

Informe de seguiment de centre - Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació

Curs 2016-2017

Responsable dels Estudis

Josep Prieto (jprieto@uoc.edu)

**Responsables de l'elaboració dels
informes de seguiment**

Eugènia Santamaría (esantamaria@uoc.edu)
Daniel Riera (drierat@uoc.edu)
Ferran Giménez (fgimenezp@uoc.edu)
Carlos Casado (ccasadam@uoc.edu)
José Antonio Morán (jmmoran@uoc.edu)
Rober Clarisó (rclariso@uoc.edu)
Helena Rifà (hrifa@uoc.edu)
Àgata Lapedriza (alapedriza@uoc.edu)
Carles Garrigues (cgarrigueso@uoc.edu)

Data i òrgan de validació

21 de desembre de 2017, Consell de Direcció
permanent dels Estudis

Índex

1. Dades identificadores	4
2. Elaboració de l'informe.....	5
3. Seguiment de les millores requerides en l'informe d'avaluació externa.....	7
4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment	8
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	8
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	11
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat	14
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu.....	18
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	24
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	26
Valoració de les titulacions	29
Grau d'Enginyeria Informàtica	29
Grau de Multimèdia	30
Grau de Tecnologies de Telecomunicació	31
Màster universitari d'Aplicacions Multimèdia	32
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica	33
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació (UOC, URL)	34
Màster universitari de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (UOC, UAB, URV)	34
Màster universitari de Desenvolupament d'Aplicacions per a Dispositius Mòbils.....	35
Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (UOC, UB)	36
5. Pla de millora.....	38
Modificacions	60
6. Documents annexos.....	61
7. Taules annexes	62

1. Dades identificadores

Titulacions oficials dels Estudis:

Denominació	Codi RUCT	ECTS	Curs d'implantació	Modificació	Acreditació	Direcció del programa
Grau d'Enginyeria Informàtica	2501283	240	2009-2010	21/05/2015	14/12/2015	Daniel Riera Terrén
Grau de Multimèdia	2500600	240	2009-2010	07/07/2015	14/12/2015	Laura Porta Simó
Grau de Tecnologies de Telecomunicació	2501286	240	2009-2010	21/05/2015	14/12/2015	Eugènia Santamaría Pérez
Màster universitari d'Aplicacions Multimèdia	4312665	60	2011-2012	07/07/2015	14/12/2015	Carlos Casado Martínez
Màster universitari d'Enginyeria Computacional i Matemàtica (URV, UOC) *	4314010	60	2013-2014	30/09/2016		Juan Alberto Rodríguez
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació (UOC, URL)	4313926	72	2013-2014	30/09/2016	28/06/2017	José Antonio Morán Moreno
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica	4312666	78	2011-2012	27/05/2016	14/12/2015	Robert Clarisó Viladrosa
Màster universitari de Programari Lliure	4311398	60	2010-2011		En extinció	David Bañeras
Màster universitari de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (UOC, UAB, URV)	4312898	60	2011-2012	10/01/2017	28/06/2017	Helena Rifà
University Master in Computer Vision (UAB, UOC, UPC, UPF) *	4314099	60	2013-2014			Maria Vanrell Martorell
Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (UOC, UB)	4315584	60	2015-2016	-	En desplegament	Àgata Lapedriza Garcia
Màster universitari de Desenvolupament d'Aplicacions per a Dispositius Mòbils	4315578	60	2015-2016	-	En desplegament	Carles Garrigues Olivelles

* Titulacions oficials interuniversitàries dels Estudis no coordinades per la UOC.

2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació (EIMT) ha estat elaborat per la sotsdirecció dels Estudis, amb el suport del Consell de Direcció permanent dels Estudis, que està compost per:

- Dr. Josep Prieto Blázquez (director dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació)
- Dra. Eugènia Santamaría (sotsdirectora dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació i directora del grau de Tecnologies de Telecomunicació)
- Dr. Daniel Riera Terrén (sotsdirector dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació i director del grau d'Enginyeria Informàtica)
- Marta Molins Daviu (tècnica de Suport a la Direcció dels Estudis)
- Marta Borràs Costa (màner de programa dels Estudis)
- Sílvia Puigbó Blázquez (màner de programa dels Estudis)

Aquest informe s'ha elaborat a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les comissions de titulació corresponents seguint el procediment següent:

1. Explotació de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
2. Elaboració de la versió inicial de l'informe pel director de programa, tenint present la informació facilitada per cada professor en les fitxes d'autoavaluació de les seves assignatures.
3. Reunió de la Comissió de Titulació per a posar en comú aquesta primera versió.
4. Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions realitzades en el si de la Comissió de Titulació.
5. Enviament de l'informe a l'Àrea de Planificació i Qualitat.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

1. Els informes han estat valorats en el si del Consell de Direcció permanent dels Estudis, per a començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
2. Un cop enllestida la primera versió de l'ISC, s'ha facilitat a la persona referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
3. Des de la sotsdirecció dels Estudis s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat.

4. Finalment, un cop acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció permanent (vegeu l'apartat 1, «Dades identificadores»), i ha quedat validat i aprovat amb data 21 de desembre de 2017.

3. Seguiment de les millores requerides en l'informe d'avaluació externa

Procés	Tipus	Data de l'informe extern	Descripció original de l'informe final d'avaluació externa	Estat
Acreditació	Punts de millora	20170526	Potenciar el uso de metodologías de evaluación más diversificadas.	En general, els models d'avaluació són diversos, de manera que hi ha assignatures amb només AC, d'altres amb AC i examen final i algunes altres amb AC i PS. Moltes assignatures inclouen, també, la realització de pràctiques de laboratori avaluables. Continuem treballant per aconseguir que tots els programes facin servir la major part dels models d'avaluació.
Acreditació	Punts de millora	20170526	Desagregar el análisis de los datos de la titulación para la mejora continua del SIGC.	Fet durant el curs 2016-2017.
Acreditació	Punts de millora	20150325	Publicar els indicadors associats al seguiment de les titulacions.	Fet durant el curs 2016-2017.
Acreditació	Punts de millora	20150325	Completar la informació pública de les assignatures optatives.	La informació del pla docent de les assignatures és accessible des de l'espai de pla d'estudis del Campus Virtual per a totes a les assignatures amb docència en el programa, incloent-hi les assignatures optatives.
Acreditació	Punts de millora	20170526	Mejorar el trabajo de las competencias transversales (idiomas, comunicación oral, trabajo en grupo).	Continuem treballant per ampliar el treball que es porta a terme en les assignatures de competències transversals a altres assignatures dels programes, per intensificar d'aquesta manera el coneixement dels estudiants.
Acreditació	Punts de millora	20150325	Publicar els informes de seguiment i d'acreditació, i també les memòries de verificació.	Fet durant el curs 2016-2017.
Acreditació	Punts de millora	20150325	Publicar los informes de valoración realizados por AQU Catalunya en el marco de los diferentes programas de evaluación.	Fet durant el curs 2016-2017.
Acreditació	Punts de millora	20170526	Plantearse realizar un seguimiento de la inserción profesional de los titulados.	En curs.

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

Titulació	Valoració de l'estàndard
Grau d'Enginyeria Informàtica	En progrés vers l'excel·lència
Grau de Multimèdia	S'assoleix
Grau de Tecnologies de Telecomunicació	S'assoleix
Màster universitari d'Aplicacions Multimèdia	S'assoleix
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació (UOC, URL)	S'assoleix
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica	S'assoleix
Màster universitari de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (UOC, UAB, URV)	S'assoleix
Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (UOC, UB)	S'assoleix
Màster universitari de Desenvolupament d'Aplicacions per a Dispositius Mòbils	S'assoleix
Valoració global dels Estudis	S'assoleix

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

En l'àmbit de grau

La matrícula dels graus ha anat bé globalment. Continua la tendència positiva en la matrícula del grau d'Enginyeria Informàtica, la matrícula de la qual ha experimentat un lleuger descens (de 386 a 358), que s'esperava que fos superior a causa de l'aparició del grau de Disseny i Creació Digitals, i es manté la matrícula del grau de Tecnologies de Telecomunicació. Haurem d'estar atents per a veure com es consoliden les tendències en aquestes dues darreres titulacions.

Es manté el perfil dels estudiants de grau, que majoritàriament prové de cicles formatius de grau superior (CFGS) i de titulacions universitàries inacabades; per aquest motiu, es preveu mantenir les accions informatives en centres de CFGS i les accions de màrqueting de continguts ja realitzades durant el curs 2016-2017.

Durant aquest curs 2016-2017 es proposa la modificació del nom del grau de Tecnologies de Telecomunicació. Aquest grau atorga les atribucions de l'enginyer tècnic de Telecomunicació, però no apareix en el seu nom la paraula *enginyeria*; per aquest motiu, i per a evitar confusions amb els graus que no en donen atribucions, se'n proposa el canvi per un nom que inclogui aquesta paraula.

En l'àmbit de màster

Els estudiants de les titulacions de màster dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació tenen un perfil d'ingrés que concorda amb el que es defineix a la memòria de cada titulació. En el cas del màster universitari d'Aplicacions Multimèdia, han canviat lleugerament les titulacions d'origen dels nous estudiants, que ara són més de ciències socials i d'arts i humanitats, que no d'enginyeria, com passava anteriorment.

Quant a la matrícula de màster, es manté la tendència de creixement en tots els màsters, excepte en el màster universitari d'Enginyeria Informàtica. Aquest curs 2016-2017 la matrícula de nous estudiants als màsters ha estat de 877 estudiants enfront dels 848 del curs 2015-2016.

El gener del 2017, el màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació i el màster universitari de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions van ser acreditats positivament per l'AQU. El Comitè d'Avaluació Externa (CAE) va valorar la dimensió del professorat «en progrés cap a l'excel·lència», un factor de gran rellevància per als Estudis, que han estat facilitant les tasques formatives i de recerca del professorat durant aquests darrers anys.

Específicament, respecte al màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació, els avaluadors van deixar constància a l'informe de la bona percepció del programa per part dels diferents col·lectius (estudiants, titulats i ocupadors), la relació professional entre els estudiants i els docents, i també una metodologia docent consolidada i en un procés de millora continu. Finalment, es remarca l'ús de metodologies docents orientades a potenciar l'autonomia de l'estudiant en l'aprenentatge i el seu desenvolupament professional.

Aquest curs 2016-2017, en el màster universitari de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions s'han dut a terme les modificacions plantejades en l'acreditació.

Els màsters no presenten modificacions previstes per al curs 2017-2018 en les seves memòries.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

Els mecanismes de coordinació de les diferents titulacions s'executen en el si dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació.

Cada programa té una Comissió de Titulació, que està formada pel director dels Estudis, el director acadèmic del programa, dos professors, la màner de programa i la tècnica de gestió de programa. La Comissió té establerts uns mecanismes de coordinació acadèmica per a garantir que el funcionament del programa sigui l'adequat. La Comissió es reuneix habitualment com a mínim dues vegades l'any per fer el plantejament del curs, i també per analitzar els resultats i per elaborar l'informe de seguiment anual. En aquestes reunions de treball s'analitzen l'avaluació del curs i els punts forts i febles, i s'estableixen les accions correctives pertinents que queden detallades al pla de millora. En darrer lloc, cada final de semestre els professors elaboren una fitxa de l'assignatura en la qual es valoren els aspectes més significatius del semestre en curs. Aquestes fitxes són revisades per la direcció acadèmica i serveixen com a base per a definir les accions de millora necessàries en cadascuna de les assignatures del programa.

En els casos dels programes interuniversitaris, com el màster universitari de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (UOC, UAB, URV), el màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació (UOC, URL) i el màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (UOC, UB), els mecanismes de coordinació són essencials per a garantir una transferència correcta de tots els aspectes que envolten la titulació i la metodologia de la UOC i poder assegurar, així, els estàndards de qualitat docents. La coordinació general entre les diferents universitats es fa principalment per mitjà dels coordinadors del màster de cada universitat, els quals mantenen una comunicació fluida i constant, tant amb la direcció del programa, com amb la majoria de professors i el tècnic de gestió acadèmica assignat a la titulació.

A banda de les comunicacions habituals per correu electrònic i per telèfon, els coordinadors de les diferents universitats es troben presencialment un cop l'any per a fer el seguiment i la valoració del curs anterior. La Comissió de Titulació dels màsters està formada pel director de programa (Universitat Oberta de Catalunya, UOC), els coordinadors del màster de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), la Universitat de Barcelona (UB), la Universitat Ramon Llull (URL) i la Universitat Rovira i Virgili (URV) i professorat implicat en les assignatures, a més del personal de gestió que hem esmentat anteriorment.

Des del començament del desplegament de les titulacions, es porten a terme una sèrie de mecanismes de coordinació docent, previstos a les memòries de cada titulació, per a assegurar un bon funcionament de les assignatures. Bàsicament es tracta dels mecanismes següents:

- La sala virtual de professors, al Campus Virtual, a la qual el director de programa, els professors responsables d'assignatura i els professors col·laboradors tenen accés.
- La sala virtual de tutors, en què el director de programa, el tècnic de gestió i els tutors debaten i posen en comú estratègies de tutorització generals.
- Reunions periòdiques —bé presencials, bé telefòniques— per a resoldre temes docents relacionats amb la titulació que requereixin una actuació més immediata.
- En el cas del màster universitari de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions, una wiki del màster, que conté tota la informació que l'estudiant pugui necessitar per a les pràctiques i els treballs finals de titulació, i alhora informació exclusiva per als docents del màster.

Considerem que en els Estudis les titulacions disposen dels mecanismes de coordinació docent adequats per el desenvolupament del curs, com es pot extreure del resultat de les quatre enquestes que es fan al personal docent al llarg de l'any.

El resultat d'aquestes enquestes mostra una valoració positiva en general, per part de directors de programa, professors responsables d'assignatura, professors col·laboradors i tutors. El punt que mostra una puntuació per sota de la mitjana de les valoracions globals de l'enquesta realitzada als professors responsables d'assignatura és el que fa referència a la càrrega docent, que segons els enquestats no permet la participació en activitats de millora i innovació. En el cas dels tutors, els punts fan referència als resultats acadèmics i de satisfacció per desenvolupar i millorar la seva activitat, i també a l'acció d'analitzar amb els Estudis el desenvolupament al final del semestre i establir accions de millora amb vista al futur.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

Titulació	Valoració de l'estàndard
Grau d'Enginyeria Informàtica	S'assoleix
Grau de Multimèdia	S'assoleix

Titulació	Valoració de l'estàndard
Grau de Tecnologies de Telecomunicació	S'assoleix
Màster universitari d'Aplicacions Multimèdia	S'assoleix amb condicions
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació (UOC, URL)	S'assoleix
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica	S'assoleix
Màster universitari de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (UOC, UAB, URV)	S'assoleix
Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (UOC, UB)	S'assoleix
Màster universitari de Desenvolupament d'Aplicacions per a Dispositius Mòbils	S'assoleix
Valoració global dels Estudis	S'assoleix

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Els Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació revisen i actualitzen regularment la informació de les titulacions abans de l'inici de semestre. Des de les direccions de programa es valida la informació que apareix i s'hi fan les modificacions pertinents.

Amb relació a les dades de satisfacció de les enquestes que fa la UOC entre els estudiants, destaquem que entre el 88,2 % i el 76,5% dels estudiants que s'incorporen als màsters universitaris dels Estudis i entre el 84,2% i el 80,3% dels estudiants que s'incorporen als seus graus dels estan satisfets amb els mecanismes d'informació. Els percentatges de la satisfacció amb el procés de matriculació en els màsters universitaris se situa entre el 82,4% i el 63,6%, i en els graus, entre el 75,9% i el 70,6%.

