
Informe de seguiment de centre Estudis d'Economia i Empresa

Curs 2023-2024

10 de febrer de 2025

Índex

1. Dades identificadores bàsiques	2
2. Elaboració de l'informe	3
3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa	4
4. Valoració de l'assoliment de les dimensions de seguiment	7
4.1 Dimensió 1: Polítiques i estratègia	7
4.2 Dimensió 2: Disseny, aprovació i desplegament dels programes formatius	10
4.3 Dimensió 3: Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat	14
4.4 Dimensió 4: Personal docent	16
4.5 Dimensió 5: Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant	20
4.6 Dimensió 6: Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat	23
4.7 Dimensió 7: Implantació del SIGQ i resultats acadèmics	25
4.8 Dimensió 8: Informació pública	27
5. Valoració de les titulacions	30
5.1 Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	30
5.2 Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats	32
5.3 Grau de Relacions Laborals i Ocupació	33
5.4 Grau de Turisme	34
5.5 Grau d'Economia	35
5.6 Màster universitari de Direcció d'Empreses	37
5.7 Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals	38
5.8 Màster universitari de Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social	39
5.9 Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC	40
5.10 Màster universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans	42
5.11 Màster universitari de Màrqueting Digital	42
5.12 Màster universitari de Direcció Logística	43
5.13 Màster universitari d'Innovació i Transformació Digital	44
5.14 Màster universitari de Direcció Financera	45
5.15 Màster universitari d'Anàlisi Econòmica	45
5.16 Màster universitari en Direcció Executiva d'Empreses	46
6. Accions de millora	47
7. Documents annexos	47

Nota prèvia: aquest document no ha passat un procés de correcció lingüística.

1. Dades identificadores bàsiques

Director/a dels Estudis	Dr. Xavier Baraza Sánchez (jbaraza@uoc.edu)
Responsable/s elaboració	Dr. Xavier Baraza Sánchez (jbaraza@uoc.edu) Dra. Amal Elasri Ejjaberi (aelasri@uoc.edu) Sra. Maria Lozano Ramos (mlozanora@uoc.edu)
Òrgan i data d'aprovació	Consell de Direcció, 10 de febrer de 2025

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs implantació	Verificació	Modificació	Acreditació	Acreditació institucional
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	2504395	240	2022/23	26/01/2022	09/04/2024	-	01/03/2022
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats	2501284	240	2010-2011	15/07/2009	9/04/2024	23/06/2017	01/03/2022
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	2501285	240	2010-2011	29/07/2009	21/03/2018	23/06/2017	01/03/2022
Grau de Turisme	2500601	240	2009-10	01/04/2009	09/04/2024	23/06/2017	01/03/2022
Grau d'Economia	2503268	240	2015	03/08/2015	09/04/2024	26/01/2022	01/03/2022
Màster universitari en Direcció d'Empreses	4316851	60	2019-2020	27/11/2018	14/10/2021		01/03/2022
Màster Universitari de Prevenció de Riscos Laborals	4315360	60	2015-2016	08/07/2015	-	19/07/2019	01/03/2022
Màster Universitari de Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social	4317945	60	2022-2023	07/04/2022	09/04/2024	-	03/01/2022
Màster Universitari en Turisme Sostenible i TIC	4315433	60	2015-2016	08/07/2015	21/03/2024	19/07/2019	01/03/2022
Màster Universitari en Direcció i Gestió de Recursos Humans	4316247	60	2017-2018	31/07/2017	26/07/2019	26/01/2022	01/03/2022
Màster Universitari de Màrqueting Digital	4316230	60	2017-2018	11/07/2017	02/10/2019	26/01/2022	01/03/2022
Màster Universitari de Direcció Logística	4316611	60	2018-2019	30/10/2018	05/06/2024	-	01/03/2022
Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital	4316829	60	2019-2020	27/11/2018	-	-	01/03/2022

Màster Universitari en Direcció Financera	4316853	60	2019-2020	27/11/2018	20/07/2020	-	01/03/2022
Màster Universitari d'Anàlisi Econòmica	4316819	60	2019-2020	27/11/2018	-	-	01/03/2022
Màster Universitari en Direcció Executiva d'Empreses	4316640	90	2018-2019	30/10/2018	29/11/2019	11/03/2024	-

2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre dels Estudis d'Economia i Empresa (EEE) ha estat elaborat per la sotsdirecció de docència dels Estudis amb el suport del Consell de Direcció permanent dels Estudis, el qual està compost per:

- Dr. Xavier Baraza Sánchez (director dels Estudis d'Economia i Empresa)
- Dra. Amal Elasri Ejjaferi (sotsdirectora de docència dels Estudis d'Economia i Empresa)
- Dra. Laura Lamolla Kristiansen (directora del Grau d'Administració i Direcció d'Empreses)
- Dra. Carmen Pacheco Bernal (directora del Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats)
- Dr. Francesc González Reverté (director del Grau de Turisme)
- Dra. Elisabet Motellón Corral (directora del Grau de Relacions Laborals i Ocupació)
- Dra. Carolina Hintzmann Colominas (directora del Grau d'Economia)
- Dr. Albert Puig Gómez (director del Màster Universitari d'Anàlisi Econòmica)
- Dr. Ruben Rodriguez Elizalde (director del Màster Universitari de Prevenció de Riscos Laborals)
- Dr. August Corrons Giménez (director del Màster Universitari de Sostenibilitat i Gestió Responsable)
- Dr. Fernando Álvarez Gómez (director del Màster Universitari de Direcció d'Empreses)
- Dra. Soledad Morales Pérez (directora del Màster Universitari de Turisme Sostenible i TIC)
- Dra. Pilar Ficapal Cusí (directora del Màster Universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans)
- Dra. Ana Isabel Jiménez Zarco (directora del Màster Universitari de Màrqueting Digital)
- Dra. Marta Viu Roig (directora del Màster Universitari de Direcció Logística)
- Sr. Ramon González Cambray (director del Màster Universitari de Direcció Executiva d'Empreses -MBA- amb EADA com a centre adscrit).
- Dra. Dalilis Escobar Rivera (directora del Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital)
- Dr. Joan Llobet Dalmases (director del Màster Universitari de Direcció Financera)
- Sra. Cristina Rovira (mànager de programa)
- Sr. Jesús Mendoza Jorge (mànager de programa)
- Sra. Maria Lozano Ramos (administradora d'estudis)

Aquest informe s'ha elaborat a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les corresponents **comissions de titulació** seguint el procediment següent:

- Anàlisi de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes.
- Elaboració de la versió inicial de l'informe per la direcció de programa, tenint present la informació facilitada pel professorat responsable de les assignatures i pel mànager de programa.
- Reunió de la Comissió de Titulació per a posar en comú aquesta primera versió.
- Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions realitzades en el sí de la Comissió de Titulació.
- Lliurament de l'informe a la sotsdirecció de docència per a la seva validació, previ al lliurament al Consell de Direcció dels Estudis.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

- Els informes han estat valorats en el sí del Consell de Direcció dels Estudis, per a començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
- Un cop feta la primera versió de l'ISC per part de la sotsdirecció de docència i amb la participació de l'administradora d'estudis ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció (vegeu l'apartat 1, "Dades identificadores"), i ha quedat validat i aprovat amb data 10 de febrer de 2025.
- Per finalitzar el procés, l'informe s'ha lliurat a l'Àrea d'Organització, Processos i Qualitat de la universitat.

L'ISC ha estat compartit amb els representants dels estudiants dels Estudis en la reunió del 6 de febrer de 2025 en el sí de la Comissió d'Estudis. Així mateix s'ha fet referència als diferents IST dels programes oficials dels Estudis.

3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

Codi	Nivell (Centre/ Titulació)	Descripció original Informe final Avaluació extern	Resposta	Estat actual
PM-AC-2019-04	Centre	Mejorar la relación con los empleadores para que puedan opinar sobre el trabajo que se realiza desde la UOC	Durant els cursos 2020/21 i 2021/22 s'han constituït els consells assessors de les diferents titulació dels EEE, acció que està previst finalitzar durant el primer semestre del curs 2002/23.	En execució
PM-AC-2021-I-C_04	Centre	En el Máster universitario de Marketing Digital pareciera haber problemas con la coordinación de	La baixa taxa de resposta a la pregunta fa que aquest resultat s'hagi de prendre amb cura. Bé és cert que existeix un	Resolt

		contenidos entre asignaturas (62% de satisfacción). Es cierto que solo contestan poco más del 10 por ciento (16 de 119).	elevat grau de solapament entre les assignatures del programa que és difícil de reduir	
PM-AC-2021-I C_05	Centre	En el Máster universitario de Marketing Digital debe mejorarse la coordinación de contenidos entre asignaturas.	La baixa taxa de resposta a la pregunta fa que aquest resultat s'hagi de prendre amb cura. Bé és cert que existeix un elevat grau de solapament entre les assignatures del programa que és difícil de reduir	Result
PM-AC-2021-I C_06	Centre	Podrían realizarse más videollamadas grupales con los alumnos de clase a fin de poder crear nuevos contactos de la misma rama profesional. O incentivar de algún modo que estos lazos se lleven a cabo.	Aspecte que s'ha valorat i s'implementa en alguns programes per temes específics: presentació d'assignatures quantitatives, presentació de TFM... No es preveu fer-ho extensiu a la resta.	Result
PM-AC-2021-I C_07	Centre	Deben de implementarse medidas para incrementar la tasa de respuesta en las encuestas a egresados.	Les accions s'estan realitzant institucionalment. No depèn dels EEE.	Result
PM-AC-2021-I C_10	Centre	Revisar el perfil de ingreso para reducir la tasa de abandono. Es preocupante la tasa de abandono en el grado en Economía (tabla 6.4). En el máster universitario en Dirección y Gestión de Recursos Humanos la tasa de abandono se sitúa en el 21,9%	Grau Economia: El perfil d'ingrés és adequat i coherent amb el que estableix el capítol 4.1 de la memòria del grau d'Economia; val a dir el mateix pel que fa la taxa d'abandonament. A l'últim curs aquesta taxa s'ha reduït en relació als semestres anteriors, situant-se en el 46,2%. Aquest valor està comprès dins de la forquilla del 40-50% establerta al capítol 8.1 d'aquesta memòria. Amb l'objectiu de reduir l'abandonament, a la UOC s'ha creat una nova figura a l'àmbit de la tutoria: tutor/a d'inici. Des del semestre 2022_1 Aquesta nova figura s'ha implementat al semestre 2022_1 amb l'objectiu d'assessorar els nous estudiants de forma exclusiva i personalitzada atenent la seva situació i circumstàncies particulars. Aquesta especialització en les tasques de tutoria s'espera que es materialitzi en una reducció de la taxa d'abandó entre d'altres. Addicionalment, s'ha demanat als tutors de seguiment que reforcin i insisteixin en les accions informatives que proporcionen als estudiants en el moment d'assessorar-los a la matrícula, atenent les seves particularitats dels seus perfils personals i professionals.	En execució
PM-AC-2021-I C_15	Centre	Que la presentación y defensa del TFM y TFG sea sincrónica ante	S'ha establert una sistemàtica de defenses síncrones i públiques per als TFMs (ja aplicada a tots els programes).	Result

		el tribunal de evaluación en todas las titulaciones.	Properament s'aplicarà la mateixa sistemàtica als TFGs (en procés d'implementació, primer semestre de 2024/25).	
PM-AC-2021-I C_18	Centre	Sería interesante estudiar la posibilidad de internacionalizar el Master de Marketing Digital tanto en docencia como en prácticas en empresas internacionales.	De manera informal hem rebut algunes propostes d'estudiar la possibilitat d'oferir activitats conjunts amb altres universitats (UNCU, d'Argentina), també seria interessant explorar la possibilitat d'establir aliances amb universitats i escoles de negoci europees.	En execució
PM-VE-2021-I T_01	GR Administració i direcció d'empreses 22-23	Se recomienda que en la información pública sobre el grado aparezca de forma explícita que, si bien el grado se puede cursar íntegramente en catalán o castellano, se incluyen dos asignaturas específicas para alcanzar el nivel B2 de inglés y que existe la opción de cursar algunas optativas en inglés.	Al web, s'ha creat una pestanya on consten les assignatures que s'ofereixen en anglès (incloses les assignatures per assolir el nivell B2) però continua pendent incorporar la informació sobre aquest tema de forma més explícita tenint en compte que el nou web té limitacions d'espai i apartats que dificulten posar informació més detallada.	Resolt
MO-VE-2018_03	MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	El incremento del nivel investigador del profesorado	El professorat responsable de les assignatures té un reconegut perfil investigador i una gran trajectòria en recerca. S'ha millorat el percentatge de Doctors i Investigadors. El programa compleix amb el % de Doctors i investigadors d'aquest tipus de programes.	Resolt
MO-VE-2022-I T_01	MU Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social	La Institución deberá presentar una modificación obligatoria de la memoria en la siguiente convocatoria para añadir la experiencia profesional como vía de acceso a la titulación (y no como un aspecto que convalide el complemento formativo) y, también, para aclarar que el complemento formativo es obligatorio para los casos indicados.	Aspectos que serán tratados en el proceso Modifica de la titulación prevista para octubre de 2022.	Resolt
PM-VE-2022-I T_02	MU Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social	La Comisión considera que las metodologías de aprendizaje, actividades formativas y sistemas de evaluación se han definido de una forma muy genérica y recomienda ofrecer un mayor detalle de las mismas en la información pública del máster.	Aspectos que serán tratados en el proceso Modifica de la titulación prevista para octubre de 2022.	Resolt

4. Valoració de l'assoliment de les dimensions de seguiment

4.1 Dimensió 1: Polítiques i estratègia

El centre té una estratègia i unes polítiques adoptades formalment, amb la participació dels grups d'interès, per reforçar i desenvolupar la qualitat i la rellevància dels programes formatius de manera continuada.

- El centre té definida una estratègia els objectius de la qual es despleguen en indicadors que en permeten mesurar el grau d'assoliment.
- El centre té unes polítiques establertes d'assegurament de la qualitat que inclouen abast, valors i objectius a assolir.
- La cadena de responsabilitats i les persones responsables estan clarament identificades en el procés de presa de decisions.
- Les polítiques es comuniquen i es ret comptes dels seus resultats als grups d'interès.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	X			
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats	X			
Grau de Relacions Laborals i Ocupació		X		
Grau de Turisme	X			
Grau d'Economia	X			
Màster universitari en Direcció d'Empreses		X		
Màster Universitari de Prevenció de Riscos Laborals		X		
Màster Universitari de Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social		X		
Màster Universitari en Turisme Sostenible i TIC	X			
Màster Universitari en Direcció i Gestió de Recursos Humans		X		
Màster Universitari de Màrqueting Digital		X		
Màster Universitari de Direcció Logística		X		
Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital		X		

Màster Universitari en Direcció Financera		X		
Màster Universitari d'Anàlisi Econòmica		X		
Màster Universitari en Direcció Executiva d'Empreses	X			
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

4.1.1 Governança

Des del 26 de juny de 2023 el Dr. Xavier Baraza ha estat nomenat formalment Director dels Estudis d'Economia i Empresa (EEE, en endavant) constituint l'equip de direcció: la Dra. Amal Elasri (sotsdirectora de docència), la Dra. Jules Wilson (sotsdirectora de recerca, transferència i emprenedoria) i el Dr. August Corrons (sotsdirector d'aliances, comunitat i cultura).

Al web dels Estudis d'Economia i Empresa ([Enllaç](#)) s'especifica la direcció i el professorat dels Estudis. A nivell intern, el [Consell de Direcció](#), que es reuneix setmanalment, està format per la direcció dels estudis, les sotsdireccions, l'administradora d'estudis i els mànagers de programa, és l'òrgan permanent d'administració i gestió dels Estudis i la seva missió és conduir els afers ordinaris dels estudis.

El projecte de direcció del nou director dels Estudis ha definit un marc estratègic que ha de guiar tota l'activitat dels Estudis en els propers anys, alineant la docència, la recerca, la transferència i altres aspectes rellevants amb l'estratègia i l'operativa dels Estudis. Aquest marc estratègic se centra en la Gestió de la Sostenibilitat i la Transformació Digital, una visió basada en el concepte de les *twin transitions* i en la capacitat de gestionar el canvi. Tot això es planteja des de tres perspectives diferenciades però complementàries: l'economia, la justícia social i la sostenibilitat ambiental.

A nivell organitzatiu durant el curs 2023/24 s'ha fet una reorganització dels Consells, comissions i grups de treball dels EEE, amb l'objectiu de garantir que la presa de decisions contempla i permet l'adequada participació dels grups d'interès corresponents. Sota la coordinació de la **sotsdirecció de docència**, s'han mantingut les reunions mensuals de les titulacions de grau ([Consell de Graus](#)) i de màsters ([Consell de Màsters](#)) i amb la participació de les diferents direccions de programa, dels mànagers de programa i de l'administradora d'estudis. Cadascun dels programes disposa d'una Comissió de Titulació ad hoc que té com a objectiu analitzar resultats i establir millores amb una periodicitat anual. Alhora, i també sota la coordinació de la sotsdirecció de docència, es troben els grups de treball: (1) Mentoratge en docència -en col·laboració amb la sotsdirecció de recerca-; (2) Còpia i plagis; (3) Avaluació digital; (4) Qualitat a les aules; (5) Recerca a les aules (compartit amb la sotsdirecció de recerca); (6) UOC Skills Lab -escola d'habilitats-; i (7) Consells assessors (aquests dos darrers compartits amb la sotsdirecció d'aliances, comunitat i cultura).

Sota la coordinació de la **sotsdirecció de recerca**, s'han mantingut també les reunions mensuals del Consell de recerca i transferència, integrat pels Investigadors Principals dels grups de recerca dels

EEE, a més dels grups de treball: (1) Consell de doctorat; (2) Reflexió estratègica; (3) Mentoratge en docència -en col·laboració amb la sotsdirecció de docència-; i (4) Internacionalització.

Sota la coordinació de la **sotsdirecció d'aliances, comunitat i cultura**, s'han seguit realitzant mensualment les reunions del Consell de formació permanent (antic Consell de programes de formació continuada -DAFC-), així com el Consell d'aliances, comunitat i cultura i el Consell d'Oikonomics -revista de divulgació en economia i empresa des Estudis-. Pel que fa als grups de treball, queden sota la sotsdirecció d'aliances, comunitat i cultura els següents: (1) Sostenibilitat; (2) Gènere; (3) Diversitat i inclusió; (4) Activitats i comunicació; (5) UOC Skills Lab, i (6) Consell assessors (aquests dos darrers ambdós compartits amb la sotsdirecció de docència).

Amb caràcter mensual es porta a terme una **Jornada presencial dels EEE** amb l'assistència de tot el professorat i el personal de gestió, que conformen un espai de debat al voltant de diferents qüestions relacionades amb la docència, la recerca i les aliances que afecten als Estudis. Així mateix, hi ha reservada una franja de dues hores setmanals, en format virtual, per a formacions internes de l'equip, informacions i/o resolució de dubtes.

Un dels òrgans representants de la comunitat universitària és la **Comissió d'Estudis d'Economia i Empresa**, que té com a objectiu canalitzar la participació dels estudiants en el funcionament ordinari dels estudis. El curs 2023/24 es van portar a terme dues reunions ordinàries amb els membres de la comissió. La primera, el 9 de febrer de 2024 ([Enllaç a l'Acta](#)), com a última comissió dels estudiants electes i la segona el 12 de juliol de 2024 ([Enllaç a l'Acta](#)) amb els nous membres escollits en les eleccions de la Comissió d'Estudiants celebrada el dia 6 de juliol de 2024. En aquesta última comissió, es va acordar que pel curs 2024-25 la creació d'una comissió permanent de seguiment intersemestral, amb una representació de la Comissió per tractar temes ordinaris del funcionament dels Estudis i fer seguiment de les accions establertes en les reunions plenàries.

4.1.2 Oferta formativa i prospectiva de la seva evolució

El curs 2023/24 els EEE han comptat amb 67 programes formatius: 5 graus; 11 màsters universitaris; 6 postgraus, 17 especialitzacions, 1 màster propi, 5 seminaris i 22 cursos professionalitzadors. Al web dels EEE ([Enllaç](#)) es detalla la oferta formativa.

Des dels EEE es fa una revisió del portafoli i d'adequació dels programes a les necessitats de la societat, per una banda a través de les Comissions de Titulació que revisen anualment el contingut i l'adequació del contingut del programa a la realitat empresarial i organitzativa que demanda el mercat laboral. Una vegada feta aquesta revisió, el Consell de Direcció dels EEE valida i aprova qualsevol canvi que es vulgui introduir. Per altra banda, aquesta revisió es presenta en el marc de les reunions anuals de programació amb l'assistència de la Vicerectora de Docència i Aprenentatge, amb la Vicegerent de Docència i amb el Vicegerent de Desenvolupament Global.

Graus:

En el curs 2023/24, el **nivell de satisfacció dels estudiants i graduats** amb les titulacions de grau dels EEE s'ha situat en un 74,5% i un 89%, respectivament. Cal destacar la satisfacció amb el

programa dels estudiants graduats, doncs la xifra ha incrementat respecte el curs passat (86,6% el curs 2022/23). La satisfacció dels estudiants s'ha vist reduïda respecte el curs passat (76,7% el 2022/23). Aquest valor segueix considerant-se bo i es situa en la mitjana del conjunt de titulacions de grau de la UOC (74,2%). Aquests índexs de satisfacció estan alineats amb les respostes associades a l'impacte de la titulació sobre la bona definició dels coneixements, les habilitats i les aptituds que s'han d'assolir, amb un 75,2%, el curs 2022/23.

Màsters:

Els programes de màster impartits als EEE tenen un bon funcionament global i queden garantits els aprenentatges amb un nivell de competències MECES 3. L'**anàlisi de la satisfacció** amb el programa dels estudiants i graduats de les titulacions de Màster dels EEE, durant el curs 2023/24, s'ha situat en un 71% i un 73%, respectivament. Comparat aquests valors amb el curs 2022/23 s'observa que hi ha hagut un breu decreixement pel que fa a la valoració dels estudiants (73,7%) i dels graduats (75,5%). En el cas de la satisfacció dels estudiants, aquesta està per sobre de la mitjana del conjunt de titulacions de la UOC (69%). Aquests índexs de titulació estan alineats amb les respostes associades a l'impacte sobre les competències dels graduats, que amb dades del curs 2023/24, el 79,3% indica que les seves competències personals han millorat i el 74,5% que ho ha fet en les seves capacitats professionals.

Punts forts

- La reorganització dels Consells, comissions i grups de treball dels EEE ha impulsat una major eficiència i optimitzat el funcionament intern.
- L'anàlisi del portafoli de titulacions tant oficials com de formació permanent permet un alineament amb l'estratègia dels EEE, així com un increment de l'atractiu de l'oferta formativa.
- L'oferta de titulacions de Grau i Màster dels EEE és àmplia, d'interès i amb demanda sòlida per part de l'estudiantat.

Àmbits de millora

- L'avaluació i anàlisi de la composició del Consell Assessor dels EEE, i/o de cadascun dels programes de grau i màster.
- L'avaluació i millora del disseny de les Jornades presencials dels EEE.

4.2 Dimensió 2: Disseny, aprovació i desplegament dels programes formatius

El centre té implantats processos per al disseny i l'aprovació dels seus programes, que tenen com a resultat plans d'estudis que responen adequadament a la temàtica i als objectius formatius de les titulacions. Els resultats d'aprenentatge es corresponen amb el nivell de qualificació d'aquestes titulacions d'acord amb el MCQES. I el seu desplegament temporal, l'assignació d'ECTS a les matèries i l'assignació docent són pertinents i adequats.

- Els processos implantats pel centre per al disseny i l'aprovació dels seus programes formatius són

adequats i eficaços.

- Els programes formatius es revisen i es milloren periòdicament.
- El desplegament de les titulacions és coherent i adequat pel que fa a la temporalitat, càrrega docent, coordinació i supervisió

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses		X		
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats		X		
Grau de Relacions Laborals i Ocupació		X		
Grau de Turisme		X		
Grau d'Economia		X		
Màster universitari en Direcció d'Empreses		X		
Màster Universitari de Prevenció de Riscos Laborals		X		
Màster Universitari de Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social		X		
Màster Universitari en Turisme Sostenible i TIC	X			
Màster Universitari en Direcció i Gestió de Recursos Humans		X		
Màster Universitari de Màrqueting Digital		X		
Màster Universitari de Direcció Logística		X		
Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital		X		
Màster Universitari en Direcció Financera		X		
Màster Universitari d'Anàlisi Econòmica		X		
Màster Universitari en Direcció Executiva d'Empreses		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

4.2.1 Disseny, aprovació i modificació

En relació a les titulacions oficials, els Graus d'Administració i Direcció d'Empreses, Màrqueting i Investigació de Mercats, Economia i Turisme, així com els Màsters Universitaris en Sostenibilitat i

Gestió de la Responsabilitat Social i el de Direcció Logística van passar el procés de modificació de les titulacions per adequar-se als requeriments del RD 822/2021. Tots ells han rebut un informe definitiu d'avaluació favorable per a les modificacions, emès per l'AQU. Per altra banda, des dels EEE, i en col·laboració amb l'Àrea d'Organització, Processos i Qualitat s'ha establert un cronograma per a portar a terme els corresponents canvis de processos de modificació i reverificació de les titulacions restants. Pel que fa als Graus que van passar una modificació de la memòria, cal esmenar que tots ells han incorporat una menció de "Sostenibilitat i transformació digital" com a línia d'actuació que impulsa el paraigües estratègic dels EEE en matèria de Gestió de la sostenibilitat i la transformació digital.

