
Informe de seguiment de centre

Escola de Doctorat

Cursos 2017-2018 / 2018-2019

3 de març de 2020

Índex

1. Dades identificadores bàsiques	2
2. Elaboració de l'informe	2
3. Seguiment dels requeriments i les recomanacions dels processos d'avaluació externa	3
4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment	4
4.1. Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu	4
4.2. Estàndard 2. Pertinència de la informació pública	8
4.3. Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat	9
4.4. Estàndard 4. Adequació del professorat	11
4.5. Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	14
4.6. Estàndard 6. Qualitat dels resultats	16
5. Valoració de les titulacions	20
Doctorat de la Societat de la Informació i el Coneixement	21
Doctorat d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>)	22
Doctorat de Tecnologies de la Informació i de Xarxes	23
Doctorat de Bioinformàtica (UAB, UPC, UdG, UdL, UOC, UVic-UCC)	25
6. Accions de millora	26

1. Dades identificadores bàsiques

Director/a de l'Escola	Dr. David Masip Rodó (dmasipr@uoc.edu)
Responsable/s de l'elaboració de l'informe	Dr. David Masip Rodó (dmasipr@uoc.edu) Dr. Joan Pujolar Cos (jpujolar@uoc.edu) Dra. Elena Barberà Gregori (ebarbera@uoc.edu) Dr. Ferran Adelantado Freixer (ferranadelantado@uoc.edu) Dr. Àngel A. Juan Pérez (ajuanp@uoc.edu)
Òrgan i data d'aprovació	Comitè de Direcció, 3 de març de 2020

Denominació	Codi RUCT	Curs d'implantació*	Verificació	Modificació	Accreditació
Doctorat de la Societat de la Informació i el Coneixement	5600386	2013-2014	25/09/2013	14/03/2016	15/10/2019
Doctorat d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>)	5600387	2013-2014	23/07/2013	14/03/2016	15/10/2019
Doctorat de Tecnologies de la Informació i de Xarxes.	5600006	2013-2014	28/12/2012	14/03/2016	15/10/2019
Doctorat de Bioinformàtica (UAB, UPC, UdG, UdL, UOC, UVic-UCC)	5601327	2017-2018	11/07/2017	-	-

* El doctorat de la Societat de la Informació i el Coneixement i el doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*) van ser reverificats el curs 2013-2014.

2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre de l'Escola de Doctorat ha estat elaborat pel director de l'Escola de Doctorat amb el suport del Comitè de Direcció, que està compost per:

- Dr. Joan Pujolar Cos (director del programa de doctorat de la Societat de la Informació i el Coneixement).
- Dra. Elena Barberà Gregori (directora del programa de doctorat d'Educació i TIC [*E-learning*]).
- Dr. Ferran Adelantado Freixer (director del programa de doctorat de Tecnologies de la Informació i de Xarxes).
- Dr. Àngel A. Juan Pérez (director del programa de doctorat de Bioinformàtica [UAB, UPC, UdG, UdL, UOC, UVic-UCC]).
- Sra. Marga Franco Casamitjana (mànager de programa).

Aquest informe s'ha elaborat a partir dels informes de seguiment dels programes de doctorat (ISPD), el contingut dels quals ha estat elaborat per les comissions de acadèmiques corresponents seguint el procediment següent:

- Anàlisi de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes.
- Elaboració de la versió inicial de l'informe pel coordinador de programa, tenint present la informació que ha proporcionat cada professor.
- Reunió de les comissions acadèmiques respectives per posar en comú aquesta primera versió.
- Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions fetes en el si de les respectives comissions acadèmiques.
- Lliurament de l'informe a l'Àrea de Planificació i Qualitat.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació (ISPD), s'ha seguit el procés següent:

- Els informes han estat valorats en el si del Consell de Direcció de l'Escola de Doctorat, per començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISED).
- Un cop enllestida la primera versió de l'ISED, s'ha facilitat a la persona referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Des de la direcció de l'Escola de Doctorat s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Finalment, un cop acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Comitè de Direcció (vegeu l'apartat 1, «Dades identificadores»), i ha quedat validat i aprovat amb data 3 de març de 2020.

3. Seguiment dels requeriments i les recomanacions dels processos d'avaluació externa

Vegeu el document d'accions de millora.

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

4.1. Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

El disseny del programa (línies de recerca, perfil de competències i activitats formatives) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

1.1. Els doctorands i doctorandes admesos tenen el perfil d'ingrés adequat i el seu nombre és coherent amb les característiques i distribució de les línies de recerca del programa, i el nombre de places ofertes.

1.2. El programa disposa de mecanismes adequats de supervisió dels doctorands i doctorandes i, si escau, de les activitats formatives.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Doctorat de la Societat de la Informació i el Coneixement	X			
Doctorat d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Doctorat de Tecnologies de la Informació i de Xarxes	X			
Doctorat de Bioinformàtica (UAB, UPC, UdG, UdL, UOC, UVic-UCC)		X		
Valoració global	X			

Anàlisi i valoració

En el centre, en conjunt, s'observen diversos punts forts que són rellevants i que fan progressar l'estàndard vers l'excel·lència. En particular són els següents:

- La demanda augmenta anualment. Els processos de selecció cada curs han estat més exigents, i el perfil dels estudiants cada vegada s'ajusta més a les línies de recerca i a les propostes de tesi concretes que s'ofereixen.
- Globalment, hi ha un augment de doctorands en programes finançats de doctorat industrial, i això permet que hi hagi més transferència de coneixement a la societat de la recerca que els investigadors de la UOC duen a terme.
- S'han dut a terme accions per millorar la perspectiva de gènere en els programes en què la ràtio era sensiblement inferior a la mitjana, juntament amb els estudis implicats.
- S'ha incorporat la competència del compromís ètic i global, articulat mitjançant una sol·licitud adreçada al Comitè d'Ètica de la UOC perquè faci la revisió del pla de recerca

dels estudiants. En el lliurament del pla de recerca, els estudiants també lliuren la sol·licitud de revisió, i en el moment de rebre la valoració del Comitè, han d'incorporar les seves recomanacions. Fins aquest canvi, els estudiants signaven només la carta de compromisos, que continua essent obligatòria.

Tot seguit es detallen els aspectes més rellevants de cada un dels programes.

Doctorat de la Societat de la Informació i el Coneixement

El programa ha millorat el procés d'accés per ajustar la concreció de les propostes de tesi i millorar la informació per a l'estudiant. La distribució d'estudiants per línies de recerca és raonable respecte al professorat que les integren.

El nombre d'estudiants admesos s'ajusta al nombre de places disponibles (35). Les dades dels darrers tres cursos (36, 35 i 33 estudiants, respectivament) ho demostren així. La participació d'estudiants estrangers es manté constant en aproximadament un terç del volum del programa, fet que es considera satisfactori, atesa la naturalesa de les línies que l'integren.

El programa és altament interdisciplinari, amb uns perfils d'entrada de titulacions molt diverses, majoritàriament d'altres universitats.

Doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*)

El programa disposa dels mateixos mecanismes d'accés que els que es van presentar en l'autoinforme d'acreditació del 2018, que garanteixen l'adequació del perfil d'entrada, com va confirmar la comissió d'acreditació amb l'avaluació satisfactòria que en va fer. Les enquestes mostren que la definició de les línies de recerca a l'accés és correcta (70% de satisfacció).

S'ha reforçat el seguiment dels doctorands amb una revisió exhaustiva de la seva trajectòria de manera personalitzada, a partir de la qual se'ls assessora de quines són les tasques més rellevants que tenen pendents, o en la planificació del seu futur immediat. A més, es mantenen els seminaris de recerca mensuals de manera presencial adreçats als becaris que tracten fonamentalment d'aspectes de recerca i que són impartits per professors de la Universitat. El seguiment es completa mitjançant dos punts d'avaluació —davant d'un tribunal de tres membres, sigui en format presencial o síncronament de manera telemàtica— del treball que s'ha dut a terme durant l'últim any.

Doctorat de Tecnologies de la Informació i de Xarxes

En aquest programa la demanda es manté a l'alça, amb un augment del 9% i el 13% els cursos 2017-2018 i 2018-2019, respectivament, i ha experimentat un augment del nombre d'estudiants becats per la participació en el programa de doctorats industrials (2 projectes finançats el curs 2017-2018). Globalment, el percentatge d'estudiants becats tendeix a reduir-se com a conseqüència de l'augment de places que es va fer fa tres cursos, la qual cosa ha permès que

entressin més estudiants a temps parcial. Els valors actuals són cada cop més semblants al que s'estima que hauria de ser el règim estacionari.

El programa ha incorporat una nova línia de recerca durant el curs 2017-2018, anomenada *Complex Systems*, i una més el curs 2018-2019, anomenada *Data Science*. Aquests canvis es van detallar en l'informe d'acreditació del 2018.

Els resultats de les enquestes de satisfacció són molt positius, amb un percentatge del 66,7% i del 81,3% d'estudiants que atorguen una puntuació d'entre 4 i 5 (en una escala de 5) al suport que han rebut dels directors de tesi (en els dos cursos sotmesos a avaluació en aquest informe de seguiment).

En el programa s'han dut a terme accions específiques pel que fa a la perspectiva de gènere, vinculades a l'Escola de Doctorat i als Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació, dels quals provenen principalment les direccions de tesi:

- Les comunicacions institucionals, acadèmiques i científiques de l'Escola de Doctorat i dels programes de doctorat es fan amb perspectiva de gènere per evitar els biaixos de gènere.
- Des dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació, en els quals s'integra el professorat del programa de doctorat, s'atorga el premi Equitat (<http://premi-equitat.uoc.edu/>), que fomenta la participació de les dones en l'àmbit tecnològic de les TIC per tal d'aconseguir-ne una presència més gran tant en el món acadèmic com en el professional. L'any 2019 ha tingut lloc la quarta edició del premi.

De les 21 tesis doctorals que s'han defensat en el programa de doctorat, 5 tesis les han fet dones (23,8%). Alhora, el 50% dels premis extraordinaris de doctorat s'han atorgat a dones.

A partir del curs 2019-2020 es desglossarà la informació dels nous doctorands segons el gènere per poder-ne fer una anàlisi més bona.

Doctorat de Bioinformàtica (UAB, UPC, UdG, UdL, UOC, UVic-UCC)

La valoració d'aquest programa encara és prematura, a causa del poc temps que fa s'imparteix i del poc volum d'estudiants que corresponen a la UOC en aquest programa interuniversitari. En particular, aquest programa difereix de la resta per la realització de seminaris de recerca semestrals adreçats als becaris que tracten fonamentalment d'aspectes de recerca i que són impartits per professors de la Universitat, als quals els becaris poden consultar dubtes durant el procés d'anàlisi de dades al llarg de la tesi doctoral. Aquesta pràctica forma una xarxa de professors col·laboradors del programa, que sovint no són directors implicats en la supervisió de les tesis doctorals.

Tot i que són uns estudis que s'imparteixen en línia, es plantegen dues avaluacions anuals de manera presencial o síncrona, en les quals els doctorands han de defensar davant d'un tribunal de tres membres el treball que han dut a terme durant l'últim any (concretament, els anys 2 i 4). Aquesta pràctica, a banda d'avaluar la competència dels doctorands en presentacions orals en anglès, els encoratja a continuar en el programa, en rebre un retorn (*feedback*) constructiu del tribunal.

Punts forts

El centre té els punts forts següents, que són nous respecte als informes anteriors i que es detallen en la valoració global:

- La demanda augmenta anualment. Els processos de selecció cada curs han estat més exigents, i el perfil dels estudiants cada vegada s'ajusta més a les línies de recerca i a les propostes de tesi concretes que s'ofereixen.
- Hi ha un augment de doctorands en programes finançats de doctorat industrial, i això permet que es faci més transferència de coneixement a la societat de la recerca que els investigadors de la UOC duen a terme.
- S'han dut a terme accions per millorar la perspectiva de gènere en els programes en què la ràtio era sensiblement inferior a la mitjana, juntament amb els estudis implicats.
- S'ha incorporat la competència del compromís ètic i global, articulat mitjançant una sol·licitud al Comitè d'Ètica de la UOC perquè en revisi el pla.

Àmbits de millora

El centre preveu els àmbits de millora següents:

- Millorar la coordinació amb els equips d'administració i tràmits acadèmics, per escalar la revisió dels currículums dels candidats d'acord amb la demanda creixent.
- Acabar la nova distribució de programes de doctorat amb la incorporació de dos programes nous coordinats per la UOC (doctorat de Salut i Psicologia i doctorat d'Humanitats i Comunicació):
 - Cal establir mecanismes d'accés per a cadascun.
 - Cal redimensionar els programes existents i adequar-los a la nova distribució de línies, per evitar redundàncies. Els canvis tindran un impacte profund en els programes actuals, i possiblement serà necessària una reverificació del programa de doctorat de la Societat de la Informació i el Coneixement.