La fitxa de cada titulació (<http://estudis.uoc.edu/ca/graus/enginyeria-informatica/presentacio>) conté una estructura ordenada en la qual es mostra la informació relativa a la titulació. El pla d'estudis (<http://estudis.uoc.edu/ca/masters-universitaris/aplicacions-multimedia/pla-estudis>) és l'eix central de la informació de la titulació. La informació relativa al pla d'estudis mostra el conjunt d'assignatures que formen la titulació i el pla docent de l'assignatura del darrer semestre amb docència.

Un cop l'estudiant està matriculat a l'assignatura, té accés al pla docent de cada assignatura, l'eix central de la docència, on pot trobar informació relativa a l'objectiu de l'assignatura, les competències que s'hi desenvoluparan, el model d'avaluació, els materials i les eines de suport, la metodologia i el calendari de dates de lliuraments de l'avaluació contínua.

Els Estudis continuen treballant i buscant noves vies de creació de continguts interessants per a la comunitat i relacionats amb la informàtica, el multimèdia i la telecomunicació. En aquest període, 2016-2017, s'han afegit dos canals més a la llista que ja es tenia i es treballa en la publicació d'un nou blog (*Data Analysis*). Els canals de què disposen són:

- Blog iNFoRMáTiCa++
- Revista *Mosaic*
- Twitter @uoceimt
- Facebook dels Estudis
- LinkedIn dels Estudis
- [Vimeo](#)
- [Slideshare](#)

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

La Universitat disposa d'un portal de Qualitat, organitzat en quatre apartats: *Política de qualitat*, *Qualitat de les titulacions*, *Indicadors de rendiment i satisfacció* i *Personal acadèmic*. A l'espai *Indicadors de rendiment i satisfacció* es poden consultar els resultats agregats de la Universitat i la seva evolució, i a l'espai *Qualitat de les titulacions* hi ha els documents vinculats al *cicle de vida de cada titulació*, incloent-hi els informes de seguiment i els informes que han emès les agències de qualitat en cadascun dels processos.

Els informes de seguiment publicats inclouen els resultats acadèmics i de satisfacció de cadascuna de les titulacions.

Tanmateix, els Estudis fan la difusió dels indicadors per mitjà de les comissions d'estudis, i els estudiants poden ampliar la informació relativa a la seva titulació i, en concret, a les assignatures que han cursat.

2.3. La institució publica l'SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

La Universitat publica i difon la seva política de qualitat al portal des de l'espai de Qualitat. El *Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (MSGIQ)*, aprovat el 17 de juny de 2009 pel Consell de Govern de la Universitat, està publicat en català, castellà i anglès i se'n fa difusió a tots els grups d'interès. El Consell de Direcció va aprovar el 4 de desembre de 2017 una nova versió del Manual de l'SGIQ.

Tot i que la informació en relació amb el sistema de qualitat i la resta d'apartats de l'espai de Qualitat que la Universitat publica és veraç, completa i actualitzada, està

sotmesa a un procés de millora constant per a adequar-se a les necessitats i les expectatives de tots els grups d'interès.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

Titulació	Valoració de l'estàndard
Grau d'Enginyeria Informàtica	S'assoleix
Grau de Multimèdia	S'assoleix
Grau de Tecnologies de Telecomunicació	S'assoleix
Màster universitari d'Aplicacions Multimèdia	S'assoleix
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació (UOC, URL)	S'assoleix
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica	S'assoleix
Màster universitari de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (UOC, UAB, URV)	S'assoleix
Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (UOC, UB)	S'assoleix
Màster universitari de Desenvolupament d'Aplicacions per a Dispositius Mòbils	S'assoleix
Valoració global dels Estudis	S'assoleix

3.1. L'SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

La Universitat Oberta de Catalunya, d'acord amb el compromís per la qualitat, disposa del [Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat \(MSGIQ\)](#), que va ser aprovat pel Consell de Govern el 17 de juny de 2009 i certificat satisfactòriament per la Comissió Específica per a l'Avaluació de la Qualitat dels Centres i Activitats Universitàries d'AQU Catalunya l'1 d'octubre de 2009.

La Comissió de Titulació és la responsable del disseny, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. En tot moment rep el suport dels equips de gestió dels Estudis i de les àrees vinculades a aquests processos.

Mitjançant el procés de *disseny del programa* es garanteix que el disseny i la verificació siguin correctes, tenint en compte les necessitats i expectatives dels grups d'interès. La institució posa a disposició de les comissions de titulació les eines i els recursos necessaris per a dissenyar adequadament la seva verificació.

Pel que fa als Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació, per tal de garantir la qualitat i l'homogeneïtat de tots els processos d'una titulació, apliquem el sistema de qualitat definit per la UOC, però adaptat a les especificitats dels nostres programes, com s'evidencia en el diagrama que s'adjunta a l'annex.

Així mateix, els Estudis disposen de diversos mecanismes interns de millora contínua que s'evidencien en els diferents grups de treball, comissions i objectius establerts. Tot seguit, detallem la seva missió i la interrelació que s'estableix entre ells:

Equips docents: els equips docents estan integrats per professors pertanyents a un mateix àmbit de coneixement. Són equips transversals a totes les titulacions, els quals tenen com a objectiu garantir una visió general i integrada de les assignatures que pertanyen a un àmbit de coneixement, vetllant per la coherència d'aquestes assignatures en el conjunt dels plans d'estudis de tots els programes de què formen part, amb la finalitat de compartir bones pràctiques entre assignatures, mecanismes d'avaluació i, en general, tots els aspectes que es puguin considerar d'interès comú. Aquest curs 2016-2017, s'ha replantejat la composició dels equips docents a causa de la incorporació de nous programes que aporten nous àmbits de coneixement. També es va analitzar la funció d'aquests equips, que ha quedat definida tal com hem explicat.

Comissió de Docència: és un organisme transversal a totes les titulacions i té per objectiu garantir la qualitat docent de tots els programes, vetllar per una gestió correcta de la docència i impulsar la innovació docent, de manera que incideix en la qualitat docent de tots els programes. Aquesta comissió té representació dins del Consell de Direcció dels Estudis.

Comissió de Tecnologia i Laboratoris: la Comissió de Tecnologia i Laboratoris dels Estudis porta a terme les tasques d'adequació dels laboratoris docents en els diferents programes, i atén i valora les peticions dels docents per a desenvolupar nous laboratoris, proveint els recursos necessaris, en forma de maquinari, programari i personal tècnic per a fer-ne el manteniment, a partir del pressupost disponible per al desenvolupament de laboratoris. Així mateix, valora els riscos tecnològics dels programes o assignatures que són «clients» dels laboratoris. La Comissió també dissenya estratègies a mitjà i llarg termini per al futur dels laboratoris dels Estudis.

Consell de Direcció dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació: el Consell de Direcció està integrat per professors representants dels diferents àmbits dels Estudis, representants dels eixos d'actuació de docència, recerca i innovació i representants dels equips de gestió.

El Consell respon a l'estructura matricial dels Estudis, amb l'objectiu de donar representativitat als diferents àmbits de coneixement de les nostres titulacions (informàtica, multimèdia i telecomunicació). Dins del Consell s'analitzen periòdicament tant la qualitat formativa dels programes, com els resultats acadèmics i professionals que se'n deriven.

La periodicitat de les reunions del Consell és mensual, i totes les informacions es traslladen al conjunt del professorat i als equips de gestió vinculats als Estudis mitjançant el tauler d'informació de la sala virtual dels Estudis. Un cop cada dos mesos, es fan reunions plenàries amb tot el professorat i amb l'equip de gestió dels Estudis, per a compartir els temes més rellevants i estratègics del període en què ens trobem.

Consell de Direcció permanent dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació: el Consell de Direcció permanent està integrat pel director dels Estudis i els dos sotsdirectors, les dues mànagers de programa i la tècnica de Suport a la Direcció dels Estudis. La funció d'aquest òrgan, que es reuneix setmanalment, és coordinar i supervisar tots els temes de l'activitat diària que van apareixent i que s'han d'abordar amb rapidesa, ja que són imprescindibles per a garantir la qualitat de la docència i el funcionament general dels Estudis.

Comissió de Programes dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació: mecanisme de coordinació entre totes les direccions de programes i tècnics de gestió acadèmica per a garantir que s'apliquen els mateixos estàndards i procediments de qualitat a tots els programes. Aquesta comissió es reuneix amb una periodicitat mensual.

Així mateix, per a poder garantir la qualitat docent de tots els programes formatius dels Estudis i reflectir en un únic document els diversos mecanismes de coordinació existents entre les titulacions, es dissenya el diagrama del sistema intern de garantia de qualitat de l'acció docent.

La Comissió de Titulació és l'organisme que vetlla per la qualitat de les titulacions, des del disseny fins al desenvolupament i l'extinció, si s'escau. Concretament, aquesta és la funció principal del director de programa.

Al llarg de tot el curs acadèmic 2016-2017 cada una de les comissions i òrgans s'ha reunit segons el calendari establert i des dels Estudis es valora molt positivament la tasca que han portat a terme les diferents comissions, pel que fa als aspectes relatius a la millora de la qualitat docent.

3.2. L'SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Les direccions de programa i els professors responsables d'assignatura poden conèixer els resultats de la titulació i de les assignatures al final del semestre per mitjà de diverses fonts d'informació. Els resultats acadèmics i de satisfacció es poden consultar amb el DAU, que recull de manera centralitzada tots aquests resultats. Les dades es poden comparar amb els semestres anteriors i es pot veure l'evolució dels resultats amb taules i gràfics. Les dades es presenten agregades per programes, per assignatures i per aules.

A més, per mitjà del registre d'avaluació contínua (RAC), el professorat i el personal de gestió vinculat a l'activitat docent poden consultar els resultats dels estudiants en les proves d'avaluació contínua i veure l'evolució d'una assignatura durant el període docent. Aquesta informació permet portar a terme accions durant el semestre per a reforçar i millorar el rendiment dels estudiants.

La Universitat disposa, tal com estableix l'MSGIQ, d'un procés per a la recollida de la percepció dels grups d'interès. Per a cadascuna de les enquestes s'elaboren diversos informes que es posen a disposició dels responsables acadèmics (direcció de programa i professors responsables d'assignatura), amb l'objectiu de facilitar la presa de decisions per a la millora de la qualitat de les assignatures i de les titulacions.

3.3. L'SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

Des de la implantació de l'SGIQ, la Universitat ha dut a terme el seguiment i la revisió dels processos establerts, i hi ha incorporat els canvis i les millores que es deriven del fet de revisar-los de manera contínua. Durant el curs 2014-2015, d'acord amb els procediments establerts per les agències de qualitat, es van crear dos nous processos, el procés d'extinció i el procés d'acreditació, que es van incorporar a l'SGIQ.

Durant el curs 2016-2017 s'ha fet la revisió i la millora del *Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat* (MSGIQ) amb la participació d'un equip de treball interdisciplinari (professorat, gestió dels estudis, estratègia de la UOC, operacions, Planificació i Qualitat i un expert extern), que va fer una anàlisi dels processos existents i de l'adequació a les noves necessitats de les titulacions.

A partir d'aquesta anàlisi inicial, s'ha elaborat el nou mapa de processos, en el qual també se n'han incorporat de nous. S'ha definit cadascun dels processos de manera documentada amb la descripció dels elements principals: missió, propietari, responsables, entrades i sortides, diagrames de flux, indicadors... El projecte d'actualització i desplegament del nou manual va acompanyat d'un quadre de comandament amb l'objectiu de monitorar els resultats clau i de procés per a poder identificar les millores que es considerin pertinents de manera periòdica i sistemàtica. El Consell de Direcció de la Universitat ha aprovat en data 4 de desembre de 2017 aquest nou Manual de l'SGIQ.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

Titulació	Valoració de l'estàndard
Grau d'Enginyeria Informàtica	S'assoleix
Grau de Multimèdia	S'assoleix
Grau de Tecnologies de Telecomunicació	S'assoleix
Màster universitari d'Aplicacions Multimèdia	S'assoleix
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació (UOC, URL)	En progrés vers l'excel·lència
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica	S'assoleix amb condicions
Màster universitari de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (UOC, UAB, URV)	S'assoleix
Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (UOC, UB)	S'assoleix amb condicions
Màster universitari de Desenvolupament d'Aplicacions per a Dispositius Mòbils	En progrés vers l'excel·lència
Valoració global dels Estudis	S'assoleix

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

La UOC té un equip docent integrat per excel·lents professionals en l'àmbit de l'ensenyament universitari, els quals, a banda de ser uns referents en la seva àrea de coneixement, són experts en l'ensenyament no presencial per mitjà d'internet i en l'ús docent de les tecnologies digitals, amb capacitats de treball en xarxa i compromesos amb els objectius dels estudis. Aquest equip docent és integrat pel professorat propi i el professorat col·laborador.

El professorat propi és el responsable de garantir que l'equip docent de professors col·laboradors, responsables de l'atenció a l'estudiant, disposa de l'experiència docent, professional i investigadora necessària per a garantir l'assoliment de les competències. A més, el professor col·laborador de la UOC es caracteritza pel fet de ser un expert que duu a terme la seva activitat principal en un àmbit relacionat amb l'àrea de coneixement

de l'assignatura, amb l'objectiu que pugui oferir una col·laboració de qualitat a temps parcial.

Els Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació tenen un total de 57 professors propis, el 86% dels quals ha assolit el grau de doctor, i un total de 556 professors col·laboradors i tutors que donen suport en l'atenció docent de les assignatures que formen les titulacions que són objecte d'avaluació, i que també porten a terme la tutorització i el seguiment de l'estudiant en el conjunt de la titulació. Dels professors doctors, el 85,96% ha obtingut una avaluació positiva de l'AQU o l'ANECA. Quant als trams de recerca, s'ha aconseguit una mitjana de 0,56, i quant als trams de docència, una mitjana de 0,81.

Els Estudis tenen com a objectiu incrementar el 20% la producció científica, fomentant la publicació científica indexada i la direcció de tesis doctoral, i incentivant la presentació de propostes de projectes de recerca competitiu.

La producció científica generada pel professorat dels Estudis durant el curs acadèmic 2016-2017 va ser de 72 publicacions indexades, entre les qual es podrien destacar, pel seu impacte (Q1), les publicacions següents, totes d'àmbits diferents:

- Mesodiakaki, Agapi; Adelantado Freixer, Ferran; Verikoukis, Christos; Alonso, Luis; Di Renzo, Marco (2017). «**Gesture detection using passive RFID tags to enable people-centric IoT applications**». 0163-6804 IEEE Communications Magazine.
- Watteyne, Thomas; Tuset Peiró, Pere; Vilajosana Guillén, Xavier; Pollin, Sofie; Krishnamachari, Bhaskar (2017). «**Teaching Communication Technologies and Standards for the Industrial IoT? Use 6TiSCH!**». 0163-6804 IEEE Communications Magazine.
- Zhou, Bolei; Lapedriza Garcia, Àgata; Khosla, Aditya; Oliva, Aude; Torralba, Antonio (2017). «**Places: A 10 million Image Database for Scene Recognition**». 0162-8828 IEEE Transactions on Pattern Analysis and Machine Intelligence.
- Soler-Domínguez, Amparo; Juan Perez, Angel Alejandro; Kizys, Renatas (2017). «**A survey on financial applications of metaheuristics**». 0360-0300 ACM Computing Surveys
- Soria Comas, Jordi; Domingo Ferrer, Josep; Sánchez Ruenes, David; Megías Jiménez, David (2017). «**Individual Differential Privacy: A Utility-Preserving Formulation of Differential Privacy Guarantees**». 1556-6013 IEEE Transactions on Information Forensics and Security.
- Mesodiakaki, Agapi; Adelantado Freixer, Ferran; Verikoukis, Christos; Alonso, Luis; Di Renzo, Marco (2017). «**Energy and Spectrum Efficient User Association in Millimeter Wave Backhaul Small Cell Networks**». 0018-9545 IEEE Transactions on Vehicular Technology.

