
Informe de seguimiento de centro

Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación

Curso 2022-2023

21 de diciembre de 2023

Índice

1. Datos identificativos básicos	2
2. Elaboración del informe	3
3. Seguimiento de los requerimientos y las recomendaciones de los procesos de evaluación externa	5
4. Valoración de la consecución de los estándares de seguimiento	10
4.1. Estándar 1: Calidad del programa formativo	10
4.2. Estándar 2: Pertinencia de la información pública	14
4.3. Estándar 3: Eficacia del sistema interno de garantía de la calidad	17
4.4. Estándar 4: Adecuación del profesorado al programa formativo	19
4.5. Estándar 5: Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje	23
4.6. Estándar 6: Calidad de los resultados del programa formativo	26
5. Valoración de las titulaciones	31
5.1. Grado de Psicología	31
5.2. Grado de Educación Social	31
5.3. Grado de Educación Primaria	33
5.4. Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>)	34
5.5. Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	35
5.6. Máster universitario de Empleo y Mercado de Trabajo: Intervención y <i>Coaching</i> en el Ámbito Laboral (en extinción)	36
5.7. Máster universitario de Psicopedagogía	36
5.8. Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	37
5.9. Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	38
5.10. Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (UPF, UOC) (en extinción)	39
5.11. Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (UAB, UB, UPC, UOC)	40
5.12. Máster universitario de Psicología General Sanitaria	40
5.13. Grado de Psicología 2008 (en extinción)	41
6. Acciones de mejora	41
7. Documentos anexos	

1. Datos identificativos básicos

Director de los Estudios	Jordi Planella Ribera (jplanella@uoc.edu)
Responsables de elaboración	Lourdes Guàrdia Ortiz (lguardia@uoc.edu), subdirectora de la docencia de los estudios Anna Buil Feliu (abuife@uoc.edu), administradora de estudios Nuria Esteve Gibert (nesteveg@uoc.edu), directora de programa Toni Badia Garganté (tbadia@uoc.edu), director de programa Marcelo Maina Patras (mmaina@uoc.edu), director de programa Lorena Becerril Ballín (lbecerril@uoc.edu), directora de programa Nati Cabrera Lanzo (ncabrera@uoc.edu), directora de programa Rosa Mayordomo Saiz (mmayordomo@uoc.edu), directora de programa Ferran Marsà Sambola (fmarsa@uoc.edu), director de programa Diego Redolar Ripoll (dredolar@uoc.edu), director de programa Jordi Solé Blanch (jsolebla@uoc.edu), director de programa Adrián Montesano del Campo (amontesano@uoc.edu), subdirector de programa
Órgano y fecha de aprobación	21/12/2023 - Consejo de Dirección de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación

Nombre de la titulación	Código RUCT	ECTS	Curso de implantación	Verificación	Modificación	Acreditación	Acreditación institucional	Dirección programa
Grado de Educación Social	2500597	240	2009-2010	01/04/2009	27/09/2016 20/07/2021	11/07/2017	01/03/2022	Jordi Solé Blanch
Grado de Psicología	2504245	240	2021-2022	11/03/2021	08/03/2022	-	01/03/2022	Diego Redolar Ripoll
Grado de Psicología (en extinción)	2500106	240	2008-2009	28/05/2008	17/12/2015 25/07/2018 20/03/2020 18/06/2020	09/06/2016	01/03/2022	Diego Redolar Ripoll
Grado de Educación Primaria	2503974	240	2020-2021	11/03/2021	-	-	01/03/2022	Toni Badia Garganté
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	4313844	60	2013-2014	25/09/2013	20/06/2014 22/12/2017 30/07/2019	11/07/2017	01/03/2022	Nuria Esteve Gibert
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>)	4315435	60	2015-2016	23/10/2015	27/07/2018 19/06/2020	17/12/2019	01/03/2022	Marcelo Maina
Máster universitario de Empleo y Mercado de Trabajo (en extinción)	4315588	60	2015-2016	23/10/2015	-	17/12/2019	01/03/2022	Elsa Santamaria López
Máster universitario de Psicopedagogía	4316242	60	2017-2018	31/07/2017	03/08/2018 27/07/2022	-	01/03/2022	Rosa Mayordomo Saiz

Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	4316279	60	2017-2018	08/05/2017	01/07/2019	-	01/03/2022	Ferran Marsà Sambola
Máster universitario de Psicología General Sanitaria	4317960	90	2022-2023	18/10/2022	-	-	01/03/2022	Adrián Montesano del Campo

2. Elaboración del informe

El informe de seguimiento de centro de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación ha sido elaborado por la dirección de los Estudios con la aprobación del Consejo de Dirección de los Estudios, el cual está compuesto por:

- Dr. Jordi Planella Ribera (director de los Estudios)
- Dra. Lourdes Guàrdia Ortiz (subdirectora de docencia y aprendizaje de los Estudios)
- Dr. Joan Carles Medina Alcaraz (subdirector de investigación, transferencia y emprendimiento de los Estudios)
- Dra. Maite Fernández-Ferrer (subdirectora de alianzas, comunidad y cultura de los Estudios)
- Sra. Anna Buil Feliu (administradora de estudios)
- Dra. Modesta Pousada Fernández (profesora de los Estudios)
- Sr. Xavier Ruiz Carrasco (mánager de programa del ámbito de psicología)
- Sra. Bárbara Berini Fernández (mánager de programa del ámbito de educación)

Este informe se ha realizado a partir de los IST, cuyo contenido ha sido elaborado por las correspondientes comisiones de titulación de acuerdo con el siguiente procedimiento:

- Explotación de los datos que son objeto de valoración en la elaboración de los informes por el Área de Planificación y Calidad.
- Elaboración de la versión inicial del informe por parte del director de programa, teniendo presente la información facilitada por cada profesor en las fichas de autoevaluación de sus respectivas asignaturas.
- Revisión de la Comisión de Titulación para poner en común esta primera versión.
- Revisión y cierre del informe, teniendo en cuenta las aportaciones realizadas en el seno de la Comisión de Titulación.
- Entrega del informe al Área de Planificación y Calidad.

Una vez elaborados los informes de seguimiento de titulación, se ha llevado a cabo el siguiente proceso:

1. Los informes han sido valorados en el seno del Consejo de Dirección de los Estudios, para empezar a trabajar en la elaboración previa del informe de seguimiento de centro (ISC).

2. Una vez terminada la primera versión del ISC, se ha facilitado a la persona referente del Área de Planificación y Calidad.
3. Desde la dirección de los Estudios se han hecho las modificaciones pertinentes a partir del retorno proporcionado por el Área de Planificación y Calidad.
4. El ISC se ha compartido con el profesorado propio y colaborador de los Estudios y con los representantes del estudiantado a través de la Comisión de Estudios.
5. Se han añadido las sugerencias del profesorado y la Comisión de Estudios.
6. Por último, una vez terminado el informe, ha sido revisado y presentado en la sesión del Consejo de Dirección permanente (véase el apartado 1, "Datos identificativos básicos"), y ha quedado validado y aprobado con fecha 21 de diciembre de 2023.