4.2. Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa de doctorat i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques del programa de doctorat, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant del programa de doctorat a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de la seva acreditació.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca el programa de doctorat.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Doctorat de la Societat de la Informació i el Coneixement		X		
Doctorat d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Doctorat de Tecnologies de la Informació i de Xarxes		X		
Doctorat de Bioinformàtica (UAB, UPC, UdG, UdL, UOC, UVic-UCC)		X		
Valoració global		X		

Anàlisi i valoració

Es pot afirmar que globalment s'han fet pocs canvis respecte als informes d'acreditació anteriors. En aquest apartat s'esmenten els aspectes més destacats que han canviat.

La Universitat té un sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) disponible públicament. La Universitat, tal com fa amb totes les titulacions, ofereix informació exhaustiva al web sobre el programa, incloent-hi les dades sobre acreditació i seguiment. Tant els informes de seguiment com els d'acreditació són públics i accessibles en format PDF.

Actualment, des del web de l'Escola de Doctorat es pot accedir al currículum dels investigadors implicats mitjançant un enllaç. Excepcionalment, en el cas del programa de doctorat de Bioinformàtica (UAB, UPC, UdG, UdL, UOC, UVic-UCC), encara manca enllaçar els currículums dels investigadors al web, fet que se solucionarà durant el període vinent. Tot i això, des del centre pensem que cal impulsar una millora pendent respecte al format en què aquesta informació dels currículums es fa pública. Particularment, cal reformar els webs dels investigadors seguint els criteris institucionals, per tal que la informació referent a les publicacions, els temes de recerca, els projectes competitius, etc., es mostri de manera uniforme, automatitzada a partir de la base de dades de publicacions de la UOC (eina GIR) i

intel·ligible, d'acord amb els principis de marca de la UOC.

També cal millorar la informació que es publica de la visibilitat dels resultats de satisfacció, dels resultats de recerca més rellevants per programa i de les enquestes d'ocupabilitat, que actualment estan en format agregat. Aquestes accions de millora ja s'havien detallat a l'informe d'acreditació, i actualment estan en procés de revisió, amb un lleuger endarreriment en l'execució.

Aquesta millora, d'abast institucional, va més enllà de les competències de l'Escola de Doctorat, i ja està en fase de pilot.

Punts forts

Actualment, la informació referent als programes és completa i s'ha avaluat positivament en els processos d'acreditació.

Àmbits de millora

Cal una millora institucional en la presentació dels currículums dels investigadors de la UOC. Aquesta acció permetrà enllaçar pàgines individualitzades per investigador en què s'utilitzaran les dades pròpies dels sistemes interns de còmput de les publicacions, els projectes de recerca i l'activitat de recerca en general (portal GIR). Les dades es podran carregar de manera automatitzada, i el web de l'investigador tindrà un format accessible i uniformitzat d'acord amb la normativa de marca de la UOC. L'acció està en fase ja de pilot i s'executa des de l'Oficina UOC de Suport a la Recerca i la Transferència (OSRT).

Si bé l'acció va més enllà de les competències de l'Escola de Doctorat, caldrà que el web de cada programa actualitzi els enllaços als investigadors un cop es publiquin definitivament:

4.3. Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada del programa.

- 3.1. El SGIQ implementat facilita els processos de disseny i aprovació del programa de doctorat, el seguiment i l'acreditació.
- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient dels programes de doctorat.
- 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per analitzar-ne l'adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Doctorat de la Societat de la Informació i el Coneixement	X			
Doctorat d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Doctorat de Tecnologies de la Informació i de Xarxes		X		
Doctorat de Bioinformàtica (UAB, UPC, UdG, UdL, UOC, UVic-UCC)	X			
Valoració global		X		

Anàlisi i valoració

Aquest estàndard ha experimentat poques modificacions respecte al treball que s'havia fet en els períodes previs d'acreditació. Els informes de seguiment de cada programa detallen la percepció d'aquest estàndard, que en essència és positiva o molt positiva. El nou manual del SGIQ s'ha utilitzat amb èxit ja en l'acreditació dels tres programes coordinats per la UOC, i també en la verificació del programa de doctorat de Bioinformàtica (UAB, UPC, UdG, UdL, UOC, UVic-UCC), prèviament a les dates d'aquest informe de seguiment.

Pel que fa a les dades, els programes constaten que durant el curs 2018-2019 ja es van sistematitzar els processos de recollida de dades, que s'analitzen juntament amb les que l'Escola de Doctorat demana de manera addicional. En aquesta recollida de dades és on s'han produït alguns canvis, per exemple en les preguntes amb resposta de text oberta que s'han afegit a les enquestes de satisfacció, que ajuden a millorar la qualitat dels programes a partir de conèixer les problemàtiques concretes que afecten els doctorands (difícils de recollir amb el format anterior).

La modificació del sistema de recollida de dades és relativament recent. Tot i això, durant el curs 2018-2019 la UOC ha dut a terme una auditoria interna per revisar tots els processos de qualitat. Els auditors han fet comentaris que han implicat petits canvis en els indicadors dels processos (en particular, en dos processos de doctorat). Es tracta d'una modificació menor que ajusta aquests indicadors als indispensables que marquen les guies de seguiment i acreditació d'AQU Catalunya.

La principal via de millora per a aquest estàndard radica en la visibilitat pública d'aquesta informació, enllaçant-ho amb la millora del web de recerca i la presència de referències a les dades de satisfacció en la mateixa secció del web de l'Escola de Doctorat.

Punts forts

- Sistema relativament nou, però aparentment ja consolidat.
- Revisió periòdica i sistemàtica dels indicadors.
- Millores en la qualitat de les dades que s'obtenen sistemàticament.

Àmbits de millora

- Millora de la informació pública del web, cosa que ja hem esmentat en l'estàndard 2, que en aquest cas afecta el lloc web dels programes de l'Escola.
- Millora en l'automatització de les tasques d'adquisició de les dades que facin necessària menys intervenció manual.

4.4. Estàndard 4. Adequació del professorat

El professorat és suficient i adequat, d'acord amb les característiques del programa de doctorat, l'àmbit científic i el nombre d'estudiants.

- 4.1. El professorat té una activitat de recerca acreditada.
- 4.2. El professorat és suficient i té la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions.
- 4.3. El programa de doctorat compta amb les accions adients per fomentar la direcció de tesis.
- 4.4. El grau de participació de professorat estranger i doctors internacionals en les comissions de seguiment i tribunals de tesi és adequat a l'àmbit científic del programa.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Doctorat de la Societat de la Informació i el Coneixement		X		
Doctorat d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Doctorat de Tecnologies de la Informació i de Xarxes		X		
Doctorat de Bioinformàtica (UAB, UPC, UdG, UdL, UOC, UVic-UCC)		X		
Valoració global		X		

Anàlisi i valoració

Aquest estàndard requereix que es faci una valoració individualitzada per programa. Malgrat

això, el grau de maduresa diferent que tenen els programes i les diferències notables que hi ha entre els àmbits de coneixement suggereixen la valoració comparativa en termes de centre que descrivim tot seguit.

El professorat amb recerca acreditada (mesurat en termes de sexennis vius) s'augmenta gradualment (o, en el pitjor dels casos, no disminueix). En alguns programes l'augment és significatiu, la qual cosa permet pensar en l'assoliment de l'excel·lència en un futur no gaire llunyà.

La participació de professorat estranger és notable, tot i que seria aconsellable augmentar-la amb l'objectiu d'establir aliances que permetin el creixement de l'activitat de recerca i la captació de recursos.

La satisfacció dels estudiants que mostren les enquestes és alta, pràcticament sempre per sobre del 80% (vegeu els informes de seguiment dels programes en particular), la qual cosa representa un bon incentiu per continuar aplicant les mesures que es van prendre en semestres anteriors (tutories de cohort, tutories d'accés o creació del consell d'estudiants).

L'Escola de Doctorat està plenament integrada en el procediment de reclutament de col·laboradors docents de la Universitat i fins ara ha cobert totes les necessitats, la preparació de les activitats formatives i la coordinació en l'obtenció de les dades d'aquest estàndard.

Doctorat de la Societat de la Informació i el Coneixement

El programa ha experimentat una millora en la recerca acreditada del professorat (tot el professorat participant és doctor i el percentatge global de sexennis vius supera el 60%) i en la participació del professorat en projectes finançats (que ha passat del 72% del període anterior al 83% de l'actual), i la participació de professorat estranger es manté estable (prop del 8% de codireccions amb professorat d'universitats estrangeres i el 35% de presència d'aquest col·lectiu en els comitès de tesi).

El programa manté actualitzades les dades de la participació del professorat, les quals reporten una mitjana d'1,42 tesis dirigides per professor. Aquest valor s'interpreta positivament respecte a l'1,48 del període anterior, la qual cosa indica que cada vegada es va incorporant a les tasques de direcció un nombre més gran de professorat acreditat. Actualment, 45 tesis estan en règim de codirecció (d'un total de 115). Tot i això, el programa es manté en alerta per evitar possibles concentracions de moltes direccions de tesi en un subconjunt petit de professors.

El programa manté les bones pràctiques d'informes anteriors, com ara la formació dels directors nous, sigui en sessions personalitzades impartides pel director de programa o mitjançant formació externa (curs de Soft Skills per a direcció de tesis), i vetlla per l'encaix de la recerca dels grups amb els interessos dels candidats a beca doctoral.

Pel que fa a l'avaluació, el programa vetlla per mantenir avaluadors externs en els tribunals de tesi. El quocient de participació de doctors d'universitats no espanyoles en els comitès de direcció de tesi és de 0,297 per estudiant. El quocient de participació de doctors d'universitats espanyoles en els tribunals de tesi és de 0,5 per estudiant.

Les ràtios de satisfacció dels estudiants són molt altes (per sobre de 4 de mitjana, en una escala de 5).

Doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*)

El programa manté els nivells de professorat acreditat per sobre del 60% requerit (64,5% i 60,93% durant els cursos 2017-2018 i 2018-2019, respectivament), i la participació de professorat estranger s'estabilitza en els valors de l'informe d'acreditació anterior. Les ràtios de satisfacció dels estudiants també són altes (superiors al 80%).

En l'aspecte formatiu, a més de les activitats que ja s'han esmentat en el programa de doctorat de la Societat de la Informació i el Coneixement, el programa de doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*) també organitza seminaris de continguts necessaris per al desenvolupament de la tesi doctoral, com ara els seminaris de R, R Commander o MAXQDA, o seminaris més transversals (ètica en la recerca, com es demanen projectes europeus o difusió de la recerca).

Doctorat de Tecnologies de la Informació i de Xarxes

El programa mostra una evolució ascendent en l'apartat de recerca acreditada del professorat, la qual ja arriba als nivells que es demanen per a l'excel·lència (76%). La participació de professorat estranger es manté, però és una possible via de millora amb vista al futur. Actualment, el 37% dels tribunals té un membre estranger, i el 25% dels estudiants té un membre estranger en el comitè de tesi.

La ràtio de tesis per directori és manté entre l'1,6 i l'1,8, en la línia del que s'ha esmentat en els altres programes. No es considera que sigui necessària cap acció en relació amb aquest tema.

Els nivells de satisfacció dels estudiants, en la línia de la resta de programes, supera el 80%, i les activitats formatives no experimenten novetats respecte a les que ja s'han esmentat.

Doctorat de Bioinformàtica (UAB, UPC, UdG, UdL, UOC, UVic-UCC)

El programa té un volum reduït de professorat participant, però amb un nivell de recerca acreditada molt alt (amb el 100% de sexennis vius). La participació de professorat estranger encara és nul·la, per l'absència de lectura de tesis doctorals, i pel fet que el programa no utilitza la fórmula dels comitès de tesi en l'avaluació, sinó que la que exerceix aquest rol és una comissió interuniversitària.

Punts forts

- Augment progressiu del professorat amb recerca acreditada.
- Bona valoració en les enquestes de satisfacció dels estudiants.
- Activitats formatives per a la direcció de tesis doctorals.

Àmbits de millora

- Augmentar en la mesura que sigui possible la participació de professorat estranger en els programes, tot i que no és un objectiu prioritari de l'Escola de Doctorat.

4.5. Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Els recursos materials i serveis necessaris per al desenvolupament de les activitats previstes en el programa de doctorat i per a la formació del doctorand/a són suficients i adequats al nombre d'estudiants i a les característiques del programa.

5.1. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre de doctorands i doctorandes i a les característiques del programa de doctorat.