En consonància amb l'estratègia dels EEE en l'àmbit de la gestió de la sostenibilitat i el medi ambient, es va presentar la Memòria d'un nou **Grau en Gestió de la Sostenibilitat, Transformació Digital i Medi Ambient**, en data 8 d'abril de 2024, un programa innovador que té com a objectiu abordar els tres pilars bàsics d'un canvi d'època: l'emergència climàtica, el canvi socioambiental accelerat i la transformació digital, amb la necessitat de fer més sostenibles la gestió, la producció, l'intercanvi i el consum. Un total de 5 matèries componen el programa:

- Matèria 1: Fonaments d'economia ecològica, social i digital.
- Matèria 2: Anàlisi de la sostenibilitat
- Matèria 3: Gestió de la sostenibilitat
- Matèria 4: Hàbits per a la gestió sostenible
- Matèria 5: Integració ambiental-digital general
- Matèria 6: Integració ambiental-digital sectorial
- Matèria 7: Treball Final de Grau

Per consensuar l'enfocament i els continguts del Grau s'ha consultat diferents grups d'interès. Per una banda es va crear la comissió de titulació del nou grau i per l'altra es va compartir la idea amb els representants dels estudiants que formen part de la Comissió d'Estudis dels EEE (que va tenir lloc el 9 de febrer de 2024 - [enllaç a l'acta](#)). A nivell de Col·legis professionals, es van mantenir reunions de presentació del nou grau amb la presidenta del Col·legi d'Ambientòlegs de Catalunya (COAMB), així com amb la vicedegana del Col·legi d'Economistes de Catalunya (CEC). Finalment també es van mantenir reunions amb el sector privat, grups amb forma jurídica privada que operen tant al sector de la sostenibilitat i l'economia circular, com Inèdit, o en el sector de la transformació digital i sostenibilitat, com Metys. En ambdós casos, els directius i els professionals de l'àmbit varen validar el plantejament acadèmic inicial del grau, en especial la seva orientació transversal, i varen recomanar la necessitat de desenvolupar una sòlida formació de base a nivell teòric (Economia i Gestió de la Sostenibilitat i la Transformació digital) i quantitatiu (Fonaments de matemàtiques i fonaments d'estadística), a la vegada que varen emfatitzar en la importància de formar a professionals amb una perspectiva interdisciplinària i crítica, contribuint significativament l'àmbit laboral.

Després de presentar les al·legacions en data de 26 de juny de 2024, es va rebre l'informe final favorable en data 30 de juliol de 2024. Finalment, l'11 de setembre de 2024 es rep la resolució del Consejo de Universidades.

El curs 2023/24 es va portar a terme el procés d'acreditació del **Màster Universitari en Direcció Executiva d'Empreses (MBA) UOC - EADA** com a centre adscrit. La visita va tenir lloc el 3 de

novembre de 2023 i l'11 de març de 2024 es va rebre la resolució del Consell d'Universitats amb resultat favorable.

Una altra de les propostes que es van treballar el curs 2023/24 va ser l'anàlisi i posterior proposta per reverificar el **Màster Universitari en Gestió de la Prevenció de Riscos Laborals**. El 31 d'octubre de 2023 es va rebre la resolució del Consejo de Universidades per a la reverificació del títol que pretenia per una banda ajustar el pla d'estudis per fer-lo més competitiu i orientat al món professional, i per l'altra simplificar la gestió del programa, eliminant particularitats i complexitats que es poden resoldre amb altres solucions. En concret, s'incorporen continguts emergents com els riscos derivats del teletreball, el treball híbrid i altres noves formes de treballar a PRL i l'atenció a la diversitat. A més d'incorporar eines digitals, habilitats directives i possibles certificacions, s'han ajustat el nombre de crèdits totals i el requeriment de realitzar 3 TFM per obtenir les 3 especialitats. Finalment, amb l'objectiu d'adequar-lo a la formació dual s'ha decidit treballar en una nova reverificació del Màster, durant el curs 2024-25.

En l'àmbit de Formació Permanent, es va treballar en la **UOC Skills Lab**, la primera escola de soft skills que acompanya l'estudiant en el seu creixement professional. La UOC Skills Lab que pretén desenvolupar des del principi les habilitats més demandades pel mercat, s'ha treballat per desplegar-la en format de microcredencials. En total s'ofereixen les següents habilitats: (1) Gestió del Canvi, (2) Creativitat, (3) Intel·ligència Emocional, (4) Lideratge i Gestió d'equips, (5) Comunicació efectiva i (6) Resolució de conflictes, que es componen de sis nivells diferents: Nivell Bàsic (A1 i A2), Nivell intermedi (B1 i B2) i Nivell avançat (C1 i C2). Aquesta és una oferta formativa flexible que s'adapta a les necessitats i expectatives dels estudiants, en el que s'han plantejat itineraris formatius, amb una fase prèvia d'orientació i assessorament, per ajudar a prioritzar les habilitats i els nivells, a partir del perfil competencial actual.

Aquesta evolució de l'oferta formativa permet concloure que des dels EEE es treballa en una sistemàtica adequada que permet identificar noves oportunitats formatives i posicionar-se en el seu entorn territorial, nacional i internacional.

4.2.2 Desplegament

Els programes dels EEE s'han implementat d'acord amb el que preveuen les memòries específiques. En particular, la reverificació del grau d'ADE i de l'MU en Sostenibilitat i Responsabilitat Social Corporativa segueixen els calendaris previstos.

Els mecanismes de coordinació dels EEE són d'ampli abast, tant en sentit vertical com horitzontal, i amb un bon nivell de funcionament. La coordinació es considera un aspecte rellevant en el marc dels EEE ja que es considera un element fonamental en un context de creixement de professorat i de desenvolupament de les titulacions.

L'anàlisi de la satisfacció de la **coordinació entre les assignatures dels estudiants dels graus** dels EEE durant el curs 2023/24 és del 64,5%, i del 60,1% als màsters, em ambdós casos dades similars a les del curs anterior. Destaquen per sobre de la mitjana el Grau d'Economia, amb un 75,6%, el màster en Anàlisi Econòmica (76,9%), el màster en Direcció Executiva d'Empreses MBA-EADA (85,7%).

Altres programes com el MU en Màrqueting Digital queden per sota dels indicadors, amb un 44,4%. Es requereix una actuació de millora al respecte.

Cal destacar que la coordinació entre el personal docent (PDC-PRA-DP) ha estat suficient i adequada, a través d'espais de comunicació síncrons i asíncrons, per a un bon desenvolupament del curs. Així, un 92,2% del professorat col·laborador creu que la coordinació amb el PDI ha estat adequada i suficient.

Punts forts

- Les titulacions dels EEE passen el procés de modificació de les titulacions per adequar-se als requeriments del RD 822/2021 segons el calendari previst.
- La racionalització del portafoli porta a una oferta formativa atractiva i en constant interacció amb l'entorn.

Àmbits de millora

- Millora en la satisfacció dels mecanismes de coordinació entre continguts de les assignatures per evitar encavalcaments en els programes de màster.

4.3 Dimensió 3: Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat

El centre té implantats processos per a l'accés i l'admissió de l'alumnat justos, fiables, equitatius i públics. Els procediments implantats permeten certificar de manera fidedigna la progressió i l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i, alhora, permeten reconèixer resultats d'aprenentatge assolits prèviament.

- Els criteris i els requeriments per a l'accés i l'admissió són clars i públics.
- El conjunt de l'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat per assolir els resultats d'aprenentatge de la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- Els processos per al reconeixement dels aprenentatges previs de l'alumnat estan implantats, són pertinents i s'apliquen adequadament.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	X			
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats	X			
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	X			
Grau de Turisme		X		

Grau d'Economia	X			
Màster universitari en Direcció d'Empreses		X		
Màster Universitari de Prevenció de Riscos Laborals		X		
Màster Universitari de Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social		X		
Màster Universitari en Turisme Sostenible i TIC		X		
Màster Universitari en Direcció i Gestió de Recursos Humans		X		
Màster Universitari de Màrqueting Digital		X		
Màster Universitari de Direcció Logística		X		
Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital		X		
Màster Universitari en Direcció Financera		X		
Màster Universitari d'Anàlisi Econòmica		X		
Màster Universitari en Direcció Executiva d'Empreses	X			
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

4.3.1 Admissió

Grau:

El nombre d'**estudiants de nou accés dels graus** dels EEE durant el curs 2023/24 ha estat de 3004 (54,9% dones i 45,1% homes). En general, aquest volum d'estudiants és coherent amb el nombre de places ofertes. A nivell global, la matrícula total (nous estudiants i rematriculés) de les titulacions de grau suposen un total de 10.855 estudiants.

En quant al **perfil d'ingrés de l'estudiantat**, aquest s'adequa al que es fixa en les respectives memòries. Es manté el percentatge de nous matriculats procedents dels Cicles Formatius de Grau Superior (CFGs) a tots els graus a excepció dels graus d'Economia i Turisme on la via principal d'accés han estat els estudis universitaris inacabats. A nivell general, es manté la tendència dels últims anys amb un perfil d'estudiants jove, on un 72,5% d'estudiants de nova incorporació tenen una edat compresa entre els 19 i els 34 anys.

Màsters:

La **matrícula de nous estudiants en els programes de màster** dels EEE durant el curs 2023/24 s'ha situat en 1998 estudiants, el que ha suposat un augment 13% respecte el curs anterior. A nivell

global -nova matrícula i rematrícula- de les titulacions de màster suposen un total de 4.528 estudiants matriculats, un 2,5% més que el curs 2022-23.

Pel que fa al **perfil d'ingrés de l'estudiantat**, aquest es manté respecte la tendència dels últims anys. D'una banda, la presència de dones als màsters dels EEE és del 59,3%, respecte un 40,7% d'homes. A nivell general, i com passa a graus, l'estudiantat és cada vegada més jove. El 23,3% presenta una edat compresa entre els 19 i els 24 anys, i el 44,4% presenta una edat compresa entre els 25 i els 34 anys.

4.3.2 Reconeixement i transferència de crèdits i d'aprenentatges previs

L'oferta de complements formatius i el sistema de reconeixement de crèdits contemplats a les memòries de les titulacions, s'han aplicat adequadament al llarg del curs 2023/24. El curs 2023/24 un total de 470 estudiants han cursat els complements de formació atenent els requisits d'entrada que consten a les memòries, que representa un 10,4% del total d'estudiants matriculats. Un 80,3% dels estudiants han superat els complements de formació matriculats el 2023/24.

Pel que fa al volum de reconeixement de crèdits per AEP i experiència professional és coherent, considerant l'alt volum d'estudiantat que accedeix als programes des de les titulacions recomanades o també amb experiència professional. No obstant, es detecta marge per a la millora en l'eficiència dels tràmits documentals per agilitzar el temps de resposta de les resolucions de les AEP i RAEP.

Punts forts

- Compliment dels compromisos de qualitat formativa contemplats a les memòries de tots els programes (garantia dels resultats d'aprenentatge i el seu nivell adequat de MECES, tant a graus com a màsters).
- Les xifres de matrícula son, en general, molt satisfactòries. El centre té un volum molt elevat d'estudiants, havent arribat als 15.383 estudiants (10.855 de grau i 4528 de màster).

Àmbits de millora

- Es detecta marge per a la millora en l'eficiència dels tràmits documentals per agilitzar el temps de resposta de les resolucions d'AEP i RAEP (fora de l'àmbit de competència dels EEE).
- Elaborar plans de comunicació específics per aquells programes que necessiten millorar la matrícula.

4.4 Dimensió 4: Personal docent

El centre assegura que el seu professorat és suficient, competent i adequat, i aplica els processos sostenibles, justos i transparents per contractar-lo i per al seu desenvolupament personal i professional.

- Les credencials acadèmiques del professorat són adequades per desenvolupar la docència dels títols del centre.
- El professorat té l'acreditació necessària establerta per la normativa.
- El personal docent del centre és suficient per afrontar el desplegament de l'oferta acadèmica.
- Les necessitats formatives del professorat s'avaluen i les activitats programades són de fàcil accés.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses		X		
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats		X		
Grau de Relacions Laborals i Ocupació		X		
Grau de Turisme		X		
Grau d'Economia		X		
Màster universitari en Direcció d'Empreses		X		
Màster Universitari de Prevenció de Riscos Laborals			X	
Màster Universitari de Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social		X		
Màster Universitari en Turisme Sostenible i TIC	X			
Màster Universitari en Direcció i Gestió de Recursos Humans		X		
Màster Universitari de Màrqueting Digital		X		
Màster Universitari de Direcció Logística		X		
Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital		X		
Màster Universitari en Direcció Financera		X		
Màster Universitari d'Anàlisi Econòmica		X		
Màster Universitari en Direcció Executiva d'Empreses		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

4.4.1 Perfil del professorat

El curs 2023/24 l'equip propi dels EEE està format per 65 professors i professores dels quals un 47,8% homes i un 52,2% dones, i una edat mitjana de 48,8 anys. En el conjunt de l'equip, 51 són personal docent investigador (PDI) a temps complet i 6 professorat expert, amb contracte a temps parcial de dedicació exclusiva a la docència. Del total del PDI, el 86,15% són doctors, dels quals un 52,3% estan acreditats per una agència externa, i, dins d'aquests, 9 tenen l'acreditació de recerca avançada. Un 70,8% disposen d'almenys un tram docent i un 52,3% d'almenys un tram de recerca.

Pel que fa a l'**experiència de recerca del PDI**, mesurada pel nombre d'acreditacions de recerca, aquesta segueix la tendència creixent dels darrers anys, on el curs 2023/24 s'han obtingut 5 noves acreditacions. Pel que fa a les publicacions, que són l'element que permet obtenir noves acreditacions i trams de recerca, durant el curs 2023/24 s'han publicat un total de 62 articles científics (60 articles indexats i 2 no indexats), 9 capítols de llibre i 5 llibres, a més de les aportacions a congressos i altres. El professorat s'engloba majoritàriament en algun dels grups de recerca dels EEE: DigiBiz (Digital Business Research Group); FM2 (Finances, Macroeconomics and Management); i2TIC (Recerca Interdisciplinària sobre les TIC); KIMO (Knowledge and Information Management in Organizations Research Group); MeL (Management & eLearning); NOUTUR (Noves Perspectives en turisme i oci) i SUMAT (Sustainability, Management and Transport Research Group).

D'altra banda, en el **pla de recerca dels EEE** es contemplen un conjunt d'accions formatives així com de suport a l'activitat investigadora. Durant el curs 2023/24 s'han realitzat 6 seminaris de recerca conduïts per professorat dels estudis. A més, es va celebrar la 1^a Jornada Anual de Recerca dels Estudis d'Economia i Empresa, celebrada el 5 de juny de 2024, on el professorat dels Estudis va presentar diverses comunicacions, generant un espai enriquidor per donar i rebre feedback sobre les aportacions dels companys i companyes.

Pel que fa al suport de l'activitat investigadora es donen ajuts per a assistència a congressos i traducció i/o revisió lingüística dels articles elaborats. A més, durant aquest curs s'ha seguit convocant dues places d'intensificació en recerca per al professorat per dedicar-se exclusivament a l'activitat de recerca durant un curs acadèmic amb el propòsit d'afavorir l'obtenció d'acreditacions i trams de recerca i, alhora, impulsar la carrera professional del professorat.

Els EEE disposen d'un total de 1101 professors col·laboradors el curs 2023/24, amb dedicació parcial i un perfil acadèmic i/o expertesa professional adequats per la matèria que imparteixen. El còmput general de doctors dins del professorat col·laborador és del 38,1% per graus i del 47,9% per màster. En tots els programes, excepte el Grau d'ADE, el conjunt de professorat (propi i PDC) queda per sobre del 50% de doctors requerit. A nivell d'Estudis, es manté el criteri de situar en les assignatures conceptualment més avançades el professorat doctor, mentre que els no doctors desenvolupen la seva docència en assignatures amb vocació més professionalitzadora. En el cas concret dels treballs finals de màster aquests són dirigits majoritàriament per professorat doctor i la responsabilitat final dels mateixos recau en la Direcció de Programa. En el cas de les pràctiques s'opta per un perfil que acrediti una experiència professional destacada.

Un indicador de l'adequació del professorat col·laborador dels Estudis és la bona valoració per part de l'estudiantat. Així, el 83,5% dels estudiants consideren que el professorat domina els continguts de la seva matèria. Aquesta satisfacció s'aprecia tant entre els estudiants de graus (82,9%) com en els de màsters (85,3%).

4.4.2. Suficiència de professorat

Els Estudis disposen d'un volum de professorat suficient per a l'acció docent. S'observa que el volum total de professorat implicat es manté respecte el curs passat, de 104 a 109. Fent una valoració per tipologia de programes, als graus aquest volum ha incrementat (de 81 a 87), mentre que a màsters ha disminuït (de 70 a 65), això és degut a que s'han ajustat distribucions de professorat per equilibrar les càrregues de feina. Pel que fa al professorat col·laborador es segueixen unes ràtios establertes per tipologia d'assignatura, que s'estableix semestralment.

L'avaluació del professorat col·laborador per part de l'estudiantat, durant el curs 2023/24, és favorable i no presenta canvis significatius respecte al curs anterior. La satisfacció amb l'acció docent en el conjunt de les titulacions dels estudis es situa en el 74,9%. A graus aquest indicador es situa en el 74,2% mentre que a màsters és del 76,9%.

4.4.3 Formació del professorat

La UOC ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat. El PDI de nova incorporació participa en el pla de formació e-License coordinat per l'eLearning Innovation Center (eLinc) de la UOC, que té com a objectiu conèixer la universitat i el model educatiu, reconèixer les funcions i el rol que correspon al PDI pel que fa al disseny d'assignatures, desenvolupar funcions relatives a la gestió d'equips docents en xarxa i coordinar encàrrecs de materials i de recursos didàctics. Durant el curs 2023/24 s'han ofert des de la institució formacions específiques per contribuir al desenvolupament de diferents competències necessàries per a l'acció docent. D'una banda, la formació tant al professorat propi com col·laborador sobre la nova plataforma Canvas, que ha entrat en funcionament al Campus UOC en aquest curs acadèmic. D'altra banda, fruit de la irrupció de la intel·ligència artificial en l'àmbit docent, s'han impartit cursos específics per al PDI: (1) L'ús de la IA: Primers passos amb la IA en el sector educatiu per al PDI; (2) Guies d'usos docents de la IA i (3) Exploració Microsoft Copilot. Una vegada realitzades aquests formacions, des de l'eLinc també s'ha preparat guies i documents formatius adreçats al professorat col·laborador.

Com a part del Pla de Formació i Desenvolupament 2024 per al professorat i personal de recerca de la UOC, des de l'Àrea de Persones, en col·laboració amb l'Escola de Doctorat i l'Àrea de Recerca i Innovació, s'han ofert els següents cursos: (1) Academic Writing, (2) Academic presentations, (3) How to give an Effective Talk, (4) Visualització de dades de recerca en llenguatge R, (5) CV narratius per a investigadors, (6) Estratègies per a publicar en revistes de qualitat, (7) Bona praxis en la coautoría de publicacions indexades, (8) Perfils digitals i difusió de la recerca i (9) Introduction to patents and intellectual property.

Des dels EEE s'han portat a terme les següents formacions dirigides al PDI: (1) Dades FAIR (Grup Operatiu de Ciència Oberta, març del 2024); (2) Machine learning / minería de dades amb el programari WEKA (abril/maig del 2024), 12h; (3) Taller metodològic EEE: Anàlisi bibliomètrica amb VosViewer, a càrrec de la Dra Alba Viana Lora, Universitat Rovira i Virgili (i Visiting als EEE-NOUTUR (juny del 2023), 2h.

Punts forts

- La satisfacció dels estudiants en relació a la tasca del professorat.

Àmbits de millora

- Creació de Seminaris interns de docència que permetin formar al PDI en aspectes docents i d'impuls a la innovació docent.
- Creació de grups de debat acadèmic per àmbits de coneixement.

4.5 Dimensió 5: Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant

El centre garanteix que les titulacions s'imparteixen d'una manera que anima l'alumnat a adoptar un paper actiu en el procés d'aprenentatge, i que l'avaluació de l'alumnat reflecteix aquest enfocament.

- La metodologia i les activitats docents s'alineen satisfactòriament amb els resultats d'aprenentatge.
- El procés d'ensenyament-aprenentatge respecta i atén la diversitat de l'alumnat i les seves necessitats, de manera que permet trajectòries d'aprenentatge flexibles, fomenta la seva autonomia i promou el respecte mutu en la relació professorat-alumnat.
- Els sistemes i els criteris d'avaluació són variats, innovadors i pertinents per certificar i discriminar els resultats d'aprenentatge.
- Els TFG/TFM i les pràctiques externes se supervisen i s'avaluen amb criteris pertinents i adequats

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses		X		
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats		X		
Grau de Relacions Laborals i Ocupació		X		
Grau de Turisme		X		
Grau d'Economia		X		
Màster universitari en Direcció d'Empreses		X		
Màster Universitari de Prevenció de Riscos Laborals			X	
Màster Universitari de Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social		X		
Màster Universitari en Turisme Sostenible i TIC	X			

Màster Universitari en Direcció i Gestió de Recursos Humans		X		
Màster Universitari de Màrqueting Digital		X		
Màster Universitari de Direcció Logística		X		
Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital		X		
Màster Universitari en Direcció Financera		X		
Màster Universitari d'Anàlisi Econòmica		X		
Màster Universitari en Direcció Executiva d'Empreses		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

4.5.1 Metodologia docent i activitats formatives

El model d'aprenentatge de la UOC es fonamenta, principalment, en la realització d'activitats d'avaluació continuada per part de l'estudiantat. Mitjançant l'execució d'aquestes activitats els estudiants assoleixen les competències específiques i transversals, pròpies de la titulació. En la mesura que aquestes activitats esdevenen l'eix de l'aprenentatge es vetlla perquè el seu plantejament promogui l'aprenentatge significatiu mitjançant la seva autenticitat i lligam amb la realitat professional de cada programa i dels diferents perfils als que dona resposta. A més, es monitoritza que el nivell d'aquestes activitats respongui al nivell competencial propi de cada programa, grau o màster, així com el sistema d'avaluació sigui coherent i adequat amb el plantejament realitzat.

Les valoracions dels estudiants sobre les metodologies i activitats docents son, en general satisfactòries. Així, un 75,7% dels estudiants de grau considera adequades les activitats docents i un 72,5% creu que son adequades les metodologies. En els màsters les valoracions son superiors, amb un 78,9% i un 76,8%, respectivament. No obstant això, cal continuar treballant per millorar els indicadors d'assignatures concretes en el marc dels diferents programes, i molt especialment, els que fan referència als àmbits quantitatiu, comptable i fiscal de les titulacions de grau, així com, als treballs finals tant a nivell de graus com de màsters. La satisfacció amb les pràctiques externes als graus és del 68,4% el 2023/24, amb una davallada respecte al curs 2022-23, que va ser del 79,3%, mentre que als màsters és del 87,5%, per sobre del curs anterior (70,7%). Pel que fa als treballs finals, la satisfacció als graus ha millorat respecte el curs anterior, de 69,2% al 72,3%, mentre que als màsters ha empitjorat lleugerament de 71,3 a 69,3%.

Tots els programes apliquen protocols per atendre l'adaptació de la docència a estudiants amb necessitats educatives especials. Durant el curs 2023/24 s'ha detectat un increment d'estudiants que sol·liciten una atenció de la docència per necessitats educatives especials, on des dels EEE s'intenta donar una resposta adequada que garanteixi els objectius formatius de l'assignatura. No obstant, convé impulsar accions de millora sobre aquest tema.

4.5.2 Avaluació

El curs 2023/24 s'ha seguit amb el desplegament del pla de desenvolupament del model d'avaluació digital orientat a implementar un sistema d'avaluació completament digital que garanteixi la identitat dels estudiants i l'autoria de les activitats que lliurin. Amb la irrupció de la intel·ligència artificial, comptar amb un model d'avaluació digital robust resulta encara més necessari.

Per aplicar-ho el professorat disposa d'un conjunt d'estratègies que pot adoptar en funció de la naturalesa dels continguts, les competències de cada assignatura i fruit de la reflexió en el marc dels EEE. Algunes d'aquestes estratègies ja fa temps que estan en marxa i se n'ha generalitzat l'aplicació (PAF virtuals, defenses de TFM síncrones i públiques, aplicació de VNext a les PAF amb comprovació manual de la identitat, ...). D'altres, en canvi, introdueixen elements nous.

Durant el curs 2023/24, els EEE han treballat en les següents línies:

- S'ha dissenyat un mapa d'estratègies d'avaluació digital per a cada titulació, on s'especifica quina és l'aplicació tecnològica i/o el model pedagògic més adequat per a cada assignatura.
- Un total de 3 assignatures han participat en proves pilot de les noves estratègies d'avaluació digital: proves d'avaluació digital síncrona, asíncrona i prova d'avaluació on s'aplica control d'imatge i monitorització de pantalla (proctoring).
- El grup de treball intern dels EEE de còpia i plagi ha seguit treballant per donar resposta al professorat dels estudis en aquesta matèria, protocolaritzat les actuacions a portar a terme en cas de detecció de còpia o plagi.

Les valoracions dels estudiants mostren que, en general, els models d'avaluació de les assignatures dels EEE son satisfactoris. En els graus, la satisfacció és del 72,8%, una mica inferior a la del curs passat (75,6%). En els màsters, la satisfacció és del 79,1%, superior a la del curs anterior (77,8%). Pel que fa a les pràctiques externes de graus la satisfacció és del 78,9%, amb una millora respecte al curs 2022-23, que va ser del 58,6%. A màsters la satisfacció és del 67,5%, lleugerament superior a la del curs passat (63,7%). Pel que fa als treball finals, la satisfacció als graus ha millorat respecte el curs anterior, de 73,2% al 74,9%, mentre que als màsters ha empitjorat lleugerament de 74,9% a 67,6%.

Punts forts

- Els nivells de satisfacció amb les metodologies, les activitats docents i els models d'avaluació son elevats.
- La implicació del professorat en la implementació de les noves estratègies d'avaluació digital.
- La continuïtat dels grups de treball interns dels EEE en referència a la garantia de la qualitat de les aules, l'avaluació digital i la còpia i el plagi.

Àmbits de millora

- Actualitzar el mapa d'avaluació digital als programes dels EEE en base a les experiències de les proves pilot experimentades el curs 2023/24.

