
Informe de seguiment de centre

Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació

Curs 2021-2022

21 de desembre de 2022

Índex

1. Dades identificadores bàsiques	2
2. Elaboració de l'informe	3
3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa	5
4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment	10
4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	10
4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	13
4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	15
4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	17
4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	21
4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	23
5. Valoració de les titulacions	28
5.1. Grau de Psicologia	28
5.2. Grau d'Educació social	28
5.3. Grau d'Educació primària	29
5.4. Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)	29
5.5. Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	30
5.6. Màster universitari d'Ocupació i mercat de treball, intervenció i coaching en l'àmbit laboral (en extinció)	31
5.7. Màster universitari de Psicopedagogia	32
5.8. Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior	32
5.9. Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	33
5.10. Grau de Logopèdia (UVic-UCC, UOC)	34
5.11. Màster universitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (especialitat d'Anglès, Ciències Naturals, Formació i Orientació Laboral, Orientació Educativa i Llengua i Literatura Catalana i Castellana) (UPF-UOC)	35
5.12. Màster universitari de Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (especialitat de Matemàtiques) (UAB, UB, UPC, UOC)	36
5.13. Màster universitari de Millora dels Ensenyaments de l'Educació Infantil i Primària (UVic-UCC - UOC) (en extinció)	37
5.14. Grau de Psicologia 2008 (en extinció)	37
6. Accions de millora	38
7. Documents annexos	39

Nota prèvia: aquest document no ha passat un procés de correcció lingüística.

1. Dades identificadores bàsiques

Director/a dels Estudis	Teresa Guasch Pascual (tguaschp@uoc.edu)
Responsable/s elaboració	Lourdes Guàrdia Ortiz (lguardia@uoc.edu), sotsdirectora de Docència dels Estudis Anna Buil Feliu (abuilfe@uoc.edu), administradora d'Estudis Núria Esteve Gibert (nesteveg@uoc.edu), directora de Programa Toni Badia Garganté (tbadia@uoc.edu), director de Programa Marcelo Maina (mmaina@uoc.edu), director de Programa Lorena Becerril Ballín (lbecerril@uoc.edu), directora de Programa Nati Cabrera Lanzo (ncabrera@uoc.edu), directora de Programa Anna Espasa Roca (aespasa@uoc.edu), directora de Programa Alfonso Igualada Pérez (aigualada@uoc.edu), director de Programa Ferran Marsà Sambola (fmarsa@uoc.edu), director de Programa Modesta Pousada Fernández (mpousada@uoc.edu), directora de Programa Elsa Santamaría López (esantamarial@uoc.edu), directora de Programa Jordi Solé Blanch (jsolebla@uoc.edu), director de Programa
Òrgan i data d'aprovació	21/12/2022 - Consell de Direcció dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs implantació	Verificació	Modificació	Acreditació	Acreditació institucional	Direcció programa
Grau d'Educació Social	2500597	240	2009-2010	01/04/2009	27/09/2016 20/07/2021	11/07/2017	01/03/2022	Jordi Solé Blanch
Grau de Psicologia	2504245	240	2021-2022	11/03/2021	08/03/22	-	01/03/2022	Modesta Pousada Fernández
Grau de Psicologia (en extinció)	2500106	240	2008-2009	28/05/2008	17/12/2015 25/07/2018 20/03/2020 18/06/2020	09/06/2016	01/03/2022	Modesta Pousada Fernández
Grau d'Educació Primària	2503974	240	2020-2021	11/03/2021	-	-	01/03/2022	Toni Badia Garganté
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge	4313844	60	2013-2014	25/09/2013	20/06/2014 22/12/2017 30/07/2019	11/07/2017	01/03/2022	Núria Esteve Gibert
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)	4315435	60	2015-2016	23/10/2015	27/07/2018 19/06/2020	17/12/2019	01/03/2022	Marcelo Fabián Maina
Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball (en extinció)	4315588	60	2015-2016	23/10/2015	-	17/12/2019	01/03/2022	Elsa Santamaría López
Màster universitari de Psicopedagogia	4316242	60	2017-2018	31/07/2017	03/08/2018 27/07/2022	-	01/03/2022	Anna Espasa Roca
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	4316279	60	2017-2018	08/05/2017	01/07/2019	-	01/03/2022	Ferran Marsà Sambola

Màster universitari d'Avaluació i gestió de la Qualitat en l'Educació Superior	4316285	60	2017-2018	31/07/2017	-	26/01/22	01/03/2022	Nati Cabrera Lanzo
Màster universitari de Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (UAB, UB, UPC, UOC) - especialitat Matemàtiques	4314496	60	2013-2014	25/09/2013	23/05/2014	23/06/2017	-	Lorena Becerril Balín
Màster Universitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (UPF-UOC)	4310570	60	2011-2012	01/06/2009	22/06/2011 01/06/2012 12/04/2013	01/06/2015	-	Lorena Becerril Balín
Màster Universitari en Millora dels Ensenyaments de l'Educació Infantil i Primària (UVic-UCC - UOC) (en extinció)	4315697	60	2016-2017	28/04/2016	-	-	-	Antoni Badia Garganté
Grau de Logopèdia (UVic-UCC - UOC)	2503543	240	2017-2018	23/06/2017	-	-	-	Alfonso Iguualada Pérez

Font: RUCT

2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació ha estat elaborat per la Direcció dels Estudis amb l'aprovació del Consell de Direcció dels Estudis, el qual està compost per:

- Dra. Teresa Guasch Pascual (directora dels Estudis)
- Dra. Lourdes Guàrdia Ortiz (sotsdirectora de Docència dels Estudis)
- Dr. Diego Redolar Ripoll (sotsdirector de Recerca dels Estudis)
- Dr. Jordi Planella Ribera (sotsdirector de Programes emergents dels Estudis)
- Sra. Anna Buil Feliu (administradora d'Estudis)
- Dra. Modesta Pousada Fernández (directora del grau de Psicologia)
- Sr. Xavier Ruiz Carrasco (mànager de Programa àmbit de Psicologia)
- Sra. Barbara Berini Fernández (mànager de Programa àmbit d'Educació)

Aquest informe s'ha elaborat a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les corresponents comissions de titulació seguint el procediment següent:

- Explotació de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes per l'Àrea de Planificació i Qualitat.

- Elaboració de la versió inicial de l'informe pel director de programa, tenint present la informació facilitada per cada professor en les fitxes d'autoavaluació de les seves assignatures.
- Revisió amb la Comissió de Titulació per a posar en comú aquesta primera versió.
- Tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions realitzades en el si de la Comissió de Titulació.
- Enviament de l'informe a l'Àrea de Planificació i Qualitat.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

1. Els informes han estat valorats en el si del Consell de Direcció dels Estudis, per a començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
2. Un cop feta la primera versió de l'ISC, s'ha facilitat a la referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
3. Des de la Direcció dels Estudis s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
4. L'ISC s'ha compartit amb el professorat propi i col·laborador dels Estudis i amb els representants de l'estudiantat a través de la Comissió d'Estudis.
5. S'han afegit els suggeriments del professorat i la Comissió d'Estudis.
6. Finalment, una vegada acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció permanent (vegeu l'apartat 1, «Dades identificadores»), i ha quedat validat i aprovat amb data 21 de desembre de 2022.

Nota prèvia: *en aquest document es fa servir la forma director, professor, estudiant, etc., en singular o en plural, per a referir-se tant a homes com a dones, és a dir: quan s'escriu director, professor, etc., pot ser director o directora, professor o professora, etc.*

3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

Codi	Nivell (centre o titulació)	Descripció original Informe final Avaluació extern	Resposta	Estat actual
PM-AC-2019_06	Centre	Estándar 2 Homogenizar la información de todas las asignaturas y del sistema de evaluación	S'ha fet un treball a nivell de la institució per a informar aspectes comuns a tot els programes. Totes les assignatures són d'avaluació contínua.	Resolt
PM-AC-2019_08	Centre	Estándar 2 Publicar las estrategias que se adoptan en caso de resultados académicos por debajo del nivel deseado.	Nivell UOC	Descartat
PM-AC-2019_10	Centre	Estándar 3 Mejorar las herramientas de recogida de la satisfacción de los diferentes grupos de interés para aumentar la participación y evitar retrasos.	Nivell UOC	Descartat
MO-AC-2019_14	Centre	Estándar 4 Facilitar aún más la dedicación del profesorado a la innovación y a la investigación.	S'ha posat en marxa la tercera edició del Programa d'Intensificació de la Recerca als Estudis (PIRES) amb resultats positius de les anteriors edicions.	Resolt
MO-AC-2019_15	Centre	Estándar 4 Homogeneizar los tramos de investigación (sexenios) entre el profesorado.	El 14 PRA del programa acumulen 20 sexennis, dels quals 9 PRA mantenen trams actius i 3 es troben en procés de resolució. 5 PRA tenen l'acreditació de recerca (amb 1 més procés de resolució) i 2 PRA tenen l'acreditació de recerca avançada.	Resolt
PM-AC-2019_20	Centre	Estándar 4 Facilitar aún más la dedicación del profesorado a la innovación y a la investigación.	Es dona resposta a nivell de centre als ISC 2018-2019 i 2019-2020 a través del programa PIRES.	Resolt
PM-AC-2019_25	Centre	Estándar 6 Hacer uso de todos los datos recogidos por la plataforma para iniciar un proceso de learning analytics y teaching analytics	Nivell UOC	Descartat
PM-AC-2021_IC_01	Centre	Incorporar a representantes de los distintos grupos de interés (en especial estudiantes) en algunas comisiones de la titulación para facilitar su implicación en los procesos de evaluación.	La implicació de l'estudiantat en l'evolució i millora de les titulacions creiem que s'hauria d'abordar des d'instàncies que sobrepassen el centre EPCE.	Descartat

PM-AC-2021_IC_02	Centre	Revisar la información de la página web para evitar incongruencias; en concreto, revisar el nivel mínimo de inglés recomendado para acceder a la titulación (aparece B1 o B2, según los distintos documentos/páginas web) y mejorar el acceso desde la web de la titulación al apartado de Calidad.	S'ha revisat la informació de la web i l'accés a qualitat de la titulació.	Resolt
PM-AC-2021_IC_03	Centre	Introducir el cambio de la asignatura optativa titulada "La evaluación de la calidad de la Educación Superior en el EUA y Canadá" en la memoria verificada, que figura actualmente como "Enfoques y perspectivas del aseguramiento de la calidad en América", en la próxima modificación de la memoria planificada por la titulación.	Recollit i pendent de presentar el MODIFICA quan sigui possible (el nou RD condiona la planificació de Modificas de la UOC).	En execució
PM-AC-2021_IC_04	Centre	Proporcionar los datos de encuestas de satisfacción del profesorado para la titulación e incluir en todos los resultados de las encuestas el número de respuestas obtenidas frente al número de respuestas posibles para mejorar el análisis de resultados.	Demandar al procés d'enquestes que s'analitzi aquesta acció de millora i es proposi una solució i data d'implementació.	Pendent
PM-AC-2021_IC_05	Centre	Mejorar la información de las guías docentes indicando el profesorado que imparte la asignatura y las ponderaciones de la evaluación.	La informació demanada, al pla docent que hi ha a les aules, ja hi surt. La informació externa s'està treballant al projecte institucional MEGAE	En execució
PM-VE-2021-IT_01	GR Educació Primària	A partir del despliegue de la titulación, se requiere llevar a cabo un seguimiento de las cifras semestrales obtenidas. Esta revisión permitirá ir ajustando tanto los resultados reales como la estimación de los objetivos que hay que alcanzar como resultados satisfactorios, esperables y/o deseables, para este Grado.	S'ha portat a terme l'obtenció, anàlisi i obtenció de resultats per a cada semestre.	Resolt
PM-VE-2021-IT_02	GR Educació Primària	Se debe revisar el enlace al SGIC del centro, que actualmente no está disponible.	En la propera modificació de la memòria es vetllarà perquè aquest enllaç estigui disponible.	En execució
MO-VE-2021-IT_03	GR Educació Primària	Teniendo en cuenta las características de la propuesta, su carácter innovador, y los aspectos que a lo largo del informe se han señalado como objetos que merecen una especial atención, la Comisión de Ciencias Sociales y Jurídicas de AQU Catalunya plantea la necesidad de que: - La Institución inicie la implantación de los estudios con una oferta de plazas de un tercio de la oferta prevista y planifique, para los primeros cursos, un crecimiento gradual de la oferta de plazas. Esto debería contribuir a hacer posible un seguimiento pormenorizado de la evolución de la implantación del grado desde una doble perspectiva: la dimensión innovadora del mismo y el despliegue del plan de estudios. Este seguimiento pormenorizado se concretaría en la realización de un informe de seguimiento anual.	Tenint en compte les recomanacions rebudes, el curs 2021-2022 van entrar 99 estudiants al Grau.	Resolt

MO-VE-2021-IT_04	GR Educació Primària	En el curso anterior a la implantación de la asignatura Practicum III de las Prácticas externas, AQU Catalunya evalúe el seguimiento realizado por la Institución (con la posibilidad de establecer una visita de evaluación), y analice en profundidad la disponibilidad y adecuación de los Centros de prácticas a disposición del estudiantado.	La UOC ha disposat d'un professor associat (PA) visitador de centres que ha revisat i validat l'adequació d'aquestes escoles als requisits del Pràcticum I.	En execució
PM-VE-2021-IT_05	GR Educació Primària	La Comisión recomienda, sin embargo, equiparar el redactado de las competencias específicas CE1 y CE18 al resto de las demás, solamente con indicar: "Aplicar adecuadamente..." (CE1) y "Utilizar adecuadamente..." (CE18), eliminando el verbo "saber" en ambas.	Aquesta recomanació es portarà a terme en el moment que es demani un "Modifica" de la memòria.	En execució
PM-VE-2021-IT_06	GR Educació Primària	En el caso de estudiantes extranjeros, solamente se establece, a nivel de recomendación, que sean competentes a un nivel B2 en la lengua de impartición de los estudios. La Comisión considera que en futuros procesos de modificación de la memoria se deberá establecer como un requisito obligatorio de acceso, no una recomendación, ya que en la Memoria se menciona expresamente que 'al finalizar el grado todos los estudiantes habrán adquirido el nivel C1 de lengua castellana'.	Aquesta recomanació es portarà a terme en el moment que es demani un "Modifica" de la memòria.	En execució
PM-VE-2021-IT_07	GR Educació Primària	Si bien la información aportada permite concluir que el profesorado es suficiente y pertinente con relación a las características del título y al número de estudiantes, la Institución deberá revisar la memoria en futuros procesos de modificación, teniendo en cuenta que la información no es homogénea entre lo que explicita en la respuesta de alegaciones al informe previo de la Comisión y la información del apartado "6. Personal docente" de la Memoria.	Aquesta recomanació es portarà a terme en el moment que es demani un "Modifica" de la memòria.	En execució
MO-AC-2017_03	GR Educació social	Completar la informació pública amb totes les Guies Docents en castellà i els cv del professorat propi, a més d'informació sobre el professorat col·laborador.	Informació pública tant en català com en castellà dels Plans Docents i el professorat adscrit	En execució
PM-AC-2017_01	MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	Valorar l'acreditació investigadora del professorat, especialment en el cas del Màster, en la selecció del professorat col·laborador.	La proporció de professorat col·laborador amb doctorat al Màster complex amb la normativa (51,5%) arran del canvi legal	Resolt

MO-MO-2018_02	MU Psicopedagogia	Se recuerda que en las titulaciones que se imparten en modalidad no presencial, el porcentaje de profesorado que tenga el título de doctor entre el profesorado colaborador/consultor o equivalente que imparta dichas enseñanzas, debe de ser de un tercio (33%) respecto el profesorado propio a tiempo completo. Asimismo, el profesorado colaborador/consultor deberá estar, al menos, en posesión del título de licenciado, arquitecto, ingeniero, graduado o equivalente, o de diplomado de acuerdo con la normativa aplicable.	Actualment el percentatge de professorat doctor és del 62,38% per tant ja donaria resposta a aquesta recomanació	Result
PM-VE-2021-IT_01	GR Psicologia 2021	Dada la complejidad y el amplio alcance de la competencia CT3, la titulación deberá velar porque los contenidos, actividades de aprendizaje y sistemas evaluación permitan trabajar y evaluar el nivel de logro de los resultados de aprendizaje previstos.	No tenim encara una anàlisi acurada del desenvolupament i l'avaluació de la competència CT3 a la titulació, però des de 2021_1 tenim una comissió que ja té les primeres dades i que continua treballant per fer-ne un seguiment acurat a totes les assignatures desplegades.	En execució
PM-VE-2021-IT_02	GR Psicologia 2021	Emprender medidas para potenciar la movilidad, tanto de estudiantes como de profesorado, con el objetivo de mejorar las ratios de participación y fomentar los intercambios en formato presencial.	S'ofereix a l'estudiantat i al personal de la universitat la possibilitat de participar en programes de mobilitat (com Erasmus+ , etc) i també es promou des dels Estudis i la universitat les estades de formació i recerca del professorat i equip de gestió. Per exemple en l'última convocatòria 2022-2023, per a l'estudiantat de Psicologia hi havia obertes places a la Universidade Portucalense.	Result
PM-VE-2021-IT_03	GR Psicologia 2021	Potenciar el aumento del porcentaje de personal docente catedrático.	Des dels Estudis es fa seguiment del pla de desenvolupament de recerca de cada professor/a per impulsar la carrera investigadora del professorat. També es promou la dedicació per assolir objectius de recerca en el Programa d'Intensificació de la Recerca als Estudis (PIRES). De fet, al curs 2022-2023 ja hi haurà 2 catedràtics i 1 catedràtica més del grau de Psicologia.	Result
PM-VE-2021-IT_04	GR Psicologia 2021	Seguir implementando acciones que contribuyan a una mayor adherencia del alumnado a la titulación, con el objetivo de mejorar la tasa de abandono.	Aquest és un objectiu permanent i en el que el treball amb l'equip de tutors i tutores és fonamental. De la mateixa manera, moltes assignatures de la titulació integren mesures de flexibilització de l'AC per potenciar el seguiment i disminuir l'abandonament.	En execució