5.2. Els serveis a l'abast dels doctorands suporten adequadament el procés d'aprenentatge i faciliten la incorporació al mercat laboral.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Doctorat de la Societat de la Informació i el Coneixement		X		
Doctorat d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Doctorat de Tecnologies de la Informació i de Xarxes		X		
Doctorat de Bioinformàtica (UAB, UPC, UdG, UdL, UOC, UVic-UCC)		X		
Valoració global		X		

Anàlisi i valoració

Aquest estàndard mereix una valoració conjunta de tot el centre, amb l'agregació dels punts forts i dels punts febles que s'han detectat en cadascun dels 4 programes.

En primer lloc, cal indicar que s'han produït canvis significatius en els resultats de satisfacció (que eren poc satisfactoris en els informes anteriors). Ara se situen entre el 60% i el 90% (depenent del programa) en els anys que s'han sotmès a seguiment. Els efectes d'aquests canvis s'atribueixen a la figura de suport tutorial, que ha permès fer més bé l'acompanyament del doctorand i una millora de la informació que té disponible. La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge també ha experimentat un augment molt significatiu.

S'observa, igualment, que la satisfacció dels directors de tesi és sensiblement inferior a la dels doctorands. Això suggereix que cal orientar esforços envers la difusió de la informació interna (entre el professorat propi).

Pel que fa als punts de millora més immediats, destaca la necessitat de tenir un entorn de campus més enfocat a les activitats de doctorat. En aquest sentit, el Campus Virtual hauria de tenir opcions per poder-hi introduir activitats que perdurin en el temps més d'un semestre, opcions perquè agents externs a la Universitat (típicament, tots els membres dels comitès de tesi, inclosos els externs) puguin avaluar les activitats, i un mecanisme per fer una explotació dels resultats de les activitats amb vista a recollir indicadors per als processos d'avaluació. Aquest entorn no comparteix ara mateix les necessitats pròpies amb les del Campus Virtual de grau i de màster, i això fa necessari un desenvolupament *ad hoc* molt costós. Aquest fet i la mateixa naturalesa de les direccions de tesi (treballs individuals, sovint amb una interacció un per un) fan que hi hagi marge de millora en la percepció que l'estudiant té del Campus Virtual.

Pel que fa al servei de Biblioteca, el retorn qualitatiu és positiu. Actualment, s'ofereixen seminaris gratuïts de cerca de la informació i ús de les eines de consulta sobre la indexació d'articles, que són essencials per als investigadors en formació. El programa concret de doctorat de Bioinformàtica (UAB, UPC, UdG, UdL, UOC, UVic-UCC), que s'ha creat nou, esmenta unes necessitats bibliogràfiques específiques (llibres de ciència de dades en Python o R que són novetats recents), que es resoldran en el futur immediat.

Punts forts

- Augment de la satisfacció (en general) en gran part dels apartats (satisfacció amb el programa, amb els recursos o amb el Campus Virtual).

Àmbits de millora

- Millora de la difusió interna dels processos de doctorat. Caldrà fer accions de millora destinades a millorar la satisfacció dels directors de tesi.
- Millora de les eines de campus per al doctorat:
 - Ja hi ha una acció de millora engegada que incideix en el nou SIS (sistema d'informació) i proposa alternatives mentre el SIS no estigui en producció (no es preveu que hi estigui en el pròxim període de seguiment).

4.6. Estàndard 6. Qualitat dels resultats

Les tesis doctorals, les activitats formatives i l'avaluació són coherents amb el perfil de formació. Els resultats quantitius dels indicadors acadèmics i d'inserció laboral són adequats.

- 6.1. Les tesis doctorals, les activitats de formació i la seva avaluació són coherents amb el perfil formatiu pretès.
 6.2. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques del programa de doctorat.
 6.3. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques del programa de doctorat.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Doctorat de la Societat de la Informació i el Coneixement		X		
Doctorat d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Doctorat de Tecnologies de la Informació i de Xarxes	X			
Doctorat de Bioinformàtica (UAB, UPC, UdG, UdL, UOC, UVic-UCC)	X			
Valoració global		X		

Anàlisi i valoració

Els resultats en els programes depenen d'una manera clara del grau de maduresa en què es trobi cada programa en el moment de fer aquest informe. A continuació es fa una valoració de cada programa, en relació amb les dades que s'han reportat i amb les particularitats inherents a cada àmbit de coneixement, que condicionen també els indicadors de resultats.

La necessitat d'avaluar d'una manera més explícita l'adquisició de les competències del nivell

MECES és un tret comú a tots els programes. Actualment, el punt en què aquesta avaluació és més explícita és el tràmit de lectura i defensa de la tesi, amb una rúbrica específica.

També és un tret comú als programes el fet que les dades d'inserció laboral ja es van presentar en el procés d'acreditació. AQU Catalunya fa una enquesta triennial de la inserció laboral dels doctors a Catalunya, amb les dades agregades de tots els programes de la Universitat. Com que la sisena i darrera enquesta va ser l'any 2017, no es disposa de dades actualitzades. S'espera que aquest any es faci de nou l'enquesta.

Com a resum de les conclusions dels informes d'acreditació anteriors a aquest seguiment, les funcions de doctor estan molt associades al lloc de treball: els que tenen un nivell d'adequació més alt són els que treballen en centres de recerca o a la universitat. Gairebé la meitat dels doctors treballen en empreses, fent tasques pròpies d'un investigador. El grau d'assoliment de competències és elevat, respecte als reptes de la recerca més innovadora, i l'índex d'atur entre els doctors és molt baix. L'Escola de Doctorat va començar un procés d'avaluació de la inserció laboral dels estudiants graduats l'any 2017, que es repetirà cada tres anys. Aquest estudi complementa l'anterior, perquè diferencia els resultats per cada programa. A més, en aquests moments l'Escola de Doctorat està fent un estudi dels doctors de la UOC per saber quina és la seva situació actual tant des del punt de vista professional com de recerca, i també per establir un contacte de continuïtat a partir del 25è. aniversari de la Universitat.

Doctorat de la Societat de la Informació i el Coneixement

Pel que fa als indicadors acadèmics, el programa té 7 tesis llegides en cada un dels dos anys que són objecte de seguiment, de les quals 2 i 1, respectivament, són a temps complet. És important destacar que el nombre de tesis a temps complet queda afectat pel fet que molts estudiants llegeixen la tesi poc després d'acabar la beca de què gaudeixen, la qual cosa altera l'indicador, perquè, amb això, es passa de manera immediata a temps parcial. L'indicador, però, va creixent, i s'espera que augmenti encara més a mesura que l'augment de places d'accés que es va demanar l'any 2014 (de 20 a 35 places) es vagi consolidant en el temps. La durada mitjana de les tesis és de 8,12 semestres a temps complet i 10,83 semestres a temps parcial. El 85% dels estudiants graduats ha respost en l'enquesta que tornaria a triar la mateixa universitat per fer la tesi, fet que denota un índex de satisfacció molt bo. Les taxes d'abandonament en els cursos que s'avaluen són de l'11% i el 7%, respectivament, xifres raonables en els programes que tenen el gruix principal dels estudiants a temps parcial.

Pel que fa a l'avaluació, el 57% de les tesis assoleix la qualificació de *cum laude* (la xifra és idèntica en els dos anys que s'avaluen). Aquest fet es justifica per l'anonimat en la votació d'aquesta distinció, que ha deixat de ser una nota atorgada de manera pública i s'ha convertit en el resultat d'una avaluació real. Així mateix, el 29% dels doctors graduats ha demanat la menció internacional.

La pràctica de fer estades de recerca està molt generalitzada. El 3,1% i el 4,1% dels estudiants

del programa ho ha fet en els dos anys que se sotmeten a seguiment. Cal destacar que això pràcticament inclou tots els estudiants becats a temps complet, que gaudeixen d'una política d'ajuts de l'Escola de Doctorat.

Els resultats científics associats a les tesis doctorals que s'han defensat són satisfactoris per als estudiants a temps complet (1,4 articles indexats a JCR i 10 congressos de mitjana), i més modestos per als estudiants a temps parcial (0,42 articles indexats a JCR i 1,9 congressos de mitjana).

Quant a la satisfacció i la inserció laboral, el 75% dels 80 estudiants que van respondre l'enquesta va manifestar que estava d'acord o totalment d'acord que podien aplicar professionalment els coneixements i les habilitats adquirits durant el programa. No es disposa de dades d'inserció laboral de la Generalitat. Aquesta enquesta es fa cada 3 anys, i la darrera edició va ser el 2017 i mostrava unes dades d'inserció i de satisfacció molt positives pel que fa al doctorat (ja comentades als informes d'acreditació).

Doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*)

Respecte a la dimensió dels resultats, es van defensar 4 i 2 tesis en el període sotmès a seguiment (3 a temps complet i la resta a temps parcial el curs 2017-2018). El percentatge de tesis amb la qualificació de *cum laude* va ser del 50% el curs 2017-2018 i el 100% el curs 2018-2019. Aquests valors s'han de llegir amb prudència, pel reduït nombre de lectures de tesis que s'han fet. La menció internacional va ser demanada pel 50% dels estudiants graduats en els dos cursos. Aquest fet és notable, ja que en la major part dels casos les tesis es fan a temps parcial i les beques no cobreixen aquests costos. Aquest fet està lligat també a les estades de recerca, de les quals se'n van fer 5 en cada curs. Es tracta d'un valor positiu, tenint en compte que només els estudiants becats a temps complet tenen accés a finançament per a aquest capítol.

Respecte als resultats acadèmics, els doctors graduats el curs 2017-2018 de mitjana van publicar 3,25 articles, i els graduats el curs 2018-2019 de mitjana en van publicar 3. La durada mitjana per acabar aquestes tesis és de 8 semestres per als estudiants a temps parcial i 6 semestres per als estudiants a temps complet, fet que encaixa amb la durada de les beques UOC i les beques FI de l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR).

El nivell de satisfacció dels estudiants amb el programa va del 60% al 80%, i la satisfacció amb el professorat col·laborador-supervisor oscil·la entre el 66,7% i el 100%. La satisfacció dels estudiants amb els supervisors varia entre el 86% i el 76% els dos darrers anys.

Pel que fa a l'abandonament, si bé no és preocupant, el programa està engegant accions específiques per al control de les tesis en repòs (estudiants que per motius personals, laborals o familiars han demanat una baixa temporal del programa), atès que poden acabar en abandonament si no se'n fa un seguiment adequat.

Com s'ha esmentat, l'informe d'inserció laboral es va fer durant el període avaluat anterior i es preveu que es torni a repetir aquest 2020. Les dades anteriors mostren un grau de satisfacció elevat amb les habilitats que s'han adquirit, fet que ja es va destacar en l'informe d'acreditació.

Doctorat de Tecnologies de la Informació i de Xarxes

El nombre de tesis doctorals que s'han defensat en el programa es manté en xifres similars al període anterior (4 i 6 en els dos cursos sotmesos a seguiment). El fet que dins del conjunt de les tesis defensades el percentatge de tesis a temps parcial sigui superior al percentatge de tesis a temps complet no es veu com a negatiu, de manera semblant a com passa en la resta de programes. Tot i això, es continuen fent accions per a la captació de fonts de finançament que permetin augmentar les beques per a estudiants a temps complet. Les tesis llegides que han obtingut la qualificació de *cum laude* van ser el 66% i el 80% del total en el període sotmès a seguiment, xifres que es consideren normals a partir de la nova metodologia anònima de revisió de la nota. El 9,52% dels graduats van demanar la menció internacional, una xifra relativament baixa, però justificada pel fet que només els estudiants a temps complet disposen de finançament per fer estades (condició necessària per obtenir la menció). Tot i això, hi ha marge per millorar el nombre d'estades realitzades pels estudiants a temps complet (s'ha fet una única estada durant el curs 2018-2019).

Pel que fa als resultats acadèmics, les tesis llegides són de qualitat alta. Per cada tesi es publica una mitjana de 2,19 articles en revistes indexades JCR, 1 article en revistes indexades diferents de JCR i 5,23 articles de conferència. Les tesis tenen una durada de 2,92 anys a temps complet i 3,59 anys a temps parcial, uns valors que són molt positius tenint en compte la resta del sistema.

La satisfacció dels estudiants s'enfila al 75% i les taxes d'abandonament són del 5% i el 10% en els dos cursos sotmesos a seguiment. Són unes taxes baixes per a la temàtica del programa.

Doctorat de Bioinformàtica (UAB, UPC, UdG, UdL, UOC, UVic-UCC)

El programa està en la fase inicial de desplegament. El 100% dels doctorands són a temps parcial, la qual cosa fa molt estranya la presència d'estades de recerca o la futura sol·licitud de la menció internacional. Encara és molt prematur per fer una avaluació dels indicadors acadèmics o d'abandonament, ja que encara no s'ha pogut llegir cap tesi i tampoc no ha abandonat cap estudiant. Sí que s'observen, però, resultats de publicacions d'estudiants de nivell elevat en revistes d'alt impacte, la qual cosa fa preveure unes taxes d'èxit elevades en el futur pròxim.