Nota previa: *en este documento se utiliza la forma director, profesor, estudiante, etc., en singular o en plural, para referirse tanto a hombres como a mujeres, es decir: cuando se escribe director, profesor, etc., puede ser director o directora, profesor o profesora, etc.*

3. Seguimiento de los requerimientos y las recomendaciones de los procesos de evaluación externa

Código	Nivel (centro o titulación)	Descripción original del informe final de evaluación externo	Respuesta	Estado actual
PM-AC-2021_IC_03	Centro	Introducir el cambio de la asignatura optativa titulada "La evaluación de la calidad de la Educación Superior en el EUA y Canadá" en la memoria verificada, que figura actualmente como "Enfoques y perspectivas del aseguramiento de la calidad en América", en la próxima modificación de la memoria planificada por la titulación.	Resuelta recomendación a través del modifica que ya ha sido aprobado (Resolución Consejo Universidades 18/07/2023).	Resuelto
PM-AC-2021_IC_04	Centro	Proporcionar los datos de encuestas de satisfacción del profesorado para la titulación e incluir en todos los resultados de las encuestas el número de respuestas obtenidas frente al número de respuestas posibles para mejorar el análisis de resultados.	Solicitar en el proceso de encuestas que se analice esta acción de mejora y se proponga una solución y fecha de implementación.	Pendiente
PM-AC-2021_IC_05	Centro	Mejorar la información de las guías docentes indicando el profesorado que imparte la asignatura y las ponderaciones de la evaluación.	La información solicitada ya aparece en el plan docente que hay en las aulas. La información externa se está trabajando en el proyecto institucional MEGAE.	En ejecución
PM-VE-2021-IT-02	Grado de Educación Primaria	Se debe revisar el enlace al SGIC del centro, que actualmente no está disponible.	En la próxima modificación de la memoria se velará por que este enlace esté disponible.	En ejecución
MO-VE-2021-IT_04	Grado de Educación Primaria	En el curso anterior a la implantación de la asignatura Prácticum III de las Prácticas externas, AQU Catalunya evalúe el seguimiento realizado por la Institución (con la posibilidad de establecer una visita de evaluación), y analice en profundidad la disponibilidad y adecuación de los Centros de prácticas a disposición del estudiantado.	La UOC ha contado con un profesor asociado (PA) visitador de centros que ha revisado y validado la adecuación de estas escuelas a los requisitos del Prácticum I.	En ejecución

PM-VE-2021-IT-05	Grado de Educación Primaria	La Comisión recomienda, sin embargo, equiparar el redactado de las competencias específicas CE1 y CE18 al resto de las demás, solamente con indicar: "Aplicar adecuadamente..." (CE1) y "Utilizar adecuadamente..." (CE18), eliminando el verbo "saber" en ambas.	Esta recomendación se llevará a cabo en el momento en que se solicite un modifica de la memoria.	En ejecución
PM-VE-2021-IT-06	Grado de Educación Primaria	En el caso de estudiantes extranjeros, solamente se establece, a nivel de recomendación, que sean competentes a un nivel B2 en la lengua de impartición de los estudios. La Comisión considera que en futuros procesos de modificación de la memoria se deberá establecer como un requisito obligatorio de acceso, no una recomendación, ya que en la Memoria se menciona expresamente que 'al finalizar el grado todos los estudiantes habrán adquirido el nivel C1 de lengua castellana'.	Esta recomendación se llevará a cabo en el momento en que se solicite un modifica de la memoria.	En ejecución
PM-VE-2021-IT-07	Grado de Educación Primaria	Si bien la información aportada permite concluir que el profesorado es suficiente y pertinente con relación a las características del título y al número de estudiantes, la Institución deberá revisar la memoria en futuros procesos de modificación, teniendo en cuenta que la información no es homogénea entre lo que explicita en la respuesta de alegaciones al informe previo de la Comisión y la información del apartado "6. Personal docente" de la Memoria.	Esta recomendación se llevará a cabo en el momento en que se solicite un modifica de la memoria.	En ejecución
MO-AC-2017_03	Grado de Educación Social	Completar la información pública con todas las guías docentes en español y los CV del profesorado propio, además de con información sobre el profesorado colaborador.	Información pública tanto en catalán como en español de los planes docentes y el profesorado adscrito.	Resuelto
PM-VE-2021-IT-01	Grado de Psicología 2021	Dada la complejidad y el amplio alcance de la competencia CT3, la titulación deberá velar porque los contenidos, actividades de aprendizaje y sistemas evaluación permitan trabajar y evaluar el nivel de logro de los resultados de aprendizaje previstos.	En relación con el desarrollo y la evaluación de la competencia CT3 en la titulación, desde 2021/1 contamos con una comisión para hacer un seguimiento cuidadoso de esta competencia en todas las asignaturas desplegadas. Actualmente, todas las asignaturas del nuevo grado de Psicología disponen por defecto del código ético del COPC (CAT) y del Consejo General de la Psicología de España (IBE). En aquellas asignaturas donde se trabaja la ética como resultado de aprendizaje, la comisión ha contactado con los PRA que tienen que desplegar la asignatura para recoger información de cómo se quiere trabajar este resultado de aprendizaje y facilitar una compilación de recursos de aprendizaje sobre ética para que puedan completar el diseño de sus asignaturas. En la asignatura Ámbitos profesionales se ha creado una web secuencial titulada "Ética y deontología en psicología". Con la Editorial UOC se ha formalizado la redacción de un libro titulado <i>La ética en la práctica psicológica: dilemas y retos</i> , coordinado por la Clara Selva y Rocío Pina y que en la actualidad está en proceso de redacción.	En ejecución