<p>PM-MO-2022-IT_01</p>	<p>MU Psicopedagogia</p>	<p>La Comisión sugiere que en el marco del dinamismo y funcionalidad de los procedimientos del propio SGIC del Centro en relación a las prácticas, y dada la singularidad del tamaño del título en cuanto a la oferta de plazas de nuevo ingreso, se considere la oportunidad de profundizar tomando como base este incremento de plazas sujetas a dispersión territorial, eventualidad e intermitencia en las colaboraciones y potenciales convenios, para llevar a cabo un estudio sistemático del impacto de este incremento en la gestión de las prácticas curriculares y la amplitud de frentes de innovación y mejora centrada en aspectos clave como: formación express de tutores colaboradores, protocolos de coordinación diferenciados en función de las tipologías de centros colaboradores según ámbitos de especialización, ya sean de nueva incorporación gestionados autónomamente por el estudiantado, de colaboración reiterada intermitente o de colaboración permanente y sistemática.</p> <p>Un diseño de evaluación operativo de estos extremos aportará argumentos relevantes para el próximo seguimiento de la oferta formativa en el marco del SGIC del centro, en aras de sistematizar algunas de las potenciales amenazas y riesgos derivados de las circunstancias en las que esta oferta formativa planifica, desarrolla y evalúa sus prácticas curriculares: heterogeneidad de instituciones colaboradoras, la dispersión territorial de las instituciones colaboradoras, la definición de criterios explícitos y transparentes sobre los que justificar las decisiones de selección y orientar la búsqueda autónoma de convenios por parte del estudiantado, etc.</p>	<p>Es farà un informe que permeti evidenciar que tot i l'augment de places sol·licitades en el Modifica del 2022 (i aprovades), això no és un problema per assignar centres de pràctiques als estudiants. Aquest informe inclourà un nou procediment per a fidelitzar als centres de pràctiques que proposen els estudiants i convertir-los en centres que s'ofereixen des del programa.</p>	<p>En execució</p>
-------------------------	------------------------------	--	--	------------------------

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

1.3. L'alumnat que s'ha admès té el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		
Grau d'Educació primària		x		
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior	X			
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Els Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació van posar en marxa el curs objecte seguiment el nou grau d'Educació primària i el nou pla del grau de Psicologia. A banda de l'inici del desplegament d'aquestes titulacions, durant aquest curs passat se'ns ha confirmat la verificació del màster universitari de Psicologia general sanitària, que començarà la seva docència al febrer de 2023, oferint als graduats de Psicologia una nova oferta de màster en aquest àmbit que se suma al de Psicologia infantil i juvenil.

El sistema de governança als Estudis no ha experimentat canvis respecte a l'informe anterior. Continuem destacant-ne sobretot la utilitat de la Comissió de Direccions de Programa, espai imprescindible perquè les direccions de Programa dels Estudis puguin compartir i coordinar aspectes comuns de les titulacions que repercuteixen directament en la seva qualitat i les corresponents accions de millora. Pel que fa a la percepció de l'estudiantat respecte a la coordinació entre les assignatures de les titulacions, veiem que aquesta ha experimentat un lleuger augment respecte del curs passat, passant del 54,8% al 55,3% a nivell global. També experimenta un increment de deu punts percentuals aquest mateix ítem en el cas dels graduats i graduades, arribant al 66,5%. Tot i que en global s'hagi millorat, segueix sent un aspecte a controlar a nivell de titulació en programes com el grau d'Educació primària (29,4%), Educació i TIC (43,3%), el d'Educació social (54,8%) i el MU de Psicopedagogia (42,3%), que ja incorporen accions de millora al respecte, però procurarem establir criteris comuns i bones pràctiques a nivell d'Estudis mitjançant la comissió de Direccions de Programa. Igualment, considerem important revisar la pregunta de l'enquesta que fa referència a aquest aspecte. Actualment, la pregunta que es fa l'estudiantat és "Hi ha una bona coordinació entre els continguts de les assignatures per evitar encavalcaments"? I creiem que això pot condicionar les respostes totalment cap a una visió negativa, ja que potser l'estudiant interpreta que li pregunten per l'encavalcament d'entregues i no pas per la coordinació de continguts, matèries i competències.

A partir dels resultats de les enquestes de satisfacció realitzades periòdicament al professorat col·laborador dels nostres Estudis, es pot veure que un 93,4% considera adequada i suficient la coordinació amb el professorat responsable i un 86% la coordinació amb la resta de professorat col·laborador de l'assignatura. Pel que fa al professorat propi, només el 40% del professorat propi valora positivament les eines i recursos de què disposa per coordinar l'equip docent, tot i que la baixa participació en aquesta enquesta fa que l'error mostrat superi el 20%. Igualment, com ja indicàvem en l'ISC anterior tenim en anàlisi una acció de millora en relació amb aquest tema.

A partir del treball iniciat fa dos cursos en el marc dels Estudis sobre la competència *Compromís ètic i global* als graus i màsters, es segueix treballant en la implementació de la perspectiva de gènere a totes les titulacions, que forma part d'aquesta competència, prioritzant sobretot les assignatures de treball final. En aquest sentit, un altre grup de membres del professorat dels nostres Estudis han realitzat la formació impulsada des de la institució sobre aquesta competència en aquest 2021-2022, segons l'impacte i la rellevància que té aquesta en les seves assignatures. Amb l'edició d'octubre de 2022, on participen 17 professors i professores propis dels nostres Estudis haurem assolit gairebé un 90% de docents que han realitzat aquesta formació que, entre d'altres aspectes, fa referència als objectius de desenvolupament sostenible, la perspectiva de gènere i el compromís ètic i social. El professorat col·laborador, dins de l'*Endinsa't* també rep formació sobre *Docència amb perspectiva de gènere* i *Ús no sexista de la llengua*. A nivell de portafolis no oficial dins d'aquest àmbit, tenim previst iniciar el 2023 una especialització (12 crèdits) sobre Teràpia sexual amb perspectiva de gènere, en col·laboració amb la Federació Espanyola de

Societats de Sexologia (FESS), i un curs per a Professionals que Treballen amb Dones: Eines feministes (1 crèdit).

A nivell de graus

Anàlisi i valoració

El curs 2021-2022 s'ha caracteritzat sobretot pel desplegament del nou grau d'Educació primària i del nou grau de Psicologia, fet que ha implicat un gran esforç de coordinació per part de tot l'equip implicat en les titulacions.

Ambdós programes i el d'Educació social, aquest últim en català i en castellà i completament desplegat, són titulacions amb gran demanda i interès, en especial la del grau de Psicologia. A banda de l'alt interès que genera, l'àmbit de psicologia dels nostres Estudis apareix inclòs per primer cop al [rànding THE](#), situant la UOC entre les 401-500 millors universitats del món en aquesta àrea de coneixement. A escala estatal, se situa en el conjunt d'universitats que ocupen el cinquè lloc.

Amb la incorporació del grau d'Educació primària sumem al portafolis dels Estudis una titulació també amb alta demanda d'estudiantat. L'oferta de places en les tres titulacions s'ajusta al previst, però cal fer una anàlisi sobre la sostenibilitat d'aquestes xifres en el cas de Psicologia i Educació social. En alguns casos l'alta demanda obliga a limitar les places en algunes assignatures, per falta de disponibilitat de professorat col·laborador d'aquella àrea de coneixement, i això pot generar insatisfacció en l'estudiantat, que no pot matricular-se en totes les assignatures que tenia previstes aquell semestre.

L'alumnat de nou accés d'aquests tres graus continua sent majoritàriament dona (79% de dones i 21% d'homes), d'entre 19 i 24 anys, el que comporta la consolidació d'un perfil cada cop més jove (35%), seguit de la franja d'entre 25 i 29 anys (21,15%). Caldrà analitzar en un futur pròxim les implicacions que pugui tenir la incorporació d'estudiantat més jove en aquestes titulacions.

Punts forts

- Graus d'interès i amb demanda sòlida.

Àmbits de millora

- Millorar la satisfacció de l'estudiantat i els graduats i graduades sobre la coordinació entre les assignatures al grau d'Educació social i al d'Educació primària i estar amatents sobre l'evolució d'aquesta xifra al grau de Psicologia. Es treballaran criteris comuns i bones pràctiques en el marc d'una sessió monogràfica de la Comissió de Direccions de Programa.

A nivell de màsters

Anàlisi i valoració

El desplegament dels programes de màster dels Estudis segueix la planificació prevista en les respectives memòries presentades. Es tracta de propostes de màster altament demandades i que, per tant, ofereixen una proposta formativa d'interès per a la societat.

Sobre el perfil dels estudiants de nou ingrés, aquest s'ajusta a l'establert en les propostes de verificació dels títols. El percentatge de dones en aquestes titulacions, molt feminitzades, ha baixat 3 punts respecte al curs passat, tot i que encara se situa en un 81%. La franja d'edat més representativa continua sent la dels 25 als 29 anys, tot i que és ara d'un 27% en lloc de gairebé el 36% del curs passat. Destaca també un augment de gairebé el doble d'estudiantat de nou accés de la franja d'entre 45 i 49 anys que, per primer cop en vuit anys representa el 8% de l'alumnat, fet que ens reafirma com una opció sòlida per a la formació al llarg de la vida.

Des dels Estudis continuarem treballant en l'anàlisi d'accions per revertir la segregació horitzontal de l'estudiantat de les nostres titulacions, sobretot a nivell de màster. Tot i que és quelcom que també s'aborda a nivell institucional al nou pla d'Igualtat, a nivell d'Estudis seguirem tenint-ho en compte en els processos de captació, màrqueting i comunicació, fent especial incidència en les accions en instituts i centres de formació professional, a través dels orientadors.

Punts forts

- Màsters d'interès i de gran demanda per a la societat.
- Utilització eficaç dels recursos disponibles en relació a les places ofertades.

Àmbits de millora

- Millorar la satisfacció de l'estudiantat i els graduats i graduades sobre la coordinació entre les assignatures al màster de Psicopedagogia. Es treballaran criteris comuns i bones pràctiques en el marc d'una sessió monogràfica de la Comissió de Direccions de Programa.

4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		
Grau d'Educació primària		X		
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior	X			
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

Tant als graus com als màsters, es considera que la informació sobre les titulacions, els plans docents i les assignatures és suficient i adequada. En el grau de Psicologia s'ha seguit fent un gran esforç per facilitar informació clara i entenedora per facilitar l'adaptació de l'alumnat al nou pla, amb infografia del procés d'adaptació, seqüència recomanada d'assignatures i quadre de reconeixement entre els dos plans. Totes les titulacions dels Estudis són presents a la pàgina del portal de la UOC dedicat a [Qualitat](#), on es presenten els indicadors de rendiment i satisfacció amb les seves dades i les de la resta segmentats per programes, fet que permet tenir una visió comparativa de la titulació en el conjunt de les titulacions de grau i màster i en general de la Universitat. L'estudiantat també valora aquest aspecte positivament, expressant en les enquestes una satisfacció amb el procés d'informació d'un 72%. S'haurà de fer seguiment especial al grau d'Educació primària, que és l'única titulació que té un percentatge baix en aquest indicador (41,7%). També un 84% dels graduats i graduades es mostren satisfets amb la informació de les titulacions al web. Aquest últim indicador ha experimentat una millora de set punts en relació amb el curs passat.

Des de la Universitat s'està fent un esforç global per oferir una visió unificada i completa al portal del currículum del professorat, a través de la nova fitxa del Personal Docent Investigador, que de forma automàtica recollirà la informació de recerca, publicacions i altres aspectes d'aquest col·lectiu i que tot i estar disponible ara mateix internament es podrà consultar de forma pública al curs 2022-2023. Sí segueix estant pendent, i així ho

refleixen les direccions de programa als diferents informes de seguiment de titulació, que des de la institució, en concret des de l'Àrea de Persones, es disposi d'informació més detallada del perfil del professorat col·laborador per poder mostrar millor la seva expertesa als espais públics de la Universitat.

Dins de l'estratègia de difusió i transparència dels Estudis, s'ha presentat la nova memòria del 2021, per primer cop en format web interactiu. Aquesta memòria, disponible en [català](#) i [castellà](#), ha tingut en compte en aquesta versió els criteris de visibilització de la recerca segons la declaració [DORA](#), promovent-ne la valoració qualitativa per damunt de les mètriques habituals, i posant les persones al centre, donant protagonisme al professorat propi, col·laborador, estudiantat i graduats i graduades. Seguim treballant amb la mateixa intensitat en l'estratègia de difusió del coneixement a través del [blog](#), la [web](#) i el canal [Twitter](#) dels Estudis, contribuint a visibilitzar l'expertesa del professorat, amb l'objectiu d'incrementar la notorietat de la Universitat. Dins d'aquests espais de difusió i en qualsevol format, es té en compte l'ús d'un llenguatge textual i visual inclusiu, no androcèntric ni sexista. S'ha tingut especial cura en la utilització de llenguatge visual adreçat a l'estudiantat que no potenciï la feminització de les nostres titulacions.

Punts forts

- Informació sobre les titulacions, els plans docents, assignatures i indicadors de rendiment i satisfacció actualitzada i accessible.
- Bon resultat de l'estratègia informativa d'adaptació, reconeixement i seqüència recomanada d'assignatures al grau de Psicologia.

Àmbits de millora

- Es posa de manifest la necessitat de disposar d'informació més detallada del perfil del professorat col·laborador per poder mostrar millor la seva expertesa als espais públics de la Universitat.
- Seguiment de la satisfacció de l'estudiantat amb el procés d'informació al grau d'Educació primària.

4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de

les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		
Grau d'Educació primària		x		
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior	X			
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

La Comissió Específica de **Certificació del SGIQ** (CEC) de l'AQU, va certificar la implantació del SGIQ a la UOC amb un resultat favorable el 15 d'abril de 2021.

L'obtenció de la certificació confirma que el sistema està implantat i desplegat, i que és adequat per a l'assegurament de la qualitat de les titulacions. Aquest assoliment evidencia l'adequació dels mecanismes d'actuació que formen part dels processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació de títols i que n'asseguren la seva millora contínua.

Posteriorment, el Centre UOC va obtenir l'**acreditació institucional** del Consejo de Universidades amb data 1 de març del 2022, ja que complia els requisits recollits en el RD 640/2021 que estableix que es pot sol·licitar l'acreditació institucional si està certificada la implantació del SGIQ i s'han acreditat com a mínim el 50% dels graus i el 50% dels màsters. L'assoliment d'aquesta fita comporta l'acreditació de tots els títols universitaris oficials de nivell de grau i màster que imparteix i coordina la UOC per un període de sis anys renovable.

Durant el transcurs del curs 2021- 2022 s'ha realitzat la primera revisió anual de processos del SGIQ de manera sistemàtica, d'acord amb el que recull el PE03 Revisar i millorar el SGIQ. Esdevé el primer exercici d'autoavaluació dels processos i un esdeveniment anual de revisió que impulsa la millora continua dels processos i de tot el sistema de gestió intern de la qualitat.

L'informe anual de revisió SGIQ incorpora les accions de millora proposades per les àrees. L'estatus d'aquestes accions de millora són les que es revisaran l'any vinent com a pas previ a un nou cicle de revisió dels processos.

Aquesta revisió del SGIQ es va recollir en l'informe anual de revisió que va ser validat pel Comitè de Qualitat el maig del 2022 i posteriorment el 20 juny va ser aprovat pel Consell de Direcció.