Punts forts

El centre observa els punts forts següents en el conjunt de programes:

- Una bona ràtio de publicacions i de mitjana de resultats acadèmics per doctorand.
- Uns bons resultats de satisfacció.
- Uns índexs d'abandonament controlats, tot i tenir el gruix dels doctorands a temps parcial.
- Uns bons resultats històrics d'inserció laboral.
- Una baixada en les ràtios de tesis amb *cum laude*, la qual cosa indica que era necessari el canvi de protocol en l'avaluació anònima d'aquest fet.

Àmbits de millora

- Per millorar l'índex d'estades dutes a terme i de mencions internacionals (que estan molt vinculades a les estades), cal augmentar la ràtio de doctorands a temps complet i augmentar el nombre de contractes predoctorals finançats.
- Mancança de dades d'inserció laboral actualitzades.

5. Valoració de les titulacions

L'Escola de Doctorat està en una fase de consolidació, després que es creés fa sis anys. En aquest període, la prioritat ha estat l'establiment dels protocols interns que facilitessin l'accés, l'avaluació i el seguiment de tots els estudiants dels programes adscrits, exercint la influència necessària per homogeneïtzar els processos interns i engegar els processos de qualitat necessaris. Aquesta fase s'ha completat amb èxit i el punt culminant ha estat l'acreditació dels 3 programes. A partir d'ara s'obre una nova fase en què l'anàlisi del seguiment de les titulacions ha de permetre centrar els esforços a corregir i mantenir la qualitat dels programes que s'ofereixen.

Durant aquest seguiment s'han identificat diversos punts forts, comuns a tots els programes:

- L'augment anual de la demanda i de l'interès dels estudiants en els nostres programes, amb un component d'internacionalització excel·lent.
- L'augment de la transferència amb el finançament obtingut a partir del programa de doctorands industrials i de les Xarxes de Formació Innovadora (ITN).
- L'augment significatiu, en general, del professorat amb recerca acreditada.
- Bona valoració en les enquestes de satisfacció dels estudiants.
- La potenciació de les activitats formatives per a la direcció de tesis doctorals.
- Molt bons resultats de producció científica en les tesis doctorals que s'han defensat.

Queden, també, amb caràcter general diversos aspectes que cal millorar i que s'indiquen en aquest informe, com ara:

- La necessitat de disposar d'un suport tecnològic en el Campus Virtual per al que hauria de ser una aula de doctorat, amb les fites temporals i les particularitats d'avaluació i seguiment.
- L'augment de professorat amb sexenni de recerca viu que permeti optar a la menció d'excel·lència en tots els programes.
- La millora de la informació que es publica, sigui en el contingut (per exemple, els currículums dels investigadors), o en el vessant intern (informació per als investigadors) o el vessant extern (informació complementària per als interessats).

Cal subratllar que els programes estan en punts de maduresa diferents, des del programa de doctorat de la Societat de la Informació i el Coneixement, que aviat arribarà a vint anys d'història, fins al programa de doctorat de Bioinformàtica (UAB, UPC, UdG, UdL, UOC, UVic-UCC), que només ha complert dos anys i que encara no té estudiants graduats. Per tant, les consideracions anteriors s'han d'avaluar cas per cas.

Finalment, és rellevant esmentar, tot i que això queda fora de l'abast d'aquest informe de seguiment, que l'Escola de Doctorat ha preparat canvis en l'arrel de la seva estructura de programes, amb la creació futura de 3 programes nous de doctorat que completaran el portafolis i que ajudaran a desenvolupar els plans estratègics de recerca de tots els estudis de la UOC. En particular, el curs 2020 començaran 2 programes nous de doctorat: el programa de doctorat d'Humanitats i Comunicació i el programa de doctorat de Salut i Psicologia. A més, la UOC participarà en 2 programes més interuniversitaris: el programa de doctorat d'Administració i Direcció d'Empreses (UPC, UPM, UPCT, UOC) i el programa de doctorat de Turisme (UMA, UA, UCA, UCM, UEX, ULL, Nebrija, UOC, URJC, USC, US, UVIGO). Aquests canvis rellevants comportaran una revisió a fons del programa de doctorat de la Societat de la Informació i el Coneixement i una reestructuració global de les línies de recerca.

A continuació es mostra la valoració que cada director de programa ha fet a partir de l'anàlisi dels punts forts i dels punts febles de cada estàndard:

Doctorat de la Societat de la Informació i el Coneixement

Tal com es va desprendre del procés d'acreditació conclòs recentment, el programa assoleix els estàndards exigits d'una manera folgada. Cal tenir present que una bona part de les recomanacions de millora que s'han plantejat en aquesta acreditació ja estaven en procés d'implementació, per la qual cosa la immensa majoria de millores ja s'han assolit.

Amb vista al futur, en tot cas, com s'explica a l'epígraf 6, l'Escola de Doctorat i la Universitat s'han replantejat la dimensió d'aquest programa en termes de nombre d'estudiants i d'amplitud de cobertura de l'activitat dels diversos grups de recerca (dos aspectes que ja van suscitar un comentari dels avaluadors externs de l'acreditació). Aquest replantejament significarà una reforma a fons del programa que, a la pràctica, portarà a diversos grups de recerca a sortir-ne i constituir nous programes més cohesionats i dimensionats.

En tot cas, el programa té una base molt sòlida quant al perfil dels grups de recerca i també en relació amb la formalització dels processos d'avaluació i seguiment de la qualitat. Si no fos per aquesta reforma pròxima, es podria entrar en la fase de progrés vers l'excel·lència mitjançant un seguit de millores clau.

Les millores que s'han identificat com a necessàries, en tot cas, no afecten només aquest programa, sinó el funcionament global dels programes de la casa, per la qual cosa tindrà sentit implementar-les durant el procés d'extinció. N'hi ha 2 de principals:

- La implementació sistemàtica del disseny i l'avaluació d'activitats i aprenentatge per competències en tots els processos de contingut o intenció pedagògics.
- La implementació d'un entorn virtual d'aprenentatge específic per al disseny, la realització, el seguiment i l'avaluació de projectes.

La resta de propostes de millora —exceptuant els aspectes de caràcter no pedagògic, com ara la publicació d'informació al Campus Virtual o la definició específica d'algun criteri de seguiment— aborden qüestions específiques derivades de les mancances que resten en aquests dos aspectes, la resolució dels quals representarà eventualment un salt qualitatiu molt gran en la qualitat dels programes. Per exemple, entenem que aquestes mesures tindran un impacte sensible en alguns dels indicadors millorables, com la satisfacció amb els directors de tesi o els resultats científics dels titulats que han fet la tesi a temps parcial.

Doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*)

La valoració global del programa de doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*) per al període que s'analitza es considera satisfactòria després d'haver examinat les sis dimensions que es proposen en l'informe.

Tenint en compte l'acreditació recent del programa, disposem d'una valoració de referència que estableix la solidesa actual del programa i dels seus components per la continuïtat dels alts resultats que obté, entre els quals destaquen les bones valoracions dels mecanismes de seguiment del programa; concretament, destaquem les valoracions que els estudiants han fet dels directors de tesi, dels quals no teníem dades específiques fins aquest moment.

Entenem que aquests mecanismes de seguiment, constituïts per un conjunt d'actors i recursos (tutors, infraestructures, itineraris formatius, comissions acadèmiques de doctorat,

valoracions anuals, etc.), formen l'eix vertebrador del programa, funcionen de manera robusta i queden reforçats amb una demanda del programa cada vegada més creixent, que ens permet seleccionar adequadament els candidats tot aplicant els mecanismes d'entrada ideats per l'Escola de Doctorat. Al final del procés, la qualitat dels resultats dels doctorands també avala el treball que s'ha dut a terme en el programa, tant pel que fa a les qualificacions, com a les publicacions científiques d'impacte en el camp d'estudi i al treball posterior que fan com a titulats del programa.

Cal remarcar que una bona part de les recomanacions de millora que es poden plantejar després de l'anàlisi de les dimensions compreses en aquest informe estan alineades amb les que es van fer durant el procés d'acreditació que s'ha fet recentment, per la qual cosa es pot considerar, fins a cert punt, que estan en procés d'implementació i millora (vegeu el quadre final dels annexos sobre l'estat dels resultats de les propostes de millora recomanades en l'acreditació del programa), si bé no s'albiren canvis substancials en el plantejament i el desenvolupament del programa. Per aquest motiu, no es preveuen canvis gaire significatius en el programa, per bé que sembla traçat el camí que cal seguir per millorar-lo.

Concretament, i en continuïtat amb les accions de millora que permetin assolir uns resultats vers l'excel·lència, destaquem:

- La internacionalització del programa mitjançant la inclusió de diferents agents d'entitats estrangeres com a directors codirectors, avaluadors i membres de tribunals de tesi, ja que el programa té aproximadament la meitat dels seus doctorands d'altres països.
- La consecució de beques externes a la Universitat, ja que el creixement de nous programes de doctorat pot anar en detriment de les beques atorgades al programa de doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*). A més, el gaudi d'una beca s'ha vist que està associat a l'obtenció de resultats acadèmics més bons, tant pel que fa a les qualificacions finals i les citacions de la tesi (internacionals) com a les publicacions d'impacte dels doctorands.
- La implementació progressiva de millores comunicatives en el si del programa i de l'Escola de Doctorat, en la qual específicament se subratlla la necessitat d'un web informatiu més flexible i transparent i la constitució sòlida d'una comunitat doctoral en línia.

Doctorat de Tecnologies de la Informació i de Xarxes

La valoració global de la titulació, després d'analitzar els 6 estàndards de manera separada, permet constatar que s'assoleixen els objectius de qualitat. Concretament, el programa de doctorat de Tecnologies de la Informació i de Xarxes i l'Escola de Doctorat han analitzat les diferents dimensions de qualitat del programa i han convingut que 4 dels estàndards

s'assoleixen i els 2 restants ho fan en progrés vers l'excel·lència. S'han engegat o s'han continuat les accions de millora que permetin avançar vers l'excel·lència en les dimensions en què s'han detectat aspectes millorables.

Pel que fa a l'estàndard 1, de qualitat del programa formatiu, la demanda es va augmentant de manera sostinguda. A més, la distribució de doctorands entre línies de recerca, malgrat que no és uniforme, respon a la capacitat de direcció de tesis dels grups de recerca que sostenen la línia de recerca. Pel que fa a les beques de doctorat finançades per la UOC, s'han anat augmentant durant els darrers cursos, tal com s'havia planificat en informes de seguiment previs.

La bona situació del programa en aquesta dimensió es reflecteix en la valoració global que els doctorands fan tant dels supervisors com dels seus coneixements en l'àmbit de recerca de les tesis, que supera el 80% el darrer curs que s'analitza, el 2018-2019.

L'estàndard 2, de pertinència de la informació pública, s'assoleix però requereix algunes accions que s'han detallat a l'informe per aconseguir un assoliment en progrés vers l'excel·lència. En concret, en aquest informe de seguiment s'ha constatat que la informació pública del programa i les línies de recerca es poden trobar fàcilment a la pàgina de l'Escola de Doctorat.

Tot i així, per tal de millorar la visibilitat del currículum dels investigadors i dels resultats de satisfacció del programa, la UOC està redissenyant les fitxes personals del personal investigador i la pàgina web de recerca i innovació: R&I. Un cop implantat aquest nou web, l'estàndard es podrà assolir en progrés vers l'excel·lència.

Quant a l'estàndard sobre l'eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, l'estàndard número 3, l'informe de seguiment ha detectat la necessitat de millorar l'accessibilitat del professorat del programa de doctorat als indicadors. Novament, la millora d'aquest punt està vinculada al nou web de recerca i innovació de la UOC: R&I. Un cop millorat aquest aspecte, l'estàndard es podrà assolir en progrés vers l'excel·lència.

L'adequació del professorat, analitzada en l'estàndard de qualitat número 4, s'assoleix en totes les dimensions d'una manera rellevant. Malgrat això, aquest informe de seguiment destaca la voluntat del programa d'aconseguir un grau més alt d'internacionalització amb la implicació de més professorat estranger. Llevat d'aquest fet, el programa de doctorat ha pogut incorporar nou professorat jove amb experiència en recerca, tal com avala l'alt percentatge de professorat amb sexenni viu.

L'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, que s'analitza en l'estàndard 5, ofereix resultats diversos. Mentre que la satisfacció dels doctorands amb el programa de doctorat és alta, la satisfacció dels directors de tesi amb el programa és significativament més baixa. Segons els resultats de l'enquesta de satisfacció entre els directors de tesi, la Comissió

Acadèmica entén que el principal problema entre el programa de doctorat i els directors de tesi rau en la comunicació des de l'Escola de Doctorat amb els directors de tesi, en aspectes sovint burocràtics. El problema s'analitzarà per proposar una solució.