PM-VE-2021-IT-04	Grado de Psicología 2021	Seguir implementando acciones que contribuyan a una mayor adherencia del alumnado a la titulación, con el objetivo de mejorar la tasa de abandono.	Este es un objetivo permanente y en el que el trabajo con el equipo de tutores y tutoras es fundamental. En este contexto se ha incorporado a las tutoras de inicio en febrero del 2023 y se ha llevado a cabo un proceso de formación del equipo de tutores y tutoras que cuentan con herramientas para evaluar el riesgo de abandono. De este modo, se ha detectado cuáles son los estudiantes que están en riesgo y las tutoras se han puesto en contacto con ellos con el objetivo de aplicar medidas de acompañamiento para impedir el abandono. Del mismo modo, muchas asignaturas de la titulación integran medidas de flexibilización de la EC para potenciar el seguimiento y disminuir el abandono. En este contexto, durante el segundo semestre del curso (febrero 2022) se han generado dos paquetes de asignaturas en el marco del proyecto ESPRIA con el objetivo de coordinar las fechas de las actividades de evaluación continua. Este proyecto se implementará en septiembre de 2023.	En ejecución
PM-MO-2022-IT-01	Máster universitario de Psicopedagogía	<p>La Comisión sugiere que en el marco del dinamismo y funcionalidad de los procedimientos del propio SGIC del Centro en relación a las prácticas, y dada la singularidad del tamaño del título en cuanto a la oferta de plazas de nuevo ingreso, se considere la oportunidad de profundizar tomando como base este incremento de plazas sujetas a dispersión territorial, eventualidad e intermitencia en las colaboraciones y potenciales convenios, para llevar a cabo un estudio sistemático del impacto de este incremento en la gestión de las prácticas curriculares y la amplitud de frentes de innovación y mejora centrada en aspectos clave como: formación express de tutores colaboradores, protocolos de coordinación diferenciados en función de las tipologías de centros colaboradores según ámbitos de especialización, ya sean de nueva incorporación gestionados autónomamente por el estudiantado, de colaboración reiterada intermitente o de colaboración permanente y sistemática.</p> <p>Un diseño de evaluación operativo de estos extremos aportará argumentos relevantes para el próximo seguimiento de la oferta formativa en el marco del SGIC del centro, en aras de sistematizar algunas de las potenciales amenazas y riesgos derivados de las circunstancias en las que esta oferta formativa planifica, desarrolla y evalúa sus prácticas curriculares: heterogeneidad de instituciones colaboradoras, la dispersión territorial de las instituciones colaboradoras, la definición de criterios explícitos y transparentes sobre los que justificar las decisiones de selección y orientar la búsqueda autónoma de convenios por parte del estudiantado, etc.</p>	Para dar respuesta a este requerimiento se ha elaborado este informe que, por un lado, aporta datos del curso 2022-2023 sobre la asignación de centros de prácticas y, por el otro, aporta el protocolo que se ha diseñado para fidelizar centros.	Resuelto

<p>PM-VE-2022_IT_01</p>	<p>Máster universitario de Psicología General Sanitaria</p>	<p>Realizar un seguimiento del despliegue y el nivel de adquisición de los resultados de aprendizaje asociados de la competencia transversal CT1 – “Actuar de manera honesta, ética, sostenible, socialmente responsable y respetuosa con los derechos humanos y la diversidad, tanto en la práctica académica como en la profesional, y diseñar soluciones para la mejora de estas prácticas”. Se recomienda también avanzar en la definición de contenidos vinculados a los resultados de aprendizaje y reflexionar sobre las vías para incorporar la perspectiva de género de forma integral en la propuesta, de acuerdo al ‘Marco General para la introducción de la perspectiva de género en la docencia universitaria’, aprobado por AQU Catalunya. Asimismo, se anima a implantar las acciones propuestas a tal efecto en la memoria.</p>	<p>Actualmente en la UOC hay una fuerte sensibilización hacia la inclusión de la perspectiva de género en sus diferentes procesos tanto docentes y de investigación como de gestión. En este sentido, la propuesta del título se suma a los esfuerzos de la universidad por mejorar la trazabilidad de esta sensibilización en acciones concretas. Así, desde la universidad se están desarrollando diferentes sistemas de seguimiento de la CT1 asociada a la perspectiva de género de los cuales el MUPGS será cómplice. Además, de forma específica para la titulación, se tendrá en consideración el Marco general para la incorporación de la perspectiva de género en la docencia universitaria, aprobado por AQU Cataluña, y las recomendaciones específicas que contiene respecto al ámbito de las ciencias de la salud. Así, se entiende que “la perspectiva de género en la docencia implica visibilizar y corregir los sesgos de género científicamente identificados sobre la diferente respuesta en mujeres y hombres de la exposición a los factores de riesgo subyacentes a la aparición de la enfermedad, las diferencias por razón de sexo y género en las manifestaciones y experiencia de la enfermedad, las diferencias en la atención sanitaria recibida y en los resultados a los tratamientos, los cuidados y las intervenciones, así como en la gestión clínica y en el funcionamiento de los servicios de salud.” (pág. 17). Así, algunas acciones posibles previstas serían: a) buscar un equilibrio por sexo en la organización de seminarios y en la selección de las personas que imparten la conferencia inaugural; b) usar un lenguaje inclusivo en los materiales didácticos y de difusión; c) considerar impartir alguna asignatura optativa especializada en género y salud, y d) fomentar el desarrollo de investigaciones o proyectos en el TFM con perspectiva de género, usando la variable de género, ya sea como foco principal de análisis o como variable influyente en el diseño y conclusiones propuestas. Además, el marco de resultados de aprendizaje expuestos en la guía servirá de referencia para la evaluación del nivel de adquisición de la CT1.</p>	<p>En análisis</p>
<p>PM-VE-2022_IT_02</p>	<p>Máster universitario de Psicología General Sanitaria</p>	<p>El número de plazas de nuevo ingreso ofertadas (50) resulta adecuado y razonable. Atendiendo a las características de la Universidad, la institución se compromete a informar a través de la página web del máster y de los diversos canales de difusión, que todos los estudiantes deberán realizar las prácticas en la red de centros y servicios asistenciales del territorio nacional, convenidos de acuerdo a la legislación vigente.</p>	<p>Información disponible en la web y otros canales de difusión.</p>	<p>Resuelto</p>

PM-VE-2022_IT_03	Máster universitario de Psicología General Sanitaria	Elaborar la Guía de prácticas externas.	Realizada la guía de prácticas externas.	Resuelto
PM-VE-2022_IT_04	Máster universitario de Psicología General Sanitaria	Potenciar la movilidad internacional del personal docente e investigador, específicamente a nivel de estancias e intercambios, lo que revertirá en una mejora de los índices de internacionalización de la investigación.	En el Plan estratégico de la UOC para el periodo 2022-2025 y en el marco del proyecto del nuevo equipo rectoral está previsto llevar a cabo acciones para fomentar la movilidad internacional del personal docente e investigador con estancias de profesorado vinculado a la titulación. También hay que destacar la nueva convocatoria de ayudas Research Accelerator que se impulsará en 2023-2024.	En ejecución
PM-VE-2022_IT_05	Máster universitario de Psicología General Sanitaria	Implementar la política de profesorado prevista por la Institución con el objetivo de contribuir y potenciar la investigación y la productividad científica del personal docente e investigador, así como prever la incorporación de figuras de catedrático o profesorado senior en un futuro.	En cuanto a los estudios, hay la posibilidad de presentarse a la convocatoria PIREs, el Programa de intensificación de la investigación, durante un curso académico. Asimismo, en la institución, el nuevo equipo del Vicerrectorado de Investigación, Transferencia y Emprendimiento también tiene previstas acciones al respecto. PIREs institucional.	En ejecución
PM-VE-2022_IT_06	Máster universitario de Psicología General Sanitaria	Previo despliegue efectivo de las prácticas, previsto para el marzo de 2023, la institución debe acreditar el control de calidad del total de centros conveniados mediante visita presencial, tal y como está previsto en la memoria.	Se han establecido los mecanismos necesarios para seguir, tal como establece la memoria, el control de calidad de los centros de prácticas. Se valora la incorporación de una figura de profesorado experto que haga las visitas mencionadas.	En ejecución

4. Valoración de la consecución de los estándares de seguimiento

4.1. Estándar 1: Calidad del programa formativo

El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del currículo) está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo requerido en el MECES.