- En pràcticament tots els programes, però especialment en el cas dels graus, hi ha assignatures que presenten indicadors de satisfacció per sota de l'esperat. És necessari incorporar millores que permetin revertir aquests resultats.
- Agilitzar i personalitzar el tràmit d'adaptació de la docència i les proves finals als estudiants amb necessitats educatives especials (fora de l'àmbit de competència dels EEE).

4.6 Dimensió 6: Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat

El centre disposa de serveis d'orientació i de recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

- Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral i/o el desenvolupament professional.
- El centre té implantats processos adequats i eficients per seguir el progrés de l'alumnat i orientar-lo acadèmicament i personalment.
- Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants, a les característiques de la titulació i al model educatiu del centre.
- Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge de l'alumnat.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses		X		
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats		X		
Grau de Relacions Laborals i Ocupació		X		
Grau de Turisme		X		
Grau d'Economia		X		
Màster universitari en Direcció d'Empreses		X		
Màster Universitari de Prevenció de Riscos Laborals				X
Màster Universitari de Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social			X	
Màster Universitari en Turisme Sostenible i TIC		X		
Màster Universitari en Direcció i Gestió de Recursos Humans		X		
Màster Universitari de Màrqueting Digital		X		

Màster Universitari de Direcció Logística		X		
Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital		X		
Màster Universitari en Direcció Financera		X		
Màster Universitari d'Anàlisi Econòmica		X		
Màster Universitari en Direcció Executiva d'Empreses	X			
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

4.6.1 Serveis d'orientació acadèmica i professional

Un dels elements fonamentals del suport a l'aprenentatge característic de la UOC és el servei de tutoria que orienta als estudiants al llarg de la titulació. Aquest servei és clau per a afavorir l'orientació i motivació dels estudiants. La satisfacció de l'acció tutorial a les titulacions de grau es situa en el 77,5%, mentre que en màsters és del 65,6% (tutories de seguiment). Pel que fa a les tutories d'inici de graus, la satisfacció és molt elevada assolint el 89,9% pel total dels graus.

Durant el curs 2023/24 s'han portat a terme diferents accions d'acompanyament i formació als tutors i tutores d'inici per a tots els Graus dels EEE. És en aquestes reunions on els tutors i tutores aporten informació valuosa, que permet incrementar el coneixement del perfil del nou estudiantat de la titulació i facilita la detecció de processos ineficacets que poden dificultar el seu aprenentatge.

En relació a la valoració del servei d'orientació professional es destaca que la satisfacció entre els estudiants de graus i màsters és similar als EEE (57,1% per a graus i 57,4% per a màsters). Tot i que la satisfacció ha millorat lleugerament respecte el curs 2022-23, es destaca que en alguns programes de màster la satisfacció amb el servei no arriba al 50%, com per exemple, el MU en Prevenció de Riscos Laborals amb el 43,5% o el MU en Turisme Sostenible i TIC amb un 50%.

4.6.2 Serveis i recursos de suport a l'aprenentatge

Als EEE es valora la importància dels recursos d'aprenentatge i el curs 2023/24 s'han continuat actualitzant per a les titulacions ja en funcionament, alhora que es destinen inversions per a fer front al desplegament d'assignatures en el context dels processos de verificació i reverificació de les titulacions. Seguint les directrius dels darrers cursos acadèmics i les preferències dels estudiants, els nous recursos que s'elaboren tenen una major diversitat de formats que s'adapten a les necessitats de cada assignatura incloent una major presència de recursos multimèdia. La percepció dels estudiants sobre aquests recursos per al curs 2023/24 és adequada situant-se en un 70,9%. En aquest cas es percep una diferència entre els programes de grau, amb una satisfacció del 69,0% i de màster amb una satisfacció que supera el llindar de qualitat, amb un 76,3%.

Pel que fa a la **gestió dels treballs finals dels EEE** un 73,53% dels estudiants es mostren satisfets (72,4% en les titulacions de grau i 74,54% en les de màster). Destaca especialment el Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats que aconsegueix un 84% de satisfacció, tot i que ha baixat 12 punts percentuals respecte el curs anterior. Pel que fa a màsters, el MU en Direcció i Gestió de Recursos Humans assoleix un 85,11% de satisfacció, dades similars a les del curs anterior, mentre que el MU en Direcció Logística incrementa la satisfacció en aquest ítem arribant al 93,75% de satisfacció (8% superior respecte el curs 2022-23). El MU en Turisme Sostenible i TIC assoleix un 50% de satisfacció en aquest indicador, que representa una reducció de 38 punts percentuals respecte el curs 2022-23.

La resta de serveis de suport a l'aprenentatge també presenten valoracions favorables, però amb variacions entre els diferents serveis. La **satisfacció amb el campus virtual** durant el curs 2023/24 pels EEE ha estat del 66,1% respecte del 70,5% del curs 2022-23. La **gestió de les pràctiques externes** té unes valoracions baixes amb un 39% de satisfacció pel conjunt dels EEE (63,2% als graus i 27,5% als màsters). El **servei de biblioteca** també assoleix un llindar baix, amb un 49,8% (47,8% als graus i 53,7% als màsters).

Punts forts

- Bon funcionament i bon nivell de satisfacció dels estudiants amb l'acció tutorial.
- Creixent inversió en l'actualització dels recursos d'aprenentatge i capacitat per adaptar els recursos a les necessitats demandades.

Àmbits de millora

- Reforçar l'acció tutorial, sobretot en els programes de màster universitari, que permeti millorar els indicadors de qualitat i assistir als estudiants de manera eficaç i eficient.
- Millorar el procés d'assignació de treballs finals en alguns programes de màster seguint el model de bones pràctiques dels EEE i que han donat bons resultats de satisfacció.
- Millorar els tràmits de les pràctiques externes per part de la institució (fora de l'àmbit de competència dels EEE).
- Millorar la visibilització d'utilitat del servei de biblioteca per part de la institució (fora de l'àmbit de competència dels EEE).

4.7 Dimensió 7: Implantació del SIGQ i resultats acadèmics

El centre té implantat un SIGQ que inclou processos per a la recopilació d'informació per a l'anàlisi i la millora de les seves activitats formatives i del mateix SIGQ. Els resultats dels programes formatius són adequats, tant pel que fa als assoliments dels resultats d'aprenentatge com als indicadors de rendiment acadèmic, satisfacció i inserció laboral..

- L'alumnat adquireix els resultats d'aprenentatge pretesos.
- Els resultats acadèmics, de satisfacció i d'inserció laboral dels programes formatius són adequats i coherents amb els obtinguts per titulacions similars de la mateixa disciplina.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses		X		
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats		X		
Grau de Relacions Laborals i Ocupació		X		
Grau de Turisme		X		
Grau d'Economia		X		
Màster universitari en Direcció d'Empreses		X		
Màster Universitari de Prevenció de Riscos Laborals			X	
Màster Universitari de Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social		X		
Màster Universitari en Turisme Sostenible i TIC	X			
Màster Universitari en Direcció i Gestió de Recursos Humans		X		
Màster Universitari de Màrqueting Digital		X		
Màster Universitari de Direcció Logística		X		
Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital		X		
Màster Universitari en Direcció Financera		X		
Màster Universitari d'Anàlisi Econòmica		X		
Màster Universitari en Direcció Executiva d'Empreses		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

4.7.1 Resultats dels programes formatius

Els EEE compten amb un SGIQ implantat que permet recollir informació sobre els resultats formatius de les titulacions i prendre les decisions necessàries per a garantir l'adequació d'aquests resultats, promovent, si escau, les mesures de millora oportunes. Dins la informació aportada cal destacar especialment les dades de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants, així com els informes de seguiment de les titulacions (IST) elaborats per les comissions de titulació dels diferents programes.

Una mirada general als IST dels diferents programes permet constatar que els resultats d'aprenentatge es corresponen amb els objectius formatius previstos i al nivell MECES de cada titulació. Als EEE les taxes de rendiment i èxit són del 78,3% i del 87,2% respectivament, a les titulacions de grau, i de 85,8% i 93,3% a les de màster universitari. S'observa una lleugera disminució de la taxa d'èxit tan als graus com als màsters respecte el curs 2022-23 (90% i 96% respectivament). Pel que fa als indicadors, destaca el cas del grau de Relacions Laborals i Ocupació que presenta un comportament millor que la mitjana, tant pel que fa a la taxa de rendiment (82,2%) com d'èxit (91,3%).

Valorant globalment els resultats de **satisfacció amb les assignatures** pel curs 2023/24 és del 75,9% (75,2% a graus i 77,9% a màsters). El 74,2% de l'estudiantat de graus està satisfet amb l'acció docent, mentre que a màsters és del 76,9%; 69,7% amb els recursos d'aprenentatge en graus i 76,2% en màsters; 72,8% amb el model d'avaluació en graus i 79,1% en màsters. Les valoracions de les pràctiques externes i treballs finals ja han estat comentades prèviament a la dimensió 5 "Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant".

El ritme de graduació és el previst, tenint en compte la dedicació parcials dels estudiants als diferents programes. La taxa de graduació dels graus és del 16,4% (15,0% el curs passat), i 32,1% als màsters (31,2% el curs anterior). Pel que fa a la taxa d'abandonament, és del 32,4% als graus (27,8% el curs passat), i 22% als màsters (16,3% el curs passat).

El curs 2023/24 s'ha portat a terme la 6ª Jornada de reconeixement dels millors treballs de grau i màster, amb dos premis especials: un en l'àmbit de la perspectiva de gènere i l'altre en l'àmbit de la conscienciació social conjuntament amb Càritas Diocesana de Catalunya.

Pel que fa a la inserció laboral de l'enquesta de graduats, aquests valoren en un 86% en graus i en un 74,5% en màsters, que la formació rebuda li ha permès millorar les seves capacitats per a dur a terme l'activitat professional.

Punts forts

- El SGIQ ofereix els indicadors acadèmics i de satisfacció necessaris per a fer el seguiment de les titulacions.
- Bons resultats de rendiment acadèmic en el conjunt dels programes, així com valoracions satisfactòries dels processos formatius per part de l'estudiantat.

Àmbits de millora

- Analitzar si la disminució de la taxa d'èxit tant en graus com en màsters és conjuntural o es manté el curs vinent.

4.8 Dimensió 8: Informació pública

El centre informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

- El centre publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de les titulacions i el seu desenvolupament operatiu.
- El centre publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de l'alumnat i el professorat, i també els resultats de l'acreditació institucional del centre i/o de les seves titulacions.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses		X		
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats		X		
Grau de Relacions Laborals i Ocupació		X		
Grau de Turisme		X		
Grau d'Economia		X		
Màster universitari en Direcció d'Empreses		X		
Màster Universitari de Prevenció de Riscos Laborals			X	
Màster Universitari de Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social		X		
Màster Universitari en Turisme Sostenible i TIC			X	
Màster Universitari en Direcció i Gestió de Recursos Humans		X		
Màster Universitari de Màrqueting Digital		X		
Màster Universitari de Direcció Logística		X		
Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital		X		
Màster Universitari en Direcció Financera		X		
Màster Universitari d'Anàlisi Econòmica		X		
Màster Universitari en Direcció Executiva d'Empreses			X	
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

4.8.1 Qualitat de la informació

La institució, en general, i els EEE, en particular, disposen de mecanismes adients per a garantir l'**accés a una informació veraç, completa, actualitzada i accessible** sobre les característiques de les titulacions que s'imparteixen, el seu desenvolupament operatiu i els seus resultats.

Durant el curs 2023/24 la **informació de cada titulació** ha estat pública, completa i accessible des del portal de la UOC. Concretament, les titulacions tenen publicat el pla docent de les diferents assignatures, i en el cas particular de les assignatures de pràctiques i treballs finals s'afegeixen informacions addicionals referides a com funcionen aquestes. El contingut del Pla docent és objecte de revisió durant el curs acadèmic per tal d'ajustar-ne encara més el contingut a les necessitats formatives de l'estudiant. El curs 2023/24 s'ha treballat conjuntament amb el grup de treball de qualitat a les aules dels EEE, les direccions de programa i la sotsdirecció de docència en l'adaptació del text de determinats apartats del pla docent per ajustar-los a la nova aula Canvas.

La informació publicada té en compte la perspectiva de gènere, emprant un llenguatge inclusiu que evita estereotips i visibilitza tant homes com dones. A més, es treballa per adaptar-la a les necessitats d'estudiants amb discapacitat o amb necessitats educatives especials, garantint així l'accessibilitat universal.

4.8.2. Contingut de la informació

El centre informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques dels programes, així com dels processos de gestió i supervisió que en garanteixen la seva qualitat. Aquesta informació relativa als processos i indicadors de qualitat està concentrada a la web de Qualitat, un únic espai subjecte a un procés de revisió i millora continuada. L'estudiantat també valora aquest aspecte positivament, expressant en les enquestes una satisfacció amb el procés d'informació del 76,8% (79,1% pels estudiants de grau i 73,3% pels de màster universitari), del 71,6% amb el procés de matriculació i del 72,9% amb la informació proporcionada pel tutor/a per afrontar la matriculació. Les dades més rellevants es comuniquen i es valoren conjuntament a la Comissió d'Estudis de cada semestre.

Així mateix, a través del Portal les parts interessades poden consultar els diferents Informes de Seguiment de Centre (ISC) que recullen la informació referent a les diferents titulacions dels EEE al llarg dels diferents cursos acadèmics. Aquests ISC presenten un breu resum dels resultats de cadascuna de les titulacions que s'imparteixen des dels EEE. En relació a la informació pública sobre els resultats acadèmics i de satisfacció no han estat actualitzades pel curs 2023/24.

En relació a la informació pública curricular del PDI, durant el curs 2023/24 s'han mantingut publicades les fitxes del PDI que permeten als estudiants disposar del CV del professorat propi i que també es poden visibilitzar des del web dels EEE.

Pel que fa a la transferència del coneixement i a la difusió d'activitats que s'organitzen des dels Estudis, es compta amb l'ajuda de la figura d'edició de continguts, que posa a la nostra disposició l'àrea de Comunicació. Disposem d'un Blog dels EEE, que té com a objectiu donar resposta a qüestions que es treballen des dels Estudis i que es combinen amb temàtiques d'actualitat. A més, a través de les xarxes socials, es dona difusió de les diferents activitats que s'organitzen des dels Estudis, per tal de difondre l'activitat acadèmica i de recerca del PDI dels EEE.

Punts forts

- Es garanteix que la informació pública de les titulacions és veraç, completa, actualitzada i accessible.
- La informació que es proporciona és homogeneïta pel conjunt de les titulacions, fet que facilita l'anàlisi comparatiu per part dels interessants.
- La informació publicada té en compte la perspectiva de gènere, emprant un llenguatge inclusiu que evita estereotips i visibilitza tant homes com dones.

Àmbits de millora

- Necessitat de disposar d'informació més detallada del perfil del professorat col·laborador, per poder mostrar la seva expertesa als espais públics de la institució.
- Cal revisar la tasca de difusió i divulgació a través de mitjans, xarxes socials i blog dels Estudis, a través d'un pla estratègic de comunicació.
- Des de l'estiu del 2024, no s'ofereix informació per programa actualitzada sobre els resultats acadèmics i de satisfacció i sobre els resultats dels processos d'avaluació interna i externa, sinó que es publiquen de forma agregada (fora de l'àmbit de competència dels EEE).

5. Valoració de les titulacions

5.1 Grau d'Administració i Direcció d'Empreses

El curs 2023/24 és el segon curs que s'ofereix el nou pla d'Estudis amb molt bona acollida (1.588 estudiants nous) i amb el 89% d'assignatures desplegades d'un total de 71 que formen el pla d'estudis. Hi ha 5 assignatures que actualment es poden cursar en anglès per impulsar que l'estudiantat local tingui més competències en aquest idioma (a banda de l'aprenentatge de l'idioma) i la titulació sigui més interessant per a la mobilitat de l'estudiantat des del punt de vista de l'acollida.

L'estudiantat del grau es caracteritza per ser més jove (40% té menys de 25 anys) provinent principalment d'estudis universitaris iniciats (37%) i CFGS (30%). Un 11% són estudiants que s'han adaptat de l'anterior pla d'estudis a l'actual. Hi ha paritat entre homes i dones.

El conjunt del professorat té el perfil acadèmic i de recerca exigits per a una titulació de grau i hi ha una presència més alta de dones en el professorat propi. No obstant això, cal reforçar el perfil de doctor entre el professorat col·laborador per assegurar arribar als estàndards mínims establerts per l'AQU. Encara que la taxa de satisfacció amb l'acció docent se situa en el 76,7% hi ha algunes assignatures que caldrà fer-ne seguiment perquè se situen per sota del llindar esperat.

La titulació es revisa sistemàticament i s'implementen les línies d'acció de la Universitat com poden ser la incorporació de resultats d'aprenentatge relacionats amb l'ètica i l'honestetat (inclòs l'ús apropiat i ètic de la IA) la perspectiva de gènere, l'atenció a la diversitat de l'estudiantat o l'avaluació digital.

En aquest sentit, aquest curs s'ha sol·licitat i s'ha rebut l'Informe definitiu d'avaluació favorable per a la modificació de la titulació per a la seva adaptació al RD 22/2021 emès per AQU 25/03/2024 (veure detalls de l'abast dels canvis a l'apartat 5).

El pla d'estudis és coherent amb les disciplines relacionades amb la gestió empresarial, així com amb els objectius formatius i els resultats d'aprenentatge de les diferents matèries i assignatures. Se'n destaca la coordinació entre les diverses figures docents implicades en les assignatures i la satisfacció de l'estudiantat respecte a l'adequació de la titulació a les seves necessitats que és elevat i superior a la dels estudiants matriculats en el pla d'extinció.

Les activitats docents, metodologia i sistema d'avaluació són adequats per assolir els resultats d'aprenentatge. Tanmateix, aquest curs s'ha començat a desplegar l'avaluació digital per reforçar la identitat i l'autoria en una assignatura pilot fent una tasca posterior d'anàlisi de les assignatures que el proper curs es prioritzaran per implementar diverses estratègies d'avaluació digital (mapping d'avaluació digital). En paral·lel s'ha reforçat l'avaluació continuada com a principal sistema d'avaluació de les assignatures del grau seguint les recomanacions i indicacions del grup de treball d'avaluació digital dels Estudis.

Els serveis d'orientació i recursos que la UOC ofereix, no està molt ben valorat per part de l'estudiantat d'ADE llevat de l'acció tutorial que és molt satisfactòria, especialment la tutoria d'inici. Tot i que aquest curs ha estat el primer curs que s'ha implementat una nova plataforma d'aprenentatge, la satisfacció per part de l'estudiantat és millorable. Caldrà fer-ne seguiment de la seva evolució tot i que s'ha de preveure que millori un cop passat el primer curs d'implantació.

Pel què fa als resultats acadèmics de rendiment i èxit són en global positius. Tanmateix, hi ha algunes assignatures amb taxes inferiors a les esperades i especialment amb les optatives, caldrà analitzar-ne els motius i establir un pla d'acció si s'escau.

En relació a la satisfacció amb les assignatures desplegades, també és positiva. La satisfacció amb l'assignatura, amb l'acció docent i amb el model d'avaluació tenen valors superiors al 75%. No obstant, hi ha un conjunt d'assignatures amb satisfaccions baixes en el seu conjunt i que coincideixen -en general- amb assignatures quantitatives, comptabilitat i finances o amb més deteccions de còpia i plagi. La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge se situa lleugerament en el llinar esperat tot i que es du a terme un pla de renovació de recursos. Durant aquest 2023/24 en 6 assignatures s'han desenvolupat nous materials.

En resum, tot i el bon funcionament de la titulació en el segon curs de desplegament i com posen de manifest els indicadors, es proposen accions de millora amb l'objectiu de millorar alguns estàndards de la titulació i impulsar l'implementació de la memòria de modificació i l'avaluació digital.

Extinció del pla d'estudis

El pla d'extinció continua tal com estava previst tot i que a efectes pràctics fins el curs 2024/25 no es començaran a extingir assignatures. L'estudiantat que s'ha adaptat ha estat minoritari (220 en total) tal com ja es preveia tot i que a mesura que avanci el pla d'extinció pot ser que augmenti. De tot aquest procés s'ha anat informant puntualment als agents implicats, principalment al professorat i a l'equip de tutoria amb reunions síncrones i material com guies i FAQs.

5.2 Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats

La implementació del nou LMS basat en la plataforma Canvas, el desenvolupament de noves estratègies d'avaluació 100% digital, la integració de la intel·ligència artificial en aquesta avaluació i el desplegament de la memòria del Grau modificada per complir amb els requeriments del RD 822/2021 -que comporta modificacions substancials del pla d'estudis-, constitueixen els principals reptes del curs 2023/24 als quals s'ha hagut de fer front des de la Direcció acadèmica.

Donat aquest context, es desenvolupa a continuació una revisió de cada dimensió analitzada, identificant els punts forts o consolidats i els que s'han valorat com àrees de millora en el present document.

1. La valoració global del Grau i dels resultats assolits el curs 2023/24 és molt positiva. La satisfacció amb la titulació per part de l'estudiantat es manté elevada un curs més (68,9%). D'altra banda, el 73,9% dels graduats i graduades es mostra molt o bastant satisfet amb la definició i coherència del pla d'estudis. Avaluem aquesta dimensió com a excel·lent a partir dels processos de revisió sistemàtica que es porten a terme en el marc d'un procés de millora contínua i de l'alineament amb les línies d'actuació impulsades a nivell d'Estudis i d'Universitat.

2. Quant al seu disseny, el pla d'estudis és coherent amb la disciplina del màrqueting i la investigació de mercats, així com amb els objectius formatius i els resultats d'aprenentatge de les diferents matèries i assignatures. L'informe definitiu d'avaluació favorable per a la modificació de la titulació emès per l'AQU amb data 25 de març de 2024 així ho confirma. Respecte la coordinació entre l'equip docent de la titulació implicat en les assignatures, aquesta es produeix de manera excel·lent a través d'espais de comunicació síncrons i asíncrons al llarg de tot el curs.

3. L'evolució tant de la matrícula total com de la nova els darrers cursos acadèmics continua sent significativa, especialment la del campus en castellà. La titulació manté un ritme de creixement modest des del curs 2020/21. El Grau compta el curs 2023/24 amb 2.008 estudiants, una xifra similar a la del curs 2022/23. Pel que fa a la matrícula nova, aquesta ha estat de 530 estudiants. El perfil de l'estudiantat i del seu ingrés en la titulació s'ajusten al previst a la memòria. Els CFGS continuen essent una de les principals vies d'accés a la titulació. El curs 2023/24 el percentatge és del 43,8%, similar a cursos anteriors. La segona via d'accés, els estudis universitaris inacabats, en el curs 2023/24 representa el 35,5% dels accessos. Donats els resultats assolits en aquesta dimensió, aquesta es posiciona dins de l'excel·lència quant a l'admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'estudiantat.

4. El professorat de la titulació reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i professional suficient i valorada: el 51,7% del professorat té el grau de doctor i el 90% del professorat responsable doctor n'està acreditat. Un 79,9% de l'estudiantat expressa un alt grau d'acord amb l'afirmació que el professorat col·laborador demostra un domini sòlid de l'assignatura. La satisfacció amb l'acció docent és elevada amb pràctiques externes i treball final, i superior al 75% en la majoria d'assignatures de la titulació. Tanmateix, s'identifiquen determinades assignatures amb índexs de satisfacció amb l'acció docent per sota del valor esperat en què caldrà fer un seguiment.

5. La metodologia, les activitats docents i el sistema d'avaluació de les assignatures es consideren adequats i permeten assegurar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge, atenent la diversitat de

l'estudiantat i portant a terme un control i un seguiment específic de les adaptacions de docència necessàries. L'estudiantat valora de forma satisfactòria la metodologia i les activitats docents rebudes (69,2% i 71,7%, respectivament). Quant a les estratègies d'avaluació digital implementades per la titulació els darrers cursos acadèmics, han de continuar sent analitzades per garantir especialment la integritat acadèmica.

6. Les noves figures de funció tutorial sorgides arran de l'impuls del Vicerectorat de Competitivitat i Ocupabilitat (tutoria d'inici vs. tutoria de seguiment) han permès a la direcció acadèmica del Grau la recollida d'informació cabdal per atendre millor les necessitats dels diferents col·lectius d'estudiants, oferint-los un acompanyament més personalitzat que ha millorat l'experiència d'aprenentatge de l'estudiantat i reduir/sostenir els nivells d'abandonament del programa. Les taxes de satisfacció de 83,7% amb la tutoria d'inici i de 85,4% amb la tutoria de seguiment així ho confirmen. No obstant això, els processos d'orientació professional i determinades infraestructures docents de suport a l'aprenentatge (campus virtual, servei de biblioteca) han de ser revisats per la Universitat per adequar-se de forma adequada a les necessitats d'aprenentatge de l'estudiantat.

7. L'anàlisi dels indicadors acadèmics i de satisfacció del curs 2023/24 proporciona resultats favorables, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació. Així, les taxes assolides de rendiment i d'èxit (78,2% i 86,5%, respectivament) són positives. Igualment, respecte als resultats globals de satisfacció¹, en el curs 2023/24 la satisfacció mitjana global de les assignatures cursades ha estat del 71,1%. Amb l'acció docent, la taxa de satisfacció és del 71,5% i l'índex de satisfacció amb l'avaluació ha assolit el 69,4%. Amb els recursos d'aprenentatge, un 64,7% de l'estudiantat es mostra molt o bastant satisfet. Així mateix, la taxa de graduació es manté amb una evolució positiva amb 180 graduats i graduades i la taxa d'abandonament roman estable (29,7%) el curs 2023/24. Quant als resultats de la titulació sobre inserció laboral (AQU, 2023; n=46, e=+9,3%), aquests són positius respecte a la recomanació de la titulació (78,3%) i a l'impacte i nivell d'assoliment de competències adquirides al Grau.

8. Per últim, respecte a la informació pública de la titulació, aquesta informa de manera completa, actualitzada i accessible tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i els processos de gestió.

¹ A efectes d'anàlisi, es disposa d'una mostra representativa a 19 de les 56 assignatures que componen el pla d'estudis (error mostral del $\pm 10\%$, amb un nivell de confiança entre el 75% i el 80%).