Les direccions de programa de les diferents titulacions dels Estudis han fet palès dins dels seus informes de seguiment l'adequat funcionament dels processos de disseny, modificació i acreditació dels seus respectius programes, així com el suport rebut per part de l'àrea de Planificació i Qualitat. Així mateix es posa de manifest de nou que l'excessiva estandardització de les enquestes no permet obtenir dades que serien útils a les direccions per a prendre decisions o avaluar accions posades en marxa (impacte de la modificació del pla d'Estudis al grau d'Educació social; filtratge d'estudiantat per creditatge cursat o per assignatures cursades al grau de Psicologia; enquestes de pràcticum i treball final per àmbits al grau de Psicologia i el màster de Dificultats de l'aprenentatge; dades de mèrits del professorat automatitzades en l'acreditació del màster d'Avaluació i gestió de la qualitat).

Punts forts

- Funcionament adequat dels processos de disseny, modificació i acreditació dels programes.

Àmbits de millora

- L'excessiva estandardització de les enquestes no permet obtenir dades que serien útils a les direccions per a prendre decisions o avaluar accions posades en marxa.

4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
-----------	--------------------------------	------------	---------------------------	---------------

Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		
Grau d'Educació primària		x		
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior	X			
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

Durant el curs 2021-2022 l'equip propi dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació està format per 83 persones, 70 d'elles són professorat (42 dones i 28 homes). D'aquest professorat, el 93% és doctor, sent l'altre 7% professorat expert professional. Del professorat doctor acreditat per una agència externa (80%) un 77% té almenys un tram de docència i un 77% també compte amb almenys un de recerca.

Pel que fa a la distribució per sexes, s'ha incrementat lleugerament el percentatge d'homes dins del professorat propi dels Estudis respecte al curs passat (ara són el 40%, 4 punts per sobre de l'any anterior). Les dones també són majoria en totes les categories, excepte en la de catedràtica/professora sènior, tot i que ara són el 28% (16,6% el curs 2020-2021). En aquest sentit, continuarem a nivell intern donant suport i fent seguiment al desenvolupament professional del professorat, sobretot perquè l'equilibri que hi ha en la resta de categories també es reflecteixi en la categoria màxima.

En el marc del pla estratègic 2022-2025 i concretament sota el paraigua de l'estratègia *Impuls a la transversalitat i la flexibilitat docent* que es desplega en l'àmbit *Next UOC*, durant el curs 2021-2022 s'ha avançat en el desplegament del *Pla d'incorporació del professorat associat i de millora de la qualitat de l'equip de personal docent col·laborador (PDC)*. El pla preveu desplegar una sèrie de noves figures docents que complementaran les actuals de professor col·laborador i de tutor, i també la funció del professorat propi quan fa docència. Aquesta reordenació vol reforçar l'estructura docent de la Universitat per poder donar una millor resposta als programes de gran volum, a la diversitat creixent d'assignatures, laboratoris, tallers i treballs finals dels programes, i a la importància cada vegada més gran de l'orientació laboral de l'estudiantat. Concretament, el febrer del 2022 es va iniciar el

desplegament de la figura del professorat associat. En el marc dels Estudis, s'han incorporat 66 per donar suport a 37 professors i professores responsables d'assignatura (PRA) en assignatures o programes de gran volum, assignatures de pràctiques presencials regulades i treball final.

El professorat col·laborador de les titulacions dels nostres Estudis l'integren 1.167 persones.

El perfil acadèmic, professional i experiència docent tant del professorat propi com col·laborador és adequada. Només en el cas del grau d'Educació social, que no arriba encara al mínim del 50% establert, caldrà seguir fent accions per arribar a aquest percentatge. Recordem que en aquesta titulació sobretot s'ha considerat important la selecció de docents amb un ampli nivell d'experiència professional, tot i que no necessàriament es disposi d'aquest títol de doctor. De fet, un 82,8% de l'estudiantat es mostra satisfet amb el domini del contingut de l'assignatura per part del professorat col·laborador. Tant en els graus com en els màsters dels Estudis, la satisfacció general amb l'acció docent es manté en un nivell òptim com en el curs passat (un 71,7%), destacant per sobre el màster de Dificultats de l'aprenentatge (76,3%), el d'Educació i TIC (78,3%) i el de Psicologia infantil i juvenil (83,3%).

Respecte a la millora de l'**activitat investigadora**, s'ha seguit treballant en les dues accions indicades en l'anterior període de seguiment. Aquestes estan orientades a donar resposta al requeriment extern de facilitar encara més la dedicació del professorat a la innovació i a la recerca, i millorar la distribució de la càrrega docent i, per tant, la percepció del professorat propi pel que fa al temps que pot dedicar a altres activitats que no siguin la docència. Per una banda, des dels Estudis s'ha posat en marxa la quarta edició del Programa d'Intensificació de la Recerca als Estudis (PIRES). Aquest programa ha permès als cursos 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 i ara al 2022-2023 que un total de vuit membres del professorat propi s'hagin pogut dedicar exclusivament a la recerca durant un curs acadèmic per tal de poder millorar aquest aspecte dins del seu desenvolupament acadèmic. Els resultats i la valoració del professorat participant són molt positius.

D'altra banda, durant el curs 2021-2022 s'han incorporat dos membres més del professorat per reforçar l'equip i poder fer una millor distribució de la càrrega docent. En concret, una professora de l'àmbit d'intervenció en els trastorns del desenvolupament; i un professor de l'àmbit de Personalitat avaluació i tractaments psicològics. Malgrat aquestes accions, distribució entre docència, recerca i altres continua veient-se com a no adequada per part del professorat i només un 30% n'està satisfet, segons dades de l'enquesta *Digue-hi la teva*, realitzada el 2021. Confiam també que a mesura que altres membres del professorat propi dels Estudis es beneficien del programa PIRES i que la càrrega continuï optimitzant-se amb les noves incorporacions millorin les dades de satisfacció d'aquest col·lectiu.

Pel que fa a la formació del professorat propi, des de la institució s'han ofert formacions específiques per contribuir al desenvolupament de diferents competències. Com a part del Pla de Formació i Desenvolupament 2022 per personal d'acadèmic i recerca de la UOC, des de l'Àrea de Persones en col·laboració amb l'Escola de Doctorat es van oferir els cursos en

anglès *Academic Writing. Academic presentations. How to Give an Effective Talk i Writing for biomedical Science (UOC, FDAE)* i la formació *El rol de la Direcció de Tesi: dirigir doctorands en el dia a dia*. Formen part d'aquest pla les formacions sobre l'eina de disseny i publicació de NIUS (nova visualització de recursos d'aprenentatge), i sobre el funcionament dels principals processos de sol·licitud i gestió de recursos d'aprenentatge per a les aules i instruments o documents de suport propis de la UOC, ambdues impulsades per l'àrea de Biblioteca i Recursos d'aprenentatge. També es va oferir a nivell global, la formació *Diversitat LGTBI: una oportunitat per millorar l'entorn laboral*. I com hem avançat abans, formació específica sobre *Compromís global i disseny en perspectiva de gènere*.

Cal destacar l'enorme implicació del professorat dels nostres Estudis en diversos processos i grups de treball transversals de la Universitat, per l'expertesa i experiència en els àmbits de coneixement que afecten clarament tota l'activitat de la universitat com a referent en l'educació online, la formació interna i externa i les metodologies docents innovadores. En són només un exemple els plans *e-License*, *Endinsa't* i *Equipa't*.

El professorat propi de nova incorporació participa en el pla de formació *e-License* coordinat per l'eLearn Center de la UOC i amb el lideratge acadèmic dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació, que té com a objectiu conèixer la universitat i el model educatiu, reconèixer les funcions i el rol que corresponen al professorat propi pel que fa al disseny d'assignatures, desenvolupar funcions relatives a la gestió d'equips docents en xarxa i coordinar encàrrecs de material i de recursos didàctics. Durant el 2021-2022 es van formar 27 membres del professorat propi de nova incorporació de tots els Estudis de la UOC.

També des dels nostres Estudis, pel nivell d'expertesa i coneixement de la docència online, es lidera i coordina la formació *Endinsa't* per al nou professorat col·laborador de tota la UOC. La finalitat del curs és que el professorat col·laborador adquireixi una visió global i completa de la dinàmica docent d'un semestre, incidint en tots els aspectes que esdevenen fonamentals per garantir una docència en línia de qualitat, i que assoleixi les competències bàsiques necessàries per a poder interactuar amb els estudiants per mitjà del Campus Virtual. Durant el 2021-2022 es van formar 1.286 persones, és a dir, professorat col·laborador nou a nivell de tota la Universitat. La percepció del professorat col·laborador és molt positiva en aquest sentit. Un 89,7% es considera satisfet amb els criteris, eines i recursos que se li faciliten des dels Estudis per a desenvolupar la seva tasca adequadament.

Amb la incorporació del nou professorat associat s'ha adaptat al seu perfil i a les tasques que ha de desenvolupar, la formació *Equipa't*, també desenvolupada des dels nostres Estudis. Un total de 86 persones han realitzat la formació que els permet tenir la mirada global sobre la docència en línia al llarg d'un semestre a la UOC. La valoració que fa el professorat associat dels nostres Estudis sobre la informació i les eines facilitades per la universitat per portar a terme la seva feina és d'un 93,7%, que les consideren entre bastant i molt satisfactòries, segons l'enquesta realitzada a aquest col·lectiu a finals del semestre.

Punts forts

- Millora dels percentatges de doctors i doctores entre el professorat col·laborador en diversos màsters dels Estudis (Educació i TIC, Psicologia infantil i juvenil, i Psicopedagogia).
- Valoració molt positiva del professorat associat de la informació i eines que se li faciliten des dels Estudis.

Àmbits de millora

- Cal seguir augmentant el percentatge de doctors entre el professorat col·laborador del grau d'Educació social.
- Continuar amb l'acció de millora iniciada el 2019-2020 per redreçar la baixa satisfacció del professorat responsable sobre la possibilitat de participar més intensament en altres activitats acadèmiques.

4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		
Grau d'Educació primària		x		
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior		X		
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		
Valoració global dels Estudis		X		

La figura del tutor està ben valorada per l'estudiantat dels nostres Estudis i es manté al mateix percentatge global que l'any passat (al voltant del 70%) garantint-ne per tant acompanyament i seguiment. Destaca l'augment d'aquesta satisfacció en programes que han posat en marxa accions per millorar aquest aspecte. És el cas del màster d'Avaluació i gestió de la qualitat a l'educació superior que segueix la tendència a l'alça i es situa ja en el 71,1%. I del màster de Dificultats de l'aprenentatge i del grau d'Educació social que recuperen els nivells de fa dos cursos. S'haurà d'observar l'evolució en titulacions amb altibaixos, com el màster d'Educació i TIC, que baixa 10 punts, i en el màster de Psicologia infantil i juvenil, que ha vist decaure aquesta satisfacció en 20 punts des de 2019-2020. També s'haurà de fer seguiment de l'evolució al grau d'Educació Primària, amb una satisfacció del 68,1%.

Pel que fa als serveis d'orientació i carrera professional, les xifres de satisfacció de l'estudiantat dels nostres Estudis encara se situen per sota del 50%. Confiem que la tasca iniciada pel nou Vicerectorat de Competitivitat i Ocupabilitat, que s'ocupa de dirigir i liderar l'estratègia d'aproximació i de relació amb el món econòmic i industrial, pugui fer augmentar aquesta valoració. Aquest nou vicerectorat aglutina entre d'altres, els serveis de carrera i borsa de treball que fins ara es duïen a terme des de UOC Alumni, amb l'objectiu de reunir i proporcionar serveis al conjunt de graduats i graduades de la Universitat, per tal de reforçar el seu acompanyament en l'aprofitament professional dels coneixements i habilitats adquirides en la formació i contribuir a la millora de la seva carrera.

Després de l'èxit de la Fira Virtual d'Ocupació, se n'ha impulsat una tercera edició el 2022 des de la nova Àrea d'Ocupabilitat i Serveis de Carrera dependent d'aquest nou Vicerectorat. En aquesta edició de la fira, les empreses disposen d'un *stand virtual* per a la captació de talent a través d'un espai amb possibilitats d'entrevistes ràpides als candidats, publicant les seves ofertes i accedint als CV dels candidats interessats, i on els estudiants i graduats poden inscriure's a les ofertes del seu interès. El programa es completa amb un seguit d'activitats en les quals la UOC, amb representació de professorat dels nostres Estudis, empreses i ponents, comparteixen el seu coneixement sobre els principals reptes del mercat de treball com la digitalització, els mecanismes de captació de talent o la millora de l'ocupabilitat.

Un total de 1.742 estudiants de la UOC durant el primer semestre del curs 2021-2022 tenien certificat de discapacitat, dels quals un 21,41% (373) cursaven algunes de les nostres titulacions. Els Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació lideren, junt amb els Serveis d'Atenció i l'Àrea de Globalització i Cooperació, el Grup de Treball (GT) de Diversitat Funcional amb l'objectiu de millorar l'atenció envers aquest col·lectiu. Actualment aquest equip s'ha consolidat com a aposta institucional de la UOC per la millora de l'atenció a la diversitat funcional i s'ha incorporat al Pla de transformació digital del sector educatiu, sota el paraigua de l'eix 4, bretxa d'accés.

Al voltant d'un 70% de l'estudiantat està d'acord que els recursos d'aprenentatge que se li proporcionen contribueixen al seu èxit acadèmic, una xifra similar a la del curs passat. Sobre la satisfacció global dels materials de les assignatures, als Estudis se situa sobre el 65,5, lleugerament inferior que l'any anterior. Destaquen per damunt del 75% els recursos del màster de Psicologia infantil i juvenil, i el màster Educació i TIC i sobre el 71% el màster de Dificultats de l'aprenentatge que, com ja apuntàvem en l'informe del curs 2020-2021 atribuïm al pla de renovació d'assignatures impulsat per la UOC. Caldrà fer seguiment de la satisfacció en el cas del nou grau de Psicologia, que en aquest primer IST té un percentatge del 62,1%. Pel que fa a la satisfacció amb el Campus virtual, aquest ítem segueix la seva tendència a la baixa, situant-se ara al 62,2% (al 2019-2020 era d'un 71,1%). Esperem que la implementació de la nova aula virtual a través del LMS Canvas (sistema de gestió de l'aprenentatge) pugui millorar aquesta percepció. La valoració de l'alumnat sobre els serveis universitaris es manté en un 56% però, en canvi, els tràmits acadèmics veuen augmentar la valoració per part de l'estudiantat dels nostres Estudis, arribant al 75,4%. La satisfacció de l'estudiantat de les nostres titulacions amb la Biblioteca de la UOC es manté també baixa, però puja tres punts respecte a l'any passat. Esperem que la consolidació del nou web de la Biblioteca contribuirà a millorar la percepció de l'alumnat en aquest sentit. El nou espai és més accessible i intuïtiu, conté un cercador més potent i inclou continguts adaptats a les diferents necessitats informatives de la comunitat universitària i recursos classificats per les àrees d'estudi de la UOC.

Punts forts

- Millora considerable de la satisfacció de l'estudiantat amb els recursos d'aprenentatge en algunes titulacions dels Estudis que implementen el pla de renovació d'assignatures.

Àmbits de millora

- No hi ha canvis respecte al curs passat.

4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		
Grau d'Educació primària		x		
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior	X			
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		
Valoració global dels Estudis		X		

En relació als sistemes d'avaluació i en el marc del període excepcional per a la situació d'emergència sanitària derivada de la COVID-19, s'han continuat desenvolupant mesures per reforçar el sistema d'avaluació de les assignatures.

Aquestes mesures s'emmarquen en el *pla de desenvolupament del model d'avaluació digital* que a la UOC està duent a terme per a la transformació progressiva de l'avaluació cap a un model completament digital, tot mantenint el rigor i la fiabilitat pel que fa a la validació de la identitat dels estudiants i l'originalitat dels seus treballs.

Per aconseguir-ho, el professorat disposa d'un conjunt d'estratègies que pot adoptar en funció de la naturalesa dels continguts, les competències de cada assignatura i el fruit de la reflexió en el marc de l'estudi. Algunes d'aquestes estratègies ja fa temps que estan en marxa i se n'ha generalitzat l'aplicació (PAF virtuals, defenses de TFM síncrones i públiques, aplicació de VNext a les PAF amb comprovació manual de la identitat,...); altres, en canvi, introdueixen elements nous.

Aquest model d'avaluació digital compleix amb el **Marc per a l'assegurament de la qualitat de l'avaluació en línia del projecte TESLA** i ha estat valorat positivament a setembre de 2021 per un equip d'experts internacionals que va analitzar l'informe elaborat per la universitat d'acord amb aquest marc. Posteriorment i a petició de l'agència de qualitat, l'informe es va actualitzar i es va presentar la proposta del nou sistema d'avaluació a la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP) d'AQU, que la va valorar positivament en la seva sessió de 18 de juliol de 2022.