1.1. El perfil de competencias de la titulación es consistente con los requisitos de la disciplina y con el correspondiente nivel formativo del MECES.

1.2. El plan de estudios y la estructura del currículo son coherentes con el perfil de competencias y con los objetivos de la titulación.

1.3. Los estudiantes admitidos tienen el perfil de ingreso adecuado para la titulación y su número es coherente con el número de plazas ofertadas.

1.4. La titulación dispone de adecuados mecanismos de coordinación docente.

1.5. La aplicación de las distintas normativas se realiza de manera adecuada y tiene un impacto positivo sobre los resultados de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Psicología		X		
Grado de Educación Social		X		
Grado de Educación Primaria		X		
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		X		
Máster universitario de Psicopedagogía		X		
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	X			
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención		X		
Máster universitario de Psicología General Sanitaria		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación pusieron en marcha durante el curso objeto de seguimiento el nuevo máster universitario de Psicología General Sanitaria, que inició su docencia en febrero de 2023, en la que ofrecía a los graduados de Psicología una nueva oferta de máster en este ámbito que se suma al de Psicología Infantil y Juvenil. Es por lo tanto el primer informe que hace referencia al seguimiento de esta titulación, a pesar de que tendremos que esperar a que transcurra un curso académico completo para poder tener una visión más global del estado de este máster y sobre todo de si se necesita aplicar alguna acción de mejora. En el 2023-2024 se pondrá en marcha el máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, FP y Enseñanza de Idiomas, fruto de un acuerdo con el Departamento de Investigación y Universidades. El objetivo es responder, en modalidad virtual, al aumento de la demanda experimentada en los últimos años de esta titulación habilitadora para el ejercicio de la profesión docente en centros públicos, concertados y privados. Por otro lado, las titulaciones en estado de extinción, como son el antiguo plan del grado de Psicología, el máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (UPF, UOC) y el máster universitario de Empleo y Mercado de Trabajo, siguen el calendario previsto.

El sistema de gobernanza en los Estudios no ha experimentado muchos cambios respecto al informe anterior. Se han puesto en marcha las coordinaciones de ámbito (psicología, educación y acción social) que tienen como objetivo alinear la visión dentro de cada ámbito de los Estudios en cuanto a la prospección, difusión e investigación. También se ha incidido en este curso en la celebración de jornadas monográficas con todo el equipo de los Estudios para abordar temas de interés, no solo de los procesos internos de la universidad, sino también de la realidad social donde desarrollamos nuestra actividad.

En cuanto a la percepción del estudiantado respecto a la coordinación entre las asignaturas de las titulaciones, vemos que el porcentaje vuelve a niveles de seguimientos anteriores, y se sitúa ahora en el 54,7 % en el global de nuestros Estudios. La percepción de este aspecto entre los graduados y graduadas también decrece respecto al año anterior, con un porcentaje del 59 % (vs. 66,5 %). Es un ítem especialmente crítico en titulaciones como el grado de Educación Primaria (35,6 %), máster universitario de Educación y TIC (45 %), máster universitario de Psicopedagogía (45,6 %) y máster universitario de Psicología General Sanitaria (31,3 %), a pesar de que en los tres primeros casos el porcentaje ha aumentado respecto al seguimiento anterior. Volvemos a destacar la importancia a la hora de formular la pregunta que se hace actualmente al estudiantado en la encuesta, puesto que contrasta con la percepción que tiene el profesorado propio y colaborador en relación con esta coordinación. Actualmente, la pregunta es: "¿Hay una buena coordinación entre los contenidos de las asignaturas para evitar solapamientos?" Y creemos que esto puede condicionar las respuestas totalmente hacia una visión negativa, puesto que consideramos que el estudiante interpreta que le preguntan por el solapamiento de entregas y no por la coordinación de contenidos, materias y competencias dentro de la titulación. Vemos necesario, pues, reformular esta pregunta para que se adecue también a esta terminología.

De hecho, a partir de los resultados de las encuestas de satisfacción realizadas periódicamente al profesorado colaborador de nuestros Estudios, podemos ver que un 94,4 % considera adecuada y suficiente la coordinación con el profesorado responsable y un 89,5 % la coordinación con el resto de profesorado colaborador de la asignatura, cifras superiores a las del curso pasado. En cuanto al profesorado propio, también vemos una mejora de la percepción en cuanto a disponer de herramientas y recursos para coordinar el equipo docente, ya que se ha pasado del 40 % del curso anterior al 56,2 % del seguimiento actual. Sin embargo, mantenemos en análisis una acción de mejora en relación con este tema. En este sentido, se han hecho progresos con la implementación del informe de la asignatura, que permite al profesorado hacer un seguimiento en directo de los datos de su asignatura; asimismo, se está desarrollando un informe para que las direcciones de programa puedan ver y seguir dichos datos.

El cambio de fechas en el calendario académico de este curso, al empezar 15 días más tarde de lo habitual, ha provocado el desajuste de ciertos procesos de la universidad, puesto que ha acortado los plazos entre el periodo de alegaciones, la propuesta de matrícula y matrícula, y la organización de los equipos docentes colaboradores. En titulaciones de gran volumen, sobre todo en el grado de Psicología, este poco margen entre trámites tiene un efecto tensionador que tendrá que revisarse.

Se sigue trabajando en la implementación de la perspectiva de género en todas las titulaciones, a partir del trabajo realizado en los últimos años sobre la competencia Compromiso ético y global en los grados y másteres, con el fin de priorizar sobre todo las asignaturas de trabajo final. Con gran parte del equipo docente ya formado sobre esta competencia, los esfuerzos se concentran en facilitar la formación al nuevo profesorado de los Estudios. El profesorado colaborador, dentro de la formación inicial *Sumérgete en la UOC*, también recibe formación sobre docencia con perspectiva de género y uso no sexista de la lengua. En cuanto al portafolios no oficial dentro de este ámbito, iniciamos en 2023-2024 una especialización (12 créditos) sobre terapia sexual con perspectiva de género. Hay que destacar también la distinción a la profesora de los Estudios, Nizaiá Cassián, con la mención M. Encarna Sanahuja Yll, que otorga el gobierno de la Generalitat. El gobierno catalán ha valorado su propuesta sobre las prácticas y perspectivas de género y feministas de forma transversal en todos los contenidos académicos relacionados con la docencia en educación y psicología sociales. El importe del premio se podrá invertir en un proyecto transversal sobre perspectiva de género en las diferentes titulaciones de los Estudios.