- Malegiannaki, Eirini; Daradoumis Haralabus, Atanasi (2017). «**Analyzing the educational design, use and effect of spatial games for cultural heritage: A literature review**». 0360-1315 Computers and Education.
- Garcia Font, Victor; Garrigues Olivella, Carles; Rifà Pous, Helena (2017). «**Attack Classification Schema for Smart City WSNs**». 1424-8220 Sensors

S'han registrat les patents següents:

- David Megías. «Video Watermarking». PCT/EP2017/057426
- Cobo, Germán; Morán, José A.; Santamaría, Eugènia; García, David; Monzo, Carlos. «Dispositivo para conmutar una pluralidad de componentes electrónicos». P201631222

Als 6 grups de recerca que hi havia en el període 2015-2016, se n'hi afegeixen 3 més aquest any: GRES-UOC, ICSS, DPCS-ICSO, SUNAI, SMARTLEARN, TEKING i MEDIACCIONS, LAIKA i KIMO. Durant el 2016-2017 hi ha 5 grups integrats dins de l'Internet Interdisciplinary Institute (IN3): KISON, WINE, SOM RESEARCH LAB, TURBA Lab i CareNet; i es manté el grup integrat a l'eLearn Center: ITOL. L'apartat de recerca del web de la UOC recull tota la informació relacionada amb els grups i els àmbits de recerca. (http://www.uoc.edu/opencms_portal2/opencms/CA/recerca-innovacio/investigadors/grups-de-recerca/list.html). Els programes dels Estudis ofereixen la possibilitat de vincular els treballs finals amb algun dels àmbits de recerca dels Estudis.

Pel que fa a la satisfacció dels estudiants respecte al personal docent col·laborador, en els màsters universitaris la mitjana de satisfacció global dels estudis de la UOC és del 74,3%, i en els Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació el percentatge mitjà és del 76,57%. En el cas dels graus, en els Estudis tenim el grau de Multimèdia amb un percentatge superior a la mitjana de la UOC (75,9%), mentre que el grau d'Enginyeria Informàtica i el grau de Tecnologies de Telecomunicació tenen un percentatge de satisfacció amb el personal docent col·laborador del 71,8% i del 67,9%, respectivament.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per a desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

L'activitat acadèmica del professorat propi integra el conjunt de funcions que ha d'assumir el professorat propi al llarg de la seva carrera acadèmica i inclou l'activitat docent i d'innovació, l'activitat de recerca i transferència, i la difusió de coneixement i l'activitat institucional. Mitjançant un pla de dedicació acadèmica, la UOC disposa dels mecanismes per a assegurar l'acompliment de la càrrega acadèmica de tota la institució i el dimensionament correcte dels equips acadèmics. La direcció dels Estudis és responsable que el conjunt d'activitat acadèmica del professorat cobreixi les necessitats docents, de recerca i d'innovació, i la resta d'objectius estratègics del professorat i dels Estudis.

La necessitat de nous consultors es determina cada semestre d'acord amb el nombre d'estudiants matriculats, però també és fruit de l'anàlisi que es fa semestralment dels indicadors de satisfacció de l'acció de consultoria, tal com es mostra en les taules 4 i 5 de l'annex. A partir de la definició dels perfils acadèmics i professionals previstos als Estudis, s'inicia la convocatòria per a la selecció de personal docent col·laborador nou. Es prioritzen candidatures amb una àmplia experiència acadèmica i investigadora en l'àmbit de cada assignatura i en el món professional. Això facilita una acció docent contextualitzada i aplicada. L'espai web *Uneix-te al nostre equip* recull la informació del procés de selecció. (http://www.uoc.edu/opencms_colaboradors/opencms/CA/treballa/index.html)

Un cop definida l'estratègia de portafolis dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació 2017-2020, i davant l'increment de la matrícula, com ja es preveia, respecte al període anterior, s'ha incorporat un professor en l'àmbit de la ciència de dades (*data science*), es preveu fer una nova incorporació el setembre del 2017 en l'àmbit del multimèdia, i es treballa en la definició dels perfils per a fer noves incorporacions durant el 2018, per a cobrir així tots els àmbits de coneixement que formen el portafolis.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Des del Vicerectorat de Docència i Aprenentatge, amb el lideratge de l'eLearn Center, s'han impulsat accions per a millorar la qualitat docent. S'ofereix assessorament personalitzat per al disseny i el redisseny d'assignatures, i aquestes accions esdevenen una oportunitat de formació permanent del professorat per a replantejar com cal dissenyar l'assignatura i poder afrontar de manera autònoma el disseny de futures assignatures. Al llarg d'un semestre s'han portat a terme 150 sessions d'assessorament individual a un total de 37 professors de 13 assignatures de grau i 38 de màster, de 12 titulacions diferents.

Els Estudis proporcionen els recursos i les eines perquè es portin a terme d'una manera correcta les tasques de l'equip docent, tot i que s'observa una valoració inferior a la mitjana de la UOC respecte a la satisfacció amb la càrrega docent, de la qual depèn el grau de participació en activitats de millora i d'innovació docent.

El 2018 es preveu fer noves incorporacions per a facilitar la dedicació del personal docent en recerca i innovació.

També es disposa d'un curs de formació bàsica per a la docència adreçat a professorat novell d'incorporació recent a la Universitat orientat al desenvolupament de competències en docència en línia de nivell inicial: planificació i gestió de la docència, metodologia i docència en col·laboració. En la primera edició, aquest curs, que té una

dedicació de 2 crèdits (50 hores) distribuïts al llarg de cinc mesos, ha tingut la participació de 17 professors.

D'altra banda, també es disposa d'un curs de formació bàsic i de caràcter introductori adreçat a professorat universitari de nova incorporació, procedent d'altres universitats, que exerceix com a professor a la UOC en els programes interuniversitaris. En aquest curs, que té una dedicació de 0,5 crèdits (12,5 hores) distribuïts al llarg d'un mes, enguany hi han participat 5 professors.

Amb caràcter general i més enllà de les accions específiques de formació, el professorat disposa dels recursos formatius i de suport següents: el web de Docència de la Biblioteca de la UOC, el catàleg de recursos d'aprenentatge i els recursos per al disseny de l'aprenentatge.

Els Estudis, des del 2016-2017, disposen d'un espai web dissenyat per a donar suport al personal docent. Aquest espai, el CAP (Centre d'atenció al professorat), té com a finalitat centralitzar tots processos i tots els documents que afecten els professors dels Estudis.

Els Estudis també disposen dels laboratoris, que generen les eines i els recursos que donen suport als professors en la docència. Durant el curs 2016-2017, s'ha impulsat un nou projecte des dels Estudis, la UOC Lab, per a proporcionar transversalment a la resta d'àrees de la UOC la infraestructura que permeti la innovació docent i la recerca. Es preveu implantar aquest nou projecte durant el 2018.

Pel que fa a la recerca, els Estudis mantenen com a objectiu l'ajuda per a formar experts en diverses àrees de recerca. Durant el 2016-2017, la direcció dels Estudis defineix i executa el programa d'impuls de la recerca, adreçat a qualsevol dels professors dels Estudis.

Aquest programa deriva d'una de les accions proposades en el Pla estratègic de recerca dels Estudis. Els principals objectius són:

- Afavorir la consolidació de l'activitat de recerca incipient: conjunt d'accions destinades a investigadors inicials i emergents que tenen la finalitat de proporcionar mentoria i suport per a la recerca.
- Afavorir un salt de qualitat en l'activitat de recerca consolidada (places d'intensificació de la recerca): es tracta de dues places que rebran suport dels Estudis (tant econòmic com de temps de dedicació) per a un període d'1 a 3 anys, en què s'espera que aquestes persones puguin fer un pas endavant en la recerca i aconseguixin resultats a mitjà termini.

Les necessitats de formació de professorat per a la millora constant de la seva tasca es fan arribar periòdicament a l'eLearn Center, per tal que es treballin de manera

transversal per a tots els estudis. Alguns dels tallers que s'han proposat i s'han dut a terme durant el curs 2016-2017 han estat:

- Nova aula despatx: presentació i formació de la nova eina
- Academic writing
- Workshop Internacional en e-Learning Matemàtic
- ICT-FLAG Workshop Formative Assessment Learning Analytics and Gamification in ICT
- Com es configuren les eines de detecció de plagi
- 2017 Workshop ICSO Young Researcher
- Launch of the LaT – Laboratory of Technopolitics for the Common Good

El programa APLICA, que té com a objectiu la concessió d'ajudes al finançament d'iniciatives i de projectes pilot per al desenvolupament de la innovació docent, va obrir el termini per a noves propostes l'octubre del 2016. La Comissió de Recerca i Innovació ha seleccionat **cinc projectes APLICA** que rebran suport aquest any 2017. Aquests projectes busquen innovar en el procés d'ensenyament i aprenentatge i incidir en els models educatius actuals.

- **App per al tutor del centre de pràctiques:** creació d'una aplicació adreçada al tutor del centre de pràctiques per a aprofundir en l'acompanyament que rep l'estudiant en la realització de les pràctiques externes.
- **Eina de suport als docents:** sapiguem més i millor què passa a les nostres aules: sistema analític que proveeix cada docent d'informació actualitzada, agregada, contextualitzada i navegable sobre l'estat de la seva docència.
- **Personalització de la transversalitat:** relació de criteris, guia de casos i procés d'implantació per a l'assignació d'estudiants a les aules rellevants (les que tenen una matrícula elevada) des del punt de vista pedagògic.
- **Model@,** coneixement predictiu a l'aula: eina per a generar i mantenir models predictius particulars per a cada assignatura a partir de les dades de l'aparador de dades (*datamart*).
- **Botter:** consisteix en la configuració d'un model d'acompanyament innovador per a estudiants novells de la UOC dins del Campus Virtual, mitjançant un robot assistent programable.

Per potenciar aquesta activitat innovadora, els Estudis han incorporat al Consell de Direcció un professor com a referent d'innovació. El seu objectiu és la concepció i la implantació de canvis significatius en els recursos i els serveis, els processos, la difusió i l'organització, amb el propòsit de millorar els resultats de la docència, la recerca i la gestió, i incrementar el coneixement dels Estudis o el reconeixement dels Estudis a l'exterior.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Titulació	Valoració de l'estàndard
Grau	
Grau d'Enginyeria Informàtica	S'assoleix
Grau de Multimèdia	S'assoleix
Grau de Tecnologies de Telecomunicació	S'assoleix
Màster universitari d'Aplicacions Multimèdia	S'assoleix
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació (UOC, URL)	S'assoleix
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica	S'assoleix
Màster universitari de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (UOC, UAB, URV)	S'assoleix
Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (UOC, UB)	S'assoleix amb condicions
Màster universitari de Desenvolupament d'Aplicacions per a Dispositius Mòbils	S'assoleix
Valoració global dels Estudis	S'assoleix

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

El Pla d'acció tutorial és el conjunt d'accions sistemàtiques i coordinades que tenen com a objectiu guiar, supervisar i acompanyar l'estudiant al llarg dels estudis, amb la finalitat de contribuir a l'èxit acadèmic i la formació integral del futur professional. El Pla d'acció tutorial identifica els moments clau del semestre i les accions que el tutor ha de dur a terme en cada moment: preinici i inici del semestre, desenvolupament i final de semestre. Cada programa planifica les seves pròpies estratègies d'orientació i tutorització dels estudiants, tenint en compte quines són les seves necessitats, els seus perfils i l'evolució que fan.

Cal destacar, també, que els directors de programa fan reunions de seguiment amb els tutors presencials dues vegades l'any, de manera habitual. Aquestes accions tutorial

tenen com a objectiu generar un espai de col·laboració de treball per a compartir les impressions des dels diferents rols acadèmics i establir bones pràctiques.

A més, pel que fa als Estudis, s'organitza una trobada anual de tutors en la qual es comparteixen els objectius dels diferents programes dels Estudis, a més de la visió estratègica de la Universitat. A banda d'això, es fa una sessió de treball que serveix per a compartir bones pràctiques, reforçar els aspectes més importants per a oferir una bona tutorització als alumnes i trobar estratègies per a reduir l'abandonament.

La comunicació del director del programa amb l'equip de tutors i la tècnica de gestió acadèmica és fluida i es fa principalment en l'espai dedicat amb aquesta finalitat. En aquest espai es comparteix la informació necessària per als tutors, vinculada a criteris acadèmics i recomanacions de matrícula, i també la resolució de qualsevol tema que pugui aparèixer a l'entorn del funcionament del programa.

D'altra banda, bianualment també s'organitza en l'àmbit institucional la Jornada de Personal Docent Col·laborador. Mitjançant diversos tallers, es treballen aspectes que afecten directament el rendiment dels estudiants, com també estratègies de prevenció de l'abandonament.

Tal com apareix en els annexos, la figura del tutor està ben valorada pels estudiants. A la taula 6 de l'annex es mostra el nivell de satisfacció amb la tutoria, el qual és correcte, ja que en pràcticament tots els programes el percentatge d'estudiants que expressen que la satisfacció amb la tutoria és bona o molt bona se situa per sobre del 70%. Només el màster de Bioinformàtica i Bioestadística presenta uns nivells inferiors (61,3%), tot i que mostra una millora notable respecte als indicadors del període anterior.

En conjunt, el nivell de satisfacció amb l'acció tutorial, particularment en els aspectes de l'atenció personalitzada (termini de resposta, claredat de la resposta, etc.), mostra un increment de la valoració positiva dels estudiants durant el curs 2016-2017, la qual obté valors per sobre del 80%.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

El Estudis consideren que els estudiants disposen de les infraestructures tecnològiques, els serveis de suport i tots els recursos necessaris per a l'aprenentatge. Consideren, també, que els fons de la Biblioteca són accessibles i adequats i estan relacionats amb l'activitat docent i de recerca dels Estudis.

Cal destacar que, tot i que globalment els recursos són ben valorats pels estudiants, s'ha de posar una cura especial a actualitzar-los de manera constant, ja que l'àmbit tecnològic de les titulacions dels Estudis canvia i s'actualitza constantment i és difícil mantenir-ne els continguts al dia. Per aquest motiu, en els plans de millora de les titulacions hi ha diverses accions adreçades a la millora i l'actualització dels recursos, amb l'objectiu de millorar la satisfacció dels estudiants.

Durant el curs 2016-2017, s'ha implantat el projecte d'actualització del Campus Virtual de la UOC. S'ha creat un únic entorn virtual per a tots els membres de la comunitat universitària. Tots els membres de la Universitat naveguen pel mateix campus i el poden adaptar a les seves preferències lingüístiques.

Cal destacar, també, com a recursos específics dels Estudis, la utilització de diferents tipologies de laboratori: laboratori virtual, laboratori a casa, laboratori remot i laboratori presencial.

Per a garantir l'accés als recursos d'ús limitat del laboratori remot, s'ha desenvolupat un sistema de reserves en línia. De la mateixa manera, en diverses assignatures, especialment en aquelles en què s'ha d'utilitzar un recurs específic de laboratori o se n'ha de fer la instal·lació, s'incorporen recursos de vídeo com a format més indicat per a facilitar la comprensió dels estudiants.

El curs 2016-2017, s'ha desenvolupat un nou projecte sobre el laboratori amb l'objectiu que aquest ofereixi suport de manera transversal a la resta d'àrees de la UOC: el UOC Lab.

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Titulació	Valoració de l'estàndard
Grau	
Grau d'Enginyeria Informàtica	S'assoleix
Grau de Multimèdia	S'assoleix
Grau de Tecnologies de Telecomunicació	S'assoleix
Màster universitari d'Aplicacions Multimèdia	S'assoleix
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació (UOC, URL)	S'assoleix
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica	S'assoleix
Màster universitari de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (UOC, UAB, URV)	S'assoleix

Titulació	Valoració de l'estàndard
Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (UOC, UB)	S'assoleix amb condicions
Màster universitari de Desenvolupament d'Aplicacions per a Dispositius Mòbils	S'assoleix
Valoració global dels Estudis	S'assoleix

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

La docència a la UOC està dissenyada segons un model centrat en les activitats de l'estudiant. Aquestes activitats docents tenen tipologies diferents, tal com s'especifica a les memòries de les titulacions, i estan dissenyades per a assolir els resultats d'aprenentatge i les competències que garanteixin un nivell de formació adequat a l'especificat en el MECES per a cada titulació.