L'altre aspecte poc valorat és el Campus Virtual i les seves eines. Malgrat la importància que té, la comunicació entre el director de tesi i el doctorand és molt diferent de la comunicació entre l'estudiant i el professor d'assignatura (de màster o grau). La comunicació i les interaccions són molt més personalitzades i es duen a terme per vies síncrones. Per tant, no es considera un problema greu. De manera global, l'estàndard de qualitat s'assoleix.

Finalment, l'anàlisi de l'estàndard 6 sobre la qualitat dels resultats s'assoleix amb excel·lència gràcies, principalment, a les contribucions científiques per tesi i a la durada mitjana de les tesis (i tots els indicadors que se'n deriven). L'únic aspecte que es prioritza per a la millora és la realització d'estades de recerca dels doctorands, i en conseqüència el percentatge de tesis defensades amb menció internacional.

Com a resum de la situació global, aquest informe de seguiment ofereix la imatge d'un programa de doctorat que assoleix els objectius de qualitat, en molts aspectes en progrés vers l'excel·lència. Les accions de millora s'encaren principalment a la visualització d'alguna informació específica, que ja està en procés de desenvolupament en el marc d'una millora del web R&I de la UOC, i la internacionalització del programa mitjançant estades de recerca dels doctorands i la implicació de més professorat estranger.

Doctorat de Bioinformàtica (UAB, UPC, UdG, UdL, UOC, UVic-UCC)

El programa està en una fase molt inicial de desplegament i encara és molt d'hora per valorar els resultats de la seva activitat. Actualment encara no hi ha hagut cap doctor graduat i l'abandonament és nul. La valoració d'aquest programa és molt més estratègica, ja que significa una oportunitat única de poder ajuntar el potencial de la major part de les universitats del sistema català en l'àmbit de la bioinformàtica i elaborar un programa formatiu d'excel·lència juntament amb Bioinformàtics Barcelona (BIB). Es considera molt positiu el fet que les universitats catalanes s'hagin posat d'acord per crear aquest programa interuniversitari d'alta qualitat, i poder així atraure talent i convertir Catalunya en un referent a escala mundial en el camp de la bioinformàtica. La UOC hi fa una contribució notable amb el seguiment de les tesis doctorals en línia (a temps parcial), la qual cosa permet formar en recerca molts investigadors que sovint duen a terme la seva activitat en hospitals, centres de recerca o empreses privades de l'àmbit de la salut. La transferència de resultats sembla garantida.

Independentment del fet que fa poc temps que aquest programa s'imparteix i que això no ens permet, encara, treure conclusions sòlides de la qualitat que té, es pot afirmar que la qualitat de l'accés dels estudiants és d'excel·lència. Les publicacions prèvies dels estudiants

seleccionats i el seu perfil permeten garantir que les tesis resultants tindran un gran impacte. El personal docent i investigador de la UOC que participa en el programa també és molt selecte, amb trajectòries excel·lents en recerca i formació de doctorands en la línia de la ciència de dades (*data science*) i l'anàlisi de dades (*data analytics*) en bioinformàtica, amb un percentatge de sexennis viu entorn del 100% de manera consolidada.

6. Accions de millora

Vegeu el document d'accions de millora.

Accions de millora. Informe de seguiment de centre. Escola de Doctorat

Curs 2017-2018 / 2018-2019

Seguiment de les accions de millora dels cursos anteriors

Doctorat d'Educació i TIC (*E-learning*)

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Estat - Observacions
E.1.1.	Qualitat del programa formatiu	El percentatge elevat de doctorands a temps parcial fa disminuir els indicadors de qualitat.	Hi ha un percentatge baix de doctorands a temps complet.	Escola de Doctorat	Incrementar el nombre de doctorands a temps complet.	Incrementar el nombre de beques finançades per la UOC.	2017-2021	Nombre de doctorands actius amb beca finançada per la UOC. S'estima un increment d'entre 1 i 2 doctorands més.	Direcció de l'Escola de Doctorat Vicerectorat de Planificació Estratègica i Recerca	Fet. L'acció que es va proposar que la UOC augmentés el nombre de beques s'ha portat a terme, atès que s'ha passat de 10 beques l'any 2016 a 15 beques l'any 2018. Cal recordar que aquest nombre de beques es distribueix entre els tres programes que actualment hi ha a la UOC; això vol dir, doncs, que l'augment ha estat modest. Finalment, cal assenyalar que el curs 2020-2021 s'ha tornat a disminuir puntualment el nombre de beques.
E.1.2.	Qualitat del programa formatiu	La transferència tecnològica entre programa de doctorat i empresa és millorable.	Hi ha un nombre baix de doctorands industrials.	Escola de Doctorat	Incrementar el nombre de doctorands industrials.	Assessorar i impulsar la presentació de propostes de doctorat industrial.	2017-2021	Nombre de doctorands industrials nous anuals.	Oficina UOC de Suport a la Recerca i la Transferència Escola de Doctorat	Fet. Els darrers anys hi ha hagut un augment del nombre de doctorands industrials, amb el qual s'ha triplicat la quantitat d'investigadors doctorals d'aquesta modalitat. Això ha estat així per la formació i l'acompanyament que ha proporcionat l'Escola de Doctorat en aquest procés. De totes maneres, en el curs acadèmic 2019-2020 sembla que ha baixat el nombre de sol·licitants d'aquestes beques.
E.1.3.	Qualitat del programa	Hi ha necessitat d'augmentar de	No s'interpreta cap causa més	Escola de Doctorat	Aconseguir un augment sostingut de	Crear un pla de comunicació i difusió de	Curs 2019-2020	Pla de comunicació i difusió acabat.	Escola de Doctorat	Fet. La demanda que rep el programa es considera que va

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Estat - Observacions
	formatiu	manera sostinguda la demanda d'accés (la demanda actual és satisfactòria).	enllà de la consolidació del programa de doctorat.		la demanda d'accés.	l'Escola de Doctorat. Fase 1: fer una anàlisi de reunions de grup (<i>focus groups</i>) i establir els canals. Fase 2: crear un pla de comunicació i difusió que determini els canals més adequats per arribar als interessats.			Àrea de Comunicació Àrea de Màrqueting	augmentant gràcies a les accions de l'Escola de Doctorat. S'ha passat d'un nombre acumulat de 109 demandes d'accés l'any 2016-2017 a 199 l'any 2018-2019.
E.1.4.	Qualitat del programa formatiu	El Comitè d'Avaluació Intern (CAI) va identificar la necessitat d'incloure més contingut específic d'aprenentatge digital (<i>e-learning</i>) en les assignatures, i també més assignatures de processos científics de recerca en les ciències socials.	Més preparació i especialització en l'àmbit específic del programa.	Escola de Doctorat	Crear assignatures específiques de l'àmbit de l'aprenentatge digital, i també incorporar assignatures metodològiques i de tècniques de recerca en les ciències socials.	Incloure assignatures més adequades.	Curs 2018-2019	Incorporació de les assignatures.	Directora del programa	Fet. S'ha creat una assignatura nova en què s'acompleix el que es proposava en l'autoinforme, ja que: a) és una assignatura de contingut específic d'aprenentatge digital en tots els mòduls i s'emmarca en la recerca de les ciències socials; b) aporta un mòdul sobre aproximacions metodològiques en aquest camp i acaba amb una pràctica real sobre aprenentatge analític que situa els doctorands en procediments de recerca actuals. Per l'interès que té, tal com es va detectar, aquesta nova assignatura la fan tots els doctorands després d'haver cursat la primera assignatura sobre recerca, anomenada <i>Research Design</i> , que els introdueix en el procediment de recerca que han de seguir rigorosament els doctorands. Es remarca que aquesta assignatura disposa de

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Estat - Observacions
										l'informe del CAI, i atenent les propostes del comitè, també s'hi han tingut en compte els comentaris dels mateixos doctorands. Fins i tot, s'ha incorporat un doctorand com a moderador d'un material basat en una tertúlia entre experts del Campus Virtual per introduir teories i models d'aprenentatge digital, la qual cosa n'assegura la comprensió i valida l'interès que els continguts tenen per als doctorands.
E.1.5.	Qualitat del programa formatiu	Els estudiants de doctorat han de fer servir l'entorn virtual, que segueix una metodologia una mica diferent.	Hi ha una necessitat d'augmentar el sentiment de pertinença a la Universitat.	Escola de Doctorat	Augmentar el sentiment de pertinença a la Universitat.	Implantar un pla de millora tecnològica dels espais que s'utilitzen per als estudis de doctorat.	Curs 2019-2020	Espai tecnològic adaptat al doctorat.	Àrea de Tecnologia eLearn Center Escola de Doctorat	Pendent. En el marc de la implantació d'aquesta millora tecnològica, cal esmentar que s'han seguit dues etapes de desenvolupament d'una eina específica per als doctorands, ja que ells no utilitzen el Campus Virtual com els altres estudiants. La primera etapa va consistir a fer un desenvolupament en la plataforma Slack, en la qual es van dissenyar canals de comunicació en àmbits i nivells diferents (Escola de Doctorat, programa, grup de doctorands del mateix any, assignatures), per tal de promoure la integració i el coneixement dins l'Escola de Doctorat. La segona etapa és la que es desenvolupa actualment per saber si aquesta acció aporta més accessibilitat i més interacció amb les eines que s'utilitzen a la Universitat i en el mateix

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Estat - Observacions
										entorn social dels doctorands, que es basa en les eines de Google. Es considera que aquesta millora s'implantarà durant aquest any.
E.2.1.(1)	Informació pública del programa	Dificultat per trobar la informació que es busca al web.	La quantitat d'informació publicada és molt gran.	Col·lectiu d'estudiants, professorat i candidats	Tenir un web més usable i intuïtiu.	Fer una presentació visual del procés del doctorat des del punt de vista del doctorand.	Curs 2019-2020	Implantació del nou disseny del web.	Àrea de Comunicació de la UOC i Escola de Doctorat	Pendent. En aquests moments s'està treballant en aquesta qüestió.
E.2.1.(2)	Informació pública del programa	Absència d'informació sobre els resultats científics de les tesis.	No s'ha tingut la iniciativa de difondre-ho.	Públic general	Difondre la recerca que es porta a terme en els doctorats.	Crear una secció específica dins del web dedicada als resultats de recerca dels doctorats.	Curs 2019-2020	Implantació de la secció específica dedicada a la recerca dins del web (sobre la base del nou document d'activitats).	Director del programa i Àrea de Tecnologia	Fet. La Universitat ha creat un pla de comunicació per a la recerca, i es té previst treballar per fer una divulgació més àmplia dels resultats de recerca de tots els seus investigadors i grups de recerca, i s'hi inclouran els estudiants de doctorat.
E.2.1.(3)	Informació pública del programa	Absència d'informació sobre indicadors de qualitat	No s'ha tingut la iniciativa de difondre-ho.	Públic general	Difondre els indicadors.	Establir un protocol de publicació dels indicadors amb àrees de qualitat i comunicació.	Curs 2018-2019	Difusió dels resultats dels indicadors.	Escola de Doctorat i Àrea de Planificació i Qualitat	Fet. En el web <i>Qualitat</i> es publiquen els indicadors de qualitat, com es fa amb la resta de titulacions oficials. https://www.uoc.edu/portal/ca/qualitat/index.html
E.3.2.	Seguiment de resultats acadèmics	No es recullen les dades dels resultats i de la satisfacció de l'oferta formativa de l'Escola de Doctorat.	El doctorat es va crear en un centre de recerca no sotmès a la supervisió de les àrees de qualitat.	Escola de Doctorat	Automatitzar al màxim els procediments de recollida de dades sobre el doctorat.	Recollir i distribuir les dades de resultats i satisfacció de les assignatures.	Curs 2017-2018	Dades disponibles la tardor del 2018	Escola de Doctorat Àrea de Planificació i Qualitat	Pendent. Les dades no estan automatitzades perquè les eines actuals no ho permeten. En espera que s'engegui el Gaudí.
E.4.1.	Adequació del professorat al programa formatiu	Malgrat que la dedicació a la recerca del professorat és adequada, cal fer accions per augmentar-la.	Sempre és positiu incrementar la dedicació a la recerca.	Professorat	Incrementar el nombre de professors que dirigeixen tesis.	Incentivar la codirecció de tesis doctorals.	2017-2021	Nombre de codireccions. El 75% de tesis haurien de ser codirigides.	Director de programa	Pendent. Aquesta acció es planteja com un procés, i la culminació d'aquest procés serà el 2021. Malgrat això, la creació de nous programes de doctorat a la UOC fa que aquesta acció s'hagi de reformular, ja que els