5.3 Grau de Relacions Laborals i Ocupació

El curs 2023-2024 s'ha significat per la consolidació del model d'avaluació digital i per la implantació de la plataforma Canvas a la totalitat del programa. Dos aspectes que estan transformant la docència de la titulació i la del conjunt de la institució. Dintre d'aquest context, i per l'elevat compromís amb la integritat acadèmica, es detecten alguns aspectes de millora per assolir, als més alts nivells, els estàndard de qualitat que exigeix un sistema universitari. Així, i per donar resposta a aquest repte, el curs 2023-2024 s'han analitzat les assignatures del programa per valorar la seva adequació al ventall de noves eines tecnològiques de control d'identitat i autoria que facilita la institució. L'objectiu és

implantar-les a assignatures de rellevància del programa al 2024-2025 per poder fer una avaluació exhaustiva i poder estendre-les, de forma gradual, al total de la titulació.

Al curs 2023-2024 continua l'evolució creixent de la titulació –1.596 matriculats dels quals 387 són de nou accés– i la seva taxa de feminització (72,2%). També es manté estable la funció social del programa envers la reincorporació a la universitat dels que l'havien abandonat (31% del nou accés) i l'atracció cap a aquesta dels que havien optat per la formació professional (42% dels nou accés). Això explica, en gran part, l'elevat volum de reconeixement de crèdits (8.842 ECTS), un procés on encara hi ha marge de millora en la seva tramitació documental.

En quant als resultats acadèmics, destacar l'elevada i persistent taxa de rendiment (82,2%) i d'èxit (91,3%), situada en un llindar difícilment superable. Que ha propiciat un increment sostingut de graduats (137 individus) i que ha estat possible per la qualitat i suficiència de l'equip docent, per la guia de l'acció tutorial i per l'adequació de les activitats i la metodologia, especialment sensible a l'atenció a la diversitat. Tot aquests elements s'han traduït en la satisfacció de l'estudiantat, sent especialment valorada la informació pública, el procés de matrícula i l'acció tutorial, malgrat que es detecta marge de millora en la percepció de l'acció docent per part dels estudiants. No obstant, l'elevada satisfacció dels recents titulats amb el professorat que presenta la mostra representativa analitzada per l'AQU-Catalunya, ens alerta que les dades de l'estudiantat estan molt condicionada per la qualitat de la informació –falta de representativitat de la mostra– i pel moment de resposta –alguns aspectes, com la qualitat de la docència, no es pot valorar en la seva integritat fins que no es posen en pràctica les competències adquirides–.

Però la docència no és l'únic element valorat molt satisfactòriament pels graduats, les [dades](#) pel 2023 de l'AQU-Catalunya situa a la titulació en una posició capdavantera dintre dels sistema universitari català en la satisfacció global (8,4 sobre 10) i en els indicadors d'inserció laboral. Tant en ocupació (taxa del 97,6%), ajust educatiu (87,5% desenvolupa tasques universitàries i el 77,5% pròpies de la titulació), estabilitat laboral (contracte indefinit el 90%) i condicions retributives (mitjana salarial de 2.905 €/mes). És possible que aquest èxit laboral estigui darrera que el 70% repetiria la titulació i el 100% repetiria en el mateix centre educatiu.

En síntesi, la valoració global de la titulació pel curs 2023-2024 és molt satisfactòria i encara que s'hagin previst algunes millores que s'iniciaran el proper any, aquestes s'emmarquen més en el procés de millora continuada que caracteritza al programa, i a la institució, que a disfuncionalitats que exigeixen una acció immediata.

5.4 Grau de Turisme

La valoració global de la titulació per al curs 2023/24 és positiva. El programa continua sent atractiu per a un volum important d'estudiants, essent actualment la quarta universitat catalana en volum de matrícula en Grau de turisme (752), i es consolida el nombre de graduats i graduades anuals (59). No obstant en el futur proper es plantegen reptes importants que cal afrontar des d'aquest mateix moment. Disposar d'una estratègia per afrontar aquests reptes posiciona el grau cap a l'excel·lència en la dimensió política i estratègia. L'estratègia es fonamenta en dos escenaris i desplega dues línies d'acció. Primer, i tenint en compte el context global de desprestigi social del turisme i de la concatenació de cicles de crisis que han afectat recentment el sector turístic, cal tenir present que ens

enfrontarem a un escenari de reducció de matrícules, el qual ja s'ha iniciat per al conjunt del sistema universitari espanyol. Segon, a conseqüència de la fase de maduresa en la que es troba el programa alguns indicadors de qualitat s'erosionen lentament, tot i ser encara adequats. Per fer-hi front caldrà emprendre algunes accions ja iniciades i que caldrà continuar o reforçar-les en el futur a través de dues línies d'acció. En primer lloc anar a buscar mercats potencials, com per exemple els estudiants de cicles de grau mitjà en turisme i màrqueting, i atreure nou estudiantat tenint en compte l'elevada feminització del programa (repensant una estratègia d'incidir sobre les dones o bé una estratègia que reflexioni sobre els factors que fan que hi ha pocs estudiants homes, o ambdues combinades). En segon lloc, es pretén modificar els continguts del Grau per fer-lo més atractiu. Actualment no es veu afectat per la competència procedent de les universitats privades, però, d'anar aquesta en augment, pot constituir un escenari de risc potencial. Per fer-hi front el grau es reforça a partir d'una major especialització en assignatures amb continguts sectorials, incidint sobre la formació en cultura digital i creant una menció (Sostenibilitat i transició digital en turisme) alineada amb l'estratègia dels Estudis basada en la doble transició digital i ecològica, així com revisant el solapament de continguts i excloent assignatures amb poc valor afegit per a la titulació. També caldrà buscar suport institucional per millorar determinats processos interns, com l'agilització de les AEPs o el servei de biblioteca, així com millorar l'orientació professional als graduats i graduades.

La titulació ha desplegat totalment les seves assignatures inicials, però encara un procés de modificació que aportarà noves assignatures que milloren els continguts professionals i conceptuals i adapta les actuals competències als resultats d'Aprenentatge que promulga el Nou RD. La titulació també s'adequa bé als requeriments de dimensió i especialització de professorat. El professorat rep formació permanent en aspectes bàsics per al funcionament del programa (Canvas, models d'avaluació digital, compromís ètic i perspectiva de gènere, etc.) i el paquet de col·laboradors docents es considera que domina bé el contingut de les assignatures (84%) i combina bé la formació acadèmica (31,7% de doctors) amb la professional que es requereixen per afrontar determinades assignatures professionalitzadores. A més, una assignatura clau per a la titulació com és el TFG, es suporta a partir d'un nombre de professorat col·laborador doctor superior al 90% i especialista en els àmbits de recerca proposats. En els propers cursos es duran a terme dues accions que afecten als TF. La primera, consistent en promoure els TFG participatius, s'orienta a augmentar l'atractiu de la titulació. La segona, consistent en aportar la perspectiva de gènere a alguna de les parts del TFG o proposar temes de recerca sobre aquest àmbit permetrà reforçar el compliment dels Objectius de Sostenibilitat (ODS). Ambdós aspectes s'integren plenament dins el marc del pla estratègic de la UOC. En síntesi, les millores proposades per al proper curs 2025-26 al voltant de la implementació de la modificació de la titulació, la incorporació de la perspectiva de gènere formativa, la recuperació del model de TF participatius, l'aplicació de mesures d'integritat acadèmica i la incorporació dels Resultats d'Aprenentatge com a instruments per guiar el nou disseny de les assignatures han de garantir la millora de l'atractiu de la titulació, la captació de nou estudiantat i la millor visibilització i posicionament de la titulació en el panorama dels estudis sobre turisme en el sistema universitari català i espanyol.

5.5 Grau d'Economia

La valoració global de la titulació és força positiva per al curs 2023/24. El programa continua sent atractiu per a un volum important d'estudiants. En el marc de la millora contínua, es du a terme una

revisió sistemàtica de la titulació i s'implementen les línies d'acció de la Universitat com poden ser la incorporació de resultats d'aprenentatge relacionats amb l'ètica i l'honestetat i la perspectiva de gènere, l'atenció a la diversitat de l'estudiantat o l'avaluació digital.

1. En relació al **disseny, aprovació i desplegament de programes**, en aquest context és important, destacar l'obtenció de l'informe definitiu d'avaluació favorable per a la modificació de la titulació per a la seva adaptació al RD 822/2021 emès per l'Agència de la Qualitat Universitària de data 25/03/2024. En global els valors dels diferents **indicadors acadèmics** de la titulació continuen mostren una tendència a la millora mantenint-se majoritàriament per sobre dels llindars establerts per la universitat (taula 7). Aquesta evolució està en línia amb els indicadors globals de la UOC.
2. El **nivell de matrícula** de la titulació manté la seva tendència creixent, actualment la xifra és de 905 matriculats en total vers 844 el curs 2022/23. El **perfil de l'estudiantat i del seu ingrés** en la titulació s'ajusten al previst a la memòria. Es caracteritza per un estudiantat eminentment jove (18 i 30 anys), majoritàriament amb origen estudis universitaris inacabats (48,3%) o titulats universitaris (24,1%).
3. El **perfil acadèmic i de recerca** o expertesa del professorat propi. El **perfil acadèmic i de recerca** o expertesa del professorat propi és adient i aconsegueix els nivells mínims requerits per l'AQU. La satisfacció amb l'acció docent és elevada amb pràctiques externes, té marge de millora amb el treball final i és superior al 75% en la majoria d'assignatures de la titulació. Tanmateix, s'identifiquen determinades assignatures amb índexs de satisfacció amb l'acció docent per sota del valor esperat per causes no identificades en què caldrà fer un seguiment.
4. La **metodologia, les activitats docents i el sistema d'avaluació** de les assignatures es consideren adequats i permeten assegurar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge, atenent la diversitat de l'estudiantat i portant a terme un control i un seguiment específic de les adaptacions de docència necessàries. Quant a les estratègies d'avaluació digital implementades per la titulació els darrers cursos acadèmics, han de continuar sent analitzades per garantir especialment la integritat acadèmica. En paral·lel s'ha reforçat l'avaluació continuada com a principal sistema d'avaluació de les assignatures del grau seguint les recomanacions i indicacions del grup de treball d'avaluació digital dels Estudis.
5. Tant els **serveis de tutoria** i acompanyament com els **recursos d'aprenentatge** són adequats i eficaços. La **satisfacció amb els tràmits del treball final i de les pràctiques externes** és adient. Per contra, els **serveis d'orientació professional** (55,9% 2023/23 < 57,9% 2022/23) té marge de millora, els **serveis de suport a l'estudiant** tenen marge de millora (73,0%) i el **servei de biblioteca** té marge de millora, doncs la satisfacció per part de l'estudiant és del 50,0% < 75% ([veure Dimensió 6](#) i ISC EEE).
6. Pel què fa als resultats acadèmics de rendiment i èxit son en global positius. Tanmateix, hi ha algunes assignatures amb taxes inferiors a les esperades i especialment amb les optatives, caldrà analitzar-ne els motius. En relació a la **satisfacció amb les assignatures**, també és força positiva. La satisfacció amb l'assignatura, amb l'acció docent i amb el model d'avaluació tenen valors superiors al 75%. No obstant, hi ha un conjunt d'assignatures amb satisfaccions baixes en el seu conjunt com *Sistema fiscal, Avaluació de polítiques públiques i Idioma*

modern II: Anglès. En aquesta última assignatura i també en d'altres es dona el cas, en que aquesta satisfacció més baixa coincideix amb deteccions de còpia i plagi. La **satisfacció amb els recursos d'aprenentatge** se situa per sobre del llindar del 75%. La **taxa d'abandonament** ha anat creixent a mida que ha anat augmentant el número d'estudiants del grau (taula 12 i 13). Per tant, caldrà fer un seguiment de les mesures iniciades en cursos anteriors per contenir i, en la mesura del possible, reduir la taxa d'abandonament. En aquest context, l'atenció docent i l'acció de la tutoria esdevenen cabdals. Respecte als **resultats d'inserció laboral**, les dades de l'Informe de l'AQU (<https://estudis.aqu.cat/euc/ca/Titulacions/Enquestes>) sobre la situació laboral i **satisfacció dels graduats i graduades** (2023) revelen que l'estudiantat graduat en Economia a la UOC té uns bons indicadors d'ocupació laborals ([veure Dimensió 7](#)).

En definitiva, el funcionament global de la titulació és adequat tal com posen de manifest els indicadors. Tot i això, es proposen algunes accions de millora (veure apartat 7) per augmentar l'atractiu de la titulació, així com per mantenir i/o millorar els estàndards de la titulació. Destacar com a fets/accions rellevants del curs 2023-2024 la implantació del nou LMS basat en la plataforma Canvas, el desenvolupament de nous models d'avaluació 100% digital, la integració de la intel·ligència artificial en aquesta avaluació i l'informe favorable emès per l'AQU de la memòria modificada de la titulació per complir amb els requeriments del RD 822/2021.

Finalment, i dintre del procés de millora continuada que regeix la titulació i els EEE, s'ha de fer menció especial a la continuïtat en la participació de la titulació en els següents projectes transversals per la millora de la qualitat del programa que incidiran, en els propers cursos: (i) en el proper curs es continuarà treballant en reforçar les mesures d'integritat acadèmica, en el marc de les proves pilot sobre el model d'avaluació digital de la UOC (desenvolupament de nous models d'avaluació 100% digital i la integració de la intel·ligència artificial en aquesta avaluació); (ii) en la promoció de la inclusió i diversitat funcional de l'estudiantat amb l'objectiu de facilitar l'accés a la formació de tots els col·lectius d'estudiants en igualtat de condicions. Amb aquest objectiu s'ha creat un protocol que recull una sèrie de mesures de flexibilitat i adaptació atenent a les diferents necessitats per implementar-ho en el proper curs; (iii) iniciar la implementació dels diferents aspectes informats a la memòria d'adaptació de la titulació al RD 822/2021; (iv) a nivell UOC, es continua detectant la necessitat de millora la gestió en l'avaluació d'estudis previs (AEP: Dimensió 3) i la reducció del temps de resolució, ja que això afecta negativament a la matrícula per part dels estudiants a la titulació i al seu atractiu. Aquest són entre d'altres, els principals reptes a fer front els propers cursos acadèmics per part de la Direcció acadèmica.

5.6 Màster universitari de Direcció d'Empreses

En el Màster Universitari en Direcció d'Empreses el curs 2023/24 s'incorporen 223 estudiants de nou accés i es matriculen 501 estudiants en total. El major percentatge d'estudiants matriculats es troba entre els menors de 39 anys. La via d'accés ha estat majoritàriament a través de les titulacions recomanades. El curs 2023/24 s'han graduat 128 estudiants.

La major part dels crèdits de la titulació estan coordinats per professorat propi que disposa del títol de doctor i està acreditat. El professorat docent col·laborador doctor se situa en les matèries conceptualment nuclears de la titulació.

El pla d'estudis, el desenvolupament i l'avaluació de les assignatures es considera coherent amb el perfil de competències establert en la titulació. Hi ha una bona coordinació per a plantejar la metodologia docent i les proves d'avaluació més adequades als requisits de la disciplina i al nivell formatiu. Els estudiants valoren molt positivament els objectius, continguts, metodologia, planificació de les assignatures.

Pel que fa als resultats, les assignatures tenen molt bons indicadors acadèmics. Es registren taxes elevades de rendiment en totes les assignatures de la titulació (per damunt del 70%) i èxit (per damunt del 80%). Es valora molt bé la metodologia docent i es considera que les activitats proposades per seguir l'AC són adequades i han ajudat a assolir els objectius d'aprenentatge (taxes superiors al 75%). Per la seva part, la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge s'ha incrementat significativament fins al 87,4%

5.7 Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals

El balanç del curs de la titulació és globalment positiu. El perfil d'accés es considera adequat i coherent amb el que s'ha establert a la memòria verificada. Encara que s'ha incrementat lleugerament la presència de dones respecte a homes en comparació amb l'edició anterior, la distribució per gènere continua sent equilibrada: 52,3% de dones i un 47,7% d'homes. Els dos perfils d'accés majoritaris són el tècnic (enginyeries, arquitectura...) i el social (dret, economia, relacions laborals...). El perfil de les competències de la titulació és l'adequat, pel que fa a la formulació i estructura com pel que fa al contingut i nivell acadèmic. A més, és coherent amb el corresponent nivell formatiu MECES 3. El professorat propi té el perfil acadèmic i de recerca que és millorable, però adequat. El professorat col·laborador contempla perfils doctors que s'han de continuar incorporat tot i que responen a perfils de professionals experts, amb una visió propera de la realitat organitzacional i dels reptes actuals a l'àmbit dels riscos laborals. Cal destacar, que el màster té una orientació fortament professionalitzadora que dificulta trobar professionals d'elevada expertesa que al mateix temps siguin doctors o doctores. La satisfacció amb les assignatures és positiva en general, amb una gran majoria superant el 75%, però hi ha unes poques assignatures que requereixen millorar de manera clara, incloent-hi el TFM i les pràctiques externes. Es farà un esforç específic per a reforçar tant els recursos com l'acció docent en elles. Les taxes d'èxit i rendiment configuren un balanç molt positiu.

Respecte a la funció tutorial, s'observa una baixada en la valoració que els estudiants fan de la tutoria respecte al curs 2021/22 on hi havia mostrat una evolució més positiva. Es continuarà treballant en aquest sentit, amb formació/actualització del conjunt de l'equip de tutoria. El nombre d'estudiants que han realitzat el TFM al curs 2022/23 ha augmentat amb relació al curs anterior, presentant-se un total de 285 treballs finals. La taxa de satisfacció amb l'assignatura TFM és del 48,4% i amb l'acció docent, 48,9%. En aquest sentit, es considera que tant la millora de l'acció tutorial com l'establiment de criteris d'avaluació homogeneïtzats i clars en totes les especialitats i per cadascuna de les fites permeti la millora les taxes de satisfacció.

Tots els aspectes sotmesos a avaluació en aquest informe tenen una valoració de "S'assoleix" a excepció de l'adequació del professorat (estàndard 4), l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge (estàndard 5) i la qualitat dels resultats dels programes formatius (estàndard 6) que "S'assoleixen amb condicions". A partir de l'anàlisi dels resultats, s'han seleccionat diferents aspectes

que, per la seva rellevància, seran objecte d'accions de millora per al curs acadèmic vinent (vegeu Pla d'Accions de Millora 2022/23).

S'han graduat 117 estudiants, que suposa un 37,2% més de graduats respecte al que es preveu en la memòria de la titulació. Majoritàriament, se senten satisfets amb la titulació, els elements metodològics, i les competències personals i capacitats per a l'activitat professional adquirides.

5.8 Màster universitari de Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social

El Màster Universitari de Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social (MUSGRS) és el resultat del procés de reverificació del Màster Universitari de Responsabilitat Social Corporativa (MURSC), aprovat el 7 d'abril del 2022. El seu desplegament s'ha dut a terme íntegrament, a excepció de l'assignatura optativa "Reporting de la sostenibilitat segons les NEIS" que es desplegarà el semestre 2024-1, tot tenint en consideració la nova Directiva (UE) 2022/2464. El 2024-2 es durà a terme el desplegament de la modificació de la memòria adaptada al nou RD 822/2021.

En relació al grau d'assoliment de les diferents dimensions de l'IST:

- S'assoleixen tots els ítems de la Dimensió 1 (polítiques i estratègia). És una titulació recentment reverificada i, per tant, actualitzada a les noves tendències del mercat laboral, la temàtica de la qual està en línia amb l'actuació dels EEE i la UOC.
- S'assoleixen tots els ítems de la Dimensió 2 (disseny, aprovació i desplegament dels programes formatius). No obstant, caldrà fer un seguiment de la coordinació entre les assignatures (la valoració ha baixat del 65,7% el 22/23 fins al 56,7% el 23/24), si bé de moment sense cap acció de millora associada.
- S'assoleixen tots els ítems de la Dimensió 3 (admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat). És destacable l'evolució creixent de la matrícula total, si bé acompanyat d'un petit retrocés de la matrícula de nou accés després dels grans resultats obtinguts durant el primer curs de desplegament del nou màster reverificat (22/23).
- S'assoleixen tots els ítems de la Dimensió 4 (personal docent), a excepció de la satisfacció de l'estudiantat amb l'acció docent, que s'assoleix amb condicions. El motiu és que hi ha quatre assignatures amb indicadors per sota del 75,0% establert com a llindar òptim: Gestió de la diversitat i la inclusió; Sostenibilitat i responsabilitat social; Direcció responsable de persones; i Comunicació responsable. No obstant, i donat que tots ells estan molt per sobre del llindar mínim del 50,0%, no es considera necessària cap acció de millora específica, sinó tan sols un seguiment de l'evolució d'aquestes assignatures de cara al pròxim semestre. En qualsevol cas, la satisfacció global amb l'acció docent és d'un 86,2%, comptant els dos semestres i la totalitat de les assignatures.
- S'assoleixen tots els ítems de la Dimensió 5 (aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant), a excepció dels indicadors dels sistema d'avaluació de dues assignatures: Gestió de la diversitat i la inclusió; i Sostenibilitat i responsabilitat social. No obstant, i donada la escassa representativitat estadística de la mostra analitzada, no es considera necessària cap acció de millora específica, sinó tan sols un seguiment de l'evolució d'aquestes assignatures de cara al pròxim semestre.
- Com a conseqüència de l'acció tutorial, s'assoleix amb condicions la Dimensió 6 (recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat). Si bé la satisfacció amb l'acció tutorial ha augmentat del 36,0% el 22/23 fins al 44,1% el 23/24, encara està per sota del llindar mínim del 50,0%. Caldrà seguir treballant en millorar les capacitats de les tutores en relació a les funcions que han de dur a terme. Al igual que el curs passat, es proposa fer una reunió extraordinària amb

les tutores i el tutor per tal de donar a conèixer els resultats de les enquestes de forma agregada, tot fent èmfasi en la necessitat de millora d'aquells indicadors pitjor valorats.

- S'assoleixen tots els ítems de la Dimensió 7 (implantació del SIGQ i resultats acadèmics). No obstant, caldrà fer un seguiment (sense accions de millora associades) de certes assignatures que presenten resultats d'èxit i de satisfacció per sota del llindar òptim: Sistemes i eines de gestió responsable; Sostenibilitat i responsabilitat social; Gestió de la diversitat i la inclusió; i Comunicació responsable.
- S'assoleixen tot els ítems de la Dimensió 8 (informació pública). S'actualitza periòdicament la informació pública.

Com a conclusió general, la titulació assoleix totes les dimensions d'aquest IST, sense necessitat d'haver d'introduir accions de millora rellevants, a excepció del cas de l'acció tutorial, que presenta un resultat que han millorat respecte del curs anterior però que encara disten d'assolir unes xifres òptimes. Per tant, caldrà insistir en les mateixes accions de millora del curs anterior.

5.9 Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC

Des de la seva creació, el MUTSiTIC ha mantingut un compromís ferm per realitzar una formació situada i útil per a l'estudiantat, el món acadèmic, la nostra universitat i la societat. Això ha estat possible gràcies a haver construït i participat proactivament i propositivament en una xarxa d'aliances i col·laboracions molt àmplia participada per organitzacions, públiques i privades del sector turístic, per l'ecosistema acadèmic nacional i internacional, les col·laboracions amb la nostra universitat i l'escolta activa i coneixement del perfil del nostre estudiantat.

Els indicadors de qualitat i satisfacció amb les assignatures del MUTSiTIC han estat excel·lents, assolint-se, doncs, els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació. La taxa de rendiment (que correspon al nombre de crèdits superats per nombre de crèdits matriculats) es situa de mitjana en el 85,7%, molt per sobre del 70% que s'indica en la memòria de verificació i un punt per sobre de la mitjana dels Màsters de la UOC. Un indicador que aconsegueixen també totes les assignatures. La taxa d'èxit (que correspon al nombre de crèdits superats per nombre de crèdits presentats), s'ha situat en el 95,6%, superior al 90% que s'espera per als màsters universitaris de la nostra universitat i igual a la mitjana dels Màsters de la UOC i dels EEE. Pel que respecta al TFM, la taxa de rendiment es situa en el 79,6% i la d'èxit en el 98,3%, el que expressa el grau d'èxit de l'avaluació continuada i del desenvolupament de l'estudiantat en aquesta assignatura.

En el període analitzat la satisfacció tant de l'estudiantat com dels graduats ha estat excel·lent i mostra com s'adequa a les seves necessitats professionals i també personals. A l'IST s'aprecia que la satisfacció de l'estudiantat amb el programa ha estat sempre per sobre del 80% mentre que per part dels graduats, ha estat prop del 100% exceptuant el curs 2022-23, quan el marge d'error de les enquestes ha incrementat notablement. En perspectiva, durant el període sota anàlisi la satisfacció dels estudiants amb el programa es situa, de mitjana, en un 83,6% mentre que per als Graduats es situa en el 93,9%. Hem de considerar, a més, que el 85,9% dels estudiants han estat satisfets o molt satisfets amb la definició i coherència del Pla d'estudis del programa i el 84,9% han considerat que millora les seves capacitats professionals. Igualment, i de manera pionera en els dos casos, el programa ha incorporat i treballat conscientment tant la perspectiva de gènere com el marc dels ODS a la titulació, així com aquesta ha participat en diferents plans i grups de treball específics per escalar els coneixements i experiències a altres titulacions de la UOC. A l'enquesta de final del curs 22-23, el

83,3% dels estudiants (un 80% el curs passat) (inclou les valoracions 4 'Satisfet' i 5 'Molt satisfet') consideraven que la formació rebuda els ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere (molt per sobre de la mitjana de la UOC). A més, el 100% dels estudiants en actiu (el 94,6% el curs anterior) consideraven que els recursos d'aprenentatge respecten la diversitat de gènere.