Cal destacar que en el cas dels treballs finals, a banda d'això, les àrees temàtiques cobreixen els principals àmbits de les titulacions i concorden amb les línies de recerca dels Estudis i de les universitats que hi participen. S'observa una tendència decreixent en la satisfacció dels estudiants amb els treballs finals; per aquest motiu, s'ha definit una acció de millora per a identificar la causa i posar-hi solució.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per a garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

La UOC és una institució innovadora en l'aprenentatge en línia i, per tant, constantment fa innovacions metodològiques i les incorpora a les aules. En el cas dels Estudis, des del curs 2015-2016 es fa servir l'aula basada en l'activitat en totes les assignatures de les titulacions. La metodologia que se segueix en les assignatures del programa s'estructura en un conjunt d'activitats que situen l'estudiant com a nucli de l'aprenentatge. Això converteix les assignatures en projectes d'aprenentatge guiats que es fonamenten en l'aprenentatge basat en la pràctica (*learning by doing*; diversos estudis demostren que aprenem el 80% del que fem i només el 50% del que veiem i escoltem) i en un aprenentatge autònom i autoregulat.

Les assignatures disposen de recursos d'aprenentatge variats (materials en PDF, llibres de text, programari, recursos de maquinari o de laboratori, etc.) i un conjunt d'eines de comunicació. L'assignatura, doncs, s'estructura com un projecte d'aprenentatge basat en activitats dirigides que tenen com a objectiu adquirir les competències que s'especifiquen en la memòria de la titulació (cada assignatura té especificades les seves pròpies competències). Cada activitat disposa d'uns recursos d'aprenentatge específicament dissenyats per a l'adquisició d'aquestes competències.

El model d'avaluació contínua requereix de l'estudiant un treball continu i autònom al llarg del semestre que combina la realització de diferents activitats d'aprenentatge. En cada activitat, els estudiants construeixen una base sòlida de coneixement de manera progressiva mitjançant la realització de les tasques que implica.

L'avaluació de les assignatures dels programes segueix un model d'avaluació competencial al llarg de tot el semestre. Aquesta avaluació consisteix en un model d'avaluació contínua que requereix un nombre variable de proves d'avaluació contínua (PAC), que l'estudiant ha de lliurar durant el curs. Aquestes activitats són avaluades pel professor col·laborador i se'n un retorn (*feedback*) personalitzat. L'estudiant, abans de començar l'assignatura, pot consultar en el pla docent tota la informació relativa a la matèria que faci referència als recursos d'aprenentatge, el model d'avaluació, les pràctiques de laboratori, la metodologia, etc.

En cas que l'assignatura tingui activitats de laboratori, els estudiants n'estan informats des del començament del semestre i tenen detallades les activitats específiques de laboratori i els recursos necessaris per a dur-les a terme.

Els laboratoris són una peça clau en la formació per competències dels programes tecnològics i, per consegüent, s'ha fet un esforç per a subministrar a l'estudiant la infraestructura de programari i maquinari necessària per a portar a terme els estudis en la titulació. Els programes fan servir diferents tipologies de laboratori per a cobrir de manera integral les necessitats docents.

Un element fonamental del model d'avaluació de la UOC és que les assignatures requereixen una prova final presencial individual, que es fa en forma d'examen final o de prova de síntesi, en la qual l'estudiant ha de demostrar les competències que ha adquirit durant el curs en cadascuna de les matèries. Hi ha una normativa molt dura quant al plagi o la còpia de qualsevol tipus d'activitat, que es reflecteix en el pla docent de cada assignatura. Per a garantir la qualitat docent i el bon funcionament del sistema d'avaluació, es promou la política de tolerància zero amb la còpia i el plagi. En aquest sentit, s'han posat en marxa accions per a la prevenció i la detecció del plagi acadèmic, com ara estendre en totes les aules de la UOC l'eina PACPlagi.

Tanmateix, els plans docents proporcionen informació i recursos addicionals *ad hoc* sobre com s'evita el plagi citant les autories adequadament. Des de Funció Tutorial s'han difós diversos recursos amb aquesta finalitat.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els indicadors són globalment satisfactoris per a les titulacions dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació. Els valors concrets per a cada titulació es

poden veure a l'apartat de valoració de cadascuna. Cal remarcar que per a cada titulació s'han previst accions de millora quan els indicadors no arriben als objectius fixats a la memòria.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

La UOC ha participat en la 6a. edició de l'enquesta d'inserció laboral amb AQU. Els resultats detallats per titulació de la UOC s'han rebut recentment i no s'han pogut processar. Un cop es disposi dels resultats per titulació processats, es valoraran. Les valoracions emeses així i, si escau, les millores que s'hagin identificat es faran constar en els informes de seguiment del curs 2017-2018.

A partir de les enquestes que s'han fet als graduats, i tenint en compte les titulacions que tenen un nombre de respostes superior a 10, tenim la dada que més del 70% dels graduats considera que el fet d'estudiar a la UOC ha millorat les seves capacitats professionals. Aquest curs 2016-2017, aquesta dada és molt positiva en el cas del grau d'Enginyeria Informàtica, amb un valor del 83,7%.

Valoració de les titulacions

Grau d'Enginyeria Informàtica

La valoració global de la titulació al llarg d'aquest curs és satisfactòria.

El grau va ser acreditat favorablement per l'AQU el curs 2014-2015 i disposa de l'acreditació Euro-Inf fins a l'any 2017. Actualment valorem si cal renovar aquesta segona acreditació o bé és més pertinent fer l'acreditació Acredita+ en el pròxim període d'avaluació.

El grau d'Enginyeria Informàtica actualment respon a un perfil professional molt necessari i amb una gran demanda social. Això es mostra tant amb l'increment de la demanda de feina i amb la taxa d'atur gairebé nul·la, com amb el creixement del nombre de peticions d'accés a aquesta titulació dins del sistema i, especialment, a la UOC.

La tendència en l'evolució de la nova matrícula en els darrers semestres és molt positiva, i el nombre de titulats continua creixent cada cop de manera més ràpida. En general, la titulació respon a les expectatives dels graduats (88,6% de satisfacció

global). Té com a punts forts els sistemes d'avaluació (88,6%) i la millora de les capacitats professionals (83,7%), i com a punts per millorar, la biblioteca (56,1%).

La visió dels estudiants actuals, si bé no és tan positiva com la dels graduats, sí que mostra una satisfacció global (70,2%) i una satisfacció amb el pla d'estudis (73,2%) notables. No és tan bona la satisfacció amb l'aplicabilitat del pla d'estudis (60,4%) i amb l'orientació del pla (65,2%).

S'han detectat dos tipus de problemes en la titulació: uns de tipus puntual, normalment relacionats amb l'actuació docent o amb la necessitat de millorar els recursos, i uns altres de tipus més sistèmic, associats a un grup d'assignatures bàsiques del grau.

En el cas del segon tipus, les assignatures més relacionades amb les ciències i les enginyeries (àmbits de matemàtiques, programació i computadors) solen concentrar una gran part dels resultats negatius de la valoració dels estudiants. Entre aquestes, les assignatures relacionades amb les matemàtiques són un cas a part, ja que tot i que els rendiments no són excessivament alts, normalment la satisfacció dels estudiants sí que ho és. Entenem, així, que la feina no solament està ben feta, sinó que a més l'estudiant ho reconeix.

D'altra banda, tant les assignatures de programació com les de computadors recullen moltes vegades la insatisfacció generada en els estudiants dels primers cursos, quan es troben amb la complexa corba d'aprenentatge que implica una enginyeria. És per això que els equips docents de les assignatures treballen curs a curs per anar-hi introduint canvis (que de vegades es converteixen en millores, però no sempre funcionen). En aquest sentit, s'està treballant molt per a millorar aquests números negatius (tant respecte al rendiment com a la satisfacció) en aquest grup d'assignatures per a aconseguir, alhora, reduir també l'abandonament elevat que es produeix en la titulació.

Grau de Multimèdia

Tal com es desprèn de les dades analitzades al llarg d'aquest informe, la valoració global del curs acadèmic 2016-2017 del grau de Multimèdia és positiva.

El grau en Multimèdia va ser acreditat favorablement el curs acadèmic 2014-2015 per l'AQU. El programa està totalment desplegat i totes les assignatures estan plenament consolidades. El disseny interdisciplinari de la titulació és adequat i s'adapta a les necessitats del mercat. El nombre d'estudiants de nou accés ha experimentat un lleu descens, i ha passat de 386 en el curs acadèmic 2015-2016 a 358 en el curs actual, en part a causa de l'aparició del grau de Disseny i Creació Digitals. Els estudiants provinents dels cicles formatius de grau superior (CFGS) continuen augmentant, igual que els que hi accedeixen amb les PAU. Durant el curs vinent es continuaran fent xerrades informatives a aquests col·lectius per a captar-hi nous estudiants. No obstant

això, convé destacar que el grau de Multimèdia de la UOC és el que té més estudiants de tot Espanya.

La informació del grau de Multimèdia és pública, completa, actualitzada i accessible des del portal de la UOC. Els plans docents de totes les assignatures, incloent-hi les Pràctiques i el Treball final de grau, són complets i estan actualitzats. Es poden consultar a la pàgina oficial del grau al portal de la UOC.

Els resultats acadèmics del grau és consideren satisfactoris. La taxa de rendiment és del 77,5%, i la taxa d'èxit, del 96,7%. Els dos valors estan per sobre de la mitjana de la UOC, on la taxa de rendiment és del 74,3%, i la d'èxit, del 92,2%.

Els resultats de satisfacció global també es consideren satisfactoris (73,4%) i augmenten lleugerament respecte al curs acadèmic anterior (72%). Destaquem la satisfacció dels estudiants amb les pràctiques (77,8%), amb el professor col·laborador (76,2%) —taxa que se situa per sobre de la mitjana de la UOC, que és del 75,9%— i amb el tutor (73,2%), i també la satisfacció dels graduats amb la titulació (73,9%). Malgrat això, la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge és insuficient (62,4%). Presentem diverses accions de millora per a dur a terme el curs que ve per tal d'augmentar la satisfacció amb els recursos docents.

Finalment, cal comentar que els resultats acadèmics i de satisfacció del grau de Multimèdia estan actualitzats i són accessibles des del portal de Qualitat de la UOC.

Grau de Tecnologies de Telecomunicació

La valoració global de la titulació al llarg d'aquest curs és satisfactòria.

El grau va ser acreditat favorablement per l'AQU el curs 2014-2015 i no s'han produït canvis significatius des d'aleshores. D'altra banda, actualment el grau disposa de l'acreditació *Euro-Inf* fins a l'any 2017. Es valorarà si cal renovar aquesta acreditació o bé és més pertinent fer l'acreditació *Acredita+* en el pròxim període d'avaluació.

Es manté el nombre d'estudiants nous del curs anterior en 257.

Els estudiants mostren una satisfacció amb l'acció del consultor del 67,9% i amb la del tutor del 72,7%. La satisfacció amb els recursos (58,9%) ha de millorar.

La major part de les accions de millora d'aquest IST s'adrecen a la millora de la satisfacció amb els recursos i a la millora de l'acció docent. En cada assignatura es detallen les accions concretes que s'han de dur a terme. També hi ha una acció global en els Estudis per a detectar el motiu del descens de la satisfacció amb el TFG i corregir-lo.

Cal destacar, també, l'alt nivell d'adequació dels professors propis de la UOC dedicats a aquest grau, el 95% dels quals actualment és doctor. Al llarg del temps s'ha treballat per a tenir un equip de PDC amb un nivell de coneixements elevat i una gran experiència professional, factors que reverteixen en la consideració alta de l'acció dels professors consultors per part dels estudiants.

Màster universitari d'Aplicacions Multimèdia

La valoració global del màster universitari d'Aplicacions Multimèdia al llarg del curs 2016-2017 és satisfactòria.

El màster va ser acreditat favorablement per l'AQU el curs 2015-2016. El disseny interdisciplinari de la titulació és adequat i s'adapta a les necessitats del mercat i dels estudiants que se'n matriculen.

El nombre d'estudiants de nou accés s'ha recuperat i ha assolit els números de matrícula anteriors a la crisi, tot i que han canviat lleugerament les titulacions d'origen dels nous estudiants, que ara són més de ciències socials i arts i humanitats que d'enginyeria, com passava anteriorment. Com s'esdevé en altres màsters de continuïtat, el nombre d'estudiants provinents del grau de Multimèdia és baix.

La informació del màster que hi ha disponible al portal de la UOC és molt completa, però cal fer-ne una revisió perquè s'ajusti millor als continguts actuals del màster i a la incorporació d'una nova assignatura optativa. Els plans docents de totes les assignatures, incloent-hi les Pràctiques i el Treball final de màster, són complets i estan actualitzats.

Amb relació als resultats acadèmics (taula 16), el màster té una taxa de rendiment del 77,6% i una taxa d'èxit del 95%. Les dues dades són bones, tot i que la taxa de rendiment es pot millorar.

Els resultats de satisfacció global també són satisfactoris (74,4%) —se situen molt a prop de la mitjana de la UOC (75,1%)—, i destaquen la satisfacció amb la funció tutorial (95,5%), amb la tasca docent del professorat col·laborador (73,2%) i amb el model d'avaluació (74,9%). La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge, en canvi, es pot millorar (68,1%).

Al llarg d'aquest curs, s'han tancat quatre assignatures optatives: Gestió avançada de projectes TIC, Direcció estratègica de SI/TI, Introducció al software lliure i Aspectes legals de la seguretat informàtica. En compensació, se n'han obert tres de noves, Aplicacions web: *back end*, Programació creativa i Analítica i rendiment web, i se n'obrirà una més el pròxim semestre. Aquest canvi és degut a l'adaptació del màster a les necessitats del mercat multimèdia, que cada cop se centra més en el web.

Màster universitari d'Enginyeria Informàtica

La valoració global del màster universitari d'Enginyeria Informàtica al llarg d'aquest curs és satisfactòria.

El màster va ser acreditat favorablement per l'AQU el curs 2014-2015 i no s'han produït canvis significatius des d'aleshores. D'altra banda, actualment el màster disposa de l'acreditació Euro-Inf fins a l'any 2017. Es valorarà si cal renovar aquesta acreditació o bé és més pertinent fer l'acreditació Acredita+ en el pròxim període d'avaluació.

El disseny de la titulació es considera apropiat a les necessitats del mercat laboral i s'ajusta a la normativa vigent. Els materials docents són variats i adequats a la tipologia de les assignatures. S'han identificat mancances puntuals en l'actualització dels materials, que es renovaran el curs que ve. Els models d'avaluació i la tipologia d'activitats són adequats a l'àmbit de coneixement i a les competències del màster. Els criteris d'avaluació són públics i el nivell d'exigència de les assignatures es considera adequat a un nivell de màster.

La dada d'estudiants de nou accés (91) és molt satisfactòria, especialment tenint en compte la situació dels màsters d'Enginyeria Informàtica d'altres universitats en l'àmbit espanyol. En aquest context, convé destacar que aquest màster d'Enginyeria Informàtica és el que té més estudiants de tot Espanya. Tot i els resultats positius, durant el curs vinent es continuaran fent accions per a captar nous estudiants.

Amb relació als resultats acadèmics (taula 16), aquest màster té una taxa de rendiment del 84% i una taxa d'èxit del 97%. Aquests valors són pròxims a la mitjana de la UOC, on hi ha una taxa de rendiment mitjà del 88,2% i una taxa d'èxit mitjà del 96,6%. A més, centrant-nos en l'àmbit informàtic, l'informe *Datos y cifras del sistema universitario español – curso 2015-2016* (no hi ha dades del curs 2016-2017) del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, indica que en els màsters de l'àmbit informàtic el rendiment mitjà és del 80,1% i la taxa d'èxit és del 97,4%. Per tant, els indicadors d'èxit i de rendiment del màster es consideren satisfactoris.