Durant el curs 2021-2022, la Universitat ha treballat especialment en les línies següents:

- a) en relació a les PAF: pilot PAF banc de preguntes aleatòries amb Moodle, en l'aplicació de VNext amb biometria (reconeixement facial) per a garantir la identitat i en el plagi per garantir l'autoria (Urkund/Ouriginal);
- b) en relació a l'AC: ús del portafoli com estratègia d'avaluació complementària mitjançant Folio i s'ha desenvolupat un pilot d'entrevista sincrona per a l'AC.

A nivell dels Estudis, des del grup de treball sobre l'avaluació digital, i sota l'impuls de la sotsdirecció de docència, s'ha estat treballant, al llarg de tot el 2022 amb les direccions de programa, un informe sobre l'estat de l'avaluació per a cadascun dels programes d'EPCE. En aquest informe s'hi presenten diferents blocs en relació a les estratègies utilitzades, models d'avaluació, feedback, eines, etc. i al final s'expressen unes conclusions amb reflexions, necessitats i propostes d'accions futures per a consolidar la implementació definitiva d'un model d'avaluació completament virtual i sobretot amb un enfocament competencial. A banda de l'informe per programa, s'està tancant a finals de 2022 un informe global d'estudis amb la síntesi de les conclusions de tots els informes per tal de fer-lo arribar a les àrees que donen suport a l'avaluació digital.

A nivell de graus

Anàlisi i valoració

Els resultats d'aprenentatge dels graus dels Estudis garanteixen l'assoliment dels objectius formatius del nivell MECES. Els tres graus dels Estudis mostren una taxa de rendiment similar, superior a la mitjana de graus de la UOC, que se situa al 79,2% (Psicologia 82%; Educació social 82,6%; Educació primària 85,3%). La taxa d'èxit també és superior a la global de graus de la universitat (91,6%), sent Educació primària la que obté un percentatge més alt, amb un 95,3%, i Psicologia i Educació social amb un 92,4%.

La percepció d'un 83,8% dels titulats dels tres graus mostra que la formació rebuda els ha permès millorar les seves capacitats per a l'activitat professional. Per altra banda, un 72,1% de l'estudiantat, en l'enquesta que es realitza a final de curs, indica que està satisfet amb la coherència del pla d'estudis. És a dir que els coneixements, les habilitats i les aptituds que s'han d'assolir en la titulació han estat ben definits i coneguts.

La satisfacció general de l'estudiantat amb les titulacions de grau dels Estudis es manté en un 73%, dos punts inferiors a la mitjana dels graus de la UOC. La valoració sobre el model d'avaluació, l'acció docent i els recursos d'aprenentatge es mantenen en similars nivells als de l'anterior període, encara que es detecta una lleu disminució de la valoració. La percepció de l'adequació de les activitats per assolir els objectius d'aprenentatge es situa al 70,5% i la de la metodologia docent aplicada segons l'estudiantat frega el 70% (tot i que baixa tres punts respecte al curs anterior). Aquesta mateixa metodologia està valorada positivament per un 66,7% dels graduats i graduades dels Estudis, cosa que representa un petit increment.

Pel que fa a l'assignatura de Treball Final de Grau, les dades de rendiment i èxit al grau d'Educació social han disminuït aquest curs, si les comparem amb les dades del període anterior (77,2 i 88,3%). Pel que fa a la satisfacció dels estudiants amb els Treballs Finals, els resultats de les enquestes se situen, en el curs 2021-2022, en un 66,5%, també lleugerament inferior. Tot i que els resultats són satisfactoris, des de la titulació s'està treballant per millorar aquesta percepció, distribuint el treball final per àmbits per així poder orientar millor l'estudiantat en el tema i els objectius del seu treball des de l'inici i fins i tot abans de començar la docència de l'assignatura.

En l'assignatura pràctiques, el grau d'Educació social experimenta una davallada important en la satisfacció, sobretot tenint en compte que la valoració el curs passat se situava en un 83,8% i ara amb prou feines frega el 70%. Des del programa s'insistirà en l'acció de millora ja iniciada per reforçar el seguiment de les pràctiques de l'alumnat així com la comunicació amb els tutors dels centres de pràctiques.

Pel que fa a la taxa d'abandonament dels graus dels Estudis només podem analitzar el cas del grau d'Educació social, en ser Psicologia i Educació primària noves titulacions en ple desplegament. En aquest programa el percentatge és del 29,5%, uns punts inferior al nivell general dels graus de la UOC (33%). L'evolució del nombre de graduats als graus és molt positiva, passant dels 726 del 2020-2021 als 762 del curs acadèmic objecte de seguiment. La satisfacció dels graduats d'aquestes titulacions és ara del 81,5%, el que representa un petit decreixement respecte al període passat. La majoria dels titulats i titulades, que afirma que cursar la titulació els ha permès millorar les seves capacitats per a l'activitat professional (83,8%), les seves competències personals (75,8%) i les habilitats comunicatives (68,5%). Els resultats de satisfacció sobre l'adquisició d'aquestes competències s'han incrementat respecte al curs passat, excepte els de les habilitats comunicatives, que ha disminuït en relació amb el període anterior.

Punts forts

- Taxes de rendiment i d'èxit dels graus en progressió ascendent i en nivells alts.
- Evolució del nombre de graduats molt positiva, arribant als 762.

Àmbits de millora

- Necessitat de millorar la satisfacció amb les pràctiques al grau d'Educació social.

A nivell de màsters

Anàlisi i valoració

Els resultats d'aprenentatge dels màsters dels Estudis garanteixen l'assoliment dels objectius formatius del nivell MECES. Tots els màsters dels Estudis mantenen les bones xifres en les seves taxes de rendiment respecte al curs passat (93,43 i 97,8%

respectivament), superiors a la mitjana global dels màsters de la UOC (86,5 i 96,3% respectivament).

La percepció d'un 78% dels titulats dels màsters mostra que la formació rebuda els ha permès millorar les seves capacitats per a l'activitat professional (seguint la tendència ascendent iniciada el 2019-2020). Per altra banda, un 70,7% de l'estudiantat, en l'enquesta que es realitza a final de curs, indica que està satisfet amb la coherència del pla d'estudis. La satisfacció global dels màsters dels Estudis coincideix amb el percentatge general de la UOC (68,2%) i se situa al voltant del 70,5%, si exceptuem el màster de Psicopedagogia. El màster de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge veu augmentar aquest indicador en tres punts respecte l'any passat. Esperem que les accions portades a terme al màster de Psicopedagogia permeten a aquesta titulació seguir la mateixa tendència i situar la satisfacció en nivells similars la resta de titulacions.

La mitjana de satisfacció de les assignatures en els màsters es manté en el mateix nivell que el curs passat, en concret un 73,9%. Continua sent necessari incrementar aquesta satisfacció amb les assignatures al màster de Psicopedagogia. Es manté aproximadament en els mateixos nivells la satisfacció mitjana dels estudiants dels màsters pel que fa a l'adequació de les activitats per assolir els objectius d'aprenentatge (75%), la metodologia aplicada (71,5%).

Pel que fa a l'assignatura de Treball Final a nivell general, als Estudis segueix la tendència de millora de la satisfacció respecte a l'anterior període de seguiment, arribant ara al 72,7%. Cal fer especialment menció a aquest increment al màster d'Avaluació i gestió de la qualitat, Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge i Psicologia infantil i juvenil.

En les pràctiques, la satisfacció també s'incrementa arribant al 74% de valoració global. Caldrà veure l'evolució al màster d'Educació i TIC, on aquesta percepció positiva només arriba al 57,1% dels enquestats.

Les taxes d'abandonament dels màsters dels Estudis se situen en un 8,67% de mitjana, resultats molt positius si els comparem amb la resta dels màsters de la UOC (18%).

Com en els graus, l'evolució del nombre de graduats als nostres màsters també és positiva, situant-se al voltant dels 1.500 graduats (1.441 vs 2.035 l'any passat). En general, la satisfacció dels graduats amb la titulació és del 71,6% de mitjana als màsters dels Estudis, si no tenim en compte el màster de Psicopedagogia (62,5%) o el de Dificultats de l'aprenentatge (67,5%). En el cas d'aquests dos màsters però el percentatge de satisfacció ha augmentat respecte al curs passat. Els titulats dels màsters afirmen que cursar la titulació els ha permès millorar les seves capacitats per a l'activitat professional (78%), les seves competències personals (69,5%) i les habilitats comunicatives (62,1%). Els dos primers indicadors han millorat respecte al curs passat.

Punts forts

- Taxa d'abandonament per sota de la mitjana dels màsters de la UOC

Àmbits de millora

- Continuar treballant per millorar la satisfacció global del màster de Psicopedagogia, que segueix per sota de la mitjana dels màsters de la UOC.

5. Valoració de les titulacions

5.1. Grau de Psicologia

Si en l'informe anterior plantejàvem que un punt crític en els semestres venidors era el desplegament del nou grau, amb el disseny i l'inici de les assignatures planificades a la memòria i amb la incorporació de nous estudiants i l'adaptació dels que podien canviar de pla, podem dir que durant el primer any aquest procés s'ha produït de manera satisfactòria i sense gaires entrebancs.

La planificació prevista s'ha anat complint i els estudiants assoleixen els objectius i es mostren satisfets amb les assignatures del grau (la satisfacció amb la titulació és del 81,5%).

El ritme de desplegament ha de continuar en els pròxims semestres i la previsió és que es faci per sobre del compromès a la memòria del grau i, especialment, avançant les últimes assignatures obligatòries (Àmbits professionals en Psicologia, Pràcticum i TFG) per tal fer possible la graduació dels estudiants més avançats.

5.2. Grau d'Educació social

La valoració global de la titulació continua sent positiva, situant-se per sobre del 79,5%. S'observa la necessitat de desplegar mecanismes de suport que ajudin als estudiants a organitzar el seu temps a fi de seguir l'activitat docent de les assignatures a les quals es matriculen amb una regularitat setmanal. Els estudiants manifesten en moltes ocasions que la càrrega de treball és elevada, però n'hi ha que matriculen més assignatures de les que poden cursar. D'altra banda, hi ha molts estudiants que organitzen la feina tenint en compte només els terminis de lliurament de les PAC, obviant el fet que les PAC inclouen un seguit de tasques que cal portar a terme amb un treball periòdic setmanal. Preveiem reforçar els missatges entorn del sentit de l'avaluació contínua des de la tutoria i des de les assignatures que es recomana matricular al començament del Grau. És també en el marc d'aquestes assignatures on preveiem realitzar activitats específiques que permetin consolidar l'adquisició de les competències bàsiques entorn de la comprensió lectora i l'expressió escrita a fi de compensar els dèficits que presenten molts estudiants, uns dèficits que -tal com hem vist- impacten en les taxes d'èxit i rendiment de les assignatures, així com en

l'abandonament. En aquesta línia, preveiem impulsar també un treball coordinat entre les diferents assignatures per unificar els criteris d'avaluació.

El grau en Educació Social té un bon disseny de la titulació, amb una estructura del pla d'estudis adequada a les demandes socials, i un compromís amb els estudiants i amb el nivell formatiu que s'exigeix. El pla de renovació de les assignatures està donant un impuls a l'actualització dels materials docents i els recursos d'aprenentatge, així com el desenvolupament de noves activitats, amb la consolidació de metodologies que permeten realitzar exercicis vinculats als contextos professionals i a l'aprenentatge basat en problemes, sense oblidar el treball teòric rigorós i la iniciació a la recerca aplicada a la pràctica professional de l'educació social.

5.3. Grau d'Educació primària

La valoració global del grau d'Educació Primària durant aquest primer curs acadèmic 2021-2022 és globalment positiva. Cal tenir en compte que aquest curs 2021-2022 ha estat el primer curs de desplegament del grau i, per tant, el context acadèmic ha estat de novetat en diversos aspectes: novetat en oferir per primer cop les deu assignatures desplegades de forma bimestral; novetat en iniciar la docència d'aquestes assignatures per part dels PRA i docents col·laboradors, i novetat dels estudiants en aprendre en la modalitat en línia.

Més enllà d'aquesta primera valoració globalment positiva, també volem fer tres consideracions. En primer lloc, valorem que cal fer un seguiment molt estret de l'evolució del perfil d'ingrés dels estudiants, per tenir d'aquesta forma una fotografia realista del perfil prototípic consolidat de l'estudiant d'aquest grau. Ja teníem previst que aquest estudiant tindria un perfil molt diferent dels estudiants típics que cursen en aquest grau en les universitats presencials. Finalment, hem pogut constatar que gairebé un 75% de nous estudiants ja ha cursat estudis universitaris previs. En segon lloc, cal valorar amb prudència les respostes obtingudes dels estudiants d'aquests primers dos semestres, ja que només ens donen una visió de la seva percepció de les assignatures d'inici de la titulació, i no de tot el grau. Aquesta visió parcial no resta importància a les respostes, però sí que limita l'abast de la seva valoració. I, en tercer lloc, volem fer constar que ja s'ha promogut, en el si de cada una de les deu assignatures, processos de reflexió i millora dels processos docents i d'aprenentatge dels estudiants. Esperem que aquests processos serveixin per reforçar aquestes assignatures d'inici de la titulació, en el sentit d'ajustar millor, quan sigui possible, les propostes docents amb les necessitats d'aprenentatge dels estudiants.

Finalment, també volem fer constar que, més enllà d'aplicar els processos previstos de millora continuada del grau, considerem que el primer curs acadèmic del grau s'ha portat a terme d'acord amb totes les indicacions previstes en la memòria. I, a més, valorem que el pla d'estudis s'ha implementat molt adequadament tal com ho demostren alguns indicadors clau, com són l'alt interès a matricular-se al grau, les altes taxes de seguiment de l'avaluació continuada, de rendiment i d'èxit, i els als percentatges de re-matriculació dels estudiants en el tercer semestre.

5.4. Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)

Els resultats de satisfacció de l'estudiantat i dels graduats i graduades, si bé mantenen una satisfacció elevada, recuperen els valors previs a la pandèmia, mostrant resultats lleugerament inferiors. Al mateix temps s'evidencia que la distribució etària de l'estudiantat també recupera els valors pre-pandèmia, amb una diferència en el segment 35-39 anys (inferior durant la pandèmia) i en el segment 40-44 anys (superior durant la pandèmia).

Amb relació a l'Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu, s'evidencien resultats positius i equivalents a les dades dels cursos previs a la pandèmia. L'execució del Pla NIU té un fort impacte pel que fa al treball sobre la incorporació de la perspectiva de gènere i el llenguatge no sexista. S'està treballant pel que fa a una millora a mitjà termini i augmentar els resultats de percepció positiva de l'estudiantat sobre la coordinació entre assignatures. Seria beneficiós per aquest efecte comptar amb dades diferenciades per especialització que permetin situar i focalitzar millor la qüestió.

En referència a l'Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu, cal destacar que es manté un percentatge de professorat doctor requerit per l'AQU, tant a nivell general del programa, com en l'assignatura de TFM. Les dades mostren un equip de professorat propi amb nombrosos trams de docència acreditats i amb un perfil investigador de rellevància, segons s'evidencien a les acreditacions de recerca. En aquest curs van realitzar el seu projecte PIREs dos professors. Cal destacar també un nombre elevat de professorat col·laborador docent amb la formació inicial Endinsa't completada.

Pel que fa a l'Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius, els resultats de satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures és positiu havent-se identificat accions de millora en aquelles assignatures amb valors menors. Aquests resultats són validats pels graduats, que assenyalen el desenvolupament de competències rellevants per al seu exercici professional.

5.5. Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge

El Màster en Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge està consolidat i té unes bones taxes de rendiment, èxit i satisfacció. Durant el curs 2021-2022 hi ha hagut un descens del 35% de matrícula respecte del curs 2019-2020 i del 25% respecte del curs 2021-2022. El motiu d'aquest descens és, per una banda, el fet que s'hagi anat reduint progressivament els *numerus clausus* de la titulació per tal de fer sostenible el sistema de centres de pràctiques i l'acció docent en el TFM (especialment en l'orientació de recerca); de l'altra, el descens durant el 2021-2022 també es deu a elements contextuais, com ara normativa canviant en els departaments d'educació de les comunitats, o la falta d'oposicions. Sembla que aquest descens serà temporal, ja que les xifres de matrícula al 1r semestre del curs 2022-2023 s'han recuperat i han augmentat més del que es preveia.

A continuació llistem els punts forts i els àmbits de millora a la titulació.