Per al període avaluat, el MUTSiTIC ha tingut un total de 625 estudiants de nou accés, essent 121 són de perfil internacional. El programa ha mantingut un nivell de matriculació estable fins l'arribada de la pandèmia del COVID19, quan hi va haver un increment de nous estudiants, especialment en la franja d'edat més jove (19 a 29 anys). A partir del curs 2022-23, però, i seguint la tendència de la majoria de MU en turisme de l'estat (segons dades de RedIntur) el nombre d'estudiants de nou accés ha anat disminuint respecte a períodes anteriors, fet que coincideix amb una disminució també de l'estudiantat internacional. No obstant, i malgrat l'heterogeneïtat, podem dir que potencialment, el nostre estudiantat es troba entre els 19 i els 34 anys. La taxa de graduació ha fluctuat entre el 76% del curs 2020-21 (pandèmia) i el 44,4% del curs 2022-23 (el qual ha de continuar evolucionant positivament) i la taxa d'abandonament ha seguit una evolució cap a la reducció, estant molt poc per sobre de la mitjana UOC i molt similars als EEE. Aquesta però, donades les condicions de la matriculació ja ha estat objecte d'una acció de millora específica que s'ha d'acabar de tancar el curs següent.

Pel que fa al professorat, aquest reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, professional suficient. De mitjana i per al període analitzat, prop del 84,8% dels docents (PDC+Professorat) han adquirit el grau de doctor i en el cas del professorat responsable d'assignatura, aquest percentatge s'incrementa fins al 100%, obtenint en tots els casos acreditacions de recerca. La valoració de l'acció docent per part de l'alumnat és molt positiva, ja que el 84,7% de mitjana declaren estar-hi "Satisfets" o "Molt Satisfets", la valoració més alta de tots els EEE i de la UOC (76,7% per als EEE i 75,1% per a la UOC). A més, també de mitjana, el 92,2% considera que el professor col·laborador domina el contingut de l'assignatura.

En el període avaluat, el 88% de l'estudiantat considera que les activitats han estat adequades, el 85,6% que també ho han estat les metodologies d'aprenentatge i el 84,8% les metodologies docents, tots ells amb un 10% o més per sobre de la mitjana dels EEE i de la UOC. El Feedback és valorat també amb nivells de satisfacció alts, amb un 85,4%, com també es valora el foment de la interacció (84,6%) o l'adequació del sistema d'avaluació (89,2%). La valoració de l'assignatura de TFM igualment es troba per sobre el 75% (un 76,6%) amb certes fluctuacions a l'alça, però a on s'observa l'indicador més estable i de major valor o satisfacció és en el feedback rebut pel tutor (un 84,2%). Una dada rellevant en aquest apartat és la qualitat dels Treballs Finals de Màster realitzats per l'estudiantat que es valora per la presència durant 7 anys d'estudiants del programa en la fase final de la Distinció RedIntur al millor Treball Final de l'Estat, el que significa un reconeixement de molt valor acadèmic i personal, donat que només vuit estudiants de tot l'Estat són cridats a la fase final. A més, 4 d'ells han obtingut el màxim reconeixement, valorant-se com el millor TFM de l'Estat del curs acadèmic corresponent. També es valora per les publicacions acadèmiques que han assolit alguns dels estudiants producte del seu TFM, com és el cas de l'estudiant Xandra Troyano (qui ha publicat en una revista JCR Q1) o en Alex Araujo (JCR Q2). Així mateix, fins el moment, tres graduats del

programa ja han assolit el grau de Doctor, segons la informació de la què disposem des de la Direcció del Programa gràcies a mantenir un vincle i un seguiment (limitat) amb l'estudiantat.

L'evolució dels indicadors sobre els recursos materials d'aprenentatge ha estat excel·lent, donat que un 87,2% de l'estudiantat (de mitjana) ha valorat molt positivament que aquest contribueixen a l'èxit, per tant, són adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'estudiantat molt per sobre de la mitjana de la UOC (un 75%). No obstant, i com és orgànic, aquesta satisfacció ha seguit una tendència a la baixa des del curs 2021-22, el que reclama posar-hi atenció i fer una acció específica. Altres elements també a tenir amb una mirada específica, malgrat i no ser preocupants, són la valoració de la coordinació interna del programa i el nivell d'abandonament, els elements que s'han considerat dins de les propostes de millora del programa.

En definitiva, el MUTSiTIC és un programa robust, altament connectat amb l'ecosistema turístic, amb una alta capacitat en la formar a agents de canvi capaços de fer bascular la indústria turística cap a la sostenibilitat i la digitalització.

5.10 Màster universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans

La valoració global de la titulació de Màster universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans és que durant el curs 2023/24 es mantenen les valoracions positives de la titulació. S'incrementa la satisfacció de l'estudiantat amb el curs i la titulació, amb el pla d'estudis i amb la metodologia emprada. L'estudiantat i les persones titulades perceben de manera favorable l'impacte de la titulació en la millora de la seva ocupabilitat. Els resultats d'inserció laboral de la titulació mostren que aquesta presenta un índex de qualitat ocupacional (IQO) alt, destacant com el més elevat en comparació amb altres titulacions similars i equivalents. La satisfacció amb la tutoria ha experimentat una millora notable, amb valoracions molt positives en diversos aspectes de l'acció tutorial. Es manté la satisfacció amb l'assignatura, amb l'acció docent i l'avaluació. Destaquen les valoracions positives sobre la metodologia, l'adequació de les activitats per a assolir els objectius d'aprenentatge i el retorn acadèmic (feedback). El programa participa en la prova pilot sobre feedback en vídeo en una de les assignatures. Un percentatge reduït d'assignatures ha mostrat algun dèficit en algun aspecte que serà el focus d'atenció durant el proper curs. Hi ha una millora en la valoració dels recursos d'aprenentatge. Les accions aplicades a la titulació en l'àmbit del gènere i la inclusió social han repercutit molt favorablement en l'alta valoració de l'estudiantat pel que fa al respecte de la diversitat de gènere en els recursos de la titulació. Es manté constant la satisfacció amb el TFM; i millora significativament la satisfacció amb les Pràctiques des del vessant acadèmic, seguint la tendència positiva observada el curs passat. No obstant, s'aplicaran mesures per a millorar la tasca del tutor acadèmic extern amb baixos índexs de satisfacció. Finalment, millora la taxa de graduació però s'incrementa la taxa d'abandonament. En tot cas, aquest índex es manté dins de la taxa establerta en la memòria i en línia amb els Màsters de la UOC.

5.11 Màster universitari de Màrqueting Digital

La valoració global de la titulació de Màster universitari de Màrqueting Digital és que es troba plenament consolidat, i que ofereix una organització i planificació de les assignatures que facilita als

estudiants l'adquisició de les competències i coneixements essencials per al seu acompliment professional. El perfil de competències que ofereix es considera especialment rellevant dins de l'àmbit disciplinari.

S'han establert diversos mecanismes de coordinació per assegurar que la metodologia docent i les proves d'avaluació siguin adequades als requisits de la disciplina i al nivell formatiu. Les dades obtingudes a través de les enquestes de satisfacció de la institució indiquen que la satisfacció dels estudiants amb les assignatures ha experimentat una millora notable durant el curs 2023-2024, superant el 75%.

La matrícula per al programa ha cobert la totalitat de les places, amb una xifra total de 693 estudiants. La distribució de gènere continua sent majoritàriament femenina (73,7%) i jove (75,1% per sota dels 30 anys), amb la major part dels estudiants provinent de graus de l'àmbit de l'administració d'empreses, màrqueting i comunicació, i cursats fora de la UOC.

Considerant el programa en el seu conjunt, els estudiants mostren una taxa de satisfacció elevada amb el sistema d'avaluació, el professorat i els recursos d'aprenentatge. Cal destacar la valoració positiva en assignatures com l'assignatura de pràctiques i el Treball Final de Màster (TFM), que es perceben com oportunitats per posar en pràctica els coneixements adquirits. Tot i això, és recomanable analitzar amb profunditat per què, malgrat els alts indicadors en aquests aspectes, la valoració global d'ambdues assignatures no arriba al 70%.

Aquesta millora en la satisfacció també es reflecteix en la percepció i valoració de determinats processos, com la matriculació a les pràctiques professionals i altres serveis que no depenen directament de la direcció del programa o fins i tot dels Estudis. És el cas, per exemple, de la informació publicada al portal i el funcionament puntual de les aules.

En conclusió, podem afirmar que el Màster està totalment consolidat. Tot i això, és evident que funcions com la tutoria requereixen una atenció constant. La millora de la qualitat de la funció tutorial és clau en la comunicació i relació entre l'equip acadèmic i els estudiants, ja que permet entendre les necessitats de l'estudiantat i facilita el disseny de mesures orientades a incrementar els índexs de satisfacció en les assignatures. Alhora, és pertinent continuar treballant en la incorporació d'eines tecnològiques que permetin oferir una formació que s'ajusti a les necessitats i demandes del mercat.

5.12 Màster universitari de Direcció Logística

La valoració global de la titulació de Màster universitari de Direcció Logística és positiva amb alguns aspectes a vigilar.

La qualitat del programa formatiu respon als criteris requerits pel MECES 3, el professorat és molt adequat al programa formatiu, tant en nivell d'expertesa acadèmica i en recerca com d'experiència professional, i els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients i objecte sempre de millora continuada. La informació pública és pertinent i arriba a les persones interessades i el sistema de garantia interna funciona correctament a través del SGIQ que disposa el centre.

La satisfacció vers l'acció tutorial és molt bona (87.5%) doncs va ser una de les accions de millora del curs passat. El pla d'estudis, el desenvolupament i l'avaluació de les assignatures es considera coherent amb el perfil de competències establert en la titulació. Les taxes de rendiment i èxit donen un balanç molt positiu.

Malgrat això, els valors de la satisfacció global amb les assignatures de la titulació, la satisfacció global amb l'acció docent, amb els recursos i amb el procés d'avaluació ha disminuït en alguns casos considerablement respecte al curs anterior. L'únic canvi que s'ha produït ha estat la plataforma d'aprenentatge. Tampoc són gaire representatives aquests percentatges ja que el nombre d'estudiants que respon les enquestes és molt baix i per tant l'error mostral és molt elevat. De totes maneres, es farà un seguiment d'aquestes assignatures en el curs 2024-25 per intentar millorar-ne els resultats.

Els resultats respecte el TF són molt bons. S'han graduat 346 estudiants des de l'inici (2018/19). El 81.8% dels graduats considera que la formació rebuda ha permès millorar les capacitats professionals.

5.13 Màster universitari d'Innovació i Transformació Digital

La valoració global de la titulació de Màster universitari d'Innovació i Transformació Digital és que presenta bon assoliment global, amb punts forts destacables en diverses dimensions. En polítiques i estratègia, es consolida una revisió constant per adaptar-se a les necessitats del mercat laboral, tot i l'augment de competència en l'oferta educativa. La coherència del pla d'estudis i la millora en la coordinació entre assignatures han augmentat la satisfacció dels estudiants (66,7%), tot i que cal seguir treballant en l'alineació de continguts. En personal docent, es valora positivament l'equilibri entre perfils acadèmics i professionals, tot i que la proporció de doctors entre el professorat col·laborador (49,2%) encara és millorable.

Pel que fa a resultats acadèmics, les taxes de rendiment (90,4%) i d'èxit (94,9%) confirmen una bona adaptació del programa als resultats d'aprenentatge previstos. Tanmateix, en algunes assignatures optatives transversals i obligatòries, com Mètodes de recerca quantitativa i Finançament de la innovació, calen millores per elevar la satisfacció dels estudiants (<50% i <70%, respectivament) i un anàlisi en profunditat i coordinat de les propostes de millora.

La dimensió d'aprenentatge i avaluació centrada en l'estudiant destaca per la implementació d'eines innovadores i metodologies d'avaluació adaptades a un model digital, posicionant-se com un exemple d'excel·lència per fomentar l'autonomia i la qualitat formativa, tot i que no es considera que es pot valorar com a cap a l'excel·lència. Uns dels punts que considerem focal és la millora de l'acció tutorial i el treball amb els diferents perfils del programa que ara es resumeix en persones més joves, amb menys experiència professional i amb un perfil més tècnic que de direcció, la qual cosa és un canvi de tendència en el que havien vist fins ara.

En conjunt, el programa avança, però requereix un seguiment proactiu en les àrees esmentades per consolidar una experiència educativa encara més satisfactòria.

5.14 Màster universitari de Direcció Financera

El Màster universitari de Direcció Financera es posiciona com una opció sòlida en el seu àmbit gràcies a l'alta demanda laboral i a la capacitat d'adaptar-se a les necessitats del mercat. Aquest fet es veu reflectit en la satisfacció de l'estudiantat amb la titulació (76,9%) i amb l'estructura acadèmica del programa. La coordinació docent és efectiva, amb un professorat altament qualificat, on el 91,67% són doctors implicats en recerca activa i en línia amb els objectius del màster. Els resultats acadèmics són excel·lents, amb una taxa de rendiment del 88,3% i una taxa d'èxit del 97%, molt per sobre dels estàndards establerts. A més, el programa compta amb recursos d'aprenentatge ben valorats i un sistema d'avaluació dissenyat per garantir l'adquisició efectiva de competències.

Tot i els punts forts del màster, hi ha àmbits que requereixen atenció per continuar millorant. És necessari ajustar la coordinació entre assignatures per evitar redundàncies de contingut, especialment en algunes matèries amb similituds detectades. També cal reforçar les accions per garantir la integritat acadèmica, seguint les estratègies proposades per la universitat. Pel que fa a l'ingrés, és important revisar els criteris per a perfils específics, com els estudiants d'Enginyeria Industrial, per assegurar que tenen una base adequada en finances per seguir el programa amb èxit. Finalment, serveis com l'orientació professional i la funcionalitat del campus virtual, que recentment ha canviat de plataforma, han de ser optimitzats per incrementar la satisfacció de l'estudiantat, i cal recuperar la publicació de dades desagregades sobre rendiment i satisfacció per programa per millorar la transparència i la informació disponible.

El tema de l'avaluació digital mereix una menció especial. Tot i que hi ha assignatures que es fa un seguiment molt estret a l'alumnat (Predicció i Simulació i TFM), cal enfortir les accions per garantir la integritat acadèmica, ja que actualment aquestes accions són insuficients. És fonamental implementar-les de manera consolidada, però per aconseguir-ho, la UOC ha de proporcionar un suport més sòlid i consistent.

5.15 Màster universitari d'Anàlisi Econòmica

La valoració global de la titulació de Màster universitari d'Anàlisi Econòmica és positiva. El volum d'estudiants de nou accés es manté en els nivells similars als dels cursos anteriors, per sobre de la seixantena, i el de matriculats per sobre dels 100. Alhora, manté una important presència d'estudiants internacionals, en especial d'Equador.

El perfil dels estudiants és adient amb el que contempla la memòria de la titulació.

La qualitat del programa formatiu respon als criteris requerits pel MECES, el professorat és adequat al programa formatiu, tant en nivell d'expertesa acadèmica i de recerca com d'experiència professional.

La informació pública és pertinent, el què permet arribar adequadament a les persones interessades.

Al llarg dels cinc cursos des de que el màster va començar el seu desplegament, els resultats acadèmics són bons. Les taxes de rendiment i d'èxit són adequades en totes les assignatures, incloent les pràctiques i el TFM.

També les taxa de satisfacció general amb la titulació és elevada així com en els ítems específics (acció docent, recursos d'aprenentatge i model d'avaluació). Per assignatures, els nivells de satisfacció són elevats en la major part d'elles. En la que no ha estat així en l'ítem de l'acció docent, es té identificada la causa i l'acció per solucionar-ho.

Un dels punts forts del màster és el perfil acadèmic i de recerca del seu professorat, tant del propi com del col·laborador. Això queda reflectit amb l'elevat nivell de satisfacció de l'estudiantat amb l'acció docent i en els bons resultats acadèmics dels Treballs Finals de Màster.

5.16 Màster universitari en Direcció Executiva d'Empreses

El desplegament de la titulació al curs 2023-2024 s'ha dut a terme favorablement d'acord a l'establert a la memòria de verificació. S'han desplegat totes les assignatures previstes, que corresponen a totes assignatures del pla d'estudis, havent finalitzat la cinquena cohort del programa.

Es manté la demanda del programa, tal i com es constata en les dades de matrícula, amb un perfil d'ingrés adient al que s'espera. Per aquells casos en què es considera necessari, els estudiants realitzen complements de formació. Així mateix, el número d'estudiants matriculats d'àmbit internacional és molt significatiu, superant en nombre als estudiants provinents de l'Estat espanyol.

La qualitat del programa formatiu respon als criteris requerits pel MECES, el professorat és adequat al programa formatiu, tant en nivell d'expertesa acadèmica i en recerca com d'experiència professional, i els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients i objecte sempre de millora continuada. La informació pública és pertinent i arriba a les persones interessades i el sistema de garantia interna funciona correctament a través del SGIQ que disposa el centre.

Així mateix, els resultats d'aprenentatge assolits el curs 2023/24 constaten que aquests es corresponen als objectius formatius i satisfan els requisits del nivell MECES de la titulació. A més, d'acord a la memòria de verificació, les activitats de formació de les diferents assignatures de la titulació s'han formulat tenint en compte les metodologies apropiades i les competències adequades a l'àrea de coneixement i al nivell de la titulació. Pel que fa a les tipologies d'activitats de formació són suficientment variades en aquesta titulació i les metodologies també són diverses i es fomenten aquelles que són participatives i que incentiven la capacitat de reflexió i la capacitat crítica, a través d'activitats de discussió i de treball en equip tot utilitzant diferents aplicacions, tal i com correspon a l'àrea de coneixement de la titulació.

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants.

S'informa adequadament a tots els grups d'interès sobre els aspectes més rellevants del programa i dels processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

Les dades sobre el funcionament de les assignatures analitzades a través de les taxes de rendiment, èxit i satisfacció d'assignatures donen un balanç i resultats molt positiu. Així mateix, en el procés de millora continuada del programa, revisem les taxes de satisfacció de tots els indicadors (veure Taula 6 i 7 dels annexos).

S'han assolit els objectius dels treballs finals, i una alta satisfacció per part dels estudiants, com es posa de manifest en els resultats de satisfacció general d'assignatura TFM del 89,60%, de satisfacció general de professorat del 86% i una mitjana de satisfacció en tots els indicadors avaluats de TFM del 89,36% (veure Taula 9 dels annexos).

Al curs 2023-2024 s'han graduat 38 estudiants corresponents a la cinquena cohort, amb un total de 139 graduats i graduades en les cinc cohorts finalitzades de la titulació. Atenent als resultats de la titulació i al impacte amb els graduats i graduades, es considera que el programa està consolidat.

La valoració del màster per part dels estudiants és positiva, amb una valoració mitjana de tots els ítems de les enquestes d'assignatures per sobre de 4 (escala sobre 5), i especialment amb el professorat.

6. Accions de millora

Veure document ([PO07 Accions millora seguiment_EEE](#))

7. Documents annexos

Annex nº1 : Pla de millora de centre Seguiment 23-24

Annex nº1 : Pla de millora de centre. Seguiment 23-24

Seguiment pla de millora. Curs 2022-2023

Titulació	Estàndard	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada	Estat
AM_Centre	E1	Necessitat de connexionar la recerca dels estudis amb els diferents programes docents que s'imparteixen	Necessitat de tenir els programes el més actualitzats possible (especialment màsters) a través de la vinculació entre docència i recerca	Implementar la recerca del professorat dels estudis en els diferents programes, especialment de màster, mitjançant articles, webinars, activitats, fòrums, ...	Resolt
AM_Centre	E1		Resultat del procés de canvi en el model d'avaluació proposat pel VRDA.	Planificació i desplegament del model d'avaluació per programa: 1. Preparació del document de planificació de cadascun dels programes de grau dels Estudis. 2. Preparació del document de planificació de cadascun dels programes de grau dels Estudis. 3. Desplegament de la planificació al llarg de quatre semestres consecutius.	En execució
AM_Centre	E1	Necessitat de treballar els eixos d'excel·lència com a element de millora contínua, en els programes de Màster.	Oportunitat davant de les accions desenvolupades a nivell dels màsters.	Treball conjunt amb les Direccions de Programa de Màster i establiment dins dels objectius del programa.	En execució
AM_Centre	E1	Valoració dels efectes del canvi de calendari acadèmic	Necessitat mostrada tant per PRAs, PDCs i estudiantat arrel del canvi del calendari acadèmic	Elaboració d'un qüestionari de valoració del calendari acadèmic	Resolt
AM_Centre	E2	Millorar la difusió de continguts digitals de recerca alineats amb la política general de continguts de la institució.	Oportunitat per donar visibilitat al professorat	1. Impartició de webinars per part de professorat. 2. Participació del professorat en mitjans 3. Accions de difusió al blog dels EEE.	Resolt

AM_Centre	E3	Baixa taxa de resposta en les enquestes a estudiants	Els estudiants no contesten les enquestes de satisfacció per diverses causes: moltes enquestes, enquestes repetitives, extensió de les enquestes, dispositius per a respondre, ...	Establir una nova sistemàtica per a portar a terme les enquestes entre els estudiants que garanteixi una major taxa de respostes	Pendent
AM_Centre	E3	Seguiment de l'estat dels Plans docents i la qualitat docent a les aules.	Traspàs de les aules a l'entorn LMS Canvas	Preparació d'una guia de Pla docent i de seguiment dels estàndards a les aules canvas per part del Grup de treball de qualitat a les aules dels Estudis.	Resolt
AM_Centre	E4	Pla de formació continuada en docència pel professorat	Escenari de creixement de l'activitat docent i canvis en les aules	Acompanyament al professorat amb sessions de formació interna per part d'experts externs (eLinC) o bé entre professorat dels Estudis.	Resolt
AM_Centre	E5	Enquestes de satisfacció referents al procés de pràctiques des d'una vessant administrativa, també queixes per part dels estudiants	Procés de tramitació de pràctiques complex i poc informat en referència a ofertes, assignació, reconeixements, ...	Millorar el procés de tràmit de pràctiques per tal que l'estudiant se senti acompanyat i els tècnics i professors implicats tinguin un procés senzill i eficaç	Resolt
AM_Centre	E5	Important número d'estudiants amb necessitats especials derivades de discapacitats o trastorns mentals	Estudiants normalment fora de circuit que requereixen d'una docència adaptada	Establiment d'un gabinet institucional amb coneixement i experiència sobre trastorns de l'aprenentatge i altres necessitats especials que doni suport als estudiants afectats i al professorat que ha de tractar aquests casos.	Resolt
AM_Centre	E5	Necessitat d'actualitzar la plataforma UOC per millorar la seva estabilitat	Problemes en l'estabilitat de la plataforma UOC	Implementar i desplegar un nou sistema LMS que garanteixi l'estabilitat del sistema al temps que comporti una millora en les possibilitats docents	En execució
AM_Centre	E5	Reforçar l'acció tutorial en els programes de màster universitari	Indicadors de qualitat per sota dels òptims	Reunions periòdiques amb els tutors i revisions d'accions d'acompanyament	Resolt

AM_Centre	E6	Necesidad de establecer vínculos de colaboración con las empresas, las administraciones, ... para la mejora de los programas, de las acciones de ocupabilidad, a través de los Consejos asesores de titulación y de centro	La ocupabilidad constituye un elemento clave en la política de trabajo de los EEE	A. Creación de los consejos asesores de cada una de las titulaciones de los EEE. B. Establecimiento de objetivos asociados a estos Consejos. C. Reuniones periódicas de los Consejos asesores. D. Creación del Consejo asesor de los EEE con representación de las diferentes titulaciones de los EEE.	En execució
AM_Centre	E6	Necessitat de disposar d'informació qualitativa per al seguiment de la tasca docent a les assignatures	L'activitat docent requereix d'un seguiment per part del professorat i de la universitat que necessita de la recollida d'informació qualitativa com a complement a la de les enquestes, per part del professorat	Establir un model de fitxa d'avaluació quantitativa i qualitativa de les assignatures per al seguiment de la seva qualitat. Disposar d'un sistema pràctic de recollida de la informació.	Pendent
AM_Centre	E6	Reducció de les taxes d'abandonament en els programes de Grau	Indicadors de qualitat per sota dels òptims	Anàlisi de l'abandonament de l'estudiantat: possibles plagis que acaben abandonant. Seguiment de la figura de tutor d'inici i impacte en les titulacions.	En execució
AM_Centre	E6	Reducció dels indicadors de comportament per sota de l'esperat en programes de Grau	Indicadors per sota dels òptims	Revisió de les assignatures amb les direccions de programa i anàlisi d'accions d'innovació docent per assignatura.	En execució
GR Administració i direcció d'empreses	E6	Perfil accés divers	Augment del perfil d'accés provinent de CFGS i estudiantat més jove	- Elaborar una infografia sobre el perfil del nou estudiantat per al professorat i l'equip de tutoria implicats en el grau. - Analitzar i actualitzar si s'escau les recomanacions de matrícula per a cada perfil d'accés - Passar a formulari autoavaluació de nivell de coneixements per Fonaments de matemàtiques i sobre competències d'expressió escrita.	Result
GR Administració i direcció d'empreses 2022-2024	E1	Taxa de satisfacció envers la coordinació entre assignatures desplegades millorable	Matrícula no segueix l'ordre recomanat per diverses causes (reconeixements, falta d'oferta, ..)	Comunicació a l'equip de tutoria de l'ordre en què s'han de seguir les assignatures (especialment a la tutoria d'inici) i anàlisi de possibles encavalcaments en les assignatures desplegades el curs 2022/23	Result