A nivel de grados

Análisis y valoración

Los despliegues del nuevo grado de Psicología y del grado de Educación Primaria han sido los aspectos más relevantes de este estándar. El calendario en ambas titulaciones se está cumpliendo según lo establecido en las memorias. Hay que destacar el esfuerzo de

coordinación por parte de todo el equipo implicado en las titulaciones junto con las diferentes áreas de gestión de la universidad.

Sigue manteniéndose el nivel de interés y demanda de nuestras titulaciones de grado, en especial del de Psicología y de Educación Social que, en algunos casos, ha obligado a cerrar la matrícula de varias asignaturas. Tendremos que estar atentos al desarrollo de este aspecto, sobre todo en el grado de Psicología, porque nos encontramos en el momento álgido de coincidencia de los dos planes de estudios en lo que respecta a la carga docente y a la dimensión de los equipos para asumir el volumen de estudiantado. En el grado de Educación Primaria habrá que planificar, a corto plazo, una estrategia institucional interna acordada con el Departamento de Investigación y Universidades para abrir la matrícula en el Estado español, en lengua española, en el momento que se considere conveniente.

En este curso académico se ha puesto en marcha la nueva tabla de reconocimientos de educación social, revisada para garantizar que el alumnado procedente del ciclo formativo de grado superior de Integración Social adquiera todas las competencias necesarias en su ciclo de vida en el grado. La UOC continúa siendo una opción formativa preferente para este perfil de estudiantes, que presenta muchas carencias en cuanto al dominio de ciertas competencias básicas, tales como la comprensión lectora y la expresión escrita, hecho que aumenta el riesgo de abandono y disminuye las tasas de éxito y rendimiento. Vemos que el perfil del estudiantado procedente de CFGS ha experimentado un incremento en Psicología, y ahora constituye el 24 % del alumnado (vs. 17 %), mientras que en Educación Primaria se mantiene en el 13 %.

El alumnado de nuevo acceso de estos tres grados continúa siendo mayoritariamente mujer (79,3 % de mujeres y 20,7 % de hombres), de entre 19 y 24 años, aunque este perfil más joven se sitúa por primera vez en 5 años por debajo del 30 % (29,3 % vs. 35,5 %). Le sigue la franja de entre 25 y 29 años (23,1 %), que aumenta ligeramente, y se incrementa en 2 puntos porcentuales, a niveles prepandémicos, la franja de entre 40 y 44 años. Habrá que analizar cuál es la tendencia en los próximos cursos, y ver las posibles implicaciones en nuestras titulaciones.

Puntos fuertes

- Despliegue del grado de Psicología y del grado de Educación Primaria según lo previsto en las memorias.
- Grados de interés y con demanda sólida.

Ámbitos de mejora

- Proponer de nuevo la reformulación de la pregunta de la encuesta institucional de satisfacción al estudiantado en lo referente a la coordinación de los contenidos de las asignaturas.

- Estudiar los efectos del cambio de calendario académico con la Vicegerencia de Docencia.

En los másteres

Análisis y valoración

El desarrollo de los programas de máster de los Estudios sigue la planificación prevista en las respectivas memorias presentadas. Se trata de propuestas de máster altamente demandadas y que, por tanto, ofrecen una propuesta formativa de interés para la sociedad.

Sobre el perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, este se ajusta a lo establecido en las propuestas de verificación de los títulos. Vemos aumentar de nuevo, a pesar de haber experimentado un ligero decrecimiento el año pasado, el porcentaje de mujeres en estas titulaciones, muy feminizadas, que supera el 85 %. La franja de edad más representativa continúa siendo la de los 25 a los 29 años, a pesar de que es ahora de un 30,6 %, y la sigue de muy cerca, con un 28 %, la de los 19 a los 24 años, que se ha incrementado en 7 puntos porcentuales en los últimos cinco años.

Desde los Estudios continuaremos trabajando en el análisis de acciones para revertir la segregación horizontal del estudiantado de nuestras titulaciones, sobre todo en el máster. A pesar de que es algo que también se aborda institucionalmente en el nuevo plan de Igualdad, a nivel de Estudios seguiremos teniéndolo en cuenta en los procesos de captación, marketing y comunicación, y haremos especial incidencia en las acciones en institutos y centros de formación profesional, a través de los orientadores.

Puntos fuertes

- Másteres de interés y de gran demanda para la sociedad, tanto los profesionalizadores, como los de profesiones reguladas y los que puntúan para las oposiciones a funcionario.

Ámbitos de mejora

- Proponer de nuevo la reformulación de la pregunta de la encuesta institucional de satisfacción al estudiantado en lo referente a la coordinación de los contenidos de las asignaturas.
- Estudiar los efectos del cambio de calendario académico con la Vicegerencia de Docencia.

4.2. Estándar 2: Pertinencia de la información pública

La institución informa de manera adecuada a todos los grupos de interés sobre las características del programa y sobre los procesos de gestión que garantizan su calidad.

2.1. La institución publica información veraz, completa, actualizada y accesible sobre las características de la titulación y su desarrollo operativo.

2.2. La institución publica información sobre resultados académicos y de satisfacción.

2.3. La institución publica el sistema de garantía interna de calidad (SGIC) en el que se enmarcan la titulación y los resultados del seguimiento y la acreditación de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Psicología		X		
Grado de Educación Social		X		
Grado de Educación Primaria		X		
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		X		
Máster universitario de Psicopedagogía		X		
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	X			
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención		X		
Máster universitario de Psicología General Sanitaria		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

Todas las titulaciones de los Estudios están presentes en la página del portal de la UOC [Calidad](#), donde se presentan los indicadores de rendimiento y satisfacción con sus datos y los del resto segmentados por programas, lo que permite tener una visión comparativa de la titulación en el conjunto de las titulaciones de grado y máster y en general de esta universidad. En este apartado también se puede encontrar la documentación relativa a los procesos de diseño, seguimiento, evaluación, revisión y mejora y que evidencian la calidad de las titulaciones oficiales (informes de seguimiento de centro, informes de evaluación

interna y externa para la acreditación, e informes de las titulaciones, ya sean memorias o informes de verificación y modificación). El estudiantado también valora este aspecto positivamente, y expresa en las encuestas una satisfacción con el proceso de información de un 75 %. Destaca especialmente la mejora en la percepción del estudiantado del grado de Educación Primaria, que ha pasado del 41,7 % del curso pasado al 73,5 %. Aun así, se pone de manifiesto que muchos estudiantes del grado de Educación Primaria tienen que matricularse sin conocer los planes docentes de algunas asignaturas, si estas están en despliegue, y esto supone un riesgo a la hora de diseñar su itinerario académico según sus necesidades.