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Estat - Observacions
										professors s'han repartit entre els programes perquè des de l'Escola de Doctorat se'ls demana que col·laborin en un programa transversal i en un d'específic. Aquesta decisió ja es fa palesa en el nombre de directors implicats en el programa enguany, tot i que al llarg dels dos anys vinents s'espera que s'hi incorporin investigadors júnior i, com assenyala la proposta de millora, augmentin les coordinacions de tesi que es poden compartir entre directors experimentats i directors novells en formació.
E.4.2.	Adequació del professorat al programa formatiu	L'enquesta de satisfacció ha donat resultats baixos de satisfacció amb els directors de tesi. No tenim prou elements per saber-ne les causes.	Les enquestes existents no permeten fer hipòtesis sobre les raons de la satisfacció baixa amb les direccions de tesi.	Programes	Detectar amb agilitat les direccions de tesi que no es porten a terme d'una manera òptima.	Fer una enquesta nova cada curs als estudiants sobre la satisfacció amb la direcció de la tesi.	2018-2020	Dades de la satisfacció amb la direcció de la tesi.	Escola de Doctorat	Fet. L'acció de millora que es va proposar que plantejava consolidar una enquesta anual per fer un seguiment de la satisfacció dels doctorands amb els directors de tesi ens reporta la informació que enguany hi ha una satisfacció similar, però que tendeix a l'alça en els aspectes de l'acció i els coneixements dels directors de tesi. Als doctorands se'ls ha preguntat si han rebut el suport necessari per portar a terme el treball de recerca, i s'ha passat d'una satisfacció positiva o molt positiva del 66,6% l'any anterior a una del 76% aquest any. I en relació amb les preguntes que valoren si el director coneix bé el camp d'estudi de la tesi doctoral que dirigeix i si ha

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Estat - Observacions
										respost satisfactòriament els dubtes que se li han plantejat, els percentatges són molt similars: el 75% i el 76%, respectivament. https://infogram.com/1pkgmj1jeey5d3i9z91jznmjgrt3x2d76x5?live
E.4.3.	Internacionalització	El nombre de codirectors i membres del Comitè de Direcció de Tesi estrangers és insuficient.	Hi ha poca presència de doctors internacionals.	Escola de Doctorat	Augmentar el nombre de codireccions estrangeres.	Crear un conveni marc de cotuteles internacionals.	Curs 2017-2018	Nombre de cotuteles sobre la base del conveni marc.	Escola de Doctorat Assessoria Jurídica Directors de tesi	Fet. Malgrat que ja es disposa d'un conveni marc de cotuteles internacionals, l'augment d'investigadors internacionals no s'ha portat a terme. El termini que es va establir per a les accions concretes no ha estat prou ampli per poder incorporar canvis. Les accions a què ens referim són l'establiment d'aliances amb universitats estrangeres, en les quals tenim directors de tesi de la nostra universitat que hi treballen de manera estable o fan estades de recerca de llarga durada. Després de diversos intents, l'acció d'augmentar les cotuteles no es valora com a factible per aconseguir augmentar la col·laboració internacional d'una manera significativa entre els estudiants en línia.

Doctorat de la Societat de la Informació i el Coneixement

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Estat - Observacions
E.2.1.(1)	Informació pública del programa	Dificultat per trobar la informació que es busca al web.	La quantitat d'informació publicada és molt gran.	Col·lectiu d'estudiants, professorat i candidats	Tenir un web més usable i intuïtiu.	Fer una presentació visual del procés del doctorat des del punt de vista del doctorand.	Curs 2019-2020	Implantació del nou disseny del web.	Àrea de Comunicació de la UOC i Escola de Doctorat	Fet. https://www.uoc.edu/portal/_resources/CA/documents/escola-doctorat/InFografia-HowToPhDattheUOC.jpg
E.2.1.(2)	Informació pública del programa	Absència d'informació sobre els resultats científics de les tesis.	No s'ha tingut la iniciativa de difondre-ho.	Públic general	Difondre la recerca que es porta a terme en els doctorats.	Crear una secció específica dins del web dedicada als resultats de recerca dels doctorats.	Curs 2019-2020	Implantació de la secció específica dedicada a la recerca dins del web (sobre la base del nou document d'activitats).	Director del programa i Àrea de Tecnologia	Pendent. La Universitat ha elaborat un pla de difusió de la recerca, que ha presentat durant el primer trimestre del 2020.
E.2.1.(3)	Informació pública del programa	Absència d'informació sobre indicadors de qualitat.	No s'ha tingut la iniciativa de difondre-ho.	Públic general	Difondre els indicadors.	Establir un protocol de publicació dels indicadors amb àrees de qualitat i comunicació.	Curs 2018-2019	Difusió dels resultats dels indicadors.	Escola de Doctorat i Àrea de Planificació i Qualitat	Fet. https://www.uoc.edu/portal/ca/qualitat/resultats/resultats-rendiment/index.html
E.2.2.	Informació pública del programa	Absència d'informació sobre procediments de defensa de tesi, laboratoris disponibles i sortides laborals.	No s'ha tingut la iniciativa de difondre-ho.	Col·lectiu d'estudiants, professorat i candidats	Publicar aquesta informació.	Publicar aquesta informació al web.	Curs 2018-2019	Informació publicada al web.	Màner de l'Escola de Doctorat	La informació sobre les defenses de tesi ja estava publicada dins del Campus Virtual, a l'apartat <i>Tràmits / Dipòsit i lectura de la tesi doctoral</i> . Pendent. La informació sobre els laboratoris i les sortides laborals.
E.3.1.	Seguiment de resultats acadèmics	Actualment, l'oficina de l'Escola de Doctorat recull totes les dades manualment.	El doctorat es va crear en un centre de recerca. Les dades operatives dels programes de doctorat fins ara no s'havien pogut integrar als sistemes de gestió de la UOC, i per aquest motiu	Escola de Doctorat i Àrea de Planificació i Qualitat	Automatitzar al màxim els procediments de recollida de dades sobre el doctorat.	Estudiar les modalitats de dades susceptibles de ser recollides sistemàticament.	Curs 2018-2019	Estudi elaborat i consensuat entre l'Escola de Doctorat i l'Àrea de Planificació i Qualitat.	Escola de Doctorat i Àrea de Planificació i Qualitat	Pendent. Les dades no estan automatitzades perquè les eines actuals no ho permeten. En espera que s'engegui el Gaudí.

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Estat - Observacions
			els seus resultats no s'havien pogut incorporar als processos de seguiment estàndard.							
E.3.2.	Seguiment de resultats acadèmics	No es recullen les dades dels resultats i de la satisfacció de l'oferta formativa de l'Escola de Doctorat.	El doctorat es va crear en un centre de recerca no sotmès a la supervisió de les àrees de qualitat.	Escola de Doctorat i Àrea de Planificació i Qualitat	Automatitzar al màxim els procediments de recollida de dades sobre el doctorat.	Recollir i distribuir les dades de resultats i satisfacció de les assignatures.	Curs 2017-2018	Dades disponibles la tardor del 2018	Escola de Doctorat i Àrea de Planificació i Qualitat	Pendent. Les dades no estan automatitzades perquè les eines actuals no ho permeten. En espera que s'engegui el Gaudí.
E.3.2.	Satisfacció dels estudiants	L'enquesta de satisfacció ha donat resultats baixos de satisfacció amb els directors de tesi. No tenim prou elements per saber-ne les causes.	Les enquestes existents no permeten fer hipòtesis sobre les raons de la baixa satisfacció de les direccions de tesi.	Programes	Detectar amb agilitat les direccions de tesi que no rutllen d'una manera òptima.	Fer una enquesta nova cada curs als estudiants sobre la satisfacció amb la direcció de la tesi.	Curs 2017-2018	Dades disponibles la tardor del 2018	Escola de Doctorat	Fet. https://infogram.com/1pkgmj1jeey5d3i9z91jzrnjgrt3x2d76x5?live
E.6.2.	Recollida de dades	No hi ha cap procediment establert de recollida de resultats científics dels estudiants a temps parcial.	Per raons de seguretat tecnològiques, els estudiants a temps parcial no tenen accés a la base de dades GIR.	Col·lectiu d'estudiants	Emmagatzemar informació de qualitat sobre resultats científics dels estudiants.	Incloure un recurs o aplicació en l'informe anual.	Curs 2018-2019	Implantació d'un nou sistema d'informe anual que inclogui la inserció de resultats en una base de dades.	Escola de Doctorat i Àrea de Tecnologia	Pendent.
E.6.2.	Recollida de dades	No fem cap seguiment de resultats en les presentacions de plans de tesi.	No es demana en cap instància.	Col·lectiu d'estudiants i direcció de programa	Obtenir indicadors de la qualitat de la formació inicial.	Recollir dades del nombre de plans de tesi aprovats en primera instància, en segona instància o suspesos.	Curs 2017-2018	Dades d'èxit dels plans de tesi.	Director de programa	Fet.

Doctorat de Tecnologies de la Informació i de Xarxes

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Estat - Observacions
E.1.1.	Adequació del perfil dels estudiants	Hi ha necessitat d'augmentar de manera sostinguda la demanda d'accés (demanda actual satisfactòria).	No s'interpreta cap causa més enllà de la consolidació del programa de doctorat.	Escola de Doctorat	Aconseguir un augment sostingut de la demanda d'accés.	<p>Crear un pla de comunicació i difusió de l'Escola de Doctorat.</p> <p>Fase 1: analitzar les reunions de grup (<i>focus group</i>) i els canals.</p> <p>Fase 2: crear un pla de comunicació i difusió que determini les reunions de grup i els canals més adequats per arribar-hi.</p>	<p>Fase 1: Novembre de 2017</p> <p>Fase 2: Desembre de 2018</p>	<p>Percentatge d'augment de la demanda.</p> <p>S'estima com a oportú el 10% anual.</p>	Equip de gestió de l'Escola de Doctorat i direcció del programa de doctorat	Pendent.
E.1.1. E.6.2.	Adequació del perfil dels estudiants	El percentatge elevat de doctorands a temps parcial fa disminuir els indicadors de qualitat.	Hi ha un percentatge baix de doctorands a temps complet.	Escola de Doctorat	Augmentar el nombre de doctorands a temps complet.	Augmentar el nombre de beques finançades per la UOC.	2017-2021	<p>Nombre de doctorands actius amb beca finançada per la UOC.</p> <p>S'estima un augment d'entre 1 i 2 doctorands més anuals amb beca de la UOC.</p>	<p>Direcció de l'Escola de Doctorat</p> <p>Vicerectorat de Planificació Estratègica i Recerca</p>	Fet. Malgrat això, el 2020-2021 s'han tornat a retallar.
E.1.1. E.6.2.	Adequació del perfil dels estudiants	El percentatge elevat de doctorands a temps parcial fa disminuir els indicadors de qualitat.	Hi ha un percentatge baix de doctorands a temps complet.	Escola de Doctorat i Vicerectorat de Planificació Estratègica i Recerca	Incrementar el nombre de doctorands a temps complet amb beca FI.	Assessorar i acompanyar en la sol·licitud de beques FI.	2017-2021	<p>Nombre de sol·licituds de beca FI realitzades en l'àmbit del programa de doctorat.</p> <p>L'objectiu és que es presentin un mínim de 2 sol·licituds per convocatòria.</p>	<p>Oficina UOC de Suport a la Recerca i la Transferència</p> <p>Escola de Doctorat</p>	Fet.
E.1.1.	Adequació del perfil dels estudiants	La transferència tecnològica entre programa de doctorat i empresa és millorable.	Hi ha un nombre baix de doctorands industrials.	Programa de doctorat de Tecnologies de la Informació i de Xarxes	Augmentar el nombre de doctorands industrials.	<p>Assessorar en la presentació de propostes de doctorat industrial:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entrevistes amb empreses - Servei d'assessorament als investigadors 	2018-2020	<p>Nombre de doctorands industrials nous anuals.</p> <p>L'objectiu és aconseguir de manera consolidada 2 doctorands</p>	<p>Oficina UOC de Suport a la Recerca i la Transferència</p> <p>Escola de Doctorat</p>	Fet.