GR Administració i direcció d'empreses 2022-2025	E4	Percentatge de PDCS doctors lleugerament per sota del llindar requerit (50%)	Dificultat de trobar col·laboradors docents amb el perfil requerit en l'àmbit del pla d'empresa	Comunicació a l'equip de professorat que fa selecció de PDCS en prioritzar el perfil de doctor i tenir el mapa d'assignatures en què el % de PDCs doctors està per sota del 30%	Result
GR Administració i direcció d'empreses 2022-2026	E5	Satisfacció millorable en els recursos d'aprenentatge d'algunes assignatures	Causa no identificada.	Analitzar conjuntament amb el professorat de l'assignatura de Dret de l'Empresa (assignatura prioritzada per tipologia i volum d'estudiants) les possibles causes i establir un pla d'actuació.	Result
GR Administració i direcció d'empreses 2022-2027	E6	Taxa de rendiment baix en algunes assignatures.	Possibles causes: Detecció de còpia i plagis Canvi de model d'avaluació Dificultat de l'assignatura	Analitzar conjuntament amb el professorat de l'assignatura de Dret de l'Empresa (assignatura prioritzada per tipologia i volum d'estudiants) les possibles causes i establir un pla d'actuació a curt-mig termini.	Result
GR Administració i direcció d'empreses 2022-2028	E6	Taxa de satisfacció millorable en algunes assignatures del programa	Causa no identificada.	Prioritzar les assignatures amb satisfacció més baixa i volum alt d'estudiantat (Iniciació a les matemàtiques i Dret de l'empresa) i analitzar conjuntament amb el professorat de l'assignatura possibles causes i establir un pla d'actuació a curt-mig termini.	En execució
GR Economia	E1	Marge d'actuació de la Competència 'Compromís ètic i global' (inclou en la seva conceptualització la perspectiva de gènere i els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Seguiment de la incorporació de la competència <i>Compromís ètic i global</i> en el programa	Analitzar resultats obtinguts a nivell de programa del qüestionari enviat per part del GT de Perspectiva de gènere dels Estudis per detectar barreres i dificultats a l'hora d'incorporar la PG a les assignatures	Pendent
GR Economia	E1	Adequació del programa als nous requeriments normatius del RD 822/2021	Canvi legislatiu nou decret RD 822/2021	Iniciar el procés d'adaptació de la memòria (preparar modifica) de la titulació al RD 822/2021	En execució
GR Economia	E5	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Treball en la millora contínua de la qualitat de la titulació, pel que fa a la informació presentada a plans docents i aules de les assignatures.	Revisar la informació recollida en relació amb les necessitats i incidències que sorgeixen arran de la implantació de Canvas a les aules.	En execució

GR Economia	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Necessitat d'establir models d'avaluació digital que certifiquin l'autoria i la identitat. A partir del mapa d'avaluació creat, s'establiran models d'avaluació digital que certifiquin l'autoria i la identitat.	Recollir informació i feedback sobre el procés d'implantació dels nous models d'avaluació posant especial atenció a l'impacte de les tecnologies relacionades amb la IA.	En execució
GR Economia	E6	Taxes de satisfacció al voltant o inferiors als valors esperats en assignatures d'alguns àmbits de coneixement específics de el programa	1. Sistema fiscal: causes no identificades. 2. Iniciació a les competències TIC, Idioma modern II: Anglès i Microeconomia: Causes no identificades	En relació al punt 1, a l'assignatura Sistema fiscal no tan sols mantindran i reforçaran les accions iniciades en el curs passat, si no que s'ha decidit modificar els continguts de l'assignatura i fer-los més atractius (veure memòria modifica grau Economia). Pel que fa el punt 2, es parlarà amb els PRAs responsables de les assignatures en qüestió per fer un seguiment exhaustiu del comportament dels indicadors per poder fer un diagnòstic de la situació i les seves causes amb l'objectiu de dissenyar millores en les assignatures.	En execució
GR Economia	E6	Taxes de rendiment al voltant o inferiors als valors esperats en assignatures d'alguns àmbits de coneixement específics de el programa.	1.- En el cas d'assignatures de l'àmbit quantitatiu (Fonaments de matemàtiques i Fonaments d'estadística) que tradicionalment obté, per les seves peculiaritats, índexs de rendiment i de satisfacció per sota de la mitjana esperada. Tot i que en el cas de les assignatures quantitatives la tendència en els últims cursos és cap a la millora. 2.- En el cas assignatures no àmbit quantitatiu (Introducció a l'empresa, Sistema fiscal i Teoria de jocs no hi ha cap causa identificada. Quantitatives: Fonaments de matemàtiques i Fonaments d'estadística	Es mantindran i si s'escau es reforçaran les accions de feedback a l'aula i les personalitzades per tal de guiar i donar suport a l'estudiantat en el el seu procés d'aprenentatge.	En execució

GR Màrqueting i investigació de mercats	E1	Marge d'actuació Competència compromís ètic global (perspectiva de gènere, ODS i inclusió) (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Necessitat d'incorporar la perspectiva de gènere, l'anàlisi dels ODS i aspectes d'inclusió a nivell de titulació.	Recollir i analitzar informació provinent de diferents GT dels EEE (Perspectiva de gènere, ODS) per fer el mapa d'assignació d'aquesta competència a les assignatures del Grau.	En execució
GR Màrqueting i investigació de mercats	E1	Memòria de la titulació: compliment amb els requisits legals del RD 822/2021, del 28 de setembre	Aprovació del RD 822/2021, de 28 de setembre, d'obligat compliment i que modifica l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat	Iniciar el procés d'adaptació de la memòria de la titulació al RD 822/2021	Result
GR Màrqueting i investigació de mercats	E1	Necessitat d'adaptació de la titulació al nou RD 822/2021 i a les necessitats de societat que demanda graduats i graduades en màrqueting i investigació de mercats que puguin donar resposta a nous reptes en el l'àmbit.	Canvi legislatiu. Noves capacitats demandades pel mercat de treball a graduats i graduades en l'àmbit del màrqueting i la investigació de mercats.	Redactar memòria modificada adaptant al nou RD i incorporant canvis substancials en el pla d'estudis, fruit del procés de reflexió portat a terme cursos anteriors	Result
GR Màrqueting i investigació de mercats	E2	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Treball en la millora contínua de la qualitat de la titulació, pel que fa a la informació presentada a plans docents i aules de les assignatures.	Revisar la informació recollida de l'autoavaluació realitzada pel professorat, en quant a contingut de plans docents i d'aula i seleccionar assignatures on cal fer pla de millores.	En anàlisi
GR Màrqueting i investigació de mercats	E5	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Implementació per part de la Universitat d'un nou model d'organització tutorial (tutoria d'inici vs. tutoria de seguiment)	Implementar i fer el seguiment del nou model d'organització de la funció tutorial en el Grau (tutoria d'inici i tutoria de seguiment)	Result
GR Màrqueting i investigació de mercats	E5	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Treball en la millora contínua de la qualitat de la titulació, pel que fa a la informació presentada a plans docents i aules de les assignatures.	Vetllar perquè la informació a plans docents i a aules d'assignatures estigui adaptada a la nova plataforma d'aprenentatge Canvas.	
GR Màrqueting i investigació de mercats	E5	Baixes taxes de satisfacció amb els recursos d'assignatura d'un conjunt d'assignatures de la titulació	Correlació entre tipus d'assignatura (quantitativa) / index de detecció de plagis i taxa de satisfacció.	Revisar actuació del professorat responsable i col·laborador i proposar conjuntament amb el professorat responsable de l'assignatura accions per incrementar aquesta taxa.	

GR Màrqueting i investigació de mercats	E5	Insatisfacció estudiantat del Grau amb el procés d'incorporació nou estudiantat: gestió documentació d'accés i AEPs.	Termini de resolució perllongat. Increment d'insatisfacció estudiantat del Grau	Vetllar perquè Universitat incorpori mitjans per reduir terminis de resolució. Reforçar comunicació entre tutors, tècnics de gestió, departament d'AEP.	
GR Màrqueting i investigació de mercats	E6	Marge d'actuació en matèria de perspectiva de gènere (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Promoure un llenguatge no sexista	Fer recerca de recursos per promoure llenguatge no sexista	En execució
GR Màrqueting i investigació de mercats	E6	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de les assignatures millorable (Acció transversal Graus EIE)	Possibles causes: manca d'actualització, dissenys poc adaptats a les necessitats reals dels estudiants, etc.	Seleccionar les assignatures amb prioritat en el disseny NIU (tipologia d'assignatura/volum estudiants/particularitats especials), d'acord amb el mapa i calendari de desplegament	En execució
GR Màrqueting i investigació de mercats	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	2a fase d'acció millora IST 2020-2021: Garantir l'assoliment dels estàndard de qualitat i el procés de millora continuada en el funcionament de les assignatures de la titulació	Aplicar rúbrica d'avaluació de la qualitat docent i valorar primers resultats	En anàlisi
GR Màrqueting i investigació de mercats	E6	TFG: compliment amb els requisits legals del RD 822/2021, del 28 de setembre	Aprovació del RD 822/2021, de 28 de setembre, d'obligat compliment i que modifica l'organització dels ensenyaments universitaris i	Dissenyar un procediment de defenses síncrones i públiques del TFG.	Result
GR Màrqueting i investigació de mercats	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	2a fase d'acció millora IST 2020-2021: Aplicació de tècniques per garantir identitat i autoria en l'actual model d'avaluació digital	Implementar i fer el seguiment en el Grau dels nous models d'avaluació i de les noves estratègies de garantia de la identitat i de l'autoria	Result
GR Màrqueting i investigació de mercats	E6	Taxa de rendiment i satisfacció assignatura <i>Comportament dels agregats econòmics</i>	Necessitat d'una major adaptació de l'assignatura al perfil d'estudiantat de la titulació	Incrementar l'adaptació de l'assignatura a perfil de l'estudiantat mitjançant: trencament de l'equivalència amb l'assignatura d'ADE i Economia; nou enfocament PACs.	Result
GR Màrqueting i investigació de mercats	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Necessitat d'establir models d'avaluació digital que certifiquin l'autoria i la identitat. A partir del mapa d'avaluació creat, s'establiran models d'avaluació digital que certifiquin l'autoria i la identitat.	Recollir informació i feedback sobre el procés d'implantació dels nous models d'avaluació posant especial atenció a l'impacte de les tecnologies relacionades amb la IA.	

GR Màrqueting i investigació de mercats	E6	Baixa taxa de rendiment i baixes taxes de satisfacció assignatura Fonaments de màrqueting	No detectada. Els darrers cursos acadèmics, s'han vist reduïdes la taxa de rendiment i les de satisfacció, assolint taxes per sota de l'esperat.	Revisar actuació del professorat responsable i col·laborador i proposar conjuntament amb el professorat responsable de l'assignatura accions per incrementar aquestes taxes.	
GR Relacions laborals i ocupació	E1	Memòria actual de la titulació no compliria amb els requeriments legals	Aprovació del RD 822/2021, de 28 de setembre, d'obligat compliment i que modifica l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat	Procés d'adaptació de la memòria de la titulació al RD 822/2021	Pendent
GR Relacions laborals i ocupació	E1	Volum significatiu de sol·licituds rebutjades per incompliment dels requisits de la documentació	Casos puntuals on l'experiència professional de l'estudiantat a l'àmbit de la titulació no es reconeguda amb el tràmit del RAEP	Actualització dels rols professionals reconeguts i millorar guia, i plantilla, per elaborar autoinforme i certificat d'empresa.	Result
GR Relacions laborals i ocupació	E1	Millora de la coordinació amb els tutors després de l'adaptació al nou model de tutoria (inici i seguiment)	Comunicació més àgil, no duplicar informació transversal i facilitar accés a documentació/informació rellevant	Establir un sistema de reunions periòdiques amb tutors d'inici i crear espai virtual eficient de comunicació i intercanvi de documentació	Result
GR Relacions laborals i ocupació	E2	Complexitat dels tràmits per matricular TFG i excés de temps en concretar tema definitiu del TFG	Selecció de tema de TFG poc eficient que retarda l'assignació de tutor i retalla temps efectiu per l'elaboració del TFG	Implantació de nou procés previ a la matrícula per assignar (àmbit i) tema de TFG i tutor	Result
GR Relacions laborals i ocupació	E5	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge millorable en algunes assignatures (Acció transversal Graus EEE)	Possibles causes: necessitat d'augmentar la diversitat de formats en funció de les necessitats pedagògiques dels estudiants i les particularitats acadèmiques de les assignatures.	Seleccionar les assignatures amb prioritat en el disseny NIU (tipologia d'assignatura/volum estudiants/particularitats especials), d'acord amb el mapa i calendari de desplegament	En execució
GR Relacions laborals i ocupació	E5	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Treball en la millora contínua de la qualitat de la titulació, pel que fa a la informació presentada a plans docents i aules de les assignatures.	Revisar la informació recollida en relació amb les necessitats i incidències que sorgeixen arran de la implantació de Canvas a les aules.	Pendent
GR Relacions laborals i ocupació	E6	Taxa d'abandonament	Risc d'abandonament per part d'estudiants de primer semestre, per no adaptació a la Universitat, número i tipus d'assignatures seleccionades per cursar, etc.	Dissenyar paquets definitius projecte ESPRIA (Estudiants Primer Any), comptant amb la participació de l'equip de tutors i tutores i amb la complicitat del professorat responsable de les assignatures seleccionades	Pendent

GR Relacions laborals i ocupació	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	2a fase d'acció millora IST 2020-2021: Garantir l'assoliment dels estàndard de qualitat i el procés de millora continuada en el funcionament de les assignatures de la titulació	Aplicar rúbrica d'avaluació de la qualitat docent i valorar primers resultats	Pendent
GR Relacions laborals i ocupació	E6	Marge de millora als TFG i no compliment amb els requisits legals del RD 822/2021, del 28 de setembre	Multicausal: (i) propostes de TFG poc definides i (ii) aprovació del RD 822/2021, de 28 de setembre, d'obligat compliment i que modifica l'organització dels ensenyaments universitaris	Dissenyar i implementar (i) un procés que garanteixi matricular el TFG amb una proposta concreta i aprovada, i (ii) defenses síncrones i públiques del TFG.	En execució
GR Relacions laborals i ocupació	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Necessitat d'establir models d'avaluació digital que certifiquin l'autoria i la identitat. A partir del mapa d'avaluació creat, s'establiran models d'avaluació digital que certifiquin l'autoria i la identitat.	Recollir informació i feedback sobre el procés d'implantació dels nous models d'avaluació posant especial atenció a l'impacte de les tecnologies relacionades amb la IA.	Pendent
GR Relacions laborals i ocupació	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Treball en la millora contínua de la qualitat de la titulació, pel que fa als recursos d'aprenentatge.	Promoure la creació d'un NIU transversal dels Graus que reculli recursos d'aprenentatge relacionats amb el resultat d'aprenentatge de programa "compromís ètic i global" (integritat acadèmica, sostenibilitat, perspectiva de gènere...)	Pendent
GR Relacions laborals i ocupació	E6	Limitacions del control d'identitat i autoria en l'actual model d'avaluació digital	Les noves tecnologies, com les IA generatives, comporten un risc per la integritat acadèmica	Establir en assignatures jurídiques com a prova pilot (Dret individual del treball, Dret de la Seguretat Social, etc.) unes pautes per detectar l'ús fraudulent de IA generatives en l'elaboració de proves avaluatives. I aplicar la normativa acadèmica vigent	Resolt
GR Turisme	E1	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Treball en la millora contínua de la qualitat de la titulació, pel que fa a la informació presentada a plans docents i aules de les assignatures.	Revisar la informació recollida de l'autoavaluació realitzada pel professorat, en quant a contingut de plans docents i d'aula i seleccionar assignatures on cal fer pla de millores.	En anàlisi
GR Turisme	E1	Cal adequar el programa al RD 822	Canvi legislatiu. Nou RD 882	Presentar Modifica per adequar la titulació al RD 822	Resolt

GR Turisme	E2	Reducció de la satisfacció sobre la informació en els plans docents de les assignatures de la titulació	Deficiències en la informació existent en els plans docents, especialment sobre els models d'avaluació i l'adequació de la terminologia nova de l'aula de Canvas	Revisió i actualització dels continguts dels plans docents publicats al web	En execució
GR Turisme	E6	Taxes de satisfacció d'algunes assignatures per sota de la mitjana	Baixos nivells de satisfacció amb indicadors de satisfacció de recursos d'aprenentatge i/o reducció de l'indicador de satisfacció global	Paquet de mesures d'acció en assignatures específiques amb reducció de la satisfacció o que tenen valors inferiors al 50%. 1) Enquesta als estudiants de l'assignatura per valorar els elements de satisfacció de la mateixa (assignatura Simulació d'Organitzacions de Turisme); 2) Seguiment i anàlisi de les observacions, incidències, comentaris i queixes relacionades amb la satisfacció d'aquestes assignatures.	Result
GR Turisme	E6	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge per sota del 75%	S'han fet actuacions que han millorat la satisfacció (NIUs) però encara no s'arriba al mínim exigít de satisfacció, cosa per la qual cal examinar si existeixen altres factors que incideixen en la satisfacció	Paquet de mesures Analitzar en dues assignatures els factors no docents relacionats amb la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i el seu ús real: 1) enquesta a l'estudiantat de dues assignatures per avaluar l'abast i caracteritzar els punts febles de satisfacció amb els RA; i 2) Analitzar el progrés de la satisfacció amb els RA i la implementació de projectes NIU en les assignatures de la titulació que l'han desplegat.	Result
MU Anàlisi econòmica	E5	Satisfacció amb els tràmits del TFM	Disminució de les taxes de satisfacció	Incorporar el TFM del MUAE al procediment institucional establert per a fer la proposta de TFM i validació de la mateixa	Result
MU Anàlisi econòmica	E6	Satisfacció amb la coordinació dels continguts de les assignatures i possibles encavalcaments	Baixes taxes entre els graduats	Constitució d'una comissió que analitzi els continguts de les assignatures per identificar possibles encavalcaments	Result
MU Direcció d'empreses	E1	Taxes de satisfacció d'algunes assignatures per sota del 75%	Baixos nivells de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i la satisfacció global	Seguiment de les assignatures amb taxes de satisfacció baixes: Direcció de la innovació,	Result

				Entreprenurship, Màrqueting Digital, Logística i tecnologia per l'e-commerce i Govern corporatiu	
MU Direcció d'empreses	E1	Taxes de satisfacció d'algunes assignatures per sota del 75%	Baixos nivells de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i la satisfacció global	Seguiment de l'evolució del nivell de satisfacció d'aquelles assignatures mencionades amb valors de satisfacció inferiors al 70% (Logística i tecnologia per l'e-commerce, Entorn global de negocis, Govern corporatiu i responsabilitat social, Direcció financera, i l'assignatura anivelladora: Introducció a l'empresa).	Result
MU Direcció d'empreses	E1	Taxes de rendiment per sota del 65%	Baixos nivells en les taxes de rendiment	Seguiment de l'assignatura amb una taxa de rendiment inferior al 65%: Mètodes de recerca qualitativa	Result
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	E1	Coordinació ineficient en algunes assignatures	Manca d'estandarització de resultats entre assignatures	Equilibrar el sistema d'avaluació entre assignatures.	En execució
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	E1	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat	Elaboració d'un mapa de la formació en perspectiva de gènere i incorporació de la perspectiva en el pla docent de les assignatures identificades.	En execució
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	E1	Adaptació al RD 822/2021	Adaptació del MU a la normativa vigent aplicable	Planificar una sol·licitud de modifica o reverifica del MU per a ampliar les adaptacions al RD necessàries, i incloure les modificacions no substancials aplicades.	Pendent
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	E1	La CT2 no inclou explícitament la integració de la perspectiva de gènere	S'ha revisat la competència transversal UOC i els seus resultats d'aprenentatge, que ara inclouen tant els aspectes de compromís ètic i global, com l'atenció a la diversitat i la perspectiva de gènere.	Planificar una sol·licitud de modifica del MU i actualitzar CT2 d'acord amb la nota CT UOC	Pendent
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	E1	Analitzar la conveniència de reduir el creditatge del programa	Es pretén valorar la conveniència de reduir el creditatge, atenent al perfil majoritari del estudiants admesos.	Valorar en el marc del Consell Assessor (CA) el redisseny del programa a 60 ECTS	Pendent
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	E4	Acció de millora vinculada al informe de valoració del seguiment del programa	Compliment amb els requisits del perfil del professorat de la titulació	Incrementar del nivell investigador del professorat	Result

MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	E4	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Potenciar el caràcter pràctic i professionalitzador del programa	Incorporació de graduats i graduades del programa com a tutors del TFM	En execució
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	E4	Incrementar el perfil acadèmic i de recerca del professorat de EADA	No s'ha establert un acord d'avaluació de l'activitat de recerca (sexenis) amb AQU i la UOC, que faciliti l'avaluació dels mèrits acadèmics del professorat de EADA	Valorar la conveniència d'establir un acord d'avaluació de l'activitat de recerca (sexenis) entre AQU, EADA i UOC	Pendent
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	E5	Acció de millora vinculada a comentaris de participants i de tutors de projecte	Garantir l'ús adequat i l'aplicabilitat dels recursos disponibles a la biblioteca	Realització de Workshops de recursos d'informació (BBDD) i de cerca, presentació i difusió d'informació digital	En execució
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Alineament amb les estratègies de les institucions en relació a l'avaluació digital	Definir l'estratègia de garantia d'identitat i autoria de la titulació	En execució
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	E6	Grau de participació dels integrants en els grups de treball	En el marc del grup, el nivell d'aportacions dels seus integrants és divers	Incorporar el peer review per valorar la participació dels integrants en el grup de treball	Pendent
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	E6	Assignatures per sota de la mitjana de satisfacció del programa	Baixa satisfacció en algunes assignatures del programa (negocis digitals , intel·ligència competitiva)	Revisió i seguiment de la implantació del plans de millora en les assignatures negocis digitals (incorporació recursos addicionals, canvi equip docent, guest speaker en una sessió síncrona) i intel·ligència competitiva (actualització recursos aprenentatge, nou cas pràctic)	Pendent
MU Direcció financera	E1	Acció de millora no vinculada amb cap punt feble.	Millora continua del programa en base als criteris d'excel·lència de l'AQU en l'eix "Desenvolupament i inserció professionals"	Realitzar la diagnosi de situació i establir un pla d'acció en base als criteris establerts per l'AQU per a l'excel·lència en l'eix "Desenvolupament i inserció professionals"	Result
MU Direcció financera (S22-23)	E1	Ampliació de l'aplicació de la perspectiva de gènere en la titulació	Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat	(S21-22) Establir una línia de TFM en aquest àmbit com a tema central al voltant de la Direcció Financera	Result
MU Direcció financera	E1	Ampliació del focus acadèmic del màster	Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat	(S21-22) Elaborar material per a dues assignatures (de 4 crèdits) optatives en relació a les finances sostenibles. Temàtica que pot ser clau en el futur del màster	En execució

MU Direcció financera	E1	Ampliació de l'aplicació de la perspectiva de gènere en la titulació	Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat	(S22-23)Establir una línia de TFM en aquest àmbit com a tema central al voltant de la Direcció Financera	Result
MU Direcció financera	E1	Ampliació del focus acadèmic del màster	Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat	(S22-23)Elaborar material per a dues assignatures (de 4 crèdits) optatives en relació a les finances sostenibles. Temàtica que pot ser clau en el futur del màster	En execució
MU Direcció financera	E1	Ampliació del focus acadèmic del màster	Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat	Introducció assignatura optativa Reptes Socioambientals i Organitzacions, per donar una visió d'entorn i sostenibilitat, en l'àmbit de les finances	Result
MU Direcció financera	E4	Seguir vetllant i si és possible incrementar el nombre de doctors que porten TFM's	El percentatge de professorat doctor que dirigeix TFM's és del 42.0%.	Ampliar en la mesura del possible l'equip de professorat col·laborador doctor i agafar doctor que es dediquin exclusivament a tutoritzar TFM's	En execució
MU Direcció financera	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Continuar amb el procés de millora continuada dels recursos de les assignatures de la titulació	Seguir actualitzant els recursos de les assignatures, concretament encàrrec de material docent de qualitat, adequat a l'assignatura Sistemes de Control de Gestió	Result
MU Direcció i gestió de recursos humans	E1	Millora continua en el tractament de la gestió de la diversitat i el gènere a la titulació	Millora continua.	Intensificació de l'ús del llenguatge inclusiu.	Result
MU Direcció i gestió de recursos humans	E1	Millora continua en el tractament de la gestió de la diversitat i el gènere a la titulació	Millora continua.	Creació i actualització de recursos d'aprenentatge en l'àmbit de la inclusió social i gènere.	Result
MU Direcció i gestió de recursos humans	E4	Percentatge d'estudiants que continuen amb el Doctorat a la UOC pràcticament inexistent.	Vincles dèbils de la titulació amb els programes de Doctorat de la UOC	Potenciar l'accés a doctorats de la UOC amb la proposta que investigadors/es de l'IN3 puguin tutoritzar TFM.	Result
MU Direcció i gestió de recursos humans	E6	Cal millorar la informació vinculada a les pràctiques.	S'hauria d'intensificar el contacte estudiant-acadèmics en la preparació de les pràctiques	Obrir un espai de consultes de qüestions acadèmiques per a les Pràctiques.	Result

MU Direcció i gestió de recursos humans	E6	Dificultat dels estudiants en el seguiment de l'assignatura Entorn global de Negocis	Perfil dels estudiants	Implementar a les aules nous recursos audiovisuals per donar suport a l'acció docent de l'assignatura Entorn Global de Negocis.	Result
MU Direcció i gestió de recursos humans	E6	Cal seguir aprofundint en el tractament de la perspectiva de gènere i inclusió social a la titulació	Millora continua.	Incorporar de forma més estratègica i tècnica les temàtiques de gènere i inclusió a les activitats de l'assignatura Direcció responsable de persones.	Result
MU Direcció i gestió de recursos humans	E6	Resultats de satisfacció oscil·lants en aquesta assignatura segons el semestre docent.	Organització dels recursos d'aprenentatge.	Implementar a les aules una nova organització dels recursos, amb l'eliminació de recursos obsolets i implementació dels nous recursos d'aprenentatge a Organització del Treball i Pràctiques d'RH.	Result
MU Direcció i gestió de recursos humans	E6	Assignatura complexa segons titulació d'origen de l'estudiantat que millora amb la implementació de recursos audiovisuals	Millora continua.	Ampliar la prestatgeria de recursos audiovisuals per a l'assignatura Aspectes legals de recursos humans (1).	Result
MU Direcció logística	E1	Adaptació al RD 822/2021	Adaptació del MU a la normativa vigent aplicable	Realitzar la modificació de la memòria del MU per fer les adaptacions al RD necessàries, i incloure les modificacions no substancials aplicades.	Result
MU Direcció logística	E5	Percepció de l'estudiantat de la utilitat de la tutoria		Acció tutorial. Es proposa fer reunions i seguiment amb els tutors per veure els moments clau dels semestres i les accions més importants a dur a terme en cadascun d'ells així com determinar les accions de valor de la tutoria.	Result
MU Direcció logística	E6	Cal millorar la informació vinculada a les pràctiques.	S'hauria d'intensificar el contacte estudiant-acadèmics en la preparació de les pràctiques	Incentivar i ajudar als estudiants i a les empreses que volen fer o oferir Pràctiques empresarials la gestió d'aquestes: tallers informatius, obrir un espai de consultes (Collaborate) i acompanyar millor a les empreses.	Result
MU Direcció logística	E6	Taxa de rendiment del TFM	Manca de temps per fer el TFM	Seguir insistint via tutors amb la càrrega que implica el TFM i des dels estudis fer sessions informatives per resoldre dubtes i donar pautes.	En execució