En el grado de Psicología, donde ha habido un incremento de la satisfacción con la información recibida (y que ahora se sitúa en el 77,4 %), se ha seguido haciendo un gran esfuerzo por suministrar información clara y entendedora para facilitar la adaptación del alumnado al nuevo plan, con infografía del proceso de adaptación, secuencia recomendada de asignaturas y cuadro de reconocimiento entre los dos planes. En cuanto a la satisfacción de los graduados y graduadas sobre la información de las titulaciones en la web, esta se sitúa en el 77,8 %. En el resto de titulaciones, tanto en los grados como en los másteres, se considera que la información sobre las titulaciones, los planes docentes y las asignaturas es suficiente y adecuada.

Desde la universidad se ha hecho un esfuerzo global por ofrecer una visión unificada y completa en el portal del currículum del profesorado, a través de la nueva ficha del personal docente investigador, que de forma automática recoge la información de investigación, publicaciones y otros aspectos de este colectivo, y que ya se puede consultar de forma pública ([ejemplo de ficha](#)). Sí que sigue estando pendiente, y así lo reflejan las direcciones de programa en los diferentes informes de seguimiento de titulación, que desde la institución se disponga de información más detallada del perfil del profesorado colaborador para poder mostrar mejor su experiencia en los espacios públicos de la universidad.

Dentro de la estrategia de difusión y transparencia de los Estudios, se ha presentado la nueva memoria de 2022, de nuevo en formato web interactivo. Esta memoria, disponible en [catalán](#) y [español](#), ha tenido en cuenta en esta versión los criterios de visibilización de la investigación según la declaración [DORA](#), ha promovido la valoración cualitativa por encima de las métricas habituales, y ha puesto a las personas en el centro, además de dar protagonismo al profesorado propio y colaborador, estudiantado y graduados y graduadas. Seguimos trabajando con la misma intensidad en la estrategia de difusión del conocimiento a través del [blog](#), la [web](#) y el canal [X \(Twitter\)](#) de los Estudios, para contribuir a visibilizar la experiencia del profesorado propio y colaborador, con el objetivo de incrementar la notoriedad de la universidad. Dentro de estos espacios de difusión y en cualquier formato, se tiene en cuenta el uso de un lenguaje textual y visual inclusivo, no androcéntrico ni sexista. Se ha tenido especial cuidado en la utilización de lenguaje visual dirigido al estudiantado que no potencie la feminización de nuestras titulaciones.

Puntos fuertes

- Información sobre las titulaciones, los planes docentes, asignaturas e indicadores de rendimiento y satisfacción actualizada y accesible. Mejora en todas las titulaciones de la satisfacción en este aspecto.
- Buen resultado de la estrategia informativa de adaptación, reconocimiento y secuencia recomendada de asignaturas en el grado de Psicología.

Ámbitos de mejora

- Se pone de manifiesto la necesidad de disponer de información más detallada del perfil del profesorado colaborador para poder mostrar mejor su experiencia en los espacios públicos de la universidad.
- Insistir en las orientaciones e información previa de las especificidades del grado de Educación Primaria, sobre todo en el caso de las asignaturas en despliegue y sin plan docente publicado.

4.3. Estándar 3: Eficacia del sistema interno de garantía de la calidad

La institución dispone de un sistema de garantía interna de la calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de modo eficiente, la calidad y mejora continua de la titulación.

3.1. El SIGC implementado cuenta con procesos que garantizan el diseño, la aprobación, el seguimiento y la acreditación de las titulaciones.

3.2. El SIGC implementado garantiza la recogida de información y de los resultados relevantes para la gestión eficiente de las titulaciones, en especial, los resultados académicos y la satisfacción de los grupos de interés.

3.3. El SIGC implementado se revisa periódicamente y genera un plan de mejora que se utiliza para su mejora continua.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Psicología		X		
Grado de Educación Social		X		
Grado de Educación Primaria		X		
Máster universitario de Educación y TIC (E-learning)		X		
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		X		

Máster universitario de Psicopedagogía		X		
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	X			
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención		X		
Máster universitario de Psicología General Sanitaria		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

La **Comisión Específica de Certificación (CEC) del SGIC** de la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña (AQU) certificó la implantación del SGIC en la UOC con un resultado favorable el 15 de abril de 2021. La obtención de la certificación confirma que el sistema está implantado y desarrollado, y que es adecuado para el aseguramiento de la calidad de las titulaciones. Este logro evidencia la adecuación de los mecanismos de actuación que forman parte de los procesos de verificación, seguimiento, modificación y acreditación de títulos y que aseguran su mejora continua.

Posteriormente, el centro UOC obtuvo la **acreditación institucional** del Consejo de Universidades con fecha 1 de marzo del 2022, puesto que cumplía los requisitos recogidos en el Real Decreto 640/2021, que establece que se puede solicitar la acreditación institucional si está certificada la implantación del SGIC y se han acreditado como mínimo el 50 % de los grados y el 50 % de los másteres. El logro de este hito comporta la acreditación de todos los títulos universitarios oficiales de nivel de grado y máster que imparte y coordina la UOC por un periodo de 6 años renovable.

Durante el curso 2021-2022 se realizó la primera revisión anual de procesos del SGIC de manera sistemática, de acuerdo con lo que recoge el PE03 Revisar y mejorar el SGIC, y que ha tenido continuidad con la segunda revisión anual durante el curso 2022-2023.

Asimismo, durante el curso 2022-2023 se desarrolló una prueba piloto de auditoría interna de acuerdo con el procedimiento PE03_PR01 Auditoría interna SGIC que significó el inicio del despliegue del **Plan de auditoría interna 2023-2026**, que tiene que garantizar que se auditan todos los procesos del SGIC del marco VSMA antes de la renovación de la certificación por parte de AQU. Dos personas del equipo de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación —una profesora y una técnica de gestión— participaron como auditoras internas en esta prueba, después de recibir formación al respecto. Consideramos importante este aspecto para garantizar en el marco de los Estudios la promoción y consolidación de una cultura de la calidad.

Tanto la revisión del SGIC como los resultados de esta primera auditoría interna se recogieron en el informe anual de revisión que fue validado por el Comité de Calidad el 5 de julio de 2023 y aprobado por el Consejo de Dirección el 24 de julio de 2023.

Las direcciones de programa de las diferentes titulaciones de los Estudios han hecho patente dentro de sus informes de seguimiento el adecuado funcionamiento de los procesos de diseño, modificación, seguimiento y acreditación de sus respectivos programas, así como el apoyo recibido por parte del Área de Planificación y Calidad. Según la encuesta realizada a las direcciones de programa, más de un 57 % considera que los procesos del sistema de garantía interna de la calidad de la universidad le dan seguridad en el cumplimiento de los estándares de calidad de las agencias.