Amb relació al nivell de satisfacció (taula 16), la satisfacció dels estudiants amb el programa, amb l'acció de consultoria, amb els recursos d'aprenentatge i amb el model d'avaluació se situa entre el 75% i el 80%, lleugerament per sobre de la mitjana de la UOC (entre el 70% i el 75%). Destaquem especialment la satisfacció dels graduats amb la titulació (100%, taula 8), i la satisfacció general dels estudiants amb el programa (77%, taula 12), amb la tutoria (73,5%, taula 13) i amb els treballs finals (65%, taula 14). Pel que fa a les assignatures, en detectem algunes en què cal fer actuacions per a millorar l'acció de consultoria i els recursos d'aprenentatge.

Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació (UOC, URL)

Un cop valorades totes les dades que s'han aportat en els diferents estàndards d'aquest document (rendiments, satisfaccions, justificacions de les assignatures, coordinació entre institucions, etc.), es considera que la titulació del màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació té una valoració positiva i respon al nivell formatiu requerit al MECES, tal com ja es va confirmar en el moment de la verificació i es va corroborar amb l'acreditació del programa del començament del 2017. D'altra banda, la informació pública ha anat millorant fins a assolir el nivell adequat.

El personal docent té un nivell de qualificació acadèmica adequat i un perfil suficientment especialitzat que garanteixen la qualitat de l'activitat docent, des dels nivells inicials fins als avançats. Els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients i sempre són objecte de valoració i de millora contínua.

Cal destacar que el màster d'Enginyeria de Telecomunicació s'ha desplegat d'acord amb les previsions presentades a la memòria de verificació corresponent i, en general, els seus indicadors, en especial les dades de rendiment acadèmic i de satisfacció, són positius; tanmateix, en les assignatures que presenten taxes de rendiment o de satisfacció inferiors a la mitjana, es farà un esforç específic de millora.

En general, els estudiants tenen una bona consideració de la titulació i el seu rendiment es considera apropiat i equiparable al d'altres titulacions afins.

Finalment, es presenten les accions de millora concretes orientades a millorar la qualitat del programa formatiu i assolir un nivell alt de satisfacció dels estudiants.

Màster universitari de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (UOC, UAB, URV)

La valoració global de la sisena anualitat del màster universitari de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions, impartit conjuntament per la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i la Universitat Rovira i Virgili (URV), és molt satisfactòria. El nombre d'estudiants del màster encara va creixent una mica any rere any, tot i la irrupció en el mercat espanyol de molts altres màsters semblants dedicats a la ciberseguretat. En general, els estudiants estan satisfets amb el màster i s'ha obtingut una bona taxa global de rendiment.

Els continguts de la titulació es consideren apropiats i molt necessaris per al mercat laboral actual, i el disseny de la titulació és apropiat. Es comencen a identificar mancances puntuals en l'enfocament i l'actualització dels materials, que s'aniran renovant en els cursos vinents. El perfil de l'equip docent és molt especialitzat i s'adequa a l'oferta formativa, tot i que el fet de ser una titulació amb una demanda alta, fa que cada semestre hi hàgim d'incorporar professorat nou i no expert en la metodologia d'ensenyament en línia. En alguns casos, s'hauran d'intensificar les accions per a coordinar tots els professors d'una assignatura i estendre i fomentar les bones pràctiques docents a les aules.

La taxa de graduació és correcta, i la taxa d'abandonament després de dos anys és del 12%, una dada molt positiva si tenim en compte la comparació amb altres titulacions.

El curs que ve es farà un esforç per a millorar la satisfacció dels estudiants amb els TFM i el seu model de seguiment i avaluació. Paral·lelament, es farà més èmfasi en la difusió dels treballs i en la promoció de la seva qualitat.

Màster universitari de Desenvolupament d'Aplicacions per a Dispositius Mòbils

Les accions de millora plantejades en l'IST del 2015-2016 han permès millorar molts punts febles que es van detectar el curs anterior: s'ha millorat la satisfacció global amb l'assignatura Tecnologia i desenvolupament per a dispositius mòbils, en tots els apartats; ha augmentat la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de l'assignatura Desenvolupament d'aplicacions per a dispositius iOS i s'ha reduït significativament el nombre de no presentats, i s'ha incrementat la valoració de l'acció docent de l'assignatura Desenvolupament web avançat per a dispositius mòbils.

La matrícula nova total ha augmentat significativament aquest curs, tot i que queda estancada en el segon semestre. Per aquest motiu, els pròxims semestres caldrà estar atents per a veure com evoluciona.

S'ha fet un estudi sobre el rendiment dels estudiants amb possibles mancances de coneixements en programació orientada a objectes, el qual ha permès constatar que tenen uns resultats acadèmics força similars a la resta d'estudiants, però el seu rendiment és lleugerament més baix. Per aquest motiu, caldrà seguir reforçant les recomanacions de complements de formació en les pròximes campanyes de nou accés.

En l'apartat de la satisfacció, cal destacar que la valoració global de la titulació ha pujat considerablement respecte del curs passat. No obstant això, els recursos d'aprenentatge d'algunes assignatures encara són el punt feble en què cal treballar. En aquest sentit, hi ha tres assignatures en les quals ja s'estan desenvolupant nous

materials per al curs que ve per a millorar-ne la qualitat docent i la satisfacció de l'estudiant.

En comparació de la resta de màsters universitaris de la UOC, les dades de satisfacció global del programa són bones en la majoria d'apartats. La satisfacció global amb les assignatures és del 79,1% (la mitjana de la UOC és del 75,1%), la valoració global del docent és del 81,1% (la mitjana és del 74,3%) i la satisfacció amb el procés d'avaluació és del 81,9% (la mitjana és del 73,8%). En conclusió, la valoració global del màster al llarg d'aquest curs es considera satisfactòria.

Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (UOC, UB)

La valoració global de la segona edició del màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística, ofert conjuntament per la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) i la Universitat de Barcelona (UB), i coordinat per la UOC, és molt satisfactòria. En aquesta segona edició del màster s'han incorporat 271 estudiants nous, amb un perfil d'entrada majoritàriament biosanitari, i s'han graduat un total de 58 estudiants. En general, els estudiants es mostren satisfets amb el màster i s'ha obtingut una bona taxa global de rendiment.

El perfil de l'equip docent s'adequa a l'oferta formativa. Durant aquest curs acadèmic l'equip ha crescut significativament a causa de l'alta demanda que té la titulació i es preveu que durant el curs vinent continuï creixent, tenint en compte la quantitat de demanda que té el màster. També ha crescut l'equip de tutors. En general, tot l'equip mostra compromís i una actitud proactiva i positiva a continuar millorant la qualitat del màster i a adaptar-se a la demanda creixent de la titulació.

S'ha avaluat el rendiment i la satisfacció amb l'acció docent, els recursos i l'avaluació de les diferents assignatures. Els resultats són satisfactoris en general, amb un rendiment superior al 60% en totes les assignatures, i una satisfacció amb l'acció docent, els recursos i l'avaluació superior al 60% també en totes les assignatures, excepte en quatre casos, en els quals s'ha previst fer diverses accions de millora.

Amb relació a les bones pràctiques, es destaca que en totes les assignatures del màster s'aborden continguts actuals. En el transcurs de la titulació s'acosta l'estudiant al sector laboral utilitzant bases de dades professionals i comentant articles científics recents. En les assignatures tècniques de programació o d'eines informàtiques, s'ofereixen a l'estudiant màquines virtuals amb tot el programari prèviament instal·lat i es fan servir sistemes interactius d'aprenentatge, per tal que l'estudiant pugui experimentar fàcilment amb els codis. A més, en la majoria d'assignatures es disposa de diferents tipus de materials per a treballar els mateixos punts del temari, amb la finalitat que tots els estudiants, que tenen un perfil d'entrada heterogeni (biosanitari

enfrent de tècnic), disposin dels recursos adequats a les seves necessitats i els seus coneixements previs.

El curs vinent caldrà fer un esforç important per a adaptar la gestió dels TFM al creixement d'estudiants esperat. Al marge d'això, es vol centrar l'atenció en la millora amb la satisfacció de l'acció docent, fent un pla d'acció tutorial per al conjunt dels col·laboradors docents. També es vol fer èmfasi en la coordinació de les assignatures i per això es proposa fer una jornada de docents del màster, que inclogui una sessió de treball. S'espera que aquesta acció contribueixi a fer que tots els docents del màster tinguin una visió global de la titulació més bona i, alhora, que aquesta visió global tingui un efecte de cohesió entre les assignatures que pugui ser percebut pels estudiants.

5. Pla de millora

Seguiment de les accions de millora dels cursos anteriors

ISC del curs	Acció proposada	Resultat	Observacions
2015-2016	Analitzar les tendències.	S'adequa el portafolis a les necessitats i les tendències.	Cal adaptar-se a les noves tendències tecnològiques.
2015-2016	Analitzar les necessitats quant a recursos d'aprenentatge de les titulacions dels Estudis.	S'elabora el catàleg de recursos d'aprenentatge i es difon el febrer del 2017.	Elaboració d'una proposta de catàleg de recursos d'aprenentatge, posteriorment consensuada amb la resta d'estudis de la UOC.
2015-2016	Incrementar les sessions informatives per als CFGS a tot el territori espanyol.	Es porten a terme un total de 19 xerrades. En 18 dels 19 centres on s'han fet xerrades, hi ha estudiants matriculats dels tres graus (grau d'Enginyeria Informàtica, grau de Multimèdia i grau de Tecnologies de Telecomunicació).	Incloure sessions informatives en àrees geogràfiques diferents de les àrees on se n'han fet fins ara.
2015-2016	Fer créixer el premi equit@T, implicant directament altres institucions acadèmiques de l'àmbit de les TIC.	Implicació del Col·legi d'Enginyeria Informàtica de Catalunya en el lliurament dels premis.	Treballar per la participació d'altres universitats en noves edicions.
2015-2016	Definir i establir els procediments.	Seguiment de l'elaboració dels recursos d'aprenentatge: es fa mitjançant la sotsdirectora de docència i la màner de programa. S'han millorat alguns processos. Seguiment del Pla de millora dels programes: es posa a disposició dels directors de programa aquest document compartit per a fer-ne el seguiment amb dos punts de control l'any.	Necessitat d'eines per a facilitar el seguiment.
2015-2016	Enviar els resultats de les enquestes unes quantes setmanes abans del començament de la redacció dels IST.	L'enviament es va agilitzar el 2016-2017. Caldria, també, que l'enviament dels informes de satisfacció als professors col·laboradors es fes sense la intervenció dels PRA.	
2015-2016	Identificar els equips docents necessaris i els seu paper en els processos de qualitat dels Estudis.	Revisió i actualització dels equips docents. Hi ha alguns que continuen sense tenir assignat un PRA interlocutor.	
2015-2016	Elaborar el lloc web CAP (Centre d'atenció al professorat).	CAP (Centre d'atenció al professorat) implantat i en funcionament.	

ISC del curs	Acció proposada	Resultat	Observacions
2015-2016	Fer noves incorporacions per a cobrir els àmbits amb més necessitats.	Noves incorporacions 2016-2017.	Definir els perfils per a les noves incorporacions, segons els àmbits de coneixement.
2015-2016	Desenvolupar un model que identifiqui i comptabilitzi la dedicació de les diferents activitats que comprenen la docència, la recerca, la innovació, la gestió i altres encàrrecs, i en marqui els objectius que s'han d'assolir.	Projecte (LEGO) definit i en procés d'implantació.	
2015-2016	Definir com han de ser els laboratoris, quina estructura han de tenir i com s'han d'integrar en l'estructura de la UOC.	S'ha definit el model de governança del nou UOC Lab.	
2015-2016	Crear una Comissió d'Innovació i elaborar un Pla d'innovació dels Estudis.	Pla d'innovació aprovat.	
2015-2016	Definir i implantar un pla estratègic de recerca propi dels Estudis alineat amb els objectius de recerca institucionals.	Implantació del Pla estratègic de recerca dels Estudis.	

Accions de millora del centre

Origen	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu									
1	Dificultat dels directors de programa per a fer el seguiment dels programes.	El seguiment s'ha de fer, en gran part, manualment.	Totes les titulacions dels Estudis i UOC	Disposar, els directors de programa, d'eines destinades a facilitar el seguiment dels programes.	Determinar els indicadors necessaris i les especificacions de l'eina de seguiment.	Termini pendent de pactar amb la UOC	Indicadors detectats i especificacions lliurades.	Comissió de Programes dels Estudis, Comissió de Docència i UOC	No

Origen	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
1	Satisfacció baixa dels PC amb el retorn que reben de la Universitat.	Els PC reben poc retorn de la institució.	UOC	Aconseguir que els PC rebin el màxim de retorn possible de les enquestes dels estudiants.	1. Aconseguir que la institució envii els informes de satisfacció als PC. 2. Aconseguir que els PRA enviïn els informes, si no ho fa la institució o si ho prefereixen fer personalment.	Termini pendent de pactar amb la UOC	Els PC tenen la informació en un termini adequat.	PRA i UOC	No
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat									
3	Dificultat per a conèixer, compartir i considerar la innovació en els Estudis.	La innovació es planteja i es fa individualment.	Estudis	Implantar el Pla d'innovació dels Estudis.	Definir el calendari i les accions per a implantar la innovació.	Gener 2018	Calendari aprovat i començament de la implantació.	Comissió d'Innovació	No
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius									
6	Descens de la satisfacció amb el treball final (TF) i les pràctiques en totes les titulacions.	No se'n sap la causa.	Totes les titulacions dels Estudis i UOC	Saber els motius del descens de la satisfacció. Incrementar la satisfacció del TF en les titulacions dels Estudis.	Analitzar les causes del descens de la satisfacció. Afegir propostes de solucions o millora.	Setembre 2018	1. Anàlisi feta dels comentaris oberts de les enquestes, 20161 i 20162. 2. Proposta de solució o millora implantable, 20172. 3. Anàlisi feta dels comentaris oberts de les enquestes, 20171 i 20172.	Comissió de Programes dels Estudis	No

Origen	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
6	Necessitat d'avançar en l'avaluació per competències.	Actualment no hi ha una planificació per a avançar en l'avaluació per competències en els Estudis.	Estudis	Disposar d'una eina d'avaluació per competències.	Definir el calendari, les assignatures afectades i les especificacions de l'eina.	Setembre 2018	Calendari i especificacions fets i lliurats. Assignatures definides.	Comissió de Docència i UOC	No
6	Actualment el Projecte Docent (PD) és un Excel.	Es necessita una eina que permeti explotar tot el potencial del Projecte Docent (PD).	UOC	Disposar d'una eina associada al Projecte Docent (PD).	Elaborar una especificació de requisits de l'eina.	Juny 2018	Especificació feta i lliurada.	Comissió de Docència i UOC	No

L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior; (2) Informe d'avaluació de l'AQU; (3) Procés actual de seguiment.