MU Innovació i transformació digital	E4	El percentatge de doctors del conjunt de professorat propi i col·laborador del programa és de 62,67%	El percentatge de professorat doctor no arriba al 70%	Ampliar l'equip de professorat col·laborador doctor	En execució
MU Innovació i transformació digital	E4	La satisfacció amb l'acció docent es situa per sota del 75% en quatre assignatures obligatòries del programa: Estratègia competitiva, Entorn global dels negocis, Habilitats per a la direcció i Direcció d'innovació.	Baixa satisfacció de l'estudiantat	A l'assignatura Estratègia competitiva, es continuaran fomentant les sinergies en tres grans àmbits: 1) tenir un equip únic, cohesionat i coordinat de PDCs per a tots els codis d'assignatura i pels tres programes; 2) disposar d'uns recursos d'aprenentatge comuns per a tots els codis d'assignatura i pels tres programes; 3) dissenyar i planificar els mateixos Reptes i PACs per a tots els codis d'assignatura i pels tres programes, amb adaptacions en algunes activitats en funció de les necessitats de cada programa.	Result
MU Innovació i transformació digital	E4	La satisfacció amb l'acció docent es situa per sota del 75% en quatre assignatures obligatòries del programa: Estratègia competitiva, Entorn global dels negocis, Habilitats per a la direcció i Direcció d'innovació.	Baixa satisfacció de l'estudiantat	A l'assignatura Entorn global de negocis es farà un canvi profund, revisant i modificant totes les activitats per a respondre millor a les necessitats de l'estudiantat.	Result
MU Innovació i transformació digital	E4	La satisfacció amb l'acció docent es situa per sota del 75% en quatre assignatures obligatòries del programa: Estratègia competitiva, Entorn global dels negocis, Habilitats per a la direcció i Direcció d'innovació.	Baixa satisfacció de l'estudiantat	A l'assignatura Habilitats per a la direcció que és transversal es planteja realitzar un estudi comparatiu d'aquesta assignatura en altres titulacions per detectar problemàtica i plantejar accions concretes.	En execució
MU Innovació i transformació digital	E4	La satisfacció amb l'acció docent es situa per sota del 75% en quatre assignatures obligatòries del programa: Estratègia competitiva, Entorn global dels negocis, Habilitats per a la direcció i Direcció d'innovació.	Baixa satisfacció de l'estudiantat	A l'assignatura Direcció d'innovació es reduirà la càrrega docent i es flexibilitzarà el treball en equip	En execució

MU Innovació i transformació digital	E4	La satisfacció amb l'acció docent es situa en un 33,3% en l'assignatura Metodologies àgils de gestió de projectes	Baixa satisfacció de l'estudiantat	Es farà un anàlisi de la baixa satisfacció per a determinar accions de millora	Result
MU Innovació i transformació digital	E5	Satisfacció amb els RA inferior al 75%	Necessitat de millora continua, en un àmbit dinàmic com a la innovació i la transformació digital	Seguir actualitzant els recursos de les assignatures	En execució
MU Innovació i transformació digital	E6	La satisfacció global és de 69,7%, lleugerament inferior a la mitjana UOC	L'índex de satisfacció amb els RA i el mètode d'avaluació d'algunes assignatures s'ha de millorar	-Analitzar les assignatures amb resultats de satisfacció més baixos (Metodologies àgils de direcció de projectes, Mètodes de recerca quantitativa i Protecció i transferència de la innovació) (a nivell d'acció docent, recursos i metodologia d'avaluació) i fer una diagnosi / pla de millora que permeti incrementar la satisfacció; -Introduir millores al TFM: avançar el lliurament de la proposta de TFM abans de la matrícula per preveure de forma més eficient la necessitat de tutors o tutores més afins a la temàtica escollida i per agilitzar el procés d'assignació de tutors o tutores	En execució
MU Innovació i transformació digital	E6	Les taxes de satisfacció de l'assignatura Digitalització dels RRHH és baixa i ha registrat un descens en relació al curs anterior	Baixa satisfacció de l'estudiantat	Revisar el material docent i incorporar un PDC doctor	Pendent
MU Màrqueting digital	E1	Baixa matriculació d'estudiants del màster amb origen en graus d'ADE i MIMD	Desconeixement de l'oferta de Màster per part del tutors de grau	Revisió i avaluació conjuntament amb el DP GMIM les causes de la baixa taxa de continuïtat d'estudis entre els 2 programes	En execució
MU Màrqueting digital	E2	Manca de diferenciació entre el programa i d'altres dels Estudis de comunicació	Solapament entre els programes	Revisió de la informació publicada al campus i als assessors de matrícula sobre el programa MUMD per tal d'establir les diferències amb altres programes	En execució
MU Màrqueting digital	E4	% doctores PDC titulació	Margen de mejora en el no de profesores doctores dirección TFM	Mejora Proceso de Selección	En execució

MU Màrqueting digital	E4	necessitat de millorar el percentatge de doctors entre el professorat del programa	Necessitat d'increment del número de doctors (PDCs)	Millora dels processos de selecció dels PDCs	En execució
MU Màrqueting digital	E5	Satisfacción con el acción tutorial	Se precisa mejorar la formación / orientación a tutores para el seguimiento de estudiantes de continuidad.	Diseño o revisión del Plan de acción tutorial	En execució
MU Màrqueting digital	E5	Tasas de satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Necesidad de actualización recursos aprendizaje	Actualización continuada recursos aprendizaje (dentro modelo NIU) Incorporación del Semrush como nueva herramienta tecnológica	En execució
MU Màrqueting digital	E5	Baixa taxa de satisfacció amb la funció tutorial	Necessitat de Revisió i millora del pla de funció tutorial	Revisió del pla de funció tutorial: -Elaboració checklist d'activitats a desenvolupar segons el moment del temps -Selecció tutors (mijora criteris) - Dinamització de les aules de tutoria i millora de la informació subministrada als estudiants (en relació a matriculació, sortides professionals, pràctiques empresarials etc) - Anàlisi dels perfils dels estudiants	En execució
MU Màrqueting digital	E5	Manca d'identificació del valor afegits dels tutors	Estudiants molt autònoms amb necessitats vinculades a processos de gestió	Identificar necessitats estudiants, i activitats de valor aportades pels tutors. Formació i Millora de les accions de funció tutorial en moments claus	En execució
MU Màrqueting digital	E5	Taxes de satisfacció amb funció tutorial baixa	existència de poques accions de valor per part dels tutors	Identificar processos i accions claus durant l'estada dels estudiants i formar als tutors per tal de millorar la seva capacitat de resposta	En execució

MU Màrqueting digital	E6	Baixada de la taxa de satisfacció amb diferents aspectes de les assignatures	Anàlisi de les causes de la baixa satisfacció dels estudiants amb el programa Tanmateix, és necessari analitzar les causes de la taxa d'abandonament que presenta la titulació.	-Analitzar les assignatures amb resultats de satisfacció més baixos (a nivell d'acció docent, recursos i metodologia d'avaluació) i fer una diagnosi / pla de millora que permeti incrementar la satisfacció; - Revisió i Actualització continuada dels recursos d'aprenentatge de les assignatures. Especial atenció al programari especialitzat a diferents assignatures -Introduir millores al TFM: avançar el lliurament de la proposta de TFM abans de la matricula per preveure de forma més eficient la necessitat de tutors o tutores més afins a la temàtica escollida i per agilitzar el procés d'assignació de tutors o tutores	En execució
MU Màrqueting digital	E6	Manca de recursos d'aprenentatge tecnològics	Elevat preu	Analitzar possibles programaris de l'àmbit del màrqueting digital per tal de valorar la seva utilització	Result
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E1	Baixa satisfacció dels graduats i alumnes cursant el programa amb la coordinació entre assignatures.	Necessitat de millora dels mecanismes de coordinació	Continuar reforçant els mecanismes de coordinació interna amb la comissió de titulació a través d'una reunió semestral prèvia a la reunió de coordinació amb el professorat del programa.	Pendent
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E2	Baixa satisfacció dels alumnes amb la tutoria	Necessitat de renovació/coordinació amb els tutors	Desenvolupament de reunions amb els tutors del programa per tal de reforçar la tutoria d'inici com els processos de reconeixement d'estudis previs i d'experiència professional tenint en compte el calendari d'extinció del programa.	Pendent
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E4	Necessitat d'incrementar el número de professors amb el grau de doctor.	Les característiques professionals del programa fa difícil trobar professorat adequat que tingui el grau de doctor.	Augmentar la ràtio de professorat col·laborador doctor sense que afecti a la resta d'indicadors de qualitat del programa.	En execució
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E4	Baixa satisfacció dels alumnes amb l'acció docent i l'assignatura general	Component tècnic de les assignatures	S'ha de fer un seguiment acurat de les assignatures amb uns indicadors de satisfacció baixos (Ergonomia, Higiene industrial i Especialització en Higiene Industrial II).	Pendent

MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E4	Baixa satisfacció dels alumnes amb la tutoria i l'acció docent	Necessitat de formació i coordinació amb l'equip de tutors i canvi de tutors.	Necessitat de formació i coordinació amb l'equip de tutors i canvi de tutors. ha de fer un seguiment acurat de l'assignatura de TFM, sobretot en l'especialitat d'Higiene industrial.	Pendent
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E5	Baixa satisfacció dels alumnes amb els recursos d'aprenentatge		Seguir vetllant per la qualitat docent, fomentant el procés d'actualització i renovació dels recursos d'aprenentatge en el nou programa de PRL.	Pendent
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E5	Baixa satisfacció dels alumnes amb la tutoria	Necessitat de formació i coordinació amb l'equip de tutors i canvi de tutors.	Seguir reforçant la tutoria d'inici i actualitzar el professorat que desenvolupa la labor de tutoria.	Pendent
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E6	Baixada de la satisfacció d'un 40% respecte al curs 2021/22	Es necessita un anàlisi en profunditat, entre les causes estigui l'eina per gestionar les ofertes de pràctiques i el procés d'establiment dels convenis.	Anàlisi detallat de les causes que porten a una baixa satisfacció en les pràctiques externes.	Pendent
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E6	Es mantenen taxes de satisfacció semblants al curs 21/22	Entorn diferent que el tradicional de pràctiques i la planificació de l'assignatura	Seguiment de l'assignatura de pràctiques respecte al model de simulació de pràctiques ASPA.	Pendent
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E6	Baixada de la satisfacció d'un 20% respecte al curs 2021/22, ara es situa al voltant del 48% molt a lluny dels llindars òptims	Aplicació de procediments anticòpia i plagis per la intel·ligència artificial generativa	Millora de l'acció docent per part del professorat col·laborador en la direcció i supervisió de treballs finals de màster. Homogeneïtzació dels criteris avaluatius, feedback als alumnes d'acord a criteris i objectius específics per fita.	Pendent
MU Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social	E1	La perspectiva de gènere és present, en les seves diferents dimensions, en la titulació.	Sense causa. És una aposta per millorar encara més.	Perspectiva de gènere. Part del professorat col·laborador dels TFM fa propostes temàtiques que puguin ser d'interès per a l'estudiantat. Com a acció de millora es planteja incorporar alguna proposta vinculada amb la perspectiva de gènere.	Resolt

MU Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social	E4	La satisfacció de l'estudiantat amb l'acció docent es situa en el 75%	PDC sense experiència prèvia en assignatures "normals", tan sols en TFM.	Assignatura "Cooperativisme i economia col·laborativa". Si bé el nivell de satisfacció del 64,3% no està pas tan lluny del mínim establert (75,0%), es proposa com a acció de millora un major acompanyament a la professora col·laboradora i, en la mesura que els nivells de matrícula ho permetin, una compartició de la docència amb professorat amb més experiència prèvia.	Result
MU Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social	E5	El funcionament de l'acció tutorial en l'acolliment i seguiment dels estudiants i el suport que els ofereix	Desplegament del nou màster MUSGRS, amb els canvis que això implica.	Acció tutorial. Es proposa fer una reunió extraordinària amb les tutores i el tutor per tal de donar a conèixer els resultats de les enquestes de forma agregada, tot fent èmfasi en la necessitat de millora d'aquells indicadors pitjor valorats.	Result
MU Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social	E5	La satisfacció de l'estudiantat amb la tutoria	Desplegament del nou màster MUSGRS, amb els canvis que això implica.	Acció tutorial. Es proposa preparar un document guia per a les tutores i el tutor, on s'especifiqui els moments clau dels semestres i les accions més importants a dur a terme en cadascun d'ells.	Result
MU Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social	E6	Resultats acadèmics i de satisfacció del Treball Final	Canvis en els entregables d'AC i en la composició dels tribunals d'avaluació.	Treball final de màster. Es proposa reforçar l'acompanyament al professorat col·laborador, per tal que interioritzin els canvis incorporats en l'avaluació contínua i en la constitució dels tribunals d'avaluació final. En el cas dels canvis en la comunicació amb l'estudiantat via grups de treball, no caldrà fer-ne reforç ja que la implementació de Canvas força a retornar a la comunicació directa via correu electrònic o bústia amb l'estudiantat.	Result
MU Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social	E6	Resultats acadèmics i de satisfacció del Treball Final	Canvis en els entregables d'AC i en la composició dels tribunals d'avaluació.	Treball final de màster. Es proposa fer una sessió sincrònica a la finalització de cadascuna de les tres entregues parcials, per tal de resoldre dubtes generals i detectar possibles debilitats en la	Result

				tutorització i acompanyament per part del professorat col·laborador.	
MU Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social	E6	Resultats acadèmics i de satisfacció de les pràctiques	Sense causa. És una aposta per millorar encara més.	Pràctiques. Es proposa fer un taller informatiu síncrona.	Result
MU Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social	E6	El funcionament de les assignatures (millores metodològiques, criteris d'avaluació, etc.)	Sense causa. És una aposta per millorar encara més.	Estratègia d'avaluació digital. Es proposa dur a terme una major implantació de les sessions síncrones i de les entregues d'activitats gravades.	Result
MU Turisme sostenible i TIC	E1	Ampliació de l'aplicació de la perspectiva de gènere en la titulació	Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat	Desplegament inicial del mapa de la perspectiva de gènere realitzat al curs 21-22	En execució
MU Turisme sostenible i TIC	E1	Taxes d'abandonament	Increment de la taxa d'abandonament al curs 21-22 un punt per sobre de l'indicat a la memòria	Identificar necessitats estudiants, i activitats de valor aportades pels tutors. Formació i Millora de les accions de funció tutorial en moments claus	En execució
MU Turisme sostenible i TIC	E1	Satisfacció amb la coordinació entre assignatures dels estudiants en curs	Marge de millora	Realitzar mapa intern de disseny de reptes a les diferents assignatures per identificar solapaments i trobar solucions al respecte	En execució
MU Turisme sostenible i TIC	E1	Baixada del nombre d'estudiants de nou accés al curs 22-23	Baixada del nombre d'estudiants de nou accés i variació del perfil sociodemogràfic	Identificar en detall els perfils dels estudiants que es matriculen en profunditat, conèixer grau de continuïtat dels estudiants UOC i de titulacions específiques on s'han perdut estudiants respecte cursos passats	En execució

Estàndard: (E1) Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinència de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.

Pla de millora. Seguiment del curs 2023-2024

Titulació	Dimensió	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada
AM_centre	D1		Enquesta professorat propi	Establir un calendari de jornades presencials del curs, reduint

		L'avaluació i millora del disseny de les Jornades presencials dels EEE.		la durada de les mateixes i optimitzar les activitats a portar a terme.
AM_centre	D2	Millora en la satisfacció dels mecanismes de coordinació entre continguts de les assignatures per evitar encavalcaments en els programes de màster.	Enquesta graduats	Desenvolupar un mapa de continguts de la titulació per tal d'identificar encavalcaments i a partir d'aquí millorar l'alineació de l'equip docent i les assignatures.
AM_centre	D3	Es detecta marge per a la millora en l'eficiència dels tràmits documentals per agilitzar el temps de resposta de les resolucions d'AEP i RAEP (fora de l'àmbit de competència dels EEE).	Retard en el temps de resposta de les resolucions d'AEP i RAEP	
AM_centre	D3	Elaborar plans de comunicació específics per aquells programes que necessiten millorar la matrícula.	Xifres de matrícula de Màster	Accions de comunicació a Xarxes socials, blog dels EEE i altres per difusió del programa de màster
AM_centre	D4	Creació de Seminaris interns de docència que permetin formar al PDI en aspectes docents i d'impuls a la innovació docent.	Satisfacció de les assignatures i programes	Elaboració d'un calendari de seminaris de docència interns dels EEE
AM_centre	D4	Creació de grups de debat acadèmic per àmbits de coneixement.	Enquesta professorat propi	Accions per millorar la coordinació entre el professorat per àmbits de coneixement
AM_centre	D5	Actualitzar el mapa d'avaluació digital als programes dels EEE en base a les experiències de les proves pilot experimentades el curs 2023/24.	Enquesta satisfacció estudiants	Mapping d'estratègies d'avaluació digital per programa
AM_centre	D5	En pràcticament tots els programes, però especialment en el cas dels graus, hi ha assignatures que presenten indicadors de satisfacció per sota de l'esperat. És necessari incorporar millores que permetin revertir aquests resultats.	Enquesta satisfacció estudiants	Anàlisi de l'informe de qualitat a les aules i auditories
AM_centre	D5	Agilitzar i personalitzar el tràmit d'adaptació de la docència i les proves finals als estudiants amb necessitats educatives especials (fora de l'àmbit de competència	Sol·licitud de la Comissió d'Estudiants i necessitat del professorat	

		dels EEE).		
AM_centre	D6	Reforçar l'acció tutorial, sobretot en els programes de màster universitari, que permeti millorar els indicadors de qualitat i assistir als estudiants de manera eficaç i eficient.	Enquesta satisfacció estudiants	Reforç i acompanyament a les tutories de seguiment dels màsters
AM_centre	D6	Millorar el procés d'assignació de treballs finals en alguns programes de màster seguint el model de bones pràctiques dels EEE i que han donat bons resultats de satisfacció.	Petició de DPs i maximitzar els bons resultats d'alguns programes	Revisar l'estat dels TF en els programes i portar a terme una calendarització que permeti la incorporació d'aquesta millora en l'assignació.
AM_centre	D6	Millorar els tràmits de les pràctiques externes per part de la institució (fora de l'àmbit de competència dels EEE).	Petició de les DPs i resultats de satisfacció dels estudiants amb les pràctiques baixos.	
AM_centre	D6	Millorar la visibilitat d'utilitat del servei de biblioteca per part de la institució (fora de l'àmbit de competència dels EEE).	Resultats de satisfacció dels estudiants amb biblioteca.	
AM_centre	D7	Analitzar si la disminució de la taxa d'èxit tant en graus com en màsters és conjuntural o es manté el curs vinent.	Taxa d'èxit en disminució els últims anys, tot i que és elevada.	Seguiment de la taxa d'èxit i anàlisi de possibles causes.
AM_centre	D8	Necessitat de disposar d'informació més detallada del perfil del professorat col·laborador, per poder mostrar la seva expertesa als espais públics de la institució.	Qualitat de la informació	
AM_centre	D8	Cal revisar la tasca de difusió i divulgació a través de mitjans, xarxes socials i blog dels Estudis, a través d'un pla estratègic de comunicació.	Anàlisi de visibilitat i impacte en XXSS i Blog dels EEE	Analitzar la visibilitat i l'impacte de les activitats realitzades als EEE.
AM_centre	D8	Des de l'estiu del 2024, no s'ofereix informació per programa actualitzada sobre els resultats acadèmics i de satisfacció i sobre els resultats dels processos d'avaluació interna i externa, sinó que es publiquen de forma agregada (fora de l'àmbit de competència dels EEE).	Informació pública dels programes	

GR Administració i direcció d'empreses 2022-2023	D2	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE a excepció del GRLiO): Iniciar la implementació dels diferents aspectes informats a la memòria d'adaptació de la titulació al RD 822/2021.	Canvi legislatiu: inici procés d'adaptació a nova normativa del RD 822/2021	Començar a implementar les modificacions informades a la memòria aprovada per l'AQU el 25/3/24.
GR Administració i direcció d'empreses 2022-2023	D2	Taxa de satisfacció millorable en relació a la coordinació d'assignatures (encavalcament de continguts)	Estudiantat que no es matricula de les assignatures amb l'ordre recomanat i desconeixement de que algunes metodologies i eines es treballen en diferents assignatures però amb diferents enfocaments i graus d'aprofundiment	Realitzar un pla de comunicació a l'equip de tutoria per traslladar la importància d'una matrícula planificada i com s'utilitzen les eines i metodologies a les assignatures.
GR Administració i direcció d'empreses 2022-2023	D4	Assignatures amb valors de satisfacció amb l'acció docent per sota del nivell esperat.	Nou assignatures es troben per sota del llindar de satisfacció òptim. Es tracten d'assignatures bàsiques i obligatòries que resulten complexes per a alguns perfils i que normalment es detecten més casos de còpia i plagi que en la resta d'assignatures	Fer seguiment de les assignatures en qüestió i analitzar conjuntament quines accions podrien contribuir a millorar la percepció sense malmetre els indicadors de qualitat
GR Administració i direcció d'empreses 2022-2023	D4	Nombre de col·laboradors doctors lleugerament per sota del nivell requerit	Dificultat d'obtenir un perfil doctor que alhora tingui experiència professional fora de l'àmbit docent.	Comunicar en els processos de selecció de PDCs, la importància de prioritzar el perfil doctor.
GR Administració i direcció d'empreses 2022-2023	D5	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Dificultat per garantir la integritat acadèmica amb les actuals estratègies i mesures d'avaluació digital implementades per la Universitat.	Revisió i anàlisi de les estratègies i mesures d'avaluació digital implementades per la Universitat, per garantir la integritat acadèmica.
GR Administració i direcció d'empreses 2022-2023	D5	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Informació sobre les característiques de les assignatures (model d'avaluació, no, d'activitats avaluable, eines, etc.) descentralitzada	Dissenyar un quadre de comandament integral per agrupar la informació més rellevant de les assignatures per facilitar (i) la consulta dels tutors i ser més eficaços en la seva tasca de suport a l'estudiantat i (ii) la presa de decisions per part dels DP
GR Administració i direcció d'empreses 2022-2023	D6	Taxes de satisfacció amb el campus virtual, el servei d'orientació professional i el servei de Biblioteca. (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Baixa satisfacció amb els següents ítems: 1. Campus virtual: causes no identificades. 2. Servei d'orientació professional: causes no identificades. 3. Servei de Biblioteca: causes no identificades.	A nivell global de la UOC hi ha recorregut de millora pel que fa al campus, al servei d'orientació professional i al servei ofert per la Biblioteca.