La excesiva estandarización de las encuestas se vuelve a señalar como punto por mejorar desde varias titulaciones. Ahora mismo no es posible obtener datos que serían útiles a las direcciones para tomar decisiones o evaluar acciones puestas en marcha (impacto de la modificación del plan de Estudios en el grado de Educación Social; filtrado de estudiantado por creditaje cursado o por asignaturas cursadas en el grado de Psicología; encuestas de prácticum y trabajo final por ámbitos en el grado de Psicología y el máster de Dificultades del Aprendizaje; datos por especialización en el máster de Educación y TIC; datos de méritos del profesorado automatizados en la acreditación del máster de Evaluación y Gestión de la Calidad).

Puntos fuertes

- No hay cambios en este periodo de seguimiento.

Ámbitos de mejora

- No hay cambios en este periodo de seguimiento.

4.4. Estándar 4: Adecuación del profesorado al programa formativo

El profesorado que imparte docencia en las titulaciones del centro es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características de las titulaciones y el número de estudiantes.

4.1. El profesorado reúne los requisitos del nivel de calificación académica exigidos por las titulaciones del centro y tiene suficiente y valorada experiencia docente, investigadora y, en su caso, profesional.

4.2. El profesorado del centro es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para desarrollar sus funciones y atender al alumnado.

4.3. La institución ofrece apoyo y oportunidades para mejorar la calidad de la actividad docente e investigadora del profesorado.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Psicología		X		
Grado de Educación Social		X		
Grado de Educación Primaria		X		
Máster universitario de Educación y TIC (E-learning)		X		
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		X		
Máster universitario de Psicopedagogía		X		
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	X			
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención		X		
Máster universitario de Psicología General Sanitaria		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Durante el curso 2022-2023, el equipo propio de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación está formado por **87 personas, 74 de las cuales son profesorado, 44 mujeres y 30 hombres**. De este profesorado, el 93 % es doctor, y el otro 7 % es profesorado experto profesional. Del profesorado doctor acreditado por una agencia externa (81 %), más de un 78 % tiene al menos un tramo de docencia y un 85,71 % también cuenta con al menos uno de investigación, lo que supone un aumento de 8 puntos respecto del curso pasado.

En cuanto a la distribución por sexos, se mantiene la misma distribución de hombres y mujeres del profesorado propio de los Estudios respecto del curso pasado (**60 % mujeres, 40 % hombres**). Las mujeres también son mayoría en todas las categorías, excepto en la de catedrática/profesora sénior, a pesar de que ahora son el 28 % (16,6 %, en el curso 2021-2022). En cuanto a los tramos, del profesorado acreditado doctor con tramo de docencia, el 54,4 % son mujeres, y en el de investigación, 52 %. En este sentido, seguiremos apoyando internamente el desarrollo profesional del profesorado y haciendo su seguimiento, sobre todo para que el equilibrio que hay en el resto de categorías también se refleje en la categoría máxima.

En el marco del Plan estratégico 2022-2025, y concretamente bajo el paraguas de la estrategia Impulso a la transversalidad y la flexibilidad docente, que se despliega en el ámbito Next UOC, durante el curso 2021-2022 se ha avanzado en el despliegue del Plan de incorporación del profesorado asociado y de mejora de la calidad del equipo de personal docente colaborador (PDC). El plan prevé implantar una serie de nuevas figuras docentes, que complementarán a las actuales de profesor colaborador y de tutor y también a la función del profesorado propio cuando ejerce la docencia. Esta reordenación quiere reforzar la estructura docente de la UOC para poder dar una mejor respuesta a los programas de gran volumen, a la diversidad creciente de asignaturas, laboratorios, talleres y TF de los programas, y a la importancia cada vez mayor de la orientación laboral del estudiantado. Durante el curso 2022-2023, en el marco de los Estudios, se contaba con 58 personas que apoyaban a 37 profesores y profesoras responsables de asignatura (PRA) en asignaturas o programas de gran volumen, asignaturas de prácticas presenciales reguladas y trabajo final.

El **profesorado colaborador** de las titulaciones de nuestros Estudios lo integran 1.164 personas. Su perfil académico, profesional y su experiencia docente, igual que en el caso del profesorado propio, es adecuada. Solo en el caso del grado de Educación Social, que no llega todavía al mínimo del 50 % establecido de profesorado con doctorado, habrá que seguir haciendo acciones para llegar a este porcentaje. Recordamos que en esta titulación sobre todo se ha considerado importante la selección de docentes con un amplio nivel de experiencia profesional, a pesar de que no necesariamente se disponga de este título de doctor. De hecho, un 84 % del estudiantado se muestra satisfecho con el dominio del contenido de la asignatura por parte del profesorado colaborador, con una cifra 2 puntos por encima de la del año pasado. Tanto en los grados como en los másteres de los Estudios, la satisfacción general con la acción docente se mantiene en un nivel óptimo como en el curso pasado (un 71,7 %), y destaca por encima del máster de Dificultades del Aprendizaje (77 %), el de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior (78,5 %) y el de Psicología Infantil y Juvenil (82 %). Cuando contemos con datos de un curso completo del máster de Psicología General Sanitaria analizaremos este ítem, que en su primer semestre se encuentra en el 54,3 %.

Respecto a la mejora de la **actividad investigadora**, se ha seguido trabajando en las dos acciones indicadas en el anterior periodo de seguimiento. Estas están orientadas a dar respuesta al requerimiento externo de facilitar todavía más la dedicación del profesorado a la innovación y la investigación, y mejorar la distribución de la carga docente y, por lo tanto, la percepción del profesorado propio en cuanto al tiempo que puede dedicar a otras actividades que no sean la docencia. Por un lado, desde los Estudios se ha puesto en marcha la quinta edición del Programa de Intensificación de la Investigación en los Estudios (PIRES). Este programa ha permitido desde 2019-2020 que un total de diez miembros del profesorado propio se hayan podido dedicar exclusivamente a la investigación durante un curso académico para poder mejorar este aspecto dentro de su desarrollo académico. Los resultados y la valoración del profesorado participante son muy positivos. De hecho, esta experiencia positiva ha hecho que en el curso 2024-2025 se ponga en marcha un programa

similar en el ámbito institucional que permitirá que dos personas más por estudio se puedan beneficiar de esta intensificación de la investigación durante un curso académico, o bien una persona durante dos cursos académicos. Creemos que ambas acciones en paralelo contribuirán a mejorar la percepción del profesorado y también repercutirán en la mejora de sus acreditaciones y resultados de investigación.