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Estat - Observacions
								industrials anuals.		
E.1.2.	Satisfacció dels doctorands	Hi ha mancances en la recollida de dades de satisfacció.	Les dades de la satisfacció dels doctorands són insuficients.	Escola de Doctorat	Tenir sèries temporals llargues de dades de satisfacció per permetre'n una anàlisi adequada.	Recollir dades d'enquestes de satisfacció dels doctorands.	2016-2018	Dades de satisfacció	Escola de Doctorat Àrea de Planificació i Qualitat	Fet.
E.2.1. E.3.1. E.4.2.	Informació pública del doctorat	Només és visible el perfil investigador dels investigadors que tenen una oferta de tesi publicada.	La informació pública és insuficient.	Escola de Doctorat	Visualitzar els investigadors del programa i la seva recerca.	Publicar la informació de tots els professors/investigadors del programa de doctorat.	2018-2019	Perfils dels investigadors disponibles.	Gestió del programa de doctorat de Tecnologies de la Informació i de Xarxes	Pendent.
E.2.1.	Informació pública del doctorat	Malgrat que la pàgina web detalla tots els passos i tots els tràmits que s'han de fer, una visualització més intuïtiva esdevindria una eina més de suport a l'estudiant.	Els doctorands tenen dificultats per comprendre clarament els tràmits i la temporització.	Escola de Doctorat	Facilitar la visualització del programa de doctorat, els seus tràmits i la seva temporalització des del punt de vista del doctorand.	Desenvolupar esquemes visuals que permetin al doctorand conèixer els processos i els passos que s'han de seguir en cada moment. Publicar-ho dins del web de l'Escola de Doctorat.	2019	Aplicació de la visualització a l'espai web del programa de doctorat.	Direcció i gestió de l'Escola de Doctorat	Pendent.
E.2.1.	Informació pública del doctorat	Es detecta una publicitat insuficient dels resultats.	Les contribucions publicades en el marc del programa no són visibles al web.	Programa de doctorat de Tecnologies de la Informació i de Xarxes	Potenciar la visualització de la recerca i dels resultats obtinguts del programa de doctorat.	Publicar els millors resultats de publicacions en el web de l'Escola de Doctorat.	2019	Nou espai web dins la pàgina del programa de doctorat	Equip de gestió del programa de doctorat de Tecnologies de la Informació i de Xarxes	Pendent.
E.2.1. E.2.2.	Informació pública del doctorat	La informació pública dels indicadors d'algunes dimensions determinades és insuficient.	No hi ha dades públiques d'alguns indicadors de satisfacció d'ocupabilitat.	Programa de doctorat de Tecnologies de la Informació i de Xarxes	Acomplir les exigències d'accés públic a la informació del programa en les dimensions de qualitat del programa formatiu, de qualitat dels resultats i d'inserció laboral.	Publicar al web de l'Escola de Doctorat els resultats de satisfacció i d'ocupabilitat. De la mateixa manera, publicar els informes de seguiment i els resultats acadèmics.	2019	Publicació dels resultats de satisfacció i d'ocupabilitat a l'espai web del programa de doctorat.	Àrea de Planificació i Qualitat, i gestió del programa de doctorat de Tecnologies de la Informació i de Xarxes	Fet. Aquesta documentació, com la de la resta de titulacions oficials, està publicada en el web <i>Qualitat</i> . https://www.uoc.edu/portal/ca/qualitat/qualitat-titulacions/avaluacio-titulacions/escola-

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Estat - Observacions
										doctorat/index.html
E.2.1. E.3.1. E.3.2.	Anàlisi de satisfacció	El nombre baix de doctorands no permet extreure conclusions en l'anàlisi de les enquestes de satisfacció.	Calen mètodes qualitius per a l'anàlisi.	Escola de Doctorat	Malgrat el nombre reduït d'estudiants, tenir prou dades per analitzar la satisfacció.	Incorporar mètodes qualitius per recollir l'opinió de doctorands i directores de tesi.	2018-2019	Enquestes amb mètodes qualitius.	Escola de Doctorat i Àrea de Planificació i Qualitat	No estem segurs que ho puguem arribar a executar d'una manera sistemàtica.
E.4.1. E.4.2.	Dedicació del professorat	Malgrat que la dedicació a la recerca del professorat és adequada, cal fer accions per augmentar-la.	Sempre és positiu augmentar la dedicació a la recerca.	Professorat	Incrementar la dedicació a la recerca del professorat.	– Determinar descàrregues docents. – Incloure criteris d'avaluació de l'activitat de recerca.	2017-2020	Nombre de descàrregues docents anuals. Un mínim d'1 descàrrega anual.	Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació	Pendent.
E.4.3.	Dedicació del professorat	Malgrat que la dedicació a la recerca del professorat és adequada, cal fer accions per augmentar-la.	Sempre és positiu augmentar la dedicació a la recerca.	Professorat	Augmentar el nombre de professors que dirigeixen tesis.	Incentivar la codirecció de tesis doctorals.	2017-2020	Nombre de codireccions. El 75% de les tesis haurien de ser codirigides.	Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació	S'està treballant en aquesta direcció.
E.4.3. E.4.6.	Dedicació del professorat	Malgrat que el professorat del programa fa estades de recerca, és positiu mantenir aquesta activitat.	Sempre és positiu mantenir o augmentar les estades de recerca del professorat.	Professorat	Mantenir o augmentar les estades de recerca.	Impulsar i afavorir les estades de recerca a l'estranger.	2017-2020	Nombre d'estades de recerca del professorat. Es consideraria satisfactori que cada any el 10% del professorat del programa faci estades de recerca.	Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació	Fet.
E.4.2. E.4.4. E.6.2.	Internacionalització	Nombre insuficient de codirectors i membres del Comitè de Direcció de Tesi estrangers.	Hi ha poca presència de doctors internacionals.	Escola de Doctorat	Incrementar el nombre de codireccions estrangeres.	Crear un conveni marc de cotuteles internacionals.	2018-2020	Nombre de cotuteles segons el conveni marc. Cal arribar a 5 cotuteles en el període 2018-2020.	Escola de Doctorat Assessoria Jurídica	Pendent.

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Estat - Observacions
E.3.1. E.5.2.	Satisfacció dels directors	Hi ha mancances en la recollida de dades de satisfacció.	Les dades de la satisfacció dels directors són insuficients.	Escola de Doctorat	Tenir sèries temporals llargues de dades de satisfacció per permetre'n una anàlisi adequada.	Recollir dades d'enquestes de satisfacció dels directors.	2016-2018	Dades de satisfacció	Escola de Doctorat Àrea de Planificació i Qualitat	Fet. https://www.uoc.edu/portal/ca/qualitat/resultats/resultats-satisfaccio/index.html

Pla de millora. Seguiment dels cursos 2017-2018 i 2018-2019

Nivell	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
AM_centre	Avaluació externa	E4. Adequació del professorat al programa formatiu		Universitat	La identitat digital és la marca personal de l'investigador.	Construir un perfil digital de l'investigador, en el qual es treballi la creació i el manteniment del perfil en diversos espais: ORCID, Publons, Scopus, Google Scholar i ResearchGate.	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.	Juny de 2020	Formació sobre identitat digital per al personal investigador predoctoral.
AM_centre	Avaluació externa	E2. Pertinència de la informació pública	Actualment, el procés d'accés als programes de doctorat només surt publicat al web de l'Escola de Doctorat, abans de l'opció de registrar-se.	Estudis	El procés d'accés està disponible en el web, però no dins de la informació de cada programa.	Crear dins del web de cada programa l'opció <i>Sol·licita accés al programa</i> , i en el perfil d'accés al Campus Virtual fet a mida per als candidats dels programes de doctorat i dins de l'aula d'acollida donar aquesta informació.	Donar resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA.	Juny de 2020	Inclusió del procés d'accés als programes de doctorat en la informació web de cada programa.
AM_centre	Avaluació externa	E2. Pertinència de la informació pública		Programa	La informació sobre les competències generals i específiques de cada programa hauria de ser més accessible.	Especificar les competències generals i específiques en el web de cada programa.	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.	Juny de 2020	Inclusió de les competències generals i específiques dins de la informació de cada programa.
AM_centre	Seguiment del curs actual	E4. Adequació del professorat al programa formatiu	Falta implementar el seguiment de l'adquisició de competències.	Estudis	L'activitat encara segueix les pautes tradicionals d'avaluació.	Avaluació de les competències de cada programa.	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.	Juny de 2021	Avaluació de les competències de cada programa.
AM_centre	Avaluació externa	E2. Pertinència de la informació pública	Actualment aquesta informació està publicada en la pestanya <i>Incorporació</i> del pla d'estudis.	Estudis	L'estudiant ha de saber quins perfils li donaran suport dins de la informació de cada programa.	Especificar les figures d'acompanyament (tutors) amb les quals podrà comptar l'estudiant dins de la informació del web de cada programa.	Estandarditzar i fer eficients els processos.	Juny de 2020	Inclusió de la definició acurada de les figures dels diferents tutors i directors de tesi en el web de cada programa.
AM_centre	Avaluació externa	E2. Pertinència de la informació pública	Actualment aquesta informació està publicada dins del perfil de doctorand.	Estudis	L'estudiant ha de saber quins són els procediments relacionats amb el dipòsit i les mencions des de fora del web, i no només des de dins del Campus Virtual.	Especificar el procés de dipòsit i defensa d'una tesi doctoral, i també l'obtenció de la menció internacional.	Estandarditzar i fer eficients els processos.	Juny de 2021	Definició detallada i publicada del procés de dipòsit i defensa d'una tesi doctoral en el web de l'Escola de Doctorat.

Nivell	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
AM_centre	Avaluació externa	E2. Pertinència de la informació pública	Actualment els candidats sí que estan en contacte entre ells dins de l'aula d'acollida.	Universitat	Hi ha poca comunicació entre els candidats, els interessats, els estudiants i la comunitat científica i caldria incentivar la comunicació entre ells.	Crear una comunitat de doctorat, a la qual els doctors i els doctorands tinguin accés i en què es puguin comunicar entre ells.	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.	Juny de 2021	Creació d'un espai de comunicació horitzontal de la comunitat de doctorat.
AM_centre	Seguiment del curs actual	E1. Qualitat del programa formatiu	No hi ha dades de satisfacció respecte a la defensa de la tesi.	Estudis	No hi ha dades de satisfacció respecte a la defensa de la tesi.	Recollir dades de satisfacció respecte a la defensa de la tesi.	Estandarditzar i fer eficients els processos.	Juny de 2021	Realització d'una enquesta de satisfacció que inclogui la defensa de la tesi.
AM_centre	Avaluació externa	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Actualment una part de la informació dels programes només consta al web general de l'Escola de Doctorat, perquè es considera que si als webs dels programes s'hi posa informació excessiva, és difícil de visualitzar-la.	Programa	L'estudiant hauria de poder veure dins del web de cada programa els recursos d'aprenentatge de què disposarà i els laboratoris que tindrà a l'abast, i també les activitats formatives i les estades que haurà de fer.	Redactar i publicar un text en el qual apareguin la relació dels recursos d'aprenentatge, els laboratoris i les activitats formatives que es faran a cada programa.	Estandarditzar i fer eficients els processos.	Juny de 2021	Informació publicada en el web de cada programa.
AM_centre	Avaluació externa	E2. Pertinència de la informació pública	Actualment només s'informa del criteri de com es poden sol·licitar baixes temporals o definitives en l'apartat <i>Tràmits</i> del Campus Virtual o en la Normativa acadèmica. Aquesta informació hauria de ser més accessible.	Estudis	Caldria publicar com i quan es pot sol·licitar una baixa temporal o definitiva en el web de l'Escola de Doctorat, i no solament dins del Campus Virtual i en la Normativa acadèmica.	Redactar i publicar en el web de l'Escola de Doctorat com i quan es pot sol·licitar una baixa temporal o definitiva.	Estandarditzar i fer eficients els processos.	Juny de 2021	Informació publicada en el web de cada programa.
AM_centre	Avaluació externa	E2. Pertinència de la informació pública	No hi ha publicades les sortides professionals dels programes de doctorat.	Programa	Caldria incloure en el web de cada programa de doctorat un apartat sobre les sortides professionals del programa.	Redactar les sortides professionals de cada programa i publicar la informació en el web de cada programa.	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.	Juny de 2021	Informació publicada en el web de cada programa.
AM_centre	Avaluació externa	E2. Pertinència de la informació	Manca d'una opció en el web que permeti que	Estudis	En no haver-hi un espai obert amb aquesta	Crear un web o blog institucional en què aparegui la	Estandarditzar i fer eficients els	Juny de 2022	Publicació del web o blog.