Resum dels punts forts:

- Nou mecanisme de coordinació docent al TFM, per a fer-lo més eficaç i sostenible amb grans volums d'estudiants i de docents col·laboradors.
- Incorporació sistemàtica a totes les assignatures del Màster de la perspectiva de gènere
- Acció transversal i escalable per a la sensibilització i prevenció del plagi entre els estudiants, en coordinació amb l'eLinC
- Perfil del professorat propi, tant a nivell d'expertesa docent a les assignatures sota la seva responsabilitat, com a nivell de lideratge i participació en projecte de recerca competitiu i vinculats amb els continguts del Màster
- Sistematització en el circuit que han de seguir els estudiants per a demanar adaptacions curriculars i flexibilitat en la temporització de les entregues
- Informació sobre tràmits acadèmics relacionats amb el TFM

Resum dels àmbits de millora:

- Estabilització dels equips docents, especialment del professorat propi
- Millora del projecte docent de les assignatures optatives relacionades amb l'orientació de recerca, i en dues assignatures que històricament els estudiants perceben com a poc satisfactòries
- Actualització de la informació curricular dels docents col·laboradors al Portal
- Informació sobre tràmits acadèmics relacionats amb la cerca, selecció i assignació de centres de pràctiques

5.6. Màster universitari d'Ocupació i mercat de treball, intervenció i coaching en l'àmbit laboral (en extinció)

La valoració global del Màster Universitari d'Ocupació i Mercat de Treball durant el curs 2021-2022 és positiva i s'està responent de manera adequada a la fase de tancament d'aquest programa. Hem mantingut actives totes les assignatures, seguint la programació establerta en el pla d'extinció, la qual cosa ha permès a l'estudiantat avançar en el seu recorregut formatiu. En aquest curs únicament hem tingut matrícula en 7 assignatures, per a 5 d'elles hem hagut de planificar una docència alternativa, mentre que per al TFM i el Pràcticum s'ha mantingut la docència habitual.

Durant aquest curs ha estat intensiu el treball amb tutoria per a detectar i mobilitzar estudiants, que bé estaven descansant o que portaven un ritme lent de matriculació, perquè aprofitessin aquests últims semestres amb docència en el Màster. Un aspecte clau ha estat la comunicació planificada i l'orientació personalitzada, que ha permès recuperar potencials abandons.

Durant aquest curs també s'ha treballat en la comunicació del pla d'extinció no sols a l'estudiantat, sinó també als equips docents, perquè puguin anar ajustant les necessitats de docència i la planificació de la docència alternativa.

Hem tingut 34 rematrics aquest curs, la majoria en el TFM. La satisfacció dels estudiants amb tots els aspectes docents continua sent alta, com en cursos anteriors, destacant la satisfacció general amb les assignatures i l'adequació de les metodologies. En aquest curs s'han titulat 27 persones, amb una satisfacció alta amb la titulació.

5.7. Màster universitari de Psicopedagogia

La valoració global del curs 2021-2022 pel màster de Psicopedagogia és positiva tot i que parcial. Les dades del 2021-1 posen de manifest que es consolida la millora iniciada el semestre anterior en relació a la satisfacció de l'estudiantat vers les assignatures en general, l'acció docent, a l'avaluació i especialment als resultats d'aprenentatge. Tot i les poques dades que es tenen del semestre 2021-2 (a causa d'una incidència tècnica en la seva administració), sembla que la satisfacció, en general, es mantindria, però donada aquesta limitació de les dades, no es podria considerar una millora consolidada. Tenint en compte això, es destaquen els següents aspectes:

Respecte a l'E1, les dades de satisfacció aporten evidències sobre el desencaix entre les expectatives dels estudiants en relació al Màster i el què la titulació els ofereix. Tanmateix, ja s'està treballant per analitzar aquesta problemàtica i prendre decisions tant sobre el mateix disseny del pla d'estudis com sobre el perfil professional de la titulació.

Pel que fa a l'estàndard 6, els resultats de satisfacció de l'estudiantat vers les assignatures del semestre 2021-1 es pot considerar correcta amb un 63,5%, superior a la del semestre anterior que era d'un 61,9%. Malgrat aquest increment, cal continuar treballant per assegurar que aquesta millora es consolidi en els semestres posteriors i arribi al 75% desitjat.

En general l'anàlisi que es fa del funcionament de la titulació pel curs 2021-2022 situa el Màster en una evolució positiva i estabilitzada. En aquest sentit, s'espera que les millores previstes es vegin reflectides en la satisfacció de l'estudiantat en el curs 2022-23. Un aspecte que cal destacar per a completar l'anàlisi del Màster de Psicopedagogia és que sempre ha assolit els objectius de matrícula proposats.

5.8. Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior

La titulació té un comportament estable des de fa uns quants semestres tant pel que fa al nombre d'estudiants que es matriculen, com pel que fa als resultats i les valoracions. Per tant, es mantenen els nivells de qualitat excel·lent que va apreciar la comissió d'avaluació d'ACPUA l'any passat.

El perfil competencial ha estat revisat i hi ha algunes qüestions relatives a l'ampliació del perfil i d'accés a la titulació (complements de formació) que seran objecte d'un Modifica 2022.

A continuació, recollim els canvis que es realitzaran per donar resposta a les àrees de millora detectades:

- Es proposen alguns canvis relatius a la formulació de la competència/resultats d'aprenentatge vinculats al **compromís ètic i social** que s'està impulsant a tota la UOC, i, d'altra banda, al reforçament de la **capacitat d'autorregulació, especialment del judici avaluatiu**, que es fomenta a la titulació que es recolliran al MODIFICA 2022.
- En aquest mateix sentit, la direcció del màster, atesa la situació actual dels models formatius a les universitats, valora positivament la inclusió d'una **assignatura optativa** que versí sobre la **qualitat de l'e-learning**, així ho ha manifestat a la direcció dels estudis i, per tant, la voluntat és incloure-la al MODIFICA 2022.
- Cal fer una revisió del perfil d'estudiants que han de cursar els complements formatius i un replantejament de l'assignatura de **Complements Formatius** per tal d'adaptar-la a aquest perfil i les necessitats dels estudiants que l'han de cursar. També serà objecte del MODIFICA 2022.
- **La informació relativa al professorat** i a la seva adequació al programa ha estat un element cabdal en l'apreciació del nivell de qualitat de la titulació. Caldria sistematitzar el procés de recollida, actualització i publicació de la informació del professorat propi i, sobretot, col·laborador, a través dels mecanismes que la UOC estableixi.
- Tot i les bones valoracions de la tutoria, atenent a les demandes d'alguns estudiants de disposar d'espais síncrons amb el professorat (la demanda es detecta als apartats oberts de les enquestes generals i d'assignatura), es proposa fer una **sessió síncrona** des de la tutoria amb l'estudiantat a l'inici de curs i valorar la seva acollida per part de l'estudiantat.
- A l'assignatura d'**Avaluació externa M2.353**, s'incorporen algunes millores metodològiques orientades a incrementar la participació de l'estudiantat a les activitats de debat.

5.9. Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció

La titulació respon al nivell formatiu requerit en el MECES, i els indicadors de funcionament, rendiment acadèmic i satisfacció són adequats.

El pla d'estudis establert a la memòria modificada de la titulació és pertinent i posseeix una organització i planificació de les assignatures que facilita l'adquisició de coneixements i competències per part de l'estudiantat. Així mateix, els perfils d'accés corresponen al requerit i són els adequats per a l'adquisició de les competències del programa.

En aquest sentit, la majoria dels indicadors acadèmics generals del programa són adequats, així com les taxes de graduació i abandonament.

El personal docent està constituït per un equip motivat i estable per a garantir una atenció docent de qualitat. Disposa de la qualificació acadèmica adequada i un perfil investigador i professional especialitzat per al programa.

Les figures docents i de suport a l'aprenentatge són molt adequades per a motivar, facilitar i enriquir l'aprenentatge i l'adquisició de competències de l'estudiantat.

Els recursos d'aprenentatge són pertinents i rellevants per al programa i són objecte de millora contínua considerant les necessitats d'actualització i de facilitació de l'aprenentatge, l'anàlisi i la reflexió crítica. En aquest sentit, pel caràcter professionalitzador de la titulació, s'aposta cada vegada més per la combinació de recursos audiovisuals amb recursos escrits que facilitin l'aprenentatge significatiu de les diferents àrees temàtiques del màster.

La metodologia, les activitats docents i el sistema d'avaluació són pertinents i innovadors, i permeten certificar la consecució dels resultats d'aprenentatge en les diferents assignatures del màster. Les evidències dels resultats d'aprenentatge responen satisfactòriament al perfil formatiu i al nivell del MECES requerit per al programa.

Recalquem la importància d'un adequat suport tecnològic per part de la institució que permeti facilitar l'aprenentatge en els nostres estudiants d'habilitats clíniques a través de recursos audiovisuals i escrits.

5.10. Grau de Logopèdia (UVic-UCC, UOC)

El grau interuniversitari de logopèdia UVic-UCC, UOC al curs 2021-22 disposa ja de dues cohorts d'estudiantat graduat. Del perfil d'ingrés de l'estudiantat de Logopèdia, més de la meitat de l'estudiantat de nou accés provenen de Cicles Formatius de Grau Superior (53,09%), un 16,05% són titulats i un 14,81% provenen de les proves d'accés a la Universitat, PAAU. La resta d'estudiants venen de la via de majors de 25 anys (7,41%) canvi d'estudis amb PAAU (3,7%) i majors de 40 i 45 anys (2,47% cada un).

Pel que fa a l'edat de l'estudiantat, la franja majoritària durant el curs 2021-2022 és la dels estudiants d'entre 21 i 30 anys (50,62%), seguits dels d'entre 31 a 44 (33,33%). El 91,36% de les quals són dones. La procedència majoritària dels estudiants de nou accés va ser d'un 76,83% de Catalunya, d'un 20,73% de la resta de l'Estat Espanyol i un 2,44% de fora d'Espanya. La distribució ha anat variant al llarg dels anys sent inicialment, al curs 2017-2018, bastant equivalent entre els estudiants de Catalunya (44,44%) i els estudiants de la resta d'Espanya (50,62%). L'estudiantat de nou accés pel curs 21-22 va ser de 81 estudiants, inferior al curs passat, possiblement relacionat amb la competència de la UNIR que ja és el segon any que ofereix logopèdia online, a més de la VIU i CUNIMAD. Està prevista la realització d'accions de màrqueting i difusió del programa, especialment fora de Catalunya per recuperar el nombre d'estudiants de nou accés així com per augmentar la presència d'estudiants procedents de la resta del territori espanyol.

Es mantenen els sistemes de coordinació interuniversitari amb la realització de dues reunions de comissió mixta (UVIC-UCC/UOC), on es tracten temes generals de desenvolupament del programa. A més a més, es realitzen les juntes docents amb el

professorat, les reunions de coordinació de pràctiques i del TFG. Així mateix, s'ha continuat amb el treball de les competències transversals on s'ha pogut comptar amb el suport d'una professora associada. La professora associada ha participat també en tasques relacionades amb el TFGs (conjuració de tribunals, participació en les defenses, etc.)

La valoració mitjana dels recursos d'aprenentatge del grau en Logopèdia per al curs 2021-2022 ha estat de 3,91 sobre 5. Aquesta dada ha augmentat progressivament respecte als cursos anteriors fins arribar a aquest nivell òptim degut a l'ús de recursos especialitzats al camp. Aquesta especialització dels recursos del grau de logopèdia s'ha aconseguit amb la participació d'autories amb perfils pràctics, docents i de recerca i per assegurar recursos d'elaboració pròpia coordinats pel docent responsable de l'assignatura. A més, a la biblioteca comptem amb la disponibilitat de recursos digitals externs a la UOC, per exemple, manuals, articles científics, bancs de recursos especialitzats o plataformes amb proves d'avaluació. Per altra banda, al grau s'ha fet ús de diferents formats de recursos incloent recursos textuais, audiovisuals, infografies, pel·lícules o podcasts.

La valoració de la tutoria mostra una millora progressiva en els indicadors de satisfacció. Per la seva part, els indicadors de satisfacció de les assignatures han augmentat o es mantenen amb percentatges pròxims al 75%. Dels comentaris oberts de l'enquesta de satisfacció amb les assignatures els aspectes més rellevants que s'esmenten són la demanda de major presència de vídeos (recomanació feedbacks, aclariment puntual de conceptes...), la diversificació de la tipologia de recursos (visuals, textuais...), la dinamització d'aules de manera similar en totes les assignatures per minimitzar diferències. Les proves de síntesi virtuals es valoren positivament així com les sessions presencials (amb activitats pràctiques online).

Les taxes d'èxit i rendiment són bones (80,5% i 90,4% de mitjana respectivament) i la distribució de les qualificacions permet discriminar de manera adient l'assoliment dels objectius de les diferents assignatures.

5.11. Màster universitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (especialitat d'Anglès, Ciències Naturals, Formació i Orientació Laboral, Orientació Educativa i Llengua i Literatura Catalana i Castellana) (UPF-UOC)

El màster interuniversitari de formació de professorat de secundària i batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes de l'especialitat s'inicia en el curs 2009-2010. Està coordinat per la Universitat Pompeu Fabra (UPF). L'últim procés d'acreditació el va passar el curs 18-19 amb un informe favorable. En el mes de juliol del 2022 s'ha procedit a presentar una modificació de la memòria del Màster Interuniversitari de Formació del Professorat de Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (UPF-UOC), en el que s'ha incorporat l'ampliació de 150 places requerides pel Departament

d'Ensenyament en l'especialitat de Llengua i Literatura catalana / castellana en modalitat virtual UOC. S'ha obtingut un informe favorable.

La UOC participa en aquest màster impartint el mòdul de Fonaments psicopedagògics de totes les especialitats (Ciències, Anglès, Llengua i Literatura Catalana i Castellana, Orientació Educativa i Formació i orientació laboral) i l'especialitat completa, incloent els mòduls d'especialitat i pràcticum-TFM, de les especialitats d'Orientació Educativa i Formació i Orientació Laboral.

El nombre de grups assignats a partir de la preinscripció de l'Oficina d'accés de la Generalitat de Catalunya ha estat de dos grups en cada especialitat. Cal recordar que aquests estudiants són assignats directament a partir del procés d'admissió de l'Oficina d'accés. La docència a la UOC es desenvolupa de forma completa al campus virtual de la UOC a les especialitats d'Orientació Educativa i Formació i Orientació Laboral, excepte en el cas de les pràctiques (14 ECTS) que són en centres educatius acreditats com a centres formadors pel Departament d'Educació.

En la línia iniciada fa cinc cursos en relació amb l'estructura del màster enfocada a projectes d'aprenentatge, en el curs 21-22 s'ha consolidat la metodologia. En aquest sentit, tenint en compte la diagnosi que es va portar a terme en el curs anterior, s'han introduït millores tant pel que fa a l'actualització dels continguts com al reforç de la presència docent establint entre altres mesures contactes sincrònics amb els grups de treball per projectes.

5.12. Màster universitari de Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (especialitat de Matemàtiques) (UAB, UB, UPC, UOC)

El màster interuniversitari de formació de professorat de secundària i batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes de l'especialitat de matemàtiques s'implanta en la modalitat interuniversitària en el curs 2013-2014. Està coordinat per la Universitat Autònoma de Barcelona. L'últim procés d'acreditació el va passar el curs 2016-2017 amb un informe positiu. La UOC participa en aquest màster impartint el mòdul de fonaments psicopedagògics, concretament amb dues assignatures:

- Adolescència, aprenentatge i diversitat (4 crèdits)
- Societat, família i educació: processos i contextos (9 crèdits)

El nombre de grups que s'han matriculat en el màster en el darrer curs ha estat de 120 estudiants. Cal recordar que aquests estudiants són assignats directament a partir del procés d'admissió de l'Oficina d'accés a la universitat de la Generalitat de Catalunya. La UOC s'ocupa de la docència dels dos grups en format semipresencial a les aules del campus virtual de la UOC. En l'última edició s'han acollit un total de 66 estudiants matriculats.

En el darrer curs s'ha consolidat la millora del mòdul i ambdues assignatures es basen en un model d'anàlisi de casos amb l'objectiu de promoure la reflexió, implementant una metodologia més fonamentada en evidència científica sobre l'aprenentatge i basada en la indagació i la proactivitat dels estudiants.

5.13. Màster universitari de Millora dels Ensenyaments de l'Educació Infantil i Primària (UVic-UCC - UOC) (en extinció)

Aquest màster interuniversitari va ser un encàrrec del Govern de la Generalitat com a Pla Pilot per contribuir a la millora de la competència professional dels docents i anava dirigit a mestres d'educació infantil i primària en actiu i amb experiència en l'exercici de la professió a les escoles. La finalitat del programa era incrementar les competències docents i els coneixements dels mestres mitjançant una formació sobre els continguts propis de l'educació infantil i primària -en particular matemàtiques, ciències experimentals, llengües, anglès i competències bàsiques transversals que posant l'accent en la innovació i millora de la pràctica educativa escolar, per tal de generar millores en la forma d'ensenyar que tinguin un impacte positiu en el centre i en els aprenentatges dels alumnes, contribuint a un major èxit escolar.