Durante el periodo de seguimiento actual, **se han incorporado tres profesoras** más para reforzar el equipo y poder hacer una mejor distribución de la carga docente. En concreto, una profesora del ámbito de intervención en los trastornos del desarrollo, una de didáctica de las ciencias experimentales, y una de personalidad, evaluación y tratamientos psicológicos. A pesar de estas acciones, distribución entre docencia, investigación y otras, continúa viéndose como no adecuada por parte del profesorado, y solo un 28 % está satisfecho, según datos de la encuesta realizada anualmente al profesorado propio. Confiamos también en que, a medida que otras personas se beneficien del programa PIREs y que la carga siga optimizándose con las nuevas incorporaciones, mejoren los datos de satisfacción de este colectivo. En el curso 2023-2024 se incorporará una profesora del ámbito de la psicobiología, una del ámbito de la educación inclusiva, la diversidad funcional, y las dificultades de aprendizaje de los contenidos curriculares en la Educación Primaria, así como una persona experta en prácticum del ámbito de la educación.

En cuanto a la **formación del profesorado propio**, desde la institución se han ofrecido formaciones específicas para contribuir al desarrollo de diferentes competencias, como es el caso de la formación específica sobre compromiso global y diseño en perspectiva de género que hemos mencionado antes. Como parte del Plan de formación y desarrollo 2023 para personal académico y de investigación de la UOC, desde el Área de Personas en colaboración con la Escuela de Doctorado y el Área de Investigación e Innovación, se ofrecieron los cursos [Academic Writing](#), [Academic presentations](#), [How to Give an Effective Talk](#) y [Writing for biomedical Science \(UOC, FDAE\)](#), Gestión de datos de investigación, Acceso abierto, O2 Repositorio UOC y políticas editoriales, Perfiles digitales y difusión de la investigación, Estrategias para publicar en revistas de calidad, CV narrativos para investigadores, Introduction to patents and intellectual property. Constituyen este plan las formaciones sobre la herramienta de diseño y publicación de Niu (nueva visualización de recursos de aprendizaje), y sobre el funcionamiento de los principales procesos de solicitud y gestión de recursos de aprendizaje para las aulas e instrumentos o documentos de apoyo propios de la UOC, ambas impulsadas por el Área de Biblioteca y Recursos de Aprendizaje. Hay que hacer especial mención a la formación Canvas para la docencia en la UOC, desarrollada para que el profesorado conozca en profundidad las posibilidades de Canvas, el nuevo LMS (sistema de gestión del aprendizaje), que ha supuesto la migración y el rediseño de todas las aulas de la UOC a este nuevo sistema.

También comentábamos en el estándar 1 la celebración de **jornadas monográficas mensuales** de Estudios que, además de espacios de reflexión y de intercambio de buenas prácticas, también contribuyen a la formación del equipo docente e investigador de los

Estudios. En concreto, durante el curso académico 2022-2023 se han abordado temáticas como el impacto social de la investigación, la protección de datos y las buenas prácticas éticas en I+D, la atención a la diversidad, la práctica docente coeducativa, la evaluación de los aprendizajes y la inteligencia artificial.

Volvemos a destacar, por la gran implicación que supone para el profesorado de nuestros Estudios, la participación en varios procesos y grupos de trabajo transversales de la UOC. Los programas de formación *e-License*, *Sumérgete* y *Equípate* son solo un ejemplo del valor del saber hacer y la experiencia de los Estudios en los ámbitos de conocimiento que afectan claramente a toda la actividad de la universidad como referente en la educación en línea, la formación interna y externa y las metodologías docentes innovadoras.

El profesorado propio de nueva incorporación lleva a cabo el **plan de formación e-License** coordinado por el eLearn Center de la UOC y con el liderazgo académico de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación, que tiene como objetivo conocer la universidad y el modelo educativo, reconocer las funciones y el rol que corresponden al profesorado propio en cuanto al diseño de asignaturas, desarrollar funciones relativas a la gestión de equipos docentes en red y coordinar encargos de material y de recursos didácticos. Durante el 2022-2023 se formaron 24 miembros del profesorado propio de nueva incorporación de todos los Estudios de la UOC.

Desde nuestros estudios, por el nivel de experiencia y conocimiento de la docencia en línea, también se lidera y coordina la formación **Sumérgete** para el nuevo profesorado colaborador de toda la UOC. La finalidad del curso es que el profesorado colaborador adquiera una visión global y completa de la dinámica docente de un semestre, incida en todos los aspectos que son fundamentales para garantizar una docencia en línea de calidad, y que alcance las competencias básicas necesarias para poder interactuar con el estudiantado a través del Campus Virtual. Durante el 2022-2023 se formaron 1.223 personas, es decir, profesorado colaborador nuevo, en toda la universidad. La percepción del profesorado colaborador es muy positiva en este sentido. Un 89,7 % se considera satisfecho con los criterios, las herramientas y los recursos que se le facilitan desde los Estudios para desarrollar su tarea adecuadamente.

Con la incorporación del nuevo profesorado asociado (PA) se ha adaptado la formación básica a su perfil y a las tareas que tiene que desarrollar. Esta formación **Equípate**, también está liderada desde nuestros Estudios. Un total de 35 personas han realizado la formación que les permite tener la mirada global sobre la docencia en línea a lo largo de un semestre en la UOC. La valoración que hace el profesorado asociado de nuestros Estudios sobre la información y las herramientas facilitadas por la universidad para llevar a cabo su trabajo es de un 93,7 %, que las consideran entre bastante y muy satisfactorias, según la encuesta realizada a este colectivo a finales del semestre.

Puntos fuertes

- Mejora de los porcentajes de doctores y doctoras entre el profesorado colaborador en varios másteres de los Estudios (Educación y TIC, Psicología Infantil y Juvenil, y Psicopedagogía).

Ámbitos de mejora

- Hay que seguir aumentando el porcentaje de doctores entre el profesorado colaborador del grado de Educación Social.
- Continuar con la acción de mejora iniciada en el 2019-2020 para resolver la baja satisfacción del profesorado responsable sobre la posibilidad de participar más intensamente en otras actividades académicas.

4.5. Estándar 5: Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje

La institución cuenta con servicios de orientación y recursos adecuados y eficaces para el aprendizaje del alumnado.

5.1. Los servicios de orientación académica dan el soporte adecuado al proceso de aprendizaje y los de orientación profesional facilitan la incorporación al mercado laboral.

5.2. Los recursos materiales disponibles se adecuan al número de estudiantes y a las características de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Psicología		X		
Grado de Educación Social		X		
Grado de Educación Primaria		X		
Máster universitario de Educación y TIC (E-learning)		X		
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		X		
Máster universitario de Psicopedagogía		X		
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	X			
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención		X		

Máster universitario de Psicología General Sanitaria		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

La satisfacción con la tarea de la tutoría en los grados es muy positiva (88,6 %, con la tutoría de inicio, 72,3 % con la de seguimiento), lo que hace patente el acierto de haber incorporado personal propio y a tiempo completo en los servicios de orientación para hacerse cargo de la **tutoría de inicio**. La percepción que tiene el alumnado sobre la utilidad de la tutoría es del 55,22 %, un dato que no se puede imputar a las personas que llevan a cabo las funciones tutoriