídeo "Cómo se pide en préstamo un libro de la Biblioteca (préstamo UOC)"	Enlace Préstamo UOC	S
	Acceso al Servicio "La Biblioteca Responde"	Enlace Servicio Biblioteca Responde	S
	Red Territorial de la UOC	Enlace Red Territorial UOC	S
	Web de las actividades de la Red territorial dirigidas a los estudiantes	Enlace Actividades Red territorial dirigidas estudiantes	S
	Jornada eWellbeing UOC Talks: Alimentación, actividad física e eHealth	Enlace Jornada eWellbeing UOC Talks Alimentación actividad física eHealth	S
	Vídeo Jornada eWellbeing UOC Talks: Alimentación, actividad física e eHealth	Enlace Vídeo Jornada eWellbeing UOC Talks Alimentación actividad física eHealth	S
	Vídeo VII Encuentro UOC de Trabajo Social Sanitario	Enlace Vídeo VII Encuentro UOC Trabajo Social Sanitario	S

Estándar 6: Calidad de los resultados de los programas formativos

Núm.	Descripción	Evidencia / Enlace	Acceso público
Máster universitario de Trabajo Social Sanitario			
	M9.301 Estructura y funcionamiento del sistema sanitario	Carpeta M9.301 Estructura y funcionamiento del sistema sanitario	N
6.1	Ficha de la asignatura "Estructura y funcionamiento del sistema sanitario"	Evidencia 6.1 Ficha Estructura y funcionamiento del sistema sanitario	N
	Plan docente de la asignatura "Estructura y funcionamiento del sistema sanitario"	Carpeta 1 Plan docente	N
	Recursos de aprendizaje de asignatura "Estructura y funcionamiento del sistema sanitario"	Carpeta 3 Materiales	N
	Enunciados de las PEC de la asignatura "Estructura y funcionamiento del sistema sanitario"	Carpeta 4 Evaluación continua (PEC)	N
	Muestra de ejecuciones de las PEC de la asignatura "Estructura y funcionamiento del sistema sanitario"	Carpeta 6 Ejecuciones	N
	M9.305 Métodos y técnicas en el trabajo social sanitario	Carpeta M9.305 Métodos y técnicas en el trabajo social sanitario	N
6.2	Ficha de la asignatura "Métodos y técnicas en el trabajo social sanitario"	Evidencia 6.2 Ficha Métodos y técnicas en el trabajo social sanitario	N

Núm.	Descripción	Evidencia / Enlace	Acceso público
	Plan docente de la asignatura “Métodos y técnicas en el trabajo social sanitario”	Carpeta_1_Plan_docente	N
	Recursos de aprendizaje de la asignatura “Métodos y técnicas en el trabajo social sanitario”	Carpeta_3_Materiales	N
	Enunciados de las PEC de la asignatura “Métodos y técnicas en el trabajo social sanitario”	Carpeta Evaluación continua (PEC)	N
	Muestra de ejecuciones de las PEC de la asignatura “Métodos y técnicas en el trabajo social sanitario”	Carpeta_6.Ejecuciones	N
	M9.312 Trabajo Final de Máster	Carpeta_M9.312_Trabajo_Final	N
6.3	Ficha de la asignatura “Trabajo Final de Máster”	Evidencia_6.3_Ficha_Trabajo_final	N
	Plan docente de la asignatura “Trabajo Final de Máster”	Plan_docente_TFM	N
	Guía del Trabajo Final de Máster del máster universitario de Trabajo Social Sanitario y plantillas para su realización	Carpeta_Guía_de_Estudio_y_plantillas	N
	Recursos de aprendizaje de la asignatura “Trabajo Final de Máster”	Carpeta_Materiales	N
	Enunciados de las PEC de la asignatura “Trabajo Final de Máster”	Carpeta_Evaluación_continua(PEC)	N
	Rúbricas de la evaluación de la asignatura “Trabajo Final de Máster”	Carpeta_Rubricas_evaluación_TFM_Trabajo_Social_Sanitario	N
	Muestra de ejecuciones de las PEC de la asignatura “Trabajo Final de Máster”	Carpeta_Ejecuciones_TFM_Profesional	N
	Listado de Trabajos Finales de Máster	Listado_TFMs	N
	M9.311 Prácticum	Carpeta_M9.311_Prácticum	N
6.4	Ficha de la asignatura “Prácticum”	Evidencia_6.4_Ficha_Prácticum	N
	Plan docente de la asignatura “Prácticum”	Carpeta_1_Plan_docente	N
	Guía del Prácticum del máster universitario de Trabajo Social Sanitario	Carpeta_2_Guia_de_estudio	S
	Enlace Guía del Prácticum del máster universitario de Trabajo Social Sanitario	Enlace_Guía_Prácticum_Trabajo_Social_Sanitario	S
	Enunciados de las PEC de la asignatura “Practicum”	Carpeta_4_Evaluación_continua(PEC)	N
	Muestra de ejecuciones de las PEC de la asignatura “Prácticum”	Carpeta_6_Ejecuciones	N