			En tots tres ítem, la percepció del servei és millorable (més que el propi servei).	
GR Administració i direcció d'empreses 2022-2023	D6	Assignatures amb satisfacció amb els recursos d'aprenentatge per sota de l'esperat	En algunes assignatures bàsiques i obligatòries que coincideixen en ser complexes per l'estudiantat, els recursos d'aprenentatge no són ben valorats. Tot i així, es motiu d'atenció les assignatures que normalment les taxes de satisfacció són més altes (habilitats directives) i desconeixent-ne el motiu	Analitzar conjuntament amb el professorat d'Habilitats directives els motius que poden explicar la satisfacció per sota del nivell esperat i si és oportú establir un pla d'acció.
GR Administració i direcció d'empreses 2022-2023	D7	Assignatures taxes de rendiment per sota de l'esperat.	Algunes assignatures tenen tradicionalment taxes de rendiment i èxit inferiors al nivell desitjat per motius de complexitat. Tot i així hi ha 4 assignatures (Gestió de la innovació, estratègies de marketing digital, dret financer i tributari i mercats financers) que tenen taxes inferiors de rendiment quan habitualment no és així. En dues assignatures (dret financer i estratègies de marketing digital) pot ser degut al model d'avaluació però en les altres assignatures es desconeixen els motius.	Analitzar conjuntament amb el professorat de les assignatures implicades els motius que poden explicar aquests resultats i si és oportú establir un pla d'acció.
GR Administració i direcció d'empreses 2022-2023	D8	Informació pública del programa (Acció transversal a tots els Graus EEE) i al Grau d'ADE.	1. Des de l'estiu 2024 no s'ofereix informació per programa actualitzada sobre els resultats acadèmics i de satisfacció i sobre els resultats dels processos d'avaluació interna i externa, sinó que es publiquen de forma agregada. 2. En el grau d'ADE hi ha dificultats per a que els canvis proposats en la informació dels plans docents es canviï de forma àgil i ràpida	1. Veure Pla d'Acció de Millora de Centre/UOC. (Acció transversal a tots els Graus EEE). 2. Traslladar aquesta millora a l'equip de la UOC responsable
GR Economia	D2	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE a excepció del GRLiO): Iniciar la implementació dels diferents aspectes informats a la memòria d'adaptació de la titulació al RD 822/2021.	Canvi legislatiu: inici procés d'adaptació a nova normativa del RD 822/2021	Començar a implementar les modificacions informades a la memòria aprovada per l'AQU el 25/3/24.
GR Economia	D4	Taxes de satisfacció amb l'acció docent al	1. Sistema Fiscal: causes no identificades	En relació al punt 1, a l'assignatura Sistema fiscal s'ha decidit

		voltant o inferiors als valors esperats en assignatures d'alguns àmbits de coneixement específics de el programa.	2. Idioma modern II: Anglès i Avaluació de polítiques públiques: causes no identificades. 3. Hi ha un seguit d'assignatures que estan per sota del 75,0% establert com a llindar òptim. La majoria però en qualsevol cas molt per sobre del mínim del 50,0%: causes no identificades. En algunes d'aquestes assignatures s'ha produït un canvi de PRA que podria explicar aquest comportament. Es dona el cas d'algunes assignatures en que aquesta satisfacció més baixa coincideix amb deteccions de còpia i plagi.	modificar els continguts de l'assignatura i fer-los més atractius (veure memòria modifica grau Economia). Pel que fa el punts 2 , es mantindran i reforçaran les accions iniciades en el curs passat. Pel que fa el punt 3, es parlarà amb els PRAs responsables de les assignatures en qüestió per fer un seguiment exhaustiu del comportament dels indicadors per poder fer un diagnòstic de la situació i les seves causes amb l'objectiu de dissenyar millores en les assignatures. Es continuarà fent un seguiment de les taxes de satisfacció amb l'acció docent d'algunes assignatures amb marge de millora com són Sistema Fiscal, Idioma modern II: Anglès i Avaluació de polítiques públiques per valorar l'adopció d'accions. Incentivar la participació a les enquestes de satisfacció (via tutor i/o mails a les aules), especialment a les pràctiques externes i el treball final, donat que no es disposa informació suficient pel seu anàlisi.
GR Economia	D5	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Dificultat per garantir la integritat acadèmica amb les actuals estratègies i mesures d'avaluació digital implementades per la Universitat.	Revisió i anàlisi de les estratègies i mesures d'avaluació digital implementades per la Universitat, per garantir la integritat acadèmica.
GR Economia	D5	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Informació sobre les característiques de les assignatures (model d'avaluació, no, d'activitats avaluable, eines, etc.) descentralitzada	Dissenyar un quadre de comandament integral per agrupar la informació més rellevant de les assignatures per facilitar (i) la consulta dels tutors i ser més eficaços en la seva tasca de suport a l'estudiantat i (ii) la presa de decisions per part dels DP
GR Economia	D6	Taxes de satisfacció amb el campus virtual, el servei d'orientació professional i el servei de Biblioteca. (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Baixa satisfacció amb els següents ítems: 1. Campus virtual: causes no identificades. 2. Servei d'orientació professional: causes no identificades. 3. Servei de Biblioteca: causes no identificades. En tots tres ítem, la percepció del servei és millorable (més que el propi servei).	A nivell global de la UOC hi ha recorregut de millora pel que fa al campus, al servei d'orientació professional i al servei ofert per la Biblioteca.

GR Economia	D7	Taxes de satisfacció, l'acció docent, els recursos d'aprenentatge i el model d'avaluació.	1. Sistema Fiscal: causes no identificades 2. Idioma modern II: Anglès: causes no identificades. 3. Avaluació de polítiques públiques: causes no identificades	Es farà un seguiment intern juntament amb els PRAs implicats per identificar els factors que poden haver dut a indicadors de satisfacció (amb l'assignatura, acció docent, recursos d'aprenentatge i/o model d'avaluació) per sota del nivell recomanat en les assignatures Avaluació de polítiques públiques, Idioma modern II: Anglès i Sistema fiscal. En el marc del procés de modificació de la titulació amb l'objectiu de la seva adaptació al RD 822/2021, està previst redissenyar l'assignatura Sistema fiscal i fer nous recursos d'aprenentatge. Es mantindran i si s'escau es reforçaran les accions de feedback a l'aula i les personalitzades per tal de guiar i donar suport a l'estudiantat en el seu procés d'aprenentatge iniciades el curs passat.
GR Economia	D7	Taxa d'abandonament amb marge de millora	La taxa d'abandonament continua situant-se per sota del llindar informat a la memòria de la titulació. Entre les possibles causes estarien: elevat nombre de crèdits matriculats; coincidència amb les noves estratègies d'avaluació digital; major control i reforçament de l'avaluació continua.	En relació a la taxa d'abandonament, es farà un seguiment de les mesures iniciades en cursos anteriors per contenir-la i, en la mesura del possible, reduir-la. Entre aquestes mesures estan: reforçar l'assessorament en la matrícula per part de tutoria de forma que aquesta sigui una matrícula responsable i anàlisi del perfil d'estudiants que abandonen entre d'altres.
GR Economia	D8	Informació pública del programa (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Des de l'estiu 2024 no s'ofereix informació per programa actualitzada sobre els resultats acadèmics i de satisfacció i sobre els resultats dels processos d'avaluació interna i externa, sinó que es publiquen de forma agregada.	Veure Pla d'Acció de Millora de Centre/UOC. (Acció transversal a tots els Graus EEE).
GR Màrqueting i investigació de mercats	D2	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE a excepció del GRLiO): Implementació dels diferents aspectes informats a la memòria d'adaptació de la titulació al RD 822/2021.	Canvi legislatiu: inici procés d'adaptació a nova normativa del RD 822/2021	Iniciar implementació de les modificacions informades a la memòria de modificació aprovada per l'AQU el 25/03/2024
GR Màrqueting i investigació de mercats	D4	Assignatures amb valors de satisfacció amb l'acció docent per sota del nivell esperat.	Casuístiques diverses segons assignatura identificada	Definir amb professorat implicat accions que puguin contribuir a millorar la percepció de l'estudiant respecte l'acció docent.
GR Màrqueting i	D5	Acció de millora no vinculada a cap punt	Dificultat per garantir la integritat acadèmica	Revisió i anàlisi de les estratègies i mesures d'avaluació digital

investigació de mercats		feble (Acció transversal a tots els Graus EEE): Estratègies d'avaluació digital	amb les actuals estratègies i mesures d'avaluació digital implementades per la Universitat.	implementades per la Universitat, per garantir la integritat acadèmica.
GR Màrqueting i investigació de mercats	D5	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE): Informació sistemes i models avaluació assignatures Grau.	Recol·lecció d'informació per facilitar (i) la consulta dels equips de tutoria per ser més eficaços en la seva tasca de suport a l'estudiantat i (ii) la presa de decisions per part de les Direccions de Programa	Recollir informació sobre sistemes, models i estratègies d'avaluació de les assignatures del Grau a través d'un quadre de comandament.
GR Màrqueting i investigació de mercats	D5	Acció de millora no vinculada a cap punt feble: Actualització línies TFG	Actualització línies actuals de l'assignatura TFG	Definir amb professorat implicat noves línies de TFG
GR Màrqueting i investigació de mercats	D6	Taxes de satisfacció amb el campus virtual, el servei d'orientació professional i el servei de Biblioteca (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Causas no identificades	Traslladar insatisfacció a operatius de la Universitat responsables d'aquests processos per millorar els serveis de suport a l'aprenentatge (orientació professional, campus virtual, biblioteca)
GR Màrqueting i investigació de mercats	D6	Assignatures amb satisfacció amb els recursos d'aprenentatge per sota de l'esperat	Casuístiques diverses segons assignatura identificada	Definir amb professorat implicat accions que puguin contribuir a millorar la percepció de l'estudiant respecte els recursos d'aprenentatge.
GR Màrqueting i investigació de mercats	D8	Informació pública del programa (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Des de l'estiu 2024 no s'ofereix informació per programa actualitzada sobre els resultats acadèmics i de satisfacció i sobre els resultats dels processos d'avaluació interna i externa. Aquesta es publica de forma agregada.	Traslladar aquesta desactualització de la informació pública a operatius de la Universitat responsables d'aquest procés
GR Relacions laborals i ocupació	D1	Acció de millora no vinculada a cap punt feble. Adaptació del contingut formatiu a l'evolució del context social, econòmic i de les relacions laborals.	Formació escassa envers a l'impacte de la transició digital i la sostenibilitat en el mercat de treball i les seves relacions laborals.	Disseny de nou contingut formatiu per incorporar-ho al pla d'estudis de la titulació
GR Relacions laborals i ocupació	D2	Aspectes millorables en la coordinació entre assignatures optatives	Solapament i adequació del contingut d'algunes assignatures optatives	Reorganització i disseny del contingut de les assignatures dels crèdits optatius
GR Relacions laborals i ocupació	D2	Incompliment amb els requisits legals del RD 822/2021, del 28 de setembre	Adaptar les defenses dels TFG als requeriments legals	Incorporar les defenses síncrones al TFG
GR Relacions laborals i ocupació	D3	Marge de millora en el reconeixement de crèdits	Retard en el temps de resposta de les resolucions d'AEP i RAEP	Redissenyar i/o incorporar recursos per millorar l'eficiència dels tràmits documentals
GR Relacions laborals i	D5	Controls millorables de la integritat	Actuals sistemes de control no garanteixen de	Implementar noves estratègies de control de l'avaluació digital

ocupació		acadèmica	forma fefaent la identitat i autoria de les proves d'avaluació	
GR Relacions laborals i ocupació	D6	Baixa satisfacció amb el servei de biblioteca i d'orientació professional	Escassa percepció de l'estudiantat del valor aportat per la biblioteca i el servei d'orientació professional	Difondre les tasques i les accions desenvolupades pel servei de biblioteca i d'orientació professional.
GR Relacions laborals i ocupació	D6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Millora de l'eficiència de les tasques de suport a l'estudiantat per part de l'acció tutorial	Millorar eficàcia en el temps de resposta de les preguntes més freqüents de l'estudiantat en quan al funcionament de les assignatures
GR Relacions laborals i ocupació	D7	Falta d'informació de qualitat per poder analitzar la satisfacció d'elements claus de la titulació	Baixa representativitat de les mostres recollides per l'anàlisi de la satisfacció	Difondre la importància de les enquestes per poder millorar la qualitat del programa. Especialment en assignatures com pràctiques externes i TFG
GR Relacions laborals i ocupació	D8	Informació pública limitada sobre aspectes específics de la titulació	No es dona visibilitat a dades claus que recullen la qualitat del programa	Incorporar informació pública actualitzada envers els resultats acadèmics de la titulació i dels resultats dels processos d'avaluació
GR Turisme	D5	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Dificultat per garantir la integritat acadèmica amb les actuals estratègies i mesures d'avaluació digital implementades per la Universitat.	Revisió i anàlisi de les estratègies i mesures d'avaluació digital implementades per la Universitat, per garantir la integritat acadèmica. Disseny d'un pla d'implantació seleccionant, en una primera etapa, les assignatures que al curs 2024-2025 inclouran aquestes noves estratègies de control digital
GR Turisme	D5	Controls millorables de la integritat acadèmica	Actuals sistemes de control no garanteixen de forma fefaent la identitat i autoria de les proves d'avaluació	Implementar noves estratègies de control de l'avaluació digital
GR Turisme	D6	Baixa satisfacció amb el campus virtual, el servei d'orientació professional i el servei de Biblioteca. (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Escassa percepció de l'estudiantat del valor aportat per la biblioteca i el servei d'orientació professional	Difondre les tasques i les accions desenvolupades pel servei de biblioteca i d'orientació professional.
GR Turisme	D8	Informació pública limitada sobre aspectes específics de la titulació (Acció transversal a tots els Graus EEE)	No es dona visibilitat a dades claus que recullen la qualitat del programa	Incorporar informació pública actualitzada envers els resultats acadèmics de la titulació i dels resultats dels processos d'avaluació
MU Anàlisi econòmica	D6	Millorar la comunicació i informació sobre el TFM del màster.	Abandonament dels estudiants que cursen el TFM i desconeixement sobre el procediment per part d'alguns estudiants.	Fer una reunió/presentació síncrona inicial amb estudiants, per explicar el funcionament del TFM, amb l'objectiu de millorar la transparència i el contacte directe amb l'estudiant.
MU Anàlisi econòmica	D6	Recursos desactualitzats a l'assignatura	% Satisfacció recursos	Renovar recursos de l'assignatura mencionada.

		"Elements i Actores de la Globalització"		
MU Anàlisi econòmica	D7	Baixa satisfacció de l'acció tutorial.	% satisfacció de l'acció tutorial	Realitzar un informe sobre l'acció tutorial per identificar les causes darrere d'aquesta baixa qualificació i proposar accions de millora per solventar-ho.
MU Direcció d'empreses	D5	Millora de la satisfacció de l'assignatura de TFM	Baixa satisfacció de l'estudiantat	Fer un seguiment per a la millora de l'assignatura i el conjunt de les entregues.
MU Direcció d'empreses	D5	Assignatures amb valors de satisfacció per sota del nivell esperat.	Baixa satisfacció de l'estudiantat	Fer un seguiment de les assignatures menys ben valorades per veure si es tracta d'una qüestió temporal o cal prendre mesures
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	D1	S'ha detectat una possibilitat de millora en la inclusió de qüestions transversals de sostenibilitat, equitat i intel·ligència artificial	Augment de la sensibilitat social en qüestions de sostenibilitat i equitat; creixement accelerat de la rellevància de la IA en l'entorn empresarial.	Seguir incorporant aspectes relatius a la perspectiva de gènere, als objectius de desenvolupament sostenible, i la intel·ligència artificial entre altres àmbits d'impacte social i empresarial.
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	D1	Hi ha membres del Consell Assessor amb poca disponibilitat per a participar-hi activament i cal la seva implicació per valorar possibles canvis estructurals en el Màster. A més els membres actuals no representen la diversitat geogràfica del nostre estudiantat.	Canvis en les responsabilitats professionals dels membres del Consell Assessor. Creixement de l'estudiantat procedent de fora d'Espanya, de manera que l'actual CA (tothom d'Espanya) no el representa.	Renovar el Consell Assessor perquè pugui tenir una implicació més activa en les potencials redefinicions de l'estructura futura del programa.
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	D2	S'han detectat solapaments en els continguts d'algunes assignatures	Els continguts de les assignatures han anat evolucionant sota el criteri del seu professorat, sense una tasca de coordinació global.	Revisar els plans docents actuals per a detectar possibles solapaments i treballar amb el professorat per a confirmar-los i, si s'escau, minimitzar-los.
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	D5	Manca informació sobre la satisfacció del PAS	No hi ha enquesta de satisfacció al PAS	Es crearà i aplicarà anualment una enquesta de satisfacció per al PAS vinculat al programa
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	D6	Els recursos actuals són de bona qualitat, però convé anar revisant periòdicament quins convé actualitzar i potenciar formats més atractius.	Poc impuls a la renovació dels recursos d'aprenentatge.	Planificar la renovació gradual dels recursos d'aprenentatge, amb un augment de la presència del vídeo.
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	D6	A alguns estudiants els resulta difícil tenir una planificació global de totes les activitats que han de realitzar al llarg de les assignatures en curs.	No totes les activitats avaluable s'inclouen en el calendari de Canvas.	Formar al professorat perquè s'asseguri que totes les activitats avaluable s'inclouen en el calendari de canvas, amb l'objectiu de generar un calendari comú en el campus virtual que inclogui totes les activitats de les assignatures en curs.
MU Direcció executiva	D8	Manquen algunes informacions sobre el	Dificultat per mantenir els webs de les dues	- Publicar informació sobre la satisfacció dels estudiants amb

d'empreses / MBA (EADA)		programa en els webs de les dues institucions	institucions actualitzats	tots els aspectes importants contemplats en els criteris d'avaluació de la titulació. - Incloure, en les webs de les dues institucions, els següents apartats: sortides professionals, apartat propi de beques i mobilitat internacional, pla d'acció tutorial, calendari i normatives i preguntes freqüents.
MU Direcció i gestió de recursos humans	D1	Cal incorporar noves problemàtiques relacionades amb la incorporació de la IA en el món del treball per millorar el context de la titulació i implementar les línies d'actuació que s'impulsen a nivell d'Estudi en relació a la transició digital i ecològica.	Seguir la línia impulsada a nivell d'Estudi.	Nous recursos a l'assignatura "Transformacions del treball" relacionats amb la IA i la transició digital
MU Direcció i gestió de recursos humans	D4	Disminueix la satisfacció en l'assignatura Investigació i consultoria RH en els dos semestres del curs 2023-24; i l'assignatura és rellevant per cursar un bon TFM.	Sobrecàrrega del professorat col·laborador	Implementar canvis en els PC de l'assignatura.
MU Direcció i gestió de recursos humans	D5	Cal reforçar l'autenticació de l'autoria de les proves d'avaluació en la titulació	El sistema d'avaluació presenta limitacions per detectar casos de còpia i plagi de manera efectiva, i, és necessari garantir l'autenticitat de l'autoria de les PAC en alguns punts.	Aplicar POVA i avaluar-ne els resultats a "Investigació i consultoria d'RH", "Aspectes legals d'RH", "Aspectes legals d'RHII", "Transformacions del treball"
MU Direcció i gestió de recursos humans	D5	Participació en proves pilot sobre feedback amb vídeo per avaluar la seva eficiència i eficàcia.	Incorporar noves estratègies de feedback i avaluar la seva implementació.	A l'assignatura M1.254/M1.354 Organització del treball i pràctiques de recursos humans, implementació de la prova pilot feedback basat en vídeo.
MU Direcció i gestió de recursos humans	D6	Un percentatge d'estudiants necessiten disposar de més recursos de suport per a desenvolupar el TFM	Diferents nivells de l'estudiantat en relació a les seves habilitats, coneixements i experiència per dur a terme el TFM	Encarregar audiovisuals ad-hoc per a incloure en l'assignatura TFM.
MU Direcció i gestió de recursos humans	D7	Aportació del tutor acadèmic extern de l'assignatura Pràctiques molt millorable per desconèixer de les funcions.	Desconeixement de la metodologia per part dels tutors/es externs	Taller per als tutors/res de les organitzacions a l'inici de semestre per a presentar l'equip docent i repassar les principals funcions de la tutoria externa i resoldre els possibles dubtes.
MU Direcció i gestió de recursos humans	D8	S'han detectat punts febles en els processos d'informació pública i accés i matrícula	Causa desconeguda; cal reportar-ho a les unitats de gestió corresponents.	Revisar la informació pública de la titulació, reportar-ho a les unitats de gestió corresponents i proposar accions de millora
MU Direcció logística	D2	Acció de millora no vinculada a cap punt	Canvi legislatiu: inici procés d'adaptació a nova	Iniciar implementació de les modificacions informades a la

		feble (Acció transversal a tots els Graus i aquest MU dels EEE): Implementació dels diferents aspectes informats a la memòria d'adaptació de la titulació al RD 822/2021.	normativa del RD 822/2021	memòria de modificació aprovada per l'AQU
MU Direcció logística	D7	La satisfacció amb l'acció docent, recursos i metodologia d'avaluació d'algunes assignatures es situa per sota dels llindars desitjats.	Baixa satisfacció de l'estudiantat	Fer un seguiment de les assignatures menys ben valorades per veure si es tracta d'una qüestió temporal o cal prendre mesures
MU Innovació i transformació digital	D1	Hi ha molta oferta de programes semblants i volem a més apropar-nos al que demana i valora més positivament el mercat de treball	Demanda del mercat de treball i competitivitat de la titulació	Plantejar la incorporació d'una acreditació en gestió del canvi en resposta a les necessitats que demana el mercat de treball i per tal de millorar les capacitats professionals dels alumnes.
MU Innovació i transformació digital	D2	Prevenir encavalcaments de continguts (enquesta de graduats)	Enquesta de graduats	Desenvolupar un mapa de continguts de la titulació per tal d'identificar encavalcaments i a partir d'aquí millorar l'alineació de l'equip docent i les assignatures.
MU Innovació i transformació digital	D4	Augmentar el nombre de professorat doctor entre els PDCs	% de doctors	Seguir potenciant la incorporació de professorat col·laborador doctor
MU Innovació i transformació digital	D6	La satisfacció amb l'acció tutorial se situa en un 62,5% per sota del nivell desitjat	Baixa satisfacció de l'estudiantat	Fer un seguiment de l'evolució de l'acció tutorial d'acord amb el perfil de l'alumnat de la titulació i degut a l'augment d'alumnes d'entre 19-24 anys i els indicadors de satisfacció.
MU Innovació i transformació digital	D6	La satisfacció amb el servei d'orientació professional esdevé en un 54,5% per sota del nivell desitjat	Baixa satisfacció de l'estudiantat	Fer un seguiment de l'evolució dels indicadors de satisfacció amb el servei d'orientació professional i de suport a l'estudiant parlant amb els equips involucrats per triar causes i opcions de millora
MU Innovació i transformació digital	D7	La satisfacció amb l'acció docent, recursos i metodologia d'avaluació en dos assignatures optatives i tres transversals es situa per sota dels llindars desitjats.	Baixa satisfacció de l'estudiantat	-Fer un seguiment de les assignatures menys bé valorades respecte a l'acció docent i implementar les accions de millora proposades, focalitzant-se en les assignatures optatives del programa (Gestió i implantació de la innovació, finançament de la innovació i Organització i implementació de la RSC) i algunes optatives transversals que impliqui la coordinació amb altres directors de programa (Mètodes de recerca quantitativa, Disseny de recerca i Mètodes de recerca qualitativa)
MU Màrqueting digital	D6	Taxes de satisfacció amb funció tutorial	Buscar nous elements de valor en la funció tutorial. Els estudiant valoren la seva activitat però s'observa una desconexió entre els	

			estudiants i els tutors	
MU Màrqueting digital	D6	Problemes amb l'aplicació tecnològica Google Advs	impossibilitat de trobar una eina adhoc a l'assignatura de SEM	Valorar crear una eina adhoc (app de simulació), donat que és impossible adaptar l'eina de Google a les necessitats de la UOC
MU Turisme sostenible i TIC	D2	Manteniment del nivell de satisfacció de l'estudiantat respecte a la coordinació entre assignatures	Marge de millora	Realitzar dues reunions amb els PRAs del programa per trobar punts de solapament i identificar solucions
MU Turisme sostenible i TIC	D3	Continuació de Baixada del nombre d'estudiants de nou accés	Baixada del nombre d'estudiants de nou accés	Realitzar accions per promocionar el programa en el Grau de Turisme UOC i en les titulacions de Màster UOC que puguin ser afins
MU Direcció Financera	D1	Ampliació de l'aplicació de la perspectiva de gènere, alfabetització, ... en la titulació	Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat	Establir diferents línies de TFM en aquest àmbit com a tema central al voltant de la Direcció Financera
MU Direcció Financera	D6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Continuar amb el procés de millora continuada dels recursos de les assignatures de la titulació	Seguir actualitzant els recursos de les assignatures
MU Direcció Financera	D7	La satisfacció amb l'acció docent, recursos i metodologia d'avaluació d'algunes assignatures es situa per sota dels llindars desitjats.	Baixa satisfacció de l'estudiantat	Fer un seguiment de les assignatures menys ben valorades per veure si es tracta d'una qüestió temporal o cal prendre mesures
MU Direcció Financera	D5	Revisió i anàlisi de les estratègies i mesures d'avaluació digital implementades per la universitat per garantir la integritat acadèmica	Noves tecnologies	Fer un seguiment de les eines implementades i disponibles
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	D2	Millora de la coordinació entre continguts.	Segons el parer de l'estudiantat, la coordinació entre continguts ha millorat una mica respecte al curs anterior, però encara es pot fer molt per a millorar (s'està a 18,6% del 75% desitjable).	Continuar reforçant els mecanismes de coordinació interna amb la comissió de titulació.
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	D2	Satisfacció de l'acció docent en les assignatures que estan per sota del 75,0%, especialment Higiene Industrial.	Les qualificacions atorgades a la satisfacció de l'acció docent en les assignatures que estan per sota del 75,0%, especialment Higiene Industrial	Buscar solucions per a la millora de les qualificacions atorgades a la satisfacció de l'acció docent

MU Prevenció de riscos laborals - 2015	D2	Incrementar els indicadors de satisfacció en el TFM	Els indicadors estan molt per sota del 75% desitjable.	Seguir la línia de millora per a incrementar els indicadors de satisfacció en el TFM, perquè encara que la satisfacció ha augmentat, l'increment és molt escàs i encara està molt lluny del 75,0% desitjable.
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	D2	Incrementar satisfacció de les pràctiques virtuals	Les pràctiques virtuals és l'assignatura en la qual, juntament amb Higiene Industrial, es registren els pitjors indicadors de satisfacció per part de l'estudiantat.	Buscar solucions per a la millora de la satisfacció.
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	D5	Millora de la coordinació entre continguts.	Segons el parer de l'estudiantat, la coordinació entre continguts ha millorat una mica respecte al curs anterior, però encara es pot fer molt per a millorar (s'està a 18,6% del 75% desitjable).	Continuar reforçant els mecanismes de coordinació interna amb la comissió de titulació.
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	D6	Millora de la satisfacció dels serveis d'orientació professional i de la satisfacció amb la tutoria del MU.	43,5% de satisfacció dels serveis d'orientació professional i 60,0% de satisfacció amb la tutoria del MU, més baixa encara que la del 2022 - 23 (64,6%).	Les accions de millora no estan funcionant, per la qual cosa s'han de revisar.
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	D7	Resultats de satisfacció amb l'assignatura, l'acció docent, els recursos d'aprenentatge i el model d'avaluació	Diverses assignatures, les Pràctiques i el TFM han quedat per sota del 75%.	Analitzar els resultats amb els PDIs / PDCs
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	D8	Procés d'informació	Baixa satisfacció amb la informació de la titulació.	Més èmfasi en el procés d'informació, especialment durant el procés de matriculació. Des de l'estiu del 2023, no s'ofereix informació per programa actualitzada sobre els resultats acadèmics i de satisfacció i sobre els resultats dels processos d'avaluació interna i externa, sinó que es publiquen de forma agregada

Dimensions: (D1) *Polítiques i estratègia*, (D2) *Disseny, aprovació i desplegament dels programes formatius*, (D3) *Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat*, (D4) *Personal docent*, (D5) *Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant*, (D6) *Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat*, (D7) *Implantació del SGIQ i resultats acadèmics*, (D8) *Informació pública*.