La durada prevista del Pla Pilot era de dues edicions: la primera els cursos 2016-2018 dirigida a mestres de la Catalunya Central i la segona els cursos 2017-2019 i es va regular a través d'un conveni entre les dues universitats, UVic-UCC i UOC, i el Departament d'Ensenyament i la Secretaria d'Universitats i Recerca del Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya que va aportar el corresponent finançament econòmic.

Un cop finalitzat el Pla Pilot de dues edicions (cohorts 2016-2017 i 2017-2018), les universitats participants i les institucions governamentals implicades procedeixen a avaluar-ne positivament els resultats; tanmateix, acorden no estendre el Pla Pilot del programa en les condicions actuals i acorden iniciar-ne l'extinció ([Calendari oficial](#)).

Segons el calendari d'extinció del MU de Millora dels Ensenyaments d'Educació Infantil i Primària, el curs 2021-2022 el títol es trobava en el seu segon i últim any d'extinció i preveia que els estudiants que tinguessin alguna assignatura pendent per completar el títol poguessin superar-la mitjançant un examen. Segons les dades de què disposem, hi havia 8 estudiants que es trobaven en les condicions de poder-se acollir a aquesta opció. Tanmateix, cap d'ells s'hi va acollir. A partir del curs 2022-2023, el títol estarà extingit a tots els efectes i ja no serà possible superar cap de les assignatures pendents del màster.

5.14. Grau de Psicologia 2008 (en extinció)

Per donar a conèixer l'aprovació oficial i l'inici del nou pla es va fer un missatge a tots els estudiants amb expedient obert al grau de 2008 i a tots els PDC que havien col·laborat o estaven col·laborant al llarg de tot el curs. A més, per fer possible l'adaptació, es va fer un missatge individual a cada estudiant, diferenciant entre tres col·lectius: aquells estudiants

que s'havien matriculat per primera vegada durant el curs anterior i, per tant, que tenien encara moltes assignatures per cursar, aquells altres que portaven ja més volum de crèdits assolits i segurament havien de valorar amb calma quina era la millor opció, si mantenir-se en el pla de 2008 o adaptar-se al nou pla, i aquells que estaven en el tram final i molt probablement no voldrien adaptar-se. Aquests missatges es van enviar a les seves bústies personals i se'ls informava sobre les característiques del nou pla i sobre la possibilitat d'adaptació i les eines per poder-la valorar.

Quant a les dades de l'adaptació, durant el primer semestre d'extinció (semestre 2021_1) es van adaptar 561 estudiants, i durant el segon semestre (2021_2) 167 estudiants.

En el curs 2021-2022 encara s'ha fet una docència completa de les assignatures del pla 2008 i la docència en extinció de les assignatures de primer semestre començarà el febrer de 2023. Totes les assignatures que tinguin una idèntica al nou pla mantindran encara la seva docència.

6. Accions de millora

Vegeu document Annex nº1 : Pla de millora de centre. Seguiment 2021-2022

7. Documents annexos

Annex nº1 : Pla de millora de centre. Seguiment 21-22

Seguiment pla de millora. Curs 2020-2021

Titulació	Estàndard	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada	Estat
Centre	E2	Currículums de professorat propi i col·laborador no actualitzats en algunes titulacions.	L'actualització del currículum és complexa i no s'aprofita la informació ja introduïda en altres plataformes (GIR).	- Formar part d'un grup de treball per millorar l'actualització de les fitxes (els Estudis ja en formen part). - Mentrestant establir com a font d'informació el Mapa del Coneixement de la UOC	En execució
Centre	E4	Nombre de professorat doctor en assignatures de treball final.	El professorat col·laborador dels treballs finals de màster no és doctor en el 100% dels casos.	Millorar el procés de difusió de les convocatòries i el procés de selecció dels candidats.	Result
Centre	E6	Nombre de convenis amb centres de pràctiques de fora de Catalunya	Tenim estudiants de fora de Catalunya que ens demanen centres propers a les seves localitats d'origen.	- Signar convenis amb centres de pràctiques situats fora de Catalunya. - Continuar amb el treball de cerca de centres.	Result
Centre	E1	Reduir la segregació horitzontal de l'estudiantat dels Estudis	S'ha incrementat la feminització de la majoria de les titulacions dels Estudis, sobretot a nivell de màsters	- Tenir en compte aquest aspecte als processos de captació, màrqueting i comunicació, fent especial incidència en les accions en instituts i centres de formació professional, a través dels orientadors.	En execució
Centre	E1	Necessitat de noves eines de coordinació docent entre professorat responsable i professorat col·laborador a nivell de la Universitat en titulacions amb alta demanda d'estudiants	El volum d'estudiants d'algunes titulacions implica un esforç en la incorporació de col·laboradors docents i en la coordinació de les assignatures	Dissenyar noves eines de coordinació docent entre professorat propi i professorat col·laborador	En anàlisi
Centre	E4	Baixa satisfacció del professorat responsable sobre la possibilitat de	La càrrega de docència i gestió de la majoria del professorat responsable dels Estudis fa que no es	-Potenciar la dedicació de recerca del professorat mitjançant la redistribució de la càrrega docent	En execució

		participar més intensament en altres activitats acadèmiques	disposi de prou temps per participar amb més intensitat en activitats de recerca, innovació i transferència.	amb noves incorporacions. -Formacions per a la gestió del temps. - Posada en marxa del Projecte Docent per alliberar el professorat de tasques de gestió.	
GR Educació social	E1	Manca de temps per a la realització del TFG per part dels estudiants	Una part de l'abandonament de l'assignatura per part dels estudiants s'explica per la manca de temps per a la realització del TFG. La definició del tema i els objectius del TFG requereixen d'un treball previ a fi d'acomplir les diferents tasques del cronograma.	Realització d'un seminari previ i/o tutories grupals per videoconferència en el període d'assignació de l'àrea i/o en la primera setmana d'inici del semestre. Millorar la informació quan es comunica l'assignació de les àrees donant accés al blog del TFG, recurs d'aprenentatge en procés d'elaboració en el marc del pla de renovació de les assignatures.	En execució
GR Educació social	E1	La satisfacció amb l'orientació professional és del 50,4%	Els representants dels estudiants del Grau en Educació Social ens han fet arribar a través de la Comissió d'Estudis la necessitat de millorar l'orientació professional i de portar a terme accions formatives per conèixer les condicions laborals del mercat de treball	Consolidació de la col·laboració mantinguda amb el CEESC i el Consejo General de Educadoras y Educadores Sociales per a la realització d'activitats vinculades amb el desenvolupament de la professió.	En execució
GR Educació social	E4	Nombre de PDC amb el títol de doctor.	Manca ampliar la borsa de col·laboradors docents amb el títol de doctor.	Obrir les convocatòries de col·laboradors docents per ampliar els equips de les diferents assignatures amb professorat amb el títol de doctor.	En execució
GR Educació social	E1	Competències de comprensió lectora i expressió escrita dels estudiants	Formació bàsica deficitària, sobretot dels estudiants procedents de cicles formatius.	Proposar PACs d'inici en les assignatures dels paquets ESPRIA que permetin posar el focus de l'avaluació en aquesta competència.	En execució
GR Educació social	E1	Divergència en l'aplicació dels criteris d'avaluació de les PAC.	Disparitat de criteris entre PDC en la valoració dels criteris d'avaluació de les assignatures.	Crear un grup de treball per unificar els criteris d'avaluació de les assignatures amb rúbriques i taules d'indicadors vinculats a les competències i els resultats d'aprenentatge.	En execució
GR Educació social	E5	Ús insuficient del servei de Biblioteca i manca de competències informatives de l'alumnat.	Manca de competència de l'alumnat en la cerca i ús de fonts documentals rigoroses.	Impulsar la publicació d'una Biblioguia de recursos en obert entorn de l'educació social (revistes especialitzades, organismes amb fonts	Descartat

				documentals, pàgines web, etc.).	
GR Educació social	E6	Seguiment de les pràctiques externes i relació amb els centres de pràctiques.	Manca de disponibilitat dels PDC a causa de les dificultats de conciliació per realitzar accions sincròniques de seguiment.	Realització d'accions de seguiment de les pràctiques i millora de la relació institucional amb els tutors externs. Amb la incorporació dels PA en les dues assignatures de pràctiques, es preveu que aquesta tasca la coordinin ells.	En execució
GR Educació social	E6	Mesures de flexibilització de l'AC.	Manca de criteris unificats pel que fa a l'aplicació de mesures de flexibilització de l'AC.	Estendre les mesures de flexibilització de l'AC que es porten a terme en les assignatures que formen part del projecte ESPRIA a la resta d'assignatures de la titulació.	Result
GR Educació social	E6	Taxa de satisfacció global de les assignatures següents: Animació sociocultural, Dependència i educació per a l'autonomia, Diàleg interreligiós, Ètica aplicada a l'educació social, Adopció i acolliment familiar, Història de l'educació social, Mediació i resolució de conflictes i Direcció i gestió de centres.	(i) el nivell d'exigència correlaciona amb el nivell de satisfacció i les taxes d'èxit de l'assignatura; (ii) el desacord amb els criteris d'avaluació fa que molts estudiants descontents assenyalin les seves discrepàncies amb l'acció docent; (iii) la dificultat de la matèria exigeix el domini de competències bàsiques com la comprensió lectora i l'escriptura que molts estudiants no tenen ben assolides, etc.	S'establiran accions específiques per a cada assignatura.	Result
GR Educació social	E6	Establir requisits de matrícula en les assignatures següents: <i>Diversitat, Interculturalitat i Educació social, Etnografia aplicada a l'educació social, Direcció i gestió de centres i programes d'educació social i Ètica aplicada a l'educació social.</i>	Necessitat d'assegurar l'adquisició de competències prèvies i el domini dels continguts disciplinaris dels àmbits de coneixement als quals pertanyen aquestes assignatures.	Establiment dels requisits de matrícula de les assignatures següents: - Per matricular <i>Diversitat, interculturalitat i educació social</i> cal haver cursat <i>Antropologia Pedagògica</i> . - Per matricular <i>Etnografia aplicada a l'educació social</i> cal haver cursat <i>Diversitat, interculturalitat i educació social</i> . - Per matricular <i>Direcció i gestió de centres i programes d'educació social</i> cal haver cursat <i>Planificació i avaluació en el camp de l'educació social</i> . - Per matricular <i>Ètica aplicada a l'educació social</i> cal haver cursat 120 crèdits.	Result
MU Avaluació i	E1	Aplicación del uso no sexista de la	En los planes docentes y los	A través de los documentos y recursos de	Result

gestió de la qualitat de l'educació superior		lengua	enunciados de las PECs no se ha hecho un tratamiento del uso no sexistas de la lengua.	referencia proporcionados por la universidad se establecen dos acciones: - Formación y sensibilización del PDC para que utilicen un lenguaje no sexista en la comunicación con el alumnado. - incorporación de revisión de los planes docentes y los enunciados de las PECs para implementar este uso no sexista de la lengua.	
MU Avalució i gestió de la qualitat de l'educació superior	E5	Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje en dos asignaturas del máster	Los estudiantes manifiestan que necesitan más ayuda para usar adecuadamente los recursos de aprendizaje durante la realización de las actividades, concretamente en las asignaturas M2.360 Técnicas de análisis de indicadores de calidad y M2.350 Complementos de formación.	Hacer una revisión en profundidad de los recursos que se proporcionan y establecer claramente el vínculo de cada uno a las actividades propuestas, con el objetivo de facilitar la comprensión de los contenidos de cada asignatura.	En execució
MU Avalució i gestió de la qualitat de l'educació superior	E6	Poca capitalització del potencial de contactos y sinergias de los graduados y graduadas del máster	Se generan contactos y sinergias entre los miembros de la comunidad del máster que se valoran como muy positivos pero que se pierden en su conjunto cuando el estudiante se gradúa si no se dinamizan en una comunidad de práctica o similar	Creación de una comunidad de práctica del MUEGCES a través de redes sociales para facilitar el acceso y la interacción. A priori, se valora positivamente la plataforma LinkedIn. Los miembros serían: estudiantado, graduados, profesorado y colaboradores.	Pendent
MU Avalució i gestió de la qualitat de l'educació superior	E1	Actualización del programa con los ODS de la agenda 2030: integración de la competencia compromiso ético y social.	Falta actualizar el programa conforme a los ODS de la agenda 2030 y en la línea que la universidad está promoviendo: integración de la competencia de compromiso ético y global	Integración de la nueva competencia transversal de la UOC Compromiso ético y global en el programa y específicamente en las asignaturas de TFM y de prácticas.	Resolt
MU Avalució i gestió de la qualitat de l'educació superior	E6	Manca de la integració de la competència de compromís ètic i global: perspectiva de gènere (assignatures M2.353 i M2.354)	Als plans docents i als enunciats de les PACs no s'ha fet un tractament de l'ús no sexista de la llengua i ens proposem de fer-lo com a primera fase del tractament de la incorporació de la competència de compromís ètic i global i concretament de la perspectiva de gènere	<u>A través dels documents i recursos</u> de referència proporcionats per la universitat s'estableixen dues fases. Una primera, el primer semestre, de formació i sensibilització del PDC per a que, en la mesura del possible, comencin a tenir en compte aquesta perspectiva de gènere en els missatges intercanviats amb l'alumnat (a través de les eines de comunicació a l'aula i del correu electrònic), i en tot allò de nova redacció o elaboració. I una	En execució

				segona, el segon semestre, d'incorporació de tots aquells canvis necessaris als plans docents i als enunciats de les PACs per a implementar aquest ús no sexista de la llengua a les dues assignatures.	
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E6	Manca de la integració de la competència de compromís ètic i global de manera global al PRC.	Més enllà de l'ús no sexista de la llengua sota el que es va construir l'assignatura (redacció i elaboració dels recursos d'aprenentatge, del pla docent i dels enunciats de les PACs), la perspectiva de gènere no s'havia adoptat de manera més específica, profunda i integrada a l'assignatura de Pràctiques	Adoptar la perspectiva de gènere en el propi disseny de l'assignatura a través de l'anàlisi dels enunciats de les actuals activitats o Proves d'Avaluació Continuada (PACs), i proposar i aplicar aquells canvis per a incloure la perspectiva de gènere. A partir d'aquí hi haurà un treball de redefinició dels resultats d'aprenentatge que afavoreixin aquest treball de la perspectiva de gènere i que seran claus per establir els criteris d'avaluació que la incloguin. Per a la integració d'aquesta proposta es treballarà de manera col·laborativa i consensuada amb la PDC de l'assignatura lo qual requerirà d'una contextualització, sensibilització i formació prèvia	En execució
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E6	Manca de la integració de la competència de compromís ètic i global de manera global al TFM.	Atesos els requeriments per tal de treballar aquesta nova competència al programa, es detecta com a una millora necessària a implementar al llarg del curs 2020-21	Identificar els elements que poden ser incorporats al TFM per tal d'integrar aquesta competència tal com es concep a la UOC. Revisar el Pla docent, les PACs i els resultats d'aprenentatge que calgui afegir o matisar.	En execució
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E3	Moment de distribució del qüestionari de satisfacció de l'estudiantat de màster inadequat.	El moment de distribuir els qüestionaris entre l'estudiantat dels màsters no és l'adequat, ja que es fa un mes o més temps abans d'acabada la docència, de tal manera que l'estudiantat encara està realitzant activitats (PACs) i encara falta molt per a què acabi l'avaluació.	Distribuir el qüestionari en el moment d'acabar el semestre.	Pendent
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E1	Autoavaluació competencial dels estudiants:es detecta insatisfacció pel que fa a la càrrega de feina que genera i la poca integració amb l'avaluació	L'activitat d'autoavaluació es realitza amb word, sense cap mena d'integració ni automatització a l'assignatura i a l'aula.	Es proposa l'automatització del procés d'autoavaluació de l'estudiantat en totes les assignatures del programa, a través del projecte d'innovació Eina per a l'autoavaluació	En execució