Núm.	Descripción	Evidencia / Enlace	Acceso público
	Listado de convenios de colaboración docente (prácticas)	Listado Centros_practicum_MUTSS	N
6.6	Capítulo: Prácticum clínico online en trabajo social sanitario (MUTSS-UOC)	Evidencia 6.6 Capítulo Prácticum clínico online en trabajo social sanitario (MUTSS-UOC)	N
	Noticia sobre la demanda de profesionales del ámbito del Trabajo Social Sanitario	Enlace Noticia demanda profesionales ámbito Trabajo Social Sanitario	S
Máster universitario de Nutrición y Salud Pública			
	M3.611 Nutrición y Salud Pública	Carpeta_M3.611_Nutrición_y_Salud_Pública	N
6.7	Ficha de la asignatura “Nutrición y Salud Pública”	Evidencia 6.7 Ficha Nutrición Salud Pública	N
	Plan docente de la asignatura “Nutrición y Salud Pública”	M3.611 Plan docente	N
	Recursos de aprendizaje de la asignatura “Nutrición y Salud Pública”	Carpeta_3_Materiales	N
	Enunciados de las PEC de la asignatura “Nutrición y Salud Pública”	Carpeta_4_Evaluación_continua(PEC)	N
	Muestra de ejecuciones de las PEC de la asignatura “Nutrición y Salud Pública”	Carpeta_6_Ejecuciones	N
6.8	Informes de valoración de la asignatura “Nutrición y Salud Pública”	Evidencia 6.8 M3.611 Informes valoración asignatura	N
	M3.623 Alimentación en el mundo	Carpeta M3.623 Alimentación en el Mundo	N
6.9	Ficha de la asignatura “Alimentación en el mundo”	Evidencia 6.9 Ficha Alimentación Mundo	N
	Plan docente de la asignatura “Alimentación en el mundo”	M3.623 Plan docente	N
	Recursos de aprendizaje de la asignatura “Alimentación en el mundo”	Carpeta_3_Materiales	N
	Enunciados de las PEC de la asignatura “Alimentación en el mundo”	Carpeta_4_Evaluación_continua(PEC)	N
	Muestra de ejecuciones de las PEC de la asignatura “Alimentación en el mundo”	Carpeta_6_Ejecuciones	N
6.10	Informes de valoración de la asignatura “Alimentación en el mundo”	Evidencia 6.10 M3.623 Informes valoración asignatura	N
	M3.627 Trabajo Final de Máster	Carpeta_M3.627_Trabajo_Final	N
6.11	Ficha de la asignatura “Trabajo Final de Máster”	Evidencia 6.11 Ficha TFM	N
	Plan docente de la asignatura “Trabajo Final de Máster”	M3.627 Plan docente	N
	Guía del TFM y plantillas para su realización	Carpeta_2_Guías_Estudio	N

Núm.	Descripción	Evidencia / Enlace	Acceso público
	Guía del Trabajo Final de Máster del máster universitario de Nutrición y Salud	Enlace_Guía_TFM_MUNiS	S
6.12	Formulario para estudiantes para solicitar línea de Trabajo Final	Evidencia_6.12_Formulario_solicitud_TFM_estudiantes	N
6.13	Formulario para tutores para indicar disponibilidad y línea de TFM de interés	Evidencia_6.13_Formulario_líneas_tutorización_TFM	N
	Recursos de aprendizaje de la asignatura "Trabajo Final de Máster"	Carpeta_3_Materiales	N
	Enunciados de las PEC de la asignatura "Trabajo Final de Máster"	Carpeta_Evaluación_continua_(PEC)	N
6.14	Infografía sobre el proceso de evaluación del Trabajo Final de Máster	Evidencia_6.14_Infografía_Proceso_evaluación_TFM	N
	Rúbricas de la evaluación de la asignatura "Trabajo Final de Máster"	Carpeta_Rúbricas_evaluación_TFM_Nutrición_Salud	N
	Seminario metodológico de TFM del máster universitario de Nutrición y Salud	Enlace_Symposium_Seminario_metodológico_TFM_MUNiS	S
	Muestra de ejecuciones de las PEC de la asignatura "Trabajo Final de Máster"	Carpeta_6_Ejecuciones	N
	Web de defensa síncrona de Trabajos Finales del Máster	Enlace_Web_defensa_síncrona_TFM	S
	Ejemplo de defensa síncrona de Trabajo Final en la herramienta Blackboard Collaborate	Enlace_defensa_síncrona_TFM_Blackboard_collaborative	S
6.15	Registro de Trabajos Finales del máster universitario de Nutrición y Salud	Evidencia_6.15_Registro_TFMs_MU_Nutrición_Salud	N
6.16	Artículos titulados del máster universitario de Nutrición y Salud	Evidencia_6.16_Carpeta_Artículos_titulados_MU_Nutrición_Salud	N
6.17	Informes de valoración de la asignatura "Trabajo Final de Máster"	Evidencia_6.17_M3.627_Informes_valoración_asignatura	N
	M3.626 Prácticas	Carpeta_M3.626_Prácticas	N
6.18	Ficha de la asignatura "Prácticas"	Evidencia_6.18_Ficha_Prácticas	N
	Plan docente de la asignatura "Prácticas"	M3.626_Plan_docente	N
	Recursos de aprendizaje de la asignatura "Prácticas"	Carpeta_3_Materiales	N
	Guía del prácticum y plantillas para la realización de la memoria	Carpeta_2_Guías_Estudio	N
	Guía del Prácticum del máster universitario de Nutrición y Salud	Enlace_Guía_Prácticum_MUNiS	S
	Site de la Guía del Prácticum del máster universitario de Nutrición y Salud	Enlace_Site_Guía_Prácticum_MUNiS	N

Núm.	Descripción	Evidencia / Enlace	Acceso público
	Guía de la tutoría externa del Prácticum del máster universitario de Nutrición y Salud	Enlace Guía tutoría externa Prácticum MUNiS	S
6.19	Cartas de presentación para los centros de prácticas en español y en inglés	Evidencia 6.19 Carpeta Cartas presentación centros prácticas	N
	Acceso a la plataforma UOC Xperience	Enlace UOC Xperience	N
6.20	Impresiones de pantalla de la herramienta UOC Xperience	Evidencia 6.20 Impresiones pantalla UOC Xperience	N
6.21	Manual Xperience para estudiantes	Evidencia 6.21 Manual xperience para estudiantes	N
6.22	Manual Xperience para centro de prácticas	Evidencia 6.22 Manual xperience para centro prácticas	N
6.23	Calendario del proceso de Prácticum	Evidencia 6.23 Calendario proceso prácticum	N
	Enunciados de las PEC de la asignatura "Prácticas"	Carpeta Evaluación continua (PEC)	N
	Rúbricas de la evaluación de la asignatura "Prácticas"	Carpeta Rúbricas evaluación Prácticum Nutrición Salud	N
	Muestra de ejecuciones de las PEC de la asignatura "Prácticas"	Carpeta 6 Ejecuciones	N
6.24	Listado de centros de prácticas del máster universitario de Nutrición y Salud	Evidencia 6.24 Listado centros prácticas MU Nutrición Salud	N
6.25	Formulario de evaluación enviado a los tutores externos para la valoración de las prácticas	Evidencia 6.25 Formulario evaluación tutor externo	N
6.26	Informes de valoración de la asignatura "Prácticas"	Evidencia 6.26 M3.626 Informes valoración asignatura	N
6.27	Enunciado sobre el seminario de Instagram en la asignatura Alimentación y sociedad	Evidencia 6.27 Enunciado seminario Instagram Alimentación sociedad	N
6.28	Informe de inserción laboral del máster universitario de Nutrición y Salud	Evidencia 6.28 Informe inserción laboral MU Nutrición Salud	N
Estudios de Ciencias de la Salud			
6.29	Tablas Estándar 6 de los Estudios de Ciencias de la Salud (UOC)	Evidencia 6.29 Tablas Estándar 6 Estudios Ciencias Salud UOC	N
	Vídeo "El modelo educativo de la UOC"	Enlace Vídeo Modelo educativo de la UOC	S
	Vídeo "Tutorial de uso del PAC Plagio"	Enlace Vídeo Tutorial PAC Plagio	S
	Recursos de la Biblioteca Virtual de la UOC para prevenir el plagio académico	Enlace Recursos Biblioteca UOC prevenir plagio	S