Accions de millora del grau d'Enginyeria Informàtica

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	2	Professorat sense currículum accessible.	Eina no gaire usable.	UOC	Aconseguir que tots els PRA tinguin el currículum actualitzat.	Demandar des dels Estudis que tots els PRA tinguin el currículum actualitzat.	2017-2018	Percentatge de currículums dels PRA actualitzats.	DE	No
2	6	Satisfacció baixa amb els TFG.	No en tenim clara la causa.	UOC	Detectar la causa i aplicar-hi mesures correctives.	Elevar el tema a la Comissió de Programes de la UOC per a demanar-ne una anàlisi.	2017-2018	Informe de les causes de la baixada de satisfacció amb el TFG.	Comissió de Docència, Comissió de Treball Final, SD i DP	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
1	6	Assignatures de programació per millorar.	No s'ha trobat la metodologia adequada i el suport a la XWiki és inexistent.	Programa	Millorar els indicadors de rendibilitat i de satisfacció.	Repensar com ensenyem programació.	2018-2021	Taxes de rendiment i de satisfacció.	Equip de PRA	No
3	6	(Sistemes operatius) Satisfacció baixa amb els recursos.	S'ha fet una enquesta específica per a recollir les opinions dels estudiants.	Assignatura	Millorar la satisfacció amb els recursos.	Analitzar la visió dels estudiants i aplicar mesures correctives.	2017-2018	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	PRA	No
1	6	(Sistemes encastats) Retards en els enviaments de la placa HW als estudiants.	L'enviament funciona, però es genera un problema quan un estudiant es matricula en una data massa pròxima a l'inici del curs.	Assignatura	Millorar la satisfacció amb els recursos.	Cercar solucions per al problema de l'enviament.	2017-2018	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	PRA	No
1	6	(Sistemes encastats) Descontentament dels estudiants envers la placa HW.	La placa enviada als estudiants és complexa de configurar.	Assignatura	Millorar la satisfacció amb els recursos.	Canviar de placa.	2017-2018	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	PRA	No
3	6	(Integració de sistemes d'informació) Satisfacció baixa dels estudiants de l'entorn CAT.	Poca qualitat de l'acció de consultoria.	Assignatura	Millorar la satisfacció.	Gestionar el problema amb el col·laborador docent o substituir-lo.	2017-2018	Taxes de satisfacció.	PRA	No
3	6	(Compiladors) Rendiment baix.	Excés de complexitat de les PAC.	Assignatura	Millorar el rendiment.	Assegurar que la dificultat de les PAC és l'esperada.	2017-2018	Taxa de rendiment.	PRA	No
3	6	(Estructura de xarxes de computadors) Satisfacció baixa dels estudiants	Recursos externs: Cisco.	Assignatura	Millorar la satisfacció.	Gestionar l'ús dels recursos externs i explicar millor als estudiants que són els que es fan servir en el	2017-2018	Taxes de satisfacció.	PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
		amb els recursos.				món professional.				
3	4	Satisfacció baixa de l'equip docent amb el circuit de recepció i difusió dels resultats de les enquestes de satisfacció.	No es disposa d'una eina per a accedir als resultats de satisfacció filtrats per a la persona que els rep, i poder-los visualitzar i difondre. Això en dificulta la difusió als col·lectius afectats i la presa de decisions per a la millora de la qualitat de les assignatures i els programes.	UOC	Proporcionar a tots els col·lectius les dades desagregades de les enquestes que afecten el seu àmbit de treball.	Crear un espai integral, àgil i personalitzat que doni resposta a les necessitats d'informació de cada col·lectiu.	2018-2019	Millora de la satisfacció de l'equip docent amb la informació rebuda sobre la qualitat de la seva acció docent.	UOC	No

L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior; (2) Informe d'avaluació de l'AQU; (3) Procés actual de seguiment.

Accions de millora del grau de Multimèdia

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
1 i 3	6	Satisfacció baixa amb el Treball final de grau.	Mancances en el procediment d'informació i seguiment.	Programa	Incrementar la satisfacció global.	Refinar el funcionament del Treball final de grau.	2017-2018	Satisfacció global.	DP	No
1 i 3	6	Satisfacció baixa amb el sistema d'avaluació de les pràctiques.	Criteris d'avaluació poc explícits.	Programa	Incrementar la satisfacció amb el sistema d'avaluació de les pràctiques.	Revisar el model d'avaluació i els criteris d'avaluació i correcció de les pràctiques.	2017-2018	Satisfacció del sistema d'avaluació.	DP	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
1 i 3	5 i 6	Taxa de rendiment i de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de l'assignatura Programació <50%.	Contingut complex.	Assignatura	Incrementar el rendiment i la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	Replantejar l'assignatura i canviar els materials didàctics.	2017-2018	Taxa de rendiment i de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	PRA	No
3	5 i 6	Satisfacció global baixa amb l'assignatura Mercat i legislació i també satisfacció baixa amb els seus recursos d'aprenentatge.	Continguts desactualitzats.	Assignatura	Incrementar la satisfacció global i amb els recursos d'aprenentatge.	Canviar els materials didàctics, millorar les guies d'estudi i ajustar la càrrega de treball.	2017-2018	Satisfacció global i amb els recursos d'aprenentatge.	PRA	No
3	5 i 6	Satisfacció global baixa amb l'assignatura Creació de món virtuals i també satisfacció baixa amb els seus recursos d'aprenentatge.	Continguts desactualitzats.	Assignatura	Incrementar la satisfacció global i amb els recursos d'aprenentatge.	Fer millores en els recursos d'aprenentatge.	2017-2018	Satisfacció global i amb els recursos d'aprenentatge.	PRA	No
3	5 i 6	Satisfacció global amb l'assignatura Visualització de la informació i també satisfacció baixa amb els seus recursos d'aprenentatge.	Continguts desactualitzats.	Assignatura	Incrementar la satisfacció global i amb els recursos d'aprenentatge.	Fer millores en els recursos d'aprenentatge i canviar el model d'avaluació i els consultors.	2017-2018	Satisfacció global i amb els recursos d'aprenentatge.	PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	6	Satisfacció baixa amb els recursos d'aprenentatge de l'assignatura Animació.	Continguts desendreçats.	Assignatura	Incrementar la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	Fer millores en els recursos d'aprenentatge.	2017-2018	Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	PRA	No
3	6	Satisfacció baixa amb els recursos d'aprenentatge de l'assignatura Composició digital.	Continguts desactualitzats.	Assignatura	Incrementar la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	Fer millores en els recursos d'aprenentatge.	2017-2018	Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	PRA	No
3	5	Satisfacció baixa amb els recursos d'aprenentatge de l'assignatura Tractament i publicació d'àudio.	Continguts desactualitzats.	Assignatura	Incrementar la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	Fer millores en els recursos d'aprenentatge.	2017-2018	Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	PRA	No
3	5	Satisfacció baixa amb els recursos d'aprenentatge de l'assignatura Disseny d'interacció.	Recursos d'aprenentatge insuficients.	Assignatura	Incrementar la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	Incrementar els recursos d'aprenentatge.	2017-2018	Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	PRA	No
3	5	Satisfacció baixa amb els recursos d'aprenentatge de l'assignatura Aplicacions interactives multiplataforma.	Contingut complex.	Assignatura	Incrementar la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	Fer millores en els recursos d'aprenentatge.	2017-2018	Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	PRA	No
3	4	Satisfacció baixa de l'equip docent amb el circuit de recepció i difusió dels resultats de les enquestes de satisfacció.	No es disposa d'una eina per a accedir als resultats de satisfacció filtrats per a la persona que els rep, i poder-los visualitzar i difondre. Això en dificulta la	UOC	Proporcionar a tots els col·lectius les dades desagregades de les enquestes que afecten el seu àmbit de treball.	Crear un espai integral, àgil i personalitzat que doni resposta a les necessitats d'informació de cada col·lectiu.	2018-2019	Millora de la satisfacció de l'equip docent amb la informació rebuda sobre la qualitat de la	UOC	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
			difusió als col·lectius afectats i la presa de decisions per a la millora de la qualitat de les assignatures i els programes.					seva acció docent.		

L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior; (2) Informe d'avaluació de l'AQU; (3) Procés actual de seguiment.

Accions de millora del grau de Tecnologies de Telecomunicació

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	6	Satisfacció baixa amb el temps de què es disposa per a fer el TFM.	Poca agilitat en l'assignació del tema i del director.	Programa	Assignar el tema i el director en les dues primeres setmanes del semestre.	Assignar el tema i el director en les dues primeres setmanes del semestre.	2017-2018	El 90% dels estudiants han de disposar de director i han de tenir el tema assignat com a màxim quinze dies després de l'inici del curs.	PRA de TFM	No
3	4	Satisfacció baixa de l'equip docent amb el circuit de recepció i difusió dels resultats de les enquestes de satisfacció.	No es disposa d'una eina per a accedir als resultats de satisfacció filtrats per a la persona que els rep, i poder-los visualitzar i difondre. Això en dificulta la difusió als col·lectius afectats i la presa de decisions per a la millora de la qualitat de les assignatures i els programes.	UOC	Proporcionar a tots els col·lectius les dades desagregades de les enquestes que afecten el seu àmbit de treball.	Crear un espai integral, àgil i personalitzat que doni resposta a les necessitats d'informació de cada col·lectiu.	2018-2019	Millora de la satisfacció de l'equip docent amb la informació rebuda sobre la qualitat de la seva acció docent.	UOC	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	6	Satisfacció baixa amb els recursos d'aprenentatge de l'assignatura Teoria de circuits.	No se'n sap la causa, ja que fins ara els recursos sempre han estat molt ben valorats i, a més, els mateixos recursos en l'assignatura Circuits electrònics tenen una bona valoració.	Programa	Millorar la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	Amb la finalitat de saber quins recursos d'aprenentatge són problemàtics i per quin motiu ho són, modificar les enquestes de valoració de l'assignatura per a obtenir informació més exacta i fiable sobre aquesta qüestió.	2017-2018	Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	PRA	No
3	6	Satisfacció baixa amb els recursos d'aprenentatge i amb el model d'avaluació de l'assignatura Antenes.	<p>Els estudiants es queixen de pocs exercicis resolts i d'un nombre elevat d'articles científics per llegir.</p> <p>L'examen és de tipus test i els estudiants no lliuren les resolucions dels problemes i, per tant, només es valora el resultat final.</p>	Programa	Millorar la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i amb el model d'avaluació.	<ul style="list-style-type: none"> – Alleugerir la càrrega de lectures d'articles científics, eliminant les lectures obligatòries (atès que tampoc no les hem avaluades mai de manera directa ni en les PAC ni en l'examen final). – Ampliar la col·lecció d'exercicis resolts de cada mòdul. – Canviar el format de les proves d'avaluació: abandonar el format test i passar a preguntes de resposta oberta (mantenint el mateix tipus de preguntes i exercicis). 	2017-2018	Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i amb el model d'avaluació.	PRA	No
3	6	Satisfacció global baixa amb l'assignatura Electroacústica.	És el primer semestre d'impartició de l'assignatura i encara s'han de fer diverses millores que proposem en aquesta acció.	Programa		<ul style="list-style-type: none"> – Disposar des del començament del semestre de les versions definitives dels mòduls de teoria amb els errors corregits. – Afegir un mòdul inicial introductor que proporcioni una visió 	2017-2018	Satisfacció global amb l'assignatura.	PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
						global i de conjunt de l'assignatura (ja que s'hi aborden temes molt diversos i adquirir-ne una visió de conjunt és important per als estudiants). – Afegir col·leccions d'exercicis resolts. – Implantar, els consultors, millores en el procés de retorn, especialment després de la realització de la PAC2.				
3	6	Satisfacció baixa amb l'assignatura Electrònica de comunicacions.	Càrrega matemàtica elevada i problemes amb l'equip de PDC.	Programa	Millorar els indicadors de rendiment i de satisfacció.	Revisar les guies d'estudi i les activitats d'avaluació.	2017-2018	Satisfacció global amb l'assignatura.	PRA	No
1	6	Assignatures de programació per millorar.	No s'ha trobat la metodologia adequada i el suport a la XWiki és inexistent.	Programa	Millorar els indicadors de rendibilitat i de satisfacció.	Repensar com ensenyem programació.	2018-2021	Taxes de rendiment i de satisfacció.	Equip de PRA	No
3	6	Satisfacció baixa amb els TFG.	No en tenim clara la causa.	UOC	Detectar la causa i aplicar-hi mesures correctives.	Elevar el tema a la Comissió de Programes de la UOC per a demanar-ne una anàlisi.	2017-2018	Informe de les causes de la baixada de satisfacció amb el TFG.	Comissió de Docència, Comissió de Treball Final, SD i DP	No
3		El nom de la titulació no conté la paraula enginyeria.	L'absència de la paraula enginyeria pot induir a error en el cas de les titulacions de tres anys.	Programa	Canviar el nom a la titulació per a adaptar-lo a la resta del sistema universitari català (SUC).	Canviar el nom.	2017-2018	Nom del programa.	Comissió de Titulació	Sí

L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior; (2) Informe d'avaluació de l'AQU; (3) Procés actual de seguiment.

Accions de millora del màster universitari de Desenvolupament d'Aplicacions per a Dispositius Mòbils

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	4	Satisfacció baixa de l'equip docent amb el circuit de recepció i difusió dels resultats de les enquestes de satisfacció.	No es disposa d'una eina per a difondre els resultats de satisfacció de manera filtrada. Això en dificulta la difusió als diferents col·lectius.	UOC	Proporcionar a tots els col·lectius les dades desagregades de les enquestes que afecten el seu àmbit de treball.	Crear un espai integral, àgil i personalitzat que doni resposta a les necessitats d'informació de cada col·lectiu.	2018-2019	Millora de la satisfacció de l'equip docent amb la informació rebuda sobre la qualitat de la seva acció docent.	UOC	No
1	6	L'eina wiki que s'utilitza com a plataforma per als materials d'unes quantes assignatures no respon a les necessitats dels estudiants.	Manca de cerques globals, d'adaptació a mòbils, de possibilitat d'exportar o imprimir, etc.	Programa	Millorar l'eina wiki o fer servir una eina alternativa que respongui a les necessitats dels estudiants.	Demandar a l'Àrea de Serveis per a l'Aprenentatge que es millori aquesta eina wiki o que es desenvolupi una eina alternativa per als materials més dinàmics.	2017-2018	Satisfacció general amb els recursos d'aprenentatge.	DP	
3	1	Possible estancament de la matrícula.	Competència de futures titulacions de màsters universitaris.	Programa	Fer créixer la matrícula de nou accés.	Incrementar les accions de difusió.	2017-2018	Matrícula de nou accés.	DP	
3	6	Rendiment baix de l'assignatura Models de negoci i màrqueting basats en dispositius mòbils.	Dificultat alta de les activitats que es plantegen a l'aula.	Assignatura	Reduir el nombre de no presentats a l'assignatura.	Replantejar completament les activitats.	2018	Rendiment de l'assignatura.	PRA	
3	6	Satisfacció baixa amb l'assignatura Models de negoci i màrqueting basats en dispositius mòbils.	(1) Dificultat alta de les activitats. (2) Materials amb pocs exemples reals que dificulten la comprensió de conceptes.	Assignatura	Incrementar la satisfacció, principalment en l'apartat de recursos d'aprenentatge (RA).	Ampliar els materials associats a l'assignatura, incorporant-hi sobretot més exemples.	2018	Satisfacció amb l'assignatura, amb un èmfasi especial en els RA.	PRA	

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	6	Satisfacció baixa amb els RA de l'assignatura Desenvolupament d'aplicacions per a dispositius Android.	Manca d'actualització dels materials.	Assignatura	Actualitzar els materials per a incrementar la satisfacció amb els RA.	Actualitzar la wiki amb més exemples d'aplicacions (app), i actualitzar el mòdul d'Android de l'assignatura Tecnologia i desenvolupament per a dispositius mòbils, que fa de material addicional.	2018	Satisfacció amb els RA de l'assignatura.	PRA	
3	6	Satisfacció baixa de l'assignatura Introducció a videojocs en dispositius mòbils.	L'activitat en el fòrum ha desbordat possiblement l'equip docent.	Assignatura	Incrementar la satisfacció en tots els apartats.	Canalitzar millor els dubtes que es generen en el fòrum i així millorar l'atenció als estudiants.	2018	Satisfacció general amb l'assignatura.	PRA	

L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior; (2) Informe d'avaluació de l'AQU; (3) Procés actual de seguiment.

Accions de millora del màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (UOC, UB)

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	4	Satisfacció baixa de l'equip docent amb el circuit de recepció i difusió dels resultats de les enquestes de satisfacció.	No es disposa d'una eina per a accedir als resultats de satisfacció filtrats per a la persona que els rep, i poder-los visualitzar i difondre. Això en dificulta la difusió als col·lectius afectats i la presa de decisions per a la millora de la qualitat de les assignatures i els programes.	UOC	Proporcionar a tots els col·lectius les dades desagregades de les enquestes que afecten el seu àmbit de treball.	Crear un espai integral, àgil i personalitzat que doni resposta a les necessitats d'informació de cada col·lectiu.	2018-2019	Millora de la satisfacció de l'equip docent amb la informació rebuda sobre la qualitat de la seva acció docent.	UOC	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	5	Satisfacció baixa amb els recursos de l'assignatura Eines Informàtiques per a la bioinformàtica.	Es detecta una queixa recurrent sobre els materials corresponents a la segona part de l'assignatura.	Assignatura	Millorar la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge. S'espera que amb aquest objectiu també millori la satisfacció global amb l'assignatura.	Actualitzar els materials corresponents a la segona part de l'assignatura.	Juliol 2018	Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	PRA	No
3	5 i 6	Satisfacció baixa en els diferents indicadors de l'assignatura Anàlisi de supervivència i de dades longitudinals.	Es detecten tres problemes: a) Endarreriment puntual en la publicació d'alguna PAC o la solució de la PAC a l'aula. b) La velocitat de resposta als estudiants en el fòrum no ha estat òptima en alguns casos. c) Es considera que la satisfacció baixa amb els materials pot ser conseqüència del malestar causat pels punts a) i b) esmentats, però cal valorar si és convenient fer una actualització d'algunes seccions dels materials.	Assignatura	Millorar tots els indicadors de satisfacció de l'assignatura (acció docent, materials i avaluació).	a) Respondre a temps en totes les intercomunicacions i fer un seguiment acurat de la planificació. b) Enviar un missatge individual després de la primera PAC per al seguiment individual del treball de cada estudiant. c) Comentar de manera individualitzada el lliurament de cada PAC. d) Valorar si cal actualitzar els materials de l'assignatura per a avaluar si cal fer un canvi.	Juliol 2018	Indicadors de satisfacció de l'assignatura.	PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	6	Satisfacció baixa amb l'assignatura Anàlisi multivariant.	<ul style="list-style-type: none"> – Causes de la satisfacció baixa amb l'avaluació: l'avaluació contínua consta de pocs lliuraments, cadascun dels quals requereix molta feina. Seria millor tenir més lliuraments, que fragmentessin el volum de feina. – Causes de la satisfacció baixa amb l'acció docent: cal fer un esforç per a escurçar el temps de resposta a les preguntes i també per a incrementar la quantitat de retorn. – Causes de la satisfacció baixa amb els recursos: cal millorar la guia que es dona de com s'han de fer servir els materials. 	Assignatura	Millorar tots els indicadors de satisfacció de l'assignatura (acció docent, materials i avaluació).	<ul style="list-style-type: none"> – Fragmentar l'avaluació contínua en més lliuraments. – Fer un pla d'acció tutorial per a l'equip de docents: incidir més en la comunicació i el retorn. 	Juliol 2018	Indicadors de satisfacció de l'assignatura.	PRA	No
1 i 3	6	Manca de més treball en la millora de la satisfacció amb l'assignatura Regressió, models i mètodes.	<ul style="list-style-type: none"> – Satisfacció amb l'acció docent: es detecta que el temps de resposta de vegades no és òptim. – Satisfacció amb els materials: després d'haver afegit més exemples pràctics i més opcions de fonts de material (seguint l'acció de millora proposada l'any 	Assignatura	Millorar tots els indicadors de satisfacció de l'assignatura (acció docent, materials i avaluació).	<ul style="list-style-type: none"> – Fer un pla d'acció tutorial per a l'equip de docents: incidir més en la comunicació i el retorn. – Millorar les guies docents que detallen com s'ha d'utilitzar el material del qual disposa l'assignatura. – Valorar si cal fer més materials. 	Juliol 2018	Indicadors de satisfacció de l'assignatura.	PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
			passat), alguns estudiants comenten que hi ha massa materials.							
1 i 3	6	Poca coordinació entre les assignatures.	L'equip de coordinació de la titulació considera que cal continuar treballant en la millora de la coordinació entre les assignatures.	Programa	Millorar la coordinació entre les assignatures fomentant la comunicació i la sensació d'equip entre els docents. Contribuir a fer que tots els docents tinguin una visió global més bona de la titulació i que aquesta visió global tingui un efecte de cohesió entre les assignatures.	Fer una jornada de docents del màster que inclogui una sessió de treball per a millorar la coordinació de les assignatures.	Juliol 2018	Realització de la reunió i elaboració d'un informe que reculli les conclusions de la reunió.	DP	No
1 i 3	6	Gestió de la matrícula de TFM complexa i publicació de la informació de les àrees de TFM difícil.		Assignatura	Simplificar la publicació d'informació de les àrees de TFM.	Crear un Google Sites que integri la informació i que pugui editar tots els docents implicats en els TFM.	Juliol 2018	Haver creat el Google Sites o un espai similar en què es pugui publicar la informació que no arrossegui la problemàtica actual.	Coordinador de TFM	No

L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior; (2) Informe d'avaluació de l'AQU; (3) Procés actual de seguiment.

Accions de millora del màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació (UOC, URL)

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
1	6	Els estudiants demanen un pla d'estudis més atractiu i actualitzat.	El programa amb el reial decret que dicta les competències per al disseny del màster.	Titulació	Començar, tot mantenint les competències de l'ordre ministerial, un procés d'incorporació de temes d'actualitat en les assignatures que ho permetin i es considerin adequades.	Treballar en la Comissió de Telecomunicació en la proposta d'ampliació d'àrees temàtiques d'actualitat.	2017	Oferta d'àrees temàtiques de TFM d'actualitat addicional.	Director acadèmic	No
1	6	Els estudiants reclamen material audiovisual de suport per a la comprensió d'alguns conceptes o casos pràctics.	El nombre de recursos audiovisuals en el disseny inicial és reduït.	Programa	Millorar la diversitat de recursos d'aprenentatge per a adaptar-se als diferents estils d'aprenentatge dels estudiants.	Incorporar materials audiovisuals en tres assignatures del programa.	2017-2018	Incorporació d'un recurs audiovisual al TFM i un altre a l'assignatura Processament del senyal.	Director acadèmic	No
3	6	Valoració baixa de l'assignatura Processament avançat del senyal.	La valoració dels recursos i de l'acció docent està per sota del 50%.	Programa	Assolir una taxa superior o igual al 50%.	Definir noves activitats d'aprenentatge i estructurar els recursos en forma de repositori ordenat, i millorar l'acció de consultoria.	2018	Taxa de satisfacció docent i de satisfacció amb els recursos.	PRA	No
3	6	Valoració baixa de l'assignatura Sistemes de radionavegació.	Les taxes de satisfacció global, d'acció docent, de satisfacció amb recursos i de satisfacció amb l'avaluació són molt inferiors al 50%.	Programa	Assolir una taxa superior o igual al 50% en els quatre indicadors.	Fer una rotació del consultor, actualitzar els mòduls de l'assignatura amb correcció dels errors, i millorar l'acció de consultoria.	2018	Taxes de satisfacció global, d'acció docent, de satisfacció amb els recursos i de satisfacció amb l'avaluació.	PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	4	Satisfacció baixa de l'equip docent amb el circuit de recepció i difusió dels resultats de les enquestes de satisfacció.	No es disposa d'una eina per a accedir als resultats de satisfacció filtrats per a la persona que els rep, i poder-los visualitzar i difondre. Això en dificulta la difusió als col·lectius afectats i la presa de decisions per a la millora de la qualitat de les assignatures i els programes.	UOC	Proporcionar a tots els col·lectius les dades desagregades de les enquestes que afecten el seu àmbit de treball.	Crear un espai integral, àgil i personalitzat que doni resposta a les necessitats d'informació de cada col·lectiu.	2018-2019	Millora de la satisfacció de l'equip docent amb la informació rebuda sobre la qualitat de la seva acció docent.	UOC	No

L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior; (2) Informe d'avaluació de l'AQU; (3) Procés actual de seguiment.

Accions de millora del màster universitari d'Enginyeria Informàtica

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	2	Manca d'informació sobre el professorat del màster.	Els currículums del professorat no tenen la informació actualitzada.	Estudis	Actualitzar periòdicament la informació.	Demandar al professorat que actualitzi els currículums.	2017-2018	El 75% del professorat incorpora informació al currículum com a mínim fins al 2016.	DE	No
3	6	Descens en la satisfacció amb l'orientació i l'aplicabilitat del pla d'estudis.	Manca d'actualització dels continguts.	Programa	Actualitzar els continguts.	Revisar el material de les assignatures Tecnologia i desenvolupament en dispositius mòbils (ja prevista per al 2017) i Tècniques avançades d'enginyeria del	2017-2018	Millora del 10% en els indicadors afectats.	PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
						programari (20172, no prevista).				
3	6	Satisfacció baixa amb els TFM.	No en tenim clara la causa.	UOC	Detectar la causa i aplicar-hi mesures correctives.	Elevat el tema a la Comissió de Programes de la UOC per a demanar-ne una anàlisi.	2017-2018	Informe de les causes de la baixada de satisfacció amb el TFM.	Comissió de Docència, Comissió de Treball Final, SD i DP	No
3	4	Satisfacció baixa de l'equip docent amb el circuit de recepció i difusió dels resultats de les enquestes de satisfacció.	No es disposa d'una eina per a accedir als resultats de satisfacció filtrats per a la persona que els rep, i poder-los visualitzar i difondre. Això en dificulta la difusió als col·lectius afectats i la presa de decisions per a la millora de la qualitat de les assignatures i els programes.	UOC	Proporcionar a tots els col·lectius les dades desagregades de les enquestes que afecten el seu àmbit de treball.	Crear un espai integral, àgil i personalitzat que doni resposta a les necessitats d'informació de cada col·lectiu.	2018-2019	Millora de la satisfacció de l'equip docent amb la informació rebuda sobre la qualitat de la seva acció docent.	UOC	No

L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior; (2) Informe d'avaluació de l'AQU; (3) Procés actual de seguiment.

Accions de millora del màster universitari d'Aplicacions Multimèdia

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	5 i 6	Taxes baixes de rendiment i de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de l'assignatura Programació.	Continguts complexos.	Assignatura	Incrementar el rendiment i la satisfacció amb els recursos.	Replantejar l'assignatura.	2017-2018	Taxa de rendiment i de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	5 i 6	Satisfacció baixa amb l'assignatura Tecnologies i eines per al desenvolupament web.	Problemes amb el col·laborador docent.	Assignatura	Millorar la satisfacció amb l'assignatura.	Canviar de professor col·laborador.	2018-2019	Taxa de satisfacció amb l'assignatura.	PRA	No
3	5 i 6	Satisfacció baixa amb l'assignatura Programació creativa.	Problemes amb el col·laborador docent.	Assignatura	Millorar la satisfacció amb l'assignatura.	Canviar de professor col·laborador.	2017-2018	Taxa de satisfacció amb l'assignatura.	PRA	No
3	5 i 6	Satisfacció baixa amb l'acció docent de l'assignatura Disseny d'interfícies interactives.	Problemes amb el col·laborador docent.	Assignatura	Millorar la satisfacció amb l'assignatura.	Revisar la tasca del professor col·laborador.	2017-2018	Taxa de satisfacció amb l'acció docent.	PRA	No
3	5 i 6	Satisfacció baixa amb l'acció docent de l'assignatura Aplicacions web: back end	Manca de seguiment del col·laborador docent.	Assignatura	Millorar la satisfacció amb l'assignatura.	Revisar la tasca del professor col·laborador.	2017-2018	Taxa de satisfacció amb l'acció docent.	PRA	No
3	4	Satisfacció baixa de l'equip docent amb el circuit de recepció i difusió dels resultats de les enquestes de satisfacció.	No es disposa d'una eina per a accedir als resultats de satisfacció filtrats per a la persona que els rep, i poder-los visualitzar i difondre. Això en dificulta la difusió als col·lectius afectats i la presa de decisions per a la millora de la qualitat de les assignatures i els programes.	UOC	Proporcionar a tots els col·lectius les dades desagregades de les enquestes que afecten el seu àmbit de treball.	Crear un espai integral, àgil i personalitzat que doni resposta a les necessitats d'informació de cada col·lectiu.	2018-2019	Millora de la satisfacció de l'equip docent amb la informació rebuda sobre la qualitat de la seva acció docent.	UOC	No

L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior; (2) Informe d'avaluació de l'AQU; (3) Procés actual de seguiment.

Accions de millora del màster universitari de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (UOC, UAB, URV)

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
1	6	Baixa satisfacció en els recursos d'aprenentatge.	Assignatura que tracta temes que queden desfasats en poc temps i s'ha d'actualitzar constantment.	Assignatura	Satisfacció en els materials > 60%.	Actualització dels materials docents.	2018-2019	Resultats de les enquestes de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	PRA	No
2		Estudiants amb poca base de coneixements per fer el màster.	Eliminar la via 4 d'accés (graus no afins al programa).	Programa	Millora de l'abandonament.	Eliminar la via 4 d'accés (graus no afins al programa).	Propera modificació	Resultats de les assignatures de complements de formació dins la normalitat	DP	Sí
2		Estudiants amb poca base de coneixements per fer el màster.	Estudiants procedents del postgrau/màster de seguretat previ al 2011 amb assignatures convalidades.	Programa	Graduats amb nivell de coneixements actualitzat.	Eliminar els reconeixements previstos a la memòria de verificació per als estudiants procedents del màster propi de la UOC previ al MU.	Propera modificació	No es fan AEP amb estudiants del postgrau/màster d'edicions prèvies al 2011.	DP	Sí
3	6	Satisfacció baixa amb els TFM.	Mala valoració en la gestió i seguiment del TFM.	Assignatura	Satisfacció en els TFM > 70%.	Revisar i fer més clars els processos d'assignació, i seguiment acadèmic i avaluació del TFM.	2017-2018	Resultats de les enquestes de satisfacció.	Coordinador del TFM.	No
3	6	Satisfacció baixa amb l'assignatura Vulnerabilitats.	Assignatura amb molts estudiants amb coneixements heterogenis.	Assignatura	Satisfacció amb l'assignatura i la seva docència > 70%.	Augmentar la Coordinació de l'assignatura per millorar l'acció docent global dels consultors.	2017-2018	Resultats de les enquestes de satisfacció.	PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	6	Satisfacció baixa amb l'assignatura Identitat digital.	Es desconeix la causa.	Assignatura	Satisfacció amb l'assignatura > 60%.	Debats i enquestes per conèixer l'opinió dels Estudiants.	2017-2018	Resultats de les enquestes de satisfacció.	PRA	No
3	6	Satisfacció baixa amb l'assignatura per part dels estudiants llatinoamericans.	L'assignatura està focalitzada en l'àmbit espanyol i europeu.	Assignatura	Satisfacció amb l'assignatura > 70%.	Separar els estudiants europeus i americans en aules diferents i fer activitats segons el context dels estudiants.	2017-2018	Resultats de les enquestes de satisfacció.	PRA	No
3	6	Satisfacció baixa amb l'acció docent de l'assignatura comerç electrònic.	Assignatura amb consultors nous.	Assignatura	Satisfacció amb l'acció docent de l'assignatura > 70%.	Augmentar la Coordinació de l'assignatura per millorar l'acció docent global dels consultors.	2017-2018	Resultats de les enquestes de satisfacció.	PRA	No

L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior; (2) Informe d'avaluació de l'AQU; (3) Procés actual de seguiment.

Modificacions

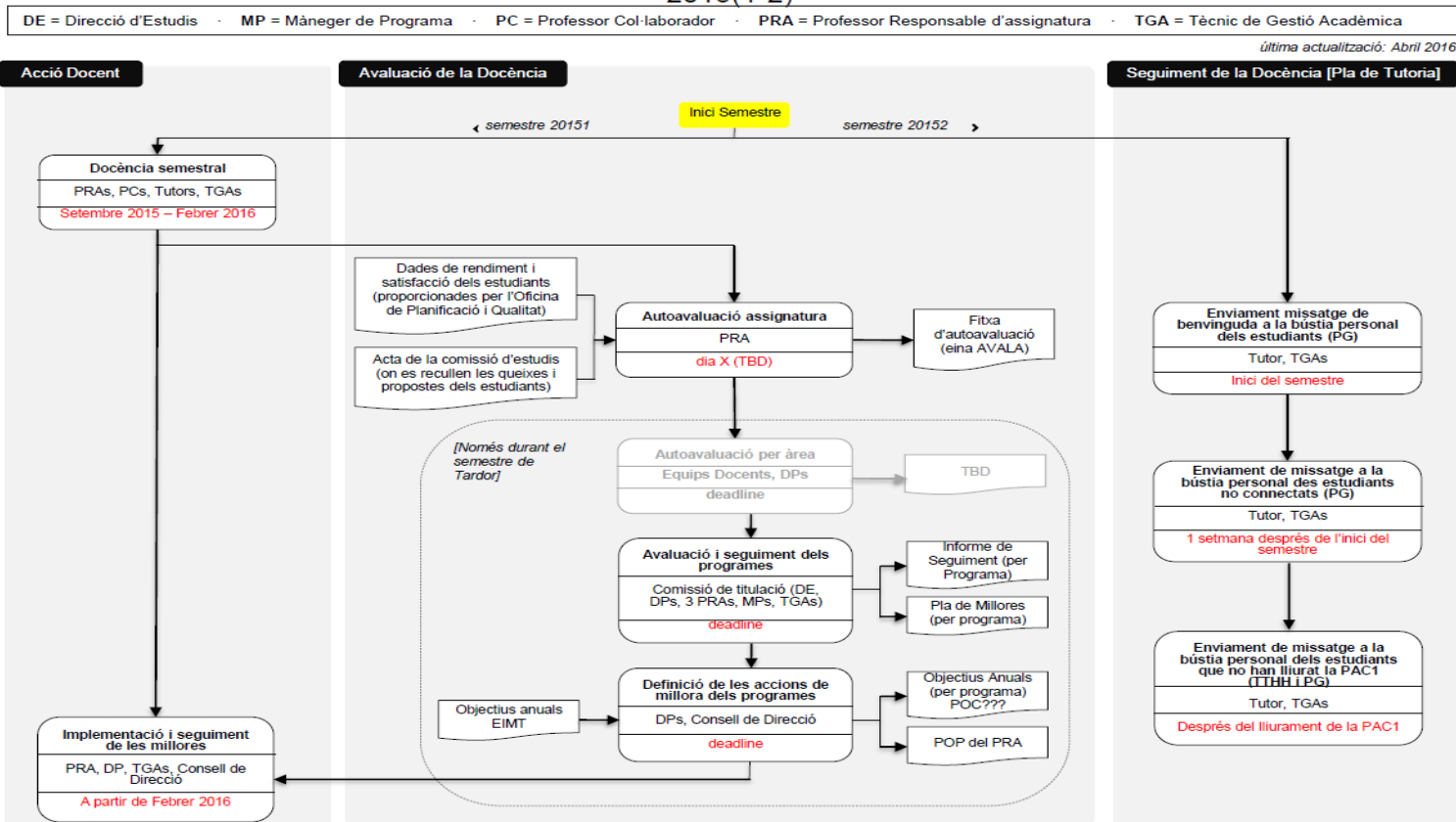
Grau de Tecnologies de Telecomunicació

Descripció de la modificació	Justificació de la modificació
Nova verificació per al canvi de nom del grau, per a adaptar-lo al nom de la resta de graus del sistema universitari català (SUC).	El títol actual, grau de Tecnologies de Telecomunicació no correspon a la denominació dels graus de quatre anys que atorguen atribucions professionals, la qual conté la paraula <i>enginyeria</i> en el títol.

6. Documents annexos

Diagrama de qualitat dels Estudis

Sistema de Garantia de la Qualitat Docent EIMT.UOC.EDU – Semestres 2015(1-2)



7. Taules annexes

Taula 1. Evolució d'estudiants per curs acadèmic dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació (estàndard 1.3)

Programa	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Grau d'Enginyeria Informàtica		121	1035	1642	1972	2276	2453	3042	3388
Grau de Multimèdia		612	1259	1592	1640	1650	1546	1548	1441
Grau de Tecnologies de Telecomunicació		55	293	426	495	613	657	745	774
Màster universitari d'Aplicacions Multimèdia				71	153	199	170	190	198
Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (UOC, UB)								215	428
Màster universitari de Desenvolupament d'Aplicacions per a Dispositius Mòbils								119	241
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica				112	179	212	215	245	275
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació (UOC, URL)						54	113	166	232
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació				83	142	111	80	48	30
Màster universitari de Programari Lliure		181	317	308	255	182	132	89	62
Màster universitari de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (UOC, UAB, URV)				218	367	396	393	480	551
Màster de Programari Lliure	409	287	136						
	409	1256	3040	4452	5203	5693	5759	6887	7620

Taula 2. Evolució d'estudiants de nou accés dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació (estàndard 1.3)

Programa	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Grau d'Enginyeria Informàtica		121	948	897	833	804	774	1241	1285
Grau de Multimèdia		612	739	689	492	393	332	386	358
Grau de Tecnologies de Telecomunicació		55	252	241	232	228	193	256	257
Màster universitari d'Aplicacions Multimèdia				71	99	84	59	88	96
Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (UOC, UB)								215	271
Màster universitari de Desenvolupament d'Aplicacions per a Dispositius Mòbils								119	150
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica				112	102	82	68	96	91
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació (UOC, URL)						54	77	101	113
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació				83	79	2			
Màster universitari de Programari Lliure		181	175	99	70	36	33	2	2
Màster universitari de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (UOC, UAB, URV)				218	191	171	161	227	244
Màster de Programari Lliure	197	15							
	197	984	2114	2410	2098	1854	1697	2731	2867

Taula 3. Graduats dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació (estàndard 6.3)

Programa	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Grau d'Enginyeria Informàtica			1	9	34	52	85	100	137
Grau de Multimèdia		1	33	54	35	48	67	83	94
Grau de Tecnologies de Telecomunicació						5	12	19	21
Màster universitari d'Aplicacions Multimèdia					7	41	44	41	38
Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (UOC, UB)								12	58
Màster universitari de Desenvolupament d'Aplicacions per a Dispositius Mòbils									27
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica					1	13	25	37	27
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació (UOC, URL)							14	19	15
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació							7	3	4
Màster universitari de Programari Lliure			44	59	46	38	16	34	36
Màster universitari de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (UOC, UAB, URV)				2	63	102	91	99	102
Màster de Programari Lliure	57	92	61						
	57	93	139	124	186	299	361	447	559

Taula 4. Comparativa Graus. Curs 2016-2017 (estàndard 6.2 - estàndard 6.3 - estàndard 4.2 - estàndard 5.2)

Programa	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció Global	Satisfacció Consultor	Satisfacció Recursos	Satisfacció Avaluació	Respostes Valoració Global	Estudiants curs
Grau de Psicologia	74.4%	91.8%	73.9%	73.2%	68.9%	71.3%	9815	6856
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	72.5%	91.2%	77.4%	76.2%	71.2%	75.5%	4616	5312
Grau de Dret	75.6%	92.5%	79.6%	77.5%	75.1%	76.8%	4316	3953
Grau d'Enginyeria Informàtica	62.2%	85.3%	70.7%	71.8%	65.7%	71.0%	2911	3388
Grau d'Educació Social	79.1%	93.5%	77.9%	76.6%	76.9%	75.8%	2780	2548
Grau de Comunicació	81.3%	95.2%	77.3%	76.6%	72.8%	77.6%	2315	1930
Grau de Criminologia	81.3%	94.2%	80.6%	78.7%	77.2%	76.9%	2295	1691
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats	71.5%	91.9%	74.3%	73.1%	69.4%	73.5%	1233	1453
Grau de Multimèdia	77.5%	96.7%	73.4%	76.2%	62.4%	74.6%	1678	1441
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	77.1%	93.4%	79.0%	75.6%	75.5%	75.7%	1263	1072
Grau de Humanitats	78.2%	97.2%	82.4%	80.8%	78.1%	81.2%	1380	1045
Grau de Tecnologies de Telecomunicació	61.2%	85.2%	65.0%	67.9%	58.9%	66.8%	924	774
Grau de Turisme	71.6%	91.5%	77.5%	77.4%	76.0%	77.1%	774	767
Grau de Disseny i Creació Digitals	75.3%	91.3%	76.9%	78.7%	77.0%	78.0%	727	545
Grau d'Història, Geografia i Art UOC-UdL	68.8%	96.2%	79.9%	79.5%	79.5%	78.6%	671	520
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades UVic/UCC-UOC	80.2%	94.3%	87.2%	87.4%	84.4%	86.9%	741	433
Grau d'Informació i Documentació	80.7%	97.5%	76.9%	78.4%	75.2%	78.6%	640	401
Grau d'Economia	63.2%	90.5%	84.6%	82.6%	80.4%	83.9%	286	359
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	77.8%	96.0%	84.1%	83.7%	84.7%	85.1%	484	357
Grau de Ciències Socials	73.6%	94.8%	85.0%	80.9%	81.3%	83.0%	286	201
Grau de Gestió i Administració Pública UOC-UB	74.4%	93.2%	80.4%	79.5%	80.3%	81.9%	260	199
	74,3%	92,2%	76,6%	75,9%	72,1%	75,1%		

Rendiment: verd >= 65%, vermell < 50%. Èxit: verd >= 90%, vermell < 50%.

Els resultats de satisfacció són els resultats agregats de l'Enquesta d'assignatura.

Percentatge d'estudiants que responen 'Molt satisfet(5)' i 'Satisfet(4)' en una escala de valoració d'1 a 5 - Satisfacció: verd >= 80%, vermell < 50%

Taula 5. Comparativa Màsters universitaris. Curs 2016-2017 (estàndard 6.2 - estàndard 6.3 - estàndard 4.2 - estàndard 5.2)

Programa	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció Global	Satisfacció Consultor	Satisfacció Recursos	Satisfacció Avaluació	Respostes Valoració Global	Estudiants curs
Màster U. de Dificultats Aprenentatge i Trastorns del Lleng.	93.1%	96.9%	67.5%	67.9%	64.2%	66.0%	3627	2551
Màster U. d'Advocacia	88.9%	95.7%	72.8%	73.3%	69.2%	69.3%	903	1122
Màster U. d'Educació i TIC 2015	93.1%	98.9%	76.5%	73.0%	73.2%	75.3%	1696	1011
Màster U. de Nutrició i Salut	92.9%	97.0%	78.5%	78.2%	75.9%	76.8%	1091	831
Màster U. de Segur. Tecnologies Informació Comunicacions	81.7%	95.1%	72.0%	70.8%	64.8%	71.0%	507	551
Màster U. de Neuropsicologia	88.6%	96.6%	78.7%	76.5%	76.7%	75.0%	742	536
Màster U. de Fiscalitat	86.0%	96.5%	85.1%	87.1%	81.8%	82.9%	403	472
Màster U. de Gestió Cultural UOC-UdG	86.1%	98.0%	73.6%	76.7%	72.3%	74.9%	518	445
Màster U. de Dir. Organitzacions Economia del Coneixement	86.6%	95.9%	83.6%	80.5%	80.6%	81.4%	444	429
Màster U. de Bioinformàtica i Bioestadística UOC-UB	76.5%	94.3%	73.0%	70.4%	68.0%	73.7%	566	428
Màster U. de Prevenció de Riscos Laborals	88.8%	97.2%	85.8%	82.4%	79.1%	83.1%	360	340
Màster U. d'Enginyeria Informàtica	84.0%	97.0%	80.6%	80.5%	76.9%	81.7%	335	275
Màster U. de Comunicació Corporativa, Protocol i Esdeveniments	89.3%	97.1%	71.3%	71.2%	68.0%	70.4%	436	248
Màster U. de Desenvolupament Aplicacions Mòbils	83.8%	94.7%	79.1%	81.1%	69.2%	81.9%	316	241
Màster U. d'Enginyeria de Telecomunicacions UOC-URL	76.7%	92.7%	69.4%	71.5%	64.5%	69.2%	317	232
Màster U. de Treball Social Sanitari	90.2%	97.7%	88.7%	85.0%	87.0%	85.9%	222	224
Màster U. d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemp.	81.6%	98.9%	75.2%	76.0%	75.3%	74.4%	319	218
Màster U. de Drets Humans, Democràcia i Globalització	84.5%	96.7%	78.3%	67.3%	71.4%	68.2%	318	209
Màster U. d'Aplicacions Multimèdia	77.6%	95.0%	74.4%	73.2%	68.1%	74.9%	207	198
Màster U. de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneix. en les Org.	83.3%	96.9%	75.1%	78.3%	73.9%	79.3%	201	164
Màster U. de la Mediterrània Antiga UOC-UAB-UAH	77.5%	97.2%	73.2%	74.6%	70.4%	73.6%	239	148
Màster U. d'Anàlisi Política	78.2%	97.8%	84.9%	81.2%	80.1%	80.9%	192	146

Programa	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció Global	Satisfacció Consultor	Satisfacció Recursos	Satisfacció Avaluació	Respostes Valoració Global	Estudiants curs
Màster U. de Responsabilitat Social Corporativa	87.1%	95.3%	85.7%	84.8%	81.6%	84.4%	273	143
Màster U. d'Administració i Govern Electrònic	87.4%	98.8%	76.8%	72.7%	69.3%	75.5%	164	127
Màster U. d'Ocupació i Mercat de Treball	84.9%	95.5%	84.0%	85.4%	86.6%	88.0%	212	123
Màster de Prevenció de Riscos Laborals	80.7%	95.3%	82.9%	79.4%	62.9%	82.9%	35	119
Màster U. de Turisme Sostenible i TIC	83.7%	95.2%	80.0%	79.3%	77.9%	79.2%	285	116
Màster U. d'Educació i TIC	82.1%	99.5%	73.5%	64.7%	75.8%	67.6%	34	101
Màster U. d'Anàlisi de l'Entorn Econòmic	78.7%	92.6%	84.3%	81.2%	80.8%	86.0%	102	96
Màster U. de Telemedicina	87.5%	95.6%	81.4%	77.3%	81.8%	81.8%	43	68
Màster U. de Programari Lliure	87.8%	99.1%	86.2%	93.1%	69.0%	89.7%	29	62
Màster U. de Societat de la Informació	74.4%	98.9%	48.0%	48.0%	48.0%	50.0%	25	56
Màster U. de Gestió Cultural	93.9%	98.9%	81.8%	77.3%	81.8%	77.3%	22	48
Màster U. d'Estudis de la Xina i el Japó: Món Contemporani	78.9%	96.2%	78.3%	76.1%	80.4%	73.3%	46	40
Màster U. d'Enginyeria de Telecomunicació	56.1%	85.2%	53.8%	72.0%	55.6%	66.7%	26	30
Màster U. de la Mediterrània Antiga UOC-UAB	78.6%	95.7%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	4	18
Màster U. de Societat de la Informació 2015	86.6%	100.0%	92.9%	88.9%	86.2%	88.5%	28	15
Màster U. de Psicologia, Salut i Qualitat de Vida	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	66.7%	100.0%	3	6
Màster U. d'Estudis Catalans	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1	4
	88,2%	96,6%	75,1%	74,3%	71,5%	73,8%		

Rendiment: verd >= 65%, vermell < 50%. Èxit: verd >= 90%, vermell < 50%.

Els resultats de satisfacció són els resultats agregats de l'Enquesta d'assignatura.

Percentatge d'estudiants que responen 'Molt satisfet(5)' i 'Satisfet(4)' en una escala de valoració d'1 a 5 - Satisfacció: verd >= 80%, vermell < 50%