		natural de l'assignatura.		competencial dels estudiants en un programa de Màster.	
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E6	Satisfacció baixa amb l'assignatura Tècniques d'anàlisi de dades.	Els continguts de l'assignatura són molt complexos per als estudiants.	A nivell d'assignatura caldrà analitzar les causes amb més profunditat i establir les possibles accions.	En execució
MU Educació i TIC (e-learning) - 2015	E5	Coordinació amb el Serveis d'Orientació Acadèmica		Consensuar un procediment de coordinació cooperada de l'equip de tutoria de programa i actualització de l'espai de tutoria	Resolt
MU Educació i TIC (e-learning) - 2015	E6	Assignatures amb baixa satisfacció: Construcció d'instruments per a la recerca, Disseny de programes i cursos en línia, Direcció estratègica i lideratge.	Diferents causes. Direcció est i lideratge possiblement per PDC, Disseny de cursos i prog i Const. d'instruments (recursos i activitats a millorar)	Treballar les millores de cada cas (veure 'descripció de causa) que ja estan en marxa a través del projecte docent de cada assignatura	Pendent
MU Educació i TIC (e-learning) - 2015	E3	No disposem de la informació dels sexennis del professorat propi	Aquesta informació no està disponible als DP	És d'interès també comptar amb més informació i més desagregada respecte a les acreditacions del professorat (PRA i PDC) i organitzades de manera coherent a com ho estableixen AQU-ANECA, en particular els sexennis.	Resolt
MU Educació i TIC (e-learning) - 2015	E5	La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge d'algunes assignatures no és prou òptim	Recursos que els manca actualització o presentació en formats més interactius	Revisió d'alguns recursos d'aprenentatge	En execució
MU Educació i TIC (e-learning) - 2015	E4	Solapament d'alguns continguts d'assignatures	Periòdicament cal fer un mapa del que treballa cada assignatures i quins recursos utilitza i ara fa 3 cursos que no s'ha revisat i cal fer el mapa de nou	Fer elaborar unes fitxes per assignatura amb tota la informació actualitzada i detectat punts forts i febles, activitats i recursos que es treballen	En execució
MU Educació i TIC (e-learning) - 2015	E4	Falta de major articulació entre les assignatures a nivell d'activitats i progressió en el desenvolupament de les competències	Necessitat de constant actualització, incrementada per un context de digitalització creixent de l'educació i de noves demandes.	Implementació PLA NIU. Crear recursos (mapa de continguts, mapa d'estratègies metodològiques) i grups i espais de treball conjunt entre professors. Treballar per especialitat. Comptar amb una estratègia d'observatori de tendències (vigília informacional i techno pedagògica)	En execució
MU Psicologia	E6	Baixa satisfacció general a algunes	a) Estructura pobre d'alguns enunciats (PACs)	a) Treballar la importància de la revisió final	En

infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció		assignatures	b) Feedback pobre, poc personalitzat i demorat	detinguda de tots els enunciats per assegurar que la PAC final penjada a l'aula no té cap error. b) Insistir als PDC perquè siguin sensibles a aquesta qüestió en un missatge o reunió específica. c) Millorar el feedback a l'aula, per tal que sigui formatiu i esdevingui una part important del procés d'aprenentatge	execució
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E5	Els estudiants i el professorat no disposem d'una eina de portafoli	1. Les eines UOC tenen caràcter pilot, tot i que les experiències que s'han dut a terme sembla que han sigut bones encara no és una eina implementada 2. Dificultats en comprendre objectius de la reflexió competencial i la seva utilitat	1. Implementar el Portafolis per mitjà de l'eina transversal UOCFolio 2. La reflexió sobre el nivell competencial aplicar-la més a resultats concrets d'aprenentatge (tècniques concretes apreses, recursos que no coneixies, nous abordatges o consideracions a tenir en compte, etc.)	En anàlisi
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E4	El nombre de doctors no és encara suficient com per assolir els percentatges establerts en un màster universitari	a) Fins ara s'ha prioritzat un perfil de docent que estigui exercint en l'àmbit de la intervenció psicològica infantojuvenil b) Tot i ser conscients que el perfil professional del professorat col·laborador més adequat pel Màster és aquell que exerceix en l'àmbit de la salut mental infantojuvenil i alhora és doctor, aquest és un perfil difícil de trobar. c) Les dificultats d'aquest curs relacionades amb les limitacions d'encàrrecs dels PDC també han complicat poder comptar amb PDC doctors que ja hi col·laboraven.	a) Millorar el procés de difusió de les convocatòries i el procés de selecció dels candidats b) Prioritzar en la selecció de nou professorat col·laborador el títol de doctor, especialment en el TFM on esdevé un requisit (actualment 60% és doctor, mirar d'augmentar mínim al 80%).	Resolt
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E6	Baixa satisfacció general a l'assignatura del Practicum (60%)	a) Baixa oferta de centres de pràctiques b) Oferta de centres poc ajustada als objectius del programa c) Falta un recurs d'aprenentatge a l'aula que orienti a l'estudiant en el procés d'avaluació i informe resultat de les pràctiques	a) Site informatiu que recull els passos de sol·licitud per a poder formalitzar l'assignatura de pràctiques. b) Revisar el procediment d'inscripció previ a l'adjudicació de les pràctiques (conèixer la ubicació de l'alumnat i treballar, sobre la base d'ella, l'oferta de pràctiques)	En execució

				<p>c) Augment dels centres de pràctiques i més ajust als objectius del màster</p> <p>d) Elaboració d'un nou recurs, amb el nom "El procés d'avaluació en psicologia infantil i juvenil: història clínica, entrevista i informes"</p>	
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E6	Baixa satisfacció dels estudiants amb els recursos d'aprenentatge de l'assignatura d'Integració (comentaris oberts estudiants enquesta)	Pocs recursos propis d'integració amb comparació amb els recursos d'altres orientacions	<p>a) Nou recurs vídeo on un professional ensenyi com integra diferents tècniques, i respon a entrevista</p> <p>b) Nova activitat a l'aula on de forma col·laborativa els estudiants comparteixin diferents tècniques que han après al llarg del màster i com integrar-les a la seva activitat professional</p> <p>c) A partir del recull d'activitats, es marcaran aquelles que tinguin aplicació a través de les TIC per potenciar aquesta característica del màster</p>	Resolt
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E6	Baixa satisfacció dels estudiants amb la càrrega de feina de l'assignatura d'Inclusió socioeducativa (enquesta i comentaris estudiants)	Baixa satisfacció amb ítems de càrrega i calendari de treball	<p>a) Es proposa convertir en opcionals i no avaluables els debats de dues activitats que en aquest moment són obligatoris i avaluatius.</p> <p>b) Es redistribuirà el temps de les activitats, de manera que les dues amb una temporalització més densa puguin esponjar-se una mica més.</p>	Resolt
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E1	Abandonament assignatures CF	Els CF son assignatures del Grau de Psicologia que tenen un inici de la docència anterior a la del Màster.	<p>a) Millorar el seguiment i comunicació als estudiants des de l'aula de tutoria</p> <p>b) Oferir una recomanació de matrícula específica que tingui en compte els complements de formació.</p>	En execució
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E4	Dificultats en el desenvolupament de la recerca del professorat propi	La (sobre)càrrega docent i de gestió del dia dia limita molt qualsevol possibilitat de creixement en recerca i la possibilitat de plantejar nous projectes directament vinculats amb l'àmbit de la titulació.	Valorar com es pot reforçar el professorat propi i professorat associat, tant a nivell personal com tecnològic, per fer possible i sostenible el creixement de la titulació.	En execució
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i	E5	Baixa satisfacció amb la biblioteca i amb el servei d'orientació professional	Dificultats en la navegació per la web de biblioteca i trobar recursos Poques accions dirigides a orientar professionalment	<p>a) Continuar amb el "Cicle de Psicologia infantil i juvenil, a debat".</p> <p>b) Valorar conjuntament amb SOCP les dades</p>	En execució

estratègies d'intervenció			als estudiants	d'enquesta que disposem dels estudiants abans d'iniciar els estudis i un cop graduats per a poder valorar millor aspectes d'ocupabilitat i plantejar accions en cas necessari pel que fa a la orientació professional. c) Recurs de biblioteca per a poder disposar d'un l'espai a la web de biblioteca on es recullin tots els recursos d'aprenentatge de la titulació per a que es pugui consultar tant per part d'estudiants com per professorat. d) És urgent que els problemes d'accés a Campus, aules i espais de comunicació no es repeteixin en futurs semestres (incidències tècniques). Amb el desplegament del Canvas s'espera que es millori la estabilitat del Campus.	
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E6	Baixa participació graduats	Se'ls hi consulta un semestre o dos després d'acabar el màster i ja no estan vinculats	Augmentar participació graduats amb acció de comunicació des de tutoria	En execució
MU Psicopedagogia	E1	Baixa satisfacció dels estudiants sobre els ítems relacionats amb la satisfacció amb el pla d'estudis i la millora de les capacitats professionals i les competències comunicatives.	Desajustament entre els expectatives dels estudiants i l'enfocament del pla d'estudis del Màster. Aquest desajustament també es produeix, en alguns casos, en relació al context professional.	Focus grup amb estudiants, professorat i agents del context professional tant propers a l'enfocament que es promou des del Màster com d'agents que defensin altres enfocaments i posicionaments.	En execució
MU Psicopedagogia	E1	Poca aplicabilitat dels continguts del Màster	Plantejar un enfocament del pla d'estudis del Màster que és diferent i emergent, requereix que hi hagi uns coneixements teòrics que fa que les activitats que es proposen siguin percebudes pels estudiants com a molt conceptuals i teòriques.	Disseny d'un recurs d'aprenentatge que estarà a totes les aules i que recull d'una banda la normativa que ha de consultar el professional de la psicopedagogia en la seva pràctica professional, així com un recull dels principals instruments d'avaluació que es fan servir a la pràctica psicopedagògica. Aquest recurs pretén posar a l'abast dels estudiants el coneixement d'eines que els ha de permetre apropar-los a la pràctica	En execució

				professional com a psicopedagog/a.	
MU Psicopedagogia	E1	En en context professional, es té poc coneixement de l'enfocament teòric del pla d'estudis del Màster de Psicopedagogia	L'enfocament teòric que es treballa i des del qual es situa la intervenció psicopedagògica en el Màster de Psicopedagogia és encara poc conegut.	Organització d'un cicle de Webinars de forma conjunta amb la Confederación de Organizaciones de Psicopedagogía y Orientación de Espanya	Result
MU Psicopedagogia	E6	Baixa participació dels graduats	En el moment que acaben la titulació es perd el contacte quotidià amb els graduats. Tampoc es fa un seguiment dels graduats un cop finalitzen el Màster.	Es planteja fer dues accions: 1) Incorporar a la Tutoria accions per difondre la importància de respondre les enquestes de graduats. 2) Des de la Direcció del programa enviar un missatge a tots els graduats animant-los a participar en l'enquesta de satisfacció.	En execució
MU Psicopedagogia	E6	Encara hi ha assignatures amb una satisfacció global baixa	Es plantegen activitats massa conceptuals i encara allunyades de la pràctica professional	Adaptació de les assignatures del programa al pla niu tenint en compte els següents aspectes: 1) Incorporar la perspectiva de gènere en algunes assignatures 2) Evitar activitats conceptuals i poc pràctiques 3) Reflexionar sobre la necessitat del treball en grup. 4) Realitat diferent a Catalunya i en el context espanyol o llatino-americà 5) Valoració de la necessitat d'incorporar activitats en relació a les 3 especialitats que té el Màster. 6) Consciència del perfil professional al què estem formant: professionals de la psicopedagogia/orientadors (no mestres ni educadors socials).	En execució
MU Psicopedagogia	E6	Baixa satisfacció dels estudiants de l'assignatura Obtenció d'evidències per a la intervenció psicopedagògica	Els estudiants perceben que el contingut d'aquest assignatura els és difícil d'aprendre.	Elaboració d'una Guia de l'Assignatura	Result
MU Psicopedagogia	E6	Baixa satisfacció dels estudiants en relació a l'assignatura Estratègies i recursos per a la pràctica professional	El disseny de les PAC de l'assignatura és complex i requereix que els estudiants facin moltes tasques, de forma continuada i amb un ús intensiu d'eines TIC.	Elaboració de dos tipus d'infografies: d'una banda, infografies per explicar els procediments i les demandes de les PAC més complexes de	Result

				l'assignatura. I de l'altra banda, infografies per explicar alguns continguts d'aprenentatge de l'assignatura.	
MU Psicopedagogia	E6	Baixa satisfacció dels estudiants en general a l'assignatura Estratègies i recursos per a la pràctica professional	1) Disseny complexe de l'assignatura; 2) Treball continuat per part dels estudiants i 3) càrrega docent excessiva d'un dels docents	1) Simplificar el disseny de l'assignatura, eliminant algunes demandes. 2) Incorporar a un nou docent col·laborador a l'equip.	Result
MU Psicopedagogia	E2	Confusió en relació a les sortides professionals	Hi ha estudiants que consideren que les sortides professionals del Màster de Psicopedagogia que hi ha publicades al portal, no estan prou clares.	Revisar i si es considera necessari canviar, la informació publicada al portal de la UOC en relació a les sortides professionals del Màster.	Result
MU Psicopedagogia	E6	Resultats de les enquestes de satisfacció d'assignatures al voltant del 50%	La satisfacció dels estudiants en relació a les assignatures del Màster encara no està consolidada i cal augmentar-la per tal de consolidar la millora	Adaptació progressiva d'assignatures al pla niu. tenint en compte els següents aspectes: 1) Incorporar la perspectiva de gènere en algunes assignatures 2) Activitats conceptuals i poc pràctiques 3) Necessitat del treball en grup. 4) Realitat diferent a Catalunya i en el context espanyol o llatino-americà 5) Valoració de la necessitat d'incorporar activitats en relació a les 3 especialitats que té el Màster. 6) Consciència del perfil professional al què estem formant: professionals de la psicopedagogia/orientadors (no mestres ni educadors socials). 7) Revisió, a nivell de format, de la normativa de citació i referenciació APA en totes les assignatures del Màster	Result
MU Psicopedagogia	E4	Falta professorat doctor/a	Tot i l'increment de professorat amb títol de doctor/a, no s'arriba al 70% esperat en un nivell de Màster	Selecció de professorat col·laborador amb títol de doctor/a	Result
MU Psicopedagogia	E6	Dubtes en relació a què s'espera que facin els tutors en l'assignatura de Pràcticum	Els tutors/es de centre sovint no estan familiaritzats amb el tipus de Pràcticum que es planteja en el Màster, tampoc amb el model de la UOC, les figures docents, procediments etc...	Elaboració d'un vídeo per part d'alguns professors/es de l'equip docent del Pràcticum explicar el funcionament del pràcticum als tutors i tutores dels centres de pràctiques	Result

GR Psicologia 2008	E6	Baixa satisfacció docent en les assignatures "Tècniques avançades d'anàlisi de dades", "Conflicte i mediació" i "Tècniques d'intervenció i tractament psicològic II".	En cada cas la causa és diferent.	S'establiran accions específiques per cada assignatura.	Result
GR Psicologia 2008	E6	Baixa satisfacció global en les assignatures "Tècniques avançades d'anàlisi de dades", "Conflicte i mediació", "Investigació de mercat i qualitat de vida" i "Psicologia de l'educació i mitjans de comunicació"	En cada cas la causa és diferent.	S'establiran accions específiques per cada assignatura.	Result
GR Psicologia 2008	E5	Satisfacció amb l'oferta i la gestió de les pràctiques curriculars	L'oferta de places de pràctiques no és suficient pel volum d'estudiants que tenim. A la vegada, la gestió del procés és millorable.	Incrementar l'esforç en detectar nous centres de pràctiques. Treballar de manera coordinada amb l'equip de GOSPIM en la millora d'aquests processos. També seria interessant que la xarxa territorial participés en el procés, perquè fins ara això no ha estat possible.	En execució
GR Psicologia 2008	E5	Insuficient orientació professional als estudiants	Hi ha poques iniciatives per l'orientació professional	Planificar amb més temps i implicació dels programes la Fira d'ocupació de la universitat. Implicar més a Alumni en activitats adreçades a estudiants no graduats. Disseny de l'assignatura obligatòria "Àmbits professionals en Psicologia"	Result
GR Psicologia 2008	E1	Risc de saturació de les assignatures del nou pla amb la nova matrícula	El nombre d'estudiants nous i dels estudiants adaptats pot posar en risc la matrícula de les assignatures desplegades en el nou pla	Control del nombre d'estudiants durant el període de desplegament. Grup de treball amb VR per planificar accions concretes	Result
GR Psicologia 2008	E3	No disposem de mecanismes per obtenir dades necessàries per la planificació del procés d'adaptació	Tot i haver-ho traslladat reiteradament, les dades que podem obtenir des de la titulació no ens permeten planificar ni controlar acuradament el procés d'adaptació dels estudiants. La causa no la tenim clarament identificada, però pot estar en els sistemes de dades de què disposa la universitat, la seva dispersió i/o el volum de dades que necessitem	Els experts en dades de la universitat haurien de veure com fan possible la resposta a les necessitats que tenim en la nostra titulació. Fins el moment, no ha estat possible incidir sobre això.	Pendent

			treballar de manera simultània.		
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E1	Necessitat un pla de treball per incorporar la competència Compromís ètic i global a totes les assignatures del màster	No s'ha incorporat la competència a les assignatures ni el professorat té formació específica per implementar-la	Incentivar i proposar formació específica i aplicada al professorat per incorporar la perspectiva de gènere en l'àmbit de l'estudi i la professió amb població amb dificultats de l'aprenentatge, desenvolupament i trastorns del llenguatge	En execució
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E4	El professorat col·laborador amb titulació de doctorat representa el 40% del professorat col·laborador	Manca de professionals de l'àmbit amb titulació de doctorat	Incentivar la selecció de professorat col·laborador amb doctorat (sobretot per a l'orientació de recerca)	Result
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E6	Baixa satisfacció dels estudiants en relació a l'assignatura Tècniques d'Anàlisi de dades	Estudiants perceben que el contingut d'aquesta assignatura els és difícil d'aprendre i que no es relaciona amb el TFM	Elaboració d'una Guia de l'Assignatura + implementació del NIU	En anàlisi
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E6	Baixa satisfacció dels estudiants en relació a l'assignatura Fonaments Neurocognitius de l'aprenentatge i del llenguatge	Estudiants perceben que el contingut d'aquesta assignatura els és difícil d'aprendre i el material no és prou clar	Revisió del material, realització de vídeos explicatius	Result
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E6	Mecanisme de control és poc àgil		Treballar per incorporar un protocol transversal al programa per la detecció del plagi, formació a PDCs per la detecció del plagi, sensibilització treball amb l'estudiantat per evitar el plagi	Result
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E5	Augmentar els centres de pràctiques de situació 1 de fora de Catalunya	Manca de convenis marc amb les conselleries d'educació de moltes CCAA.	Treballar conjuntament amb la Xarxa territorial de la UOC i amb GOSPIM per poder ampliar el nombre de convenis marc amb CCAA i convenis de col·laboració amb centres.	En execució
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E6	Dificultats per a la disponibilitat de centres de pràctiques. Explorar la possibilitat de tenir un pràcticum professionalitzador online	Davant la situació que va generar la pandèmia i que ens va obligar a crear e implementar un pràcticum professionalitzador online hem vist la necessitat de tenir aquest pràcticum de forma permanent.	L'equip docent del Pràcticum professionalitzador treballarà en aquesta proposta.	Result

Pla de millora. Seguiment del curs 2021-2022

Titulació	Estàndard	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada
Centre	E3	Valoracions molt baixes sobre la coordinació entre assignatures	Actualment la pregunta que es fa l'estudiantat és "Hi ha una bona coordinació entre els continguts de les assignatures per evitar encavalcaments"? I creiem que això pot condicionar les respostes totalment cap a una visió negativa, ja que potser l'estudiant interpreta que li pregunten per l'encavalcament d'entregues i no pas per la coordinació de continguts, matèries i competències	Plantejar la pregunta d'una altra manera a l'enquesta que s'envia a estudiantat i graduats/des, explicant amb més detall que ens referim a la coordinació de continguts, matèries i competències dins de les diferents assignatures del pla d'estudis.
Centre	E3	En diverses titulacions es fa palès que no es disposa de dades específiques fora dels processos habituals de la universitat i que les direccions de programa necessiten per poder valorar i prendre decisions	Estandardització de l'obtenció de dades atenent als indicadors habituals del seguiment de les titulacions. Necessitat de dades de satisfacció de pràcticum i TF per àmbit de coneixement no només per assignatura al grau de Psicologia Filtratge d'estudiantat per creditatge cursat o segons quines assignatures hagin matriculat al grau de Psicologia Dades separades del pràcticum professionalitzador i del de recerca al MU de Dificultats Dades sistematitzades dels mèrits, publicacions i projectes del professorat que participa a les titulacions	Tenir la possibilitat de demanar i obtenir aquestes dades <i>ex professo</i> mentre no sigui possible automatitzar-ne l'obtenció
GR Educació Primària	E5	Revisar l'ús que es fa de les eines tecnològiques i els recursos educatius a l'aula virtual amb l'objectiu d'identificar noves eines tecnològiques i nous recursos educatius susceptibles de ser utilitzats de nou en les assignatures.	Aprofundir en l'ús d'eines tecnològiques i recursos educatius del campus virtual per part del professorat i l'estudiantat per afavorir l'aprenentatge dels estudiants.	Difondre i promoure l'ús de diverses eines tecnològiques per afavorir l'aprenentatge dels estudiants
GR Educació Primària	E1	Revisar i millorar aquells aspectes que afavoreixen la coordinació entre les figures docents, en especial pel que fa a aspectes clau del contingut del Pla d'Estudis.	S'ha identificat 2 aspectes del desplegament de la titulació que poden provocar solapaments entre assignatures	Revisar el calendari de les assignatures de pràcticum i fer-lo compatible amb les assignatures de didàctiques

GR Educació Primària	E5	Revisar el rol de la tutoria pel que fa a la informació i suport ofert als estudiants, particularment en el tema de les pràctiques.	Els estudiants indiquen una certa dificultat en accedir i comprendre la informació disponible sobre el procés d'informar-se sobre les pràctiques	Revisar els processos d'informació als estudiants sobre les assignatures de pràcticum.
GR Educació Primària	E6	Fer un seguiment particular, durant el següent període acadèmic 2022-2023, dels principals indicadors de totes les assignatures ofertades durant aquest curs acadèmic 2021-22.	Assegurar-se que totes les assignatures ofertades aquest primer curs acadèmic assoleixen uns índex adequats de satisfacció dels estudiants.	Promoure que cada assignatura reflexioni sobre com ha anat la docència del curs acadèmic, i implementi les milloris que es creguin adequades.
GR Educació social	E1	Revisió del pla d'estudis.	Necessitat d'augmentar el nombre de crèdits del TFG (de 6 a 12) per ajustar la càrrega de treball.	Preparar un Modifica per la tardor del 2023 a fi de sol·licitar aquest augment de crèdits i fer els canvis permesos dins d'un MODIFICA pel que fa a la formació bàsica i l'obligatòria.
GR Educació social	E2	Informació pública del professorat col·laborador	Completar la informació pública en relació al professorat docent col·laborador al portal web del programa.	Amb el nou portal de la UOC previst per la primavera de 2023 es preveu poder tenir aquesta informació actualitzada de manera constant i més àgil que fins ara.
GR Educació social	E6	Informació incompleta relativa a les PAC del document de recomanació de matrícula (manca detallar el nombre de PACs, la modalitat, el temps aproximat de dedicació, etc.).	Millorar la informació del document de recomanació de matrícula semestral.	Ampliar la informació relativa a les PAC (nombre de PACs, tipus de PAC, percentatge en el conjunt de l'AC, temps estimat).
GR Educació social	E6	Taxa de satisfacció global de les assignatures següents: Acció col·lectiva i educació social, Dependència i educació per a l'autonomia, Ètica aplicada a l'educació social, Adopció i acolliment familiar, Història de l'educació social, Mediació i resolució de conflictes i Direcció i gestió de centres.	(i) el nivell d'exigència correlaciona amb el nivell de satisfacció i les taxes d'èxit de l'assignatura; (ii) el desacord amb els criteris d'avaluació fa que molts estudiants descontents assenyalin les seves discrepàncies amb l'acció docent; (iii) la dificultat de la matèria exigeix el domini de competències bàsiques com la comprensió lectora i l'escriptura que molts estudiants no tenen ben assolides, etc.	S'establiran accions específiques per a cada assignatura.
GR Psicologia 2021	E5	Millorar el seguiment de les competències transversals (CT2 i CT3)	Són competències presents a diferents assignatures de la titulació, però de les que cal	Tenim en marxa dues comissions (una per cada competència) que hauran de

			fer una anàlisi i un seguiment acurats per garantir-ne que s'estan treballant de manera adequada.	continuar treballant durant el curs 2021-22 i presentar a la Comissió de titulació un informe al respecte del desenvolupament d'aquestes competències.
GR Psicologia 2021	E1	Implementació d'un portafoli	No disposem d'una eina que permeti el recull i la presentació d'evidències útils per la projecció professionals dels estudiants i que mostri les competències assolides	Tenim en marxa un grup que està treballant en els criteris i les característiques que s'haurien de contemplar en el disseny i en la implementació d'aquesta eina (UOCFolio)
GR Psicologia 2021	E5	No disposem ni en castellà ni català de vídeos demostratius de processos d'avaluació i intervenció per a l'àrea de PETRA	Determinades assignatures de l'àrea de PETRA (Personalitat, Avaluació i Tractament) es poden beneficiar de vídeos que mostrin exploracions diagnòstiques i intervencions terapèutiques, més enllà de l'explicació textual que es fa en els recursos més convencionals. Aquests vídeos no es poden fer amb pacients/usuaris reals, sinó amb actors; i no existeixen en castellà ni català.	Gravació d'un o dos primers vídeos per utilitzar en diferents assignatures.
GR Psicologia 2021	E5	No disposem de dades sobre la proposta de matrícula dels nous estudiants	En programes de gran volum, conèixer a l'avançada les propostes de matrícula dels estudiants permet avançar-nos a possibles problemes en aquelles assignatures més carregades. Actualment, les titulacions no tenim la possibilitat d'obtenir aquestes dades de manera ràpida i senzilla.	Disposar d'aquestes dades quan sigui necessari, especialment els dies anteriors a l'inici de la matrícula.
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E1	L'actualització del perfil	Cal actualitzar algunes competències i la seva distribució	Perfil competencial: Formulació de la competència/resultats d'aprenentatge vinculats al compromís ètic i social i reforçament de la capacitat d'autoregulació, especialment del judici avaluatiu (MODIFICA novembre 2022).
MU Avaluació i gestió de la	E1	L'ampliació del perfil competencial	El context actual precisa professionals que	Ofertar una assignatura optativa sobre "la

qualitat de l'educació superior			coneguin les especificitats que presenta l'assegurament de la qualitat de l'e-learning	qualitat de l'e-learning". MODIFICA 2022
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E1	La millorar de l'accés	Assegurar que els estudiants que els necessiten cursen els CF	Complements de formació: ampliar el perfil d'estudiants que els han de cursar. La detecció es farà com fins ara, a partir dels estudis previs de l'estudiantat però ampliant-ne el ventall, i a més, s'afegirà la possibilitat de què ho puguin demanar voluntàriament (MODIFICA 2022).
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E2	Millorar la informació relativa als PDCs i PAs	Caldria que la institució millori el procés d'informació del professorat propi i col·laborador de les titulacions, de tal forma que el procés que hem seguit al màster, que ha estat "artesanal" esdevingui un procés sistemàtic de recollida, actualització i publicació de la informació que permeti mostrar la idoneïtat del professorat a la titulació.	Cal assegurar el procés d'informació i actualització de la web en relació a tot l'equip docent del programa i la seva idoneïtat acadèmica i professional.
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E1	Disposar d'espais de sincronia amb l'alumnat	Alguns estudiants demanen disposar d'espais de trobada síncrona a les respostes obertes del qüestionari	Atès que alguns estudiants han manifestat la necessitat de disposar d'algun espai síncron de comunicació amb el professorat i/o la tutoria del màster, les mateixes tutores han proposat assumir aquesta demanda i fer una sessió síncrona des de l'aula de tutoria amb l'estudiantat a l'inici de curs.
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E1	El plantejament de l'assignatura és poc comprensible i, per tant, no sembla l'adequat per al perfil d'estudiants que accedeixen al programa.	Resultats continuadament baixos.	Cal fer un replantejament de l'assignatura de Complements Formatius per tal d'adaptar-la al perfil i les necessitats dels estudiants que la cursen.
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E1	S'ha detectat una davallada en la percepció de l'estudiantat en relació a l'assignatura i, en paral·lel, s'observa que l'estudiantat no participa activament en algunes de les	Resultats eventualment baixos.	A l'assignatura d'Avaluació externa M2.353, s'incorpora una xerrada inicial síncrona de presentació de l'assignatura

		propostes de l'assignatura (les vinculades a discussions/debat).		que, tot i que la primera implementació aquest semestre ha tingut una baixa participació, es considera una acció positiva per facilitar l'accés de l'estudiantat a les informació relativa a l'assignatura. La xerrada s'enregistra i és accessible a l'estudiantat al llarg de tot el semestre. Tanmateix, pel que fa a la baixa participació de l'estudiantat a la segona part de la PAC 2 que és el debat i la més important, s'han incorporat nous criteris d'avaluació del tipus: grau de participació, justificació de les aportacions amb els recursos d'aprenentatge, elaboracions d'idees anteriors, vinculació amb el context professional, entre d'altres.
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E1	Hi ha volatilitat en nombre de matrícules, que afecta la composició i fidelització dels equips docents	Possiblement a causa de factors externs, com ara més oferta relacionada en altres universitat i la convocatòria o no d'oposicions el el camp educatiu	Anticipar els possibles canvis en nombre de matrícules i crear equips docents flexibles
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E2	La informació curricular del professorat col·laborador al Portal està desactualitzada.	Primer hi havia dificultat per a què l'equip de gestió tingués el temps de fer-ho, en un programa amb un gran volum de PDC; després, un cop s'ha assignat la tasca a un PA, el problema són els errors constants de l'aplicatiu que es fa servir per a actualitzar la informació	Formar el PA encarregat de la tasca en la nova eina que permetrà editar la informació del portal de manera més àgil, i mantenir la informació actualitzada com a mínim un cop l'any
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E3	Els informes de satisfacció del Pràcticum no tenen en compte que hi ha 2 modalitats diferents de Pràcticum	L'eina actual d'anàlisi d'enquestes no permet separa la informació per modalitats de pràcticum	Crear informes de satisfacció separats entre el Pràcticum de recerca i el Pràcticum professionalitzador de manera interna a la titulació
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns	E4	Poca estabilitat dels equips docents	Canvis en la composició dels equips	Assignar assignatures en funció de l'àmbit d'expertesa de cada PRA i

del llenguatge				treballar per a visibilitzar la necessitat d'establir l'equip de professorat propi
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E5	Baixa satisfacció dels estudiants en relació amb els tràmits de sol·licitud del Pràcticum	Ús de nova eina per a la sol·licitud del Pràcticum, i necessitat d'ajustar els processos i documents a la nova situació	Nous materials infogràfics sobre els tràmits de selecció i assignació de centres de pràctiques.
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E6	Baixa satisfacció en una assignatura optativa relacionada amb l'orientació de recerca	Els estudiants que es matriculen van a parar en realitat a una assignatura compartida amb un altre programa i que té un pla docent pensat per a aquest altre programa	Crear un nou projecte docent específic per a l'assignatura al nostre programa
MU Educació i TIC (e-learning) - 2015	E1	Coordinació entre assignatures	Diferents causes possibles amb relació a la percepció del estudiantat de repetició d'algunes activitats hipòtesis de treball: enfocament en activitats poc desenvolupades (disseny, docència), vincles explícits de relació entre assignatures insuficientment explicats (investigació, direcció)	Accions específiques segons especialització i treball conjunt amb professorat
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E6	Baixa matrícula en algunes assignatures optatives (Inclusió socioeducativa, promoció de la salut)	Són assignatures amb baixa matrícula en el màster	a) Proposta de realització d'una Jornada formativa en el màster en format online que permeti diferents taules i píndoles formatives que inclogui les diferents àrees d'expertesa del màster. S'espera que afavoreixi la visibilitat i consegüentment la matrícula al apropar els continguts de l'assignatura als estudiants i potenciar la transversalitat.
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E1	Implementar la defensa síncrona del treball final dels Màsters Universitaris	Seguiment indicacions AQU	Implementar la defensa síncrona del treball final a l'assignatura del TFM
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E5	Millorar l'orientació professional dels estudiants del màster	Existeixen dades molt limitades sobre la situació professional que els estudiants del màster tenen abans i després de cursar-lo i l'impacte que aquest té en la seva vida professional	Creació d'una enquesta on s'especifiquin aspectes més concrets de l'ocupabilitat dels estudiants abans i després del màster

MU Psicopedagogia	E1	El nombre de crèdits reconeguts per RAEP és molt baix (en comparació amb altres Màsters)	Les dades del nombre de crèdits reconeguts per RAEP posen de manifest que caldria revisar el procediment per tal d'obtenir evidències de si el baix nombre de crèdits reconeguts és pel propi perfil professional que es reconeix o bé per un tema d'exigència o bé perquè la documentació que es demana és diferent de la dels altres Màsters.	Revisar el procediment de RAEP i els criteris d'avaluació.
MU Psicopedagogia	E5	En les recomanacions del Modifica presentat en el 2022 es demana que es mostrin evidències de que tot i l'augment de places, això no és un problema a l'hora d'assignar centres de pràctiques.	S'incrementa el nombre d'estudiants en el Màster de Psicopedagogia i això podria complicar que hi hagués prou centres per a l'estudiantat.	Crear un procediment per afinar els criteris de fidelització de centres de pràctiques. Aquest procediment consistirà en implicar al professorat col·laborador en aquest procés ja que aquest perfil és qui té un contacte més directe amb els centres.

Estàndard: (E1) Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinència de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.