Nivell	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
		pública	els estudiants, els directors de tesi i els membres dels tribunals puguin baixar la documentació que necessiten i, així, aquesta documentació sigui accessible per a tothom.		documentació, els usuaris que no tenen el perfil del Campus Virtual no hi poden accedir.	informació organitzada per les columnes següents: <i>Usuari, Tràmit, Document</i> i <i>Termini</i> .	processos.		
AM_centre	Avaluació externa	E2. Pertinència de la informació pública	Hi hauria d'haver més dades sobre les tesis que s'han llegit.	Estudis	En la publicació de la informació de les tesis que s'han llegit, hi hauria d'haver més informació.	Completar la informació de les tesis que s'han llegit.	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.	Juny de 2021	Augment de la informació que es publica per a cada tesi.
AM_centre	Avaluació externa	E2. Pertinència de la informació pública	Hi hauria d'haver més dades sobre la qualitat dels resultats en el web del portal.	Universitat	Hi ha dades de doctorat que no apareixen publicades al web.	Publicar totes les dades de doctorat en el web del portal de la UOC.	Donar resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA.	Juny de 2021	
AM_centre	Avaluació externa	E2. Pertinència de la informació pública	Algunes parts de la informació dels programes no s'exposen en webs adaptables (<i>responsive</i>).	Universitat	Alguna informació és difícil de llegir amb alguns suports mòbils.	Aplicar la tecnologia adaptable (<i>responsive</i>) al web de l'Escola de Doctorat.	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.	Juny de 2022	
AM_centre	Seguiment del curs actual	E1. Qualitat del programa formatiu	La mitjana de publicacions per tesi és de 0,4% (dades del programa de doctorat de la Societat de la Informació i el Coneixement).	Estudis	La mitjana de publicacions per tesi és de 0,4% (dades del programa de doctorat de la Societat de la Informació i el Coneixement).	Recollir les publicacions que s'han fet o s'han projectat en el document d'activitats per valorar-les en l'informe d'avaluació que s'envia a l'estudiant.	Millorar els resultats de la titulació.	Juny de 2021	
AM_centre	Avaluació externa	E2. Pertinència de la informació pública	Els informes d'avaluació externa apareixen en el web <i>Qualitat</i> de la UOC, però no en el web de l'Escola de Doctorat.	Estudis	Si es repeteix tota la informació que hi ha al Campus Virtual i al portal que afecta els programes de doctorat dins del web de l'Escola de Doctorat, aquest web tindria un excés d'informació.	No és apropiada.			

Nivell	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
AM_centre	Avaluació externa	E1. Qualitat del programa formatiu	Els estudiants en línia no tenen accés a programaris ni a suport tecnològic.	Estudis	Els estudiants en línia no tenen accés a programaris ni a suport tecnològic.	Posar a disposició dels estudiants en línia els mateixos recursos que tenen els estudiants presencials.	Millorar els resultats de la titulació.		
AM_centre	Avaluació externa	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Afegir una bústia de queixes i suggeriments en el web de l'Escola de Doctorat.	Estudis	Donar la possibilitat d'enviar queixes i suggeriments a l'Escola de Doctorat des d'una bústia de qualsevol persona.	No és apropiada.			
AM_centre	Avaluació externa	E1. Qualitat del programa formatiu	Organitzar un acte d'acolliment per als estudiants, en el qual es podrien utilitzar canals de videoconferència.	Estudis	Els estudiants necessiten tenir algun contacte amb la Universitat i alguna informació genèrica dels programes.	Creació d'una guia del programa amb la informació genèrica perquè els estudiants la tinguin des del principi.	Millorar els resultats de la titulació.		
AM_centre	Avaluació externa	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Hi hauria d'haver un augment de candidatures de doctorands de les universitats més pròximes.	Estudis	Hi hauria d'haver un augment de candidatures de doctorands de les universitats més pròximes. També es podria augmentar el nombre de candidatures per poder fer una selecció més gran.	Crear un pla de comunicació i difusió de l'Escola de Doctorat. Crear un pla de comunicació i difusió que determini els canals més adequats per arribar-hi.	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.		
AM_centre	Avaluació externa	E2. Pertinència de la informació pública	Dificultat per trobar la informació que es busca al web.	Estudis	La informació que requereixen les direccions de tesi, els membres dels comitès de tesi, els membres de les comissions acadèmiques de doctorat i els tutors de cohort hauria de ser accessible.	Crear un espai en el web de l'Escola de Doctorat que inclogui la informació que requereixen les direccions de tesi, els membres dels comitès de tesi, els membres de les comissions acadèmiques de doctorat i els tutors de cohort.	Estandarditzar i fer eficients els processos.		
AM_centre	Avaluació externa	E2. Pertinència de la informació pública	Absència d'informació sobre els resultats científics de les tesis.	Estudis	Els resultats que han obtingut les tesis no són públics.	Crear una secció específica dins del web dedicada als resultats de recerca dels doctorats.	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.		
AM_centre	Seguiment del curs	E2. Pertinència de la informació	La majoria de la informació és en tres	Programa	Alguns programes haurien de tenir la informació en tres	Segons els paràmetres dels programes, revisar quins	Ajustar la proposta a la	Octubre de 2020	

Nivell	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
	actual	pública	idiomes o només en anglès. En alguns programes nous es demana que la informació també sigui en català i espanyol.		idiomes. En canvi, hi ha programes en què ja va bé que la informació sigui només en anglès.	hauran de ser només en anglès i quins hauran de ser en els tres idiomes.	demanda de la societat.		
AM_centre	Avaluació externa	E2. Pertinència de la informació pública	En el web no hi consta el perfil d'ingrés de cada programa de doctorat.	Estudis	Els candidats haurien de saber quin és el perfil d'ingrés que s'espera de cada programa.	Fer constar dins de cada fitxa de cada programa de doctorat una descripció del perfil d'entrada que s'espera.	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.		
AM_centre	Avaluació externa	E2. Pertinència de la informació pública	Els estudiants haurien de saber en què consisteix el pla de recerca.	Estudis	Els estudiants de doctorat o els interessats poden estar confosos respecte al pla de recerca i en què consisteix.	Explicar dins de cada fitxa de programa del pla d'estudis en què consisteix el pla de recerca.	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.	Octubre de 2020	
AM_centre	Seguiment de cursos anteriors	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	La necessitat de disposar d'un suport tecnològic en el Campus Virtual per al que hauria de ser una aula de doctorat, amb les fites temporals i les particularitats d'avaluació i seguiment.	Estudis	Les aules actuals del Campus Virtual no donen resposta a les necessitats dels estudiants de doctorat ni de les direccions de tesi.	Crear unes aules que s'ajustin a les necessitats dels programes de doctorat.	Estandarditzar i fer eficients els processos.		
AM_centre	Seguiment del curs actual	E4. Adequació del professorat al programa formatiu	Hi ha un petit grup de professors que dirigeixen més de 4 tesis.	Estudis	Hi ha directores de tesi que dirigeixen més de 4 tesis.	Caldria analitzar quantes tesis dirigeix cada director i, si cal, fer un repartiment més bo de tesis.	Millorar els resultats de la titulació.	Novembre de 2020	
AM_centre	Seguiment del curs actual	E4. Adequació del professorat al programa formatiu	L'índex de satisfacció amb les direccions de tesi no assoleix el 80%.	Estudis	L'índex de satisfacció amb les direccions de tesi no assoleix el 80%.	Buscar accions que permetin augmentar els índexs de satisfacció dels doctorands amb les direccions de tesi.	Millorar els resultats de la titulació.	Juny de 2021	
AM_centre	Seguiment del curs actual	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Les eines de gestió actuals han quedat obsoletes i, a més, no estan adaptades als programes de doctorat.	Estudis	El Gaudí ha d'incorporar les necessitats i els requeriments dels programes de doctorat.	El Gaudí ha d'incorporar les necessitats i els requeriments dels programes de doctorat.	Millorar la sostenibilitat del programa.		
AM_centre	Seguiment	E1. Qualitat del	Hi ha necessitat	Estudis	No s'interpreta cap causa	Crear un pla de comunicació i	Millorar els	Fase 1:	Percentatge d'augment

Nivell	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
	de cursos anteriors	programa formatiu	d'augmentar de manera sostinguda la demanda d'accés (demanda actual satisfactòria).		més enllà de la consolidació del programa de doctorat.	difusió de l'Escola de Doctorat. Fase 1: analitzar les reunions de grup (<i>focus group</i>) i els canals. Fase 2: crear un pla de comunicació i difusió que determini les reunions de grup i els canals més adequats per arribar als interessats.	resultats de la titulació.	Novembre de 2017 Fase 2: Desembre de 2018	de la demanda. S'estima com a oportú el 10% anual.
AM_centre	Seguiment de cursos anteriors	E1. Qualitat del programa formatiu	El percentatge elevat de doctorands a temps parcial fa disminuir els indicadors de qualitat.	Universitat	Hi ha un percentatge baix de doctorands a temps complet.	Augmentar el nombre de beques finançades per la UOC.	Millorar els resultats de la titulació.	Període 2017-2021 (coincident amb el Pla estratègic de la UOC)	Nombre de doctorands actius amb beca finançada per la UOC. S'estima un augment d'entre 1 i 2 doctorands més anuals amb beca de la UOC.
AM_centre	Seguiment de cursos anteriors	E1. Qualitat del programa formatiu	El percentatge elevat de doctorands a temps parcial fa disminuir els indicadors de qualitat.	Universitat	Hi ha un percentatge baix de doctorands a temps complet.	Assessorar i acompanyar en la sol·licitud de beques FI.	Millorar els resultats de la titulació.	Període 2017-2021 (coincident amb el Pla estratègic de la UOC)	Nombre de sol·licituds de beca FI realitzades en l'àmbit del programa de doctorat L'objectiu és que se'n presentin com a mínim 2.
AM_centre	Seguiment de cursos anteriors	E1. Qualitat del programa formatiu	La transferència tecnològica entre programa de doctorat i empresa és millorable.	Estudis	Hi ha un nombre baix de doctorands industrials.	Assessorar en la presentació de propostes de doctorat industrial: – Entrevistes amb empreses – Servei d'assessorament als investigadors	Millorar els resultats de la titulació.	Període 2018-2020	Nombre de doctorands industrials nous anuals. L'objectiu és aconseguir de manera consolidada 2 doctorands industrials anuals.
AM_centre	Avaluació externa	E2. Pertinència de la informació pública	Només és visible el perfil investigador dels investigadors que tenen una oferta de tesi publicada.	Estudis	La informació pública és insuficient.	Publicar la informació de tots els professors/investigadors del programa de doctorat.	Donar resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA.	Curs 2020-2021	Perfils dels investigadors visibles des de l'espai web del programa de doctorat.
AM_titulació	Seguiment de cursos anteriors	E2. Pertinència de la informació pública	Malgrat que la pàgina web detalla tots els passos i tots els tràmits que s'han de fer, una visualització més	Programa	Els doctorands tenen dificultats per comprendre clarament els tràmits i la temporització.	Desenvolupar esquemes visuals que permetin al doctorand conèixer els processos i els passos que s'han de seguir en cada	Estandarditzar i fer eficients els processos.	Curs 2020-2021	Disponibilitat de les millores de visualització del programa de doctorat.

Nivell	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització Impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
			intuïtiva esdevindria una eina més de suport a l'estudiant.			moment. Publicar-ho dins del web de l'Escola de Doctorat.			
AM_centre	Avaluació externa	E2. Pertinència de la informació pública	Es detecta una publicitat insuficient dels resultats.	Estudis	Les contribucions publicades en el marc del programa no són visibles al web.	Publicar els millors resultats de publicacions en el web de l'Escola de Doctorat.	Donar resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA.	Curs 2020-2021	Millors contribucions visibles des de l'espai web del programa de doctorat.
AM_centre	Avaluació externa	E2. Pertinència de la informació pública	La informació pública dels indicadors d'algunes dimensions determinades és insuficient.	Estudis	No hi ha dades públiques d'alguns indicadors de satisfacció d'ocupabilitat.	Publicar al web de l'Escola de Doctorat els resultats de satisfacció i d'ocupabilitat. De la mateixa manera, publicar els resultats acadèmics.	Donar resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA.	Curs 2020-2021	Publicació dels resultats de satisfacció i d'ocupabilitat a l'espai web del programa de doctorat.
AM_centre	Seguiment de cursos anteriors	E4. Adequació del professorat al programa formatiu	Malgrat que la dedicació a la recerca del professorat és adequada, cal fer accions per augmentar-la.	Universitat	La dedicació a la recerca del professorat és un dels punts clau per a la qualitat de la recerca i, alhora, del programa de doctorat.	<ul style="list-style-type: none"> - Determinar descàrregues docents. - Incloure criteris d'avaluació de l'activitat de recerca. 	Millorar els resultats de la titulació.	2017-2020	Nombre de descàrregues docents anuals. Un mínim d'1 descàrrega anual.
AM_centre	Seguiment de cursos anteriors	E4. Adequació del professorat al programa formatiu	Malgrat que la dedicació a la recerca del professorat és adequada, cal fer accions per augmentar-la.	Estudis	La dedicació a la recerca del professorat és un dels punts clau per a la qualitat de la recerca i, alhora, del programa de doctorat.	Incentivar la codirecció de tesis doctorals.	Millorar els resultats de la titulació.	2017-2020	Nombre de codireccions. El 75% de les tesis haurien de ser codirigides.
AM_centre	Seguiment de cursos anteriors	E4. Adequació del professorat al programa formatiu	Malgrat que el professorat del programa fa estades de recerca, és positiu mantenir aquesta activitat.	Estudis	Les estades de recerca permeten millorar la formació dels doctorands.	Impulsar i afavorir les estades de recerca a l'estranger.	Millorar els resultats de la titulació.	2017-2020	Nombre d'estades de recerca del professorat. Es consideraria satisfactori que cada any el 10% del professorat del programa faci estades de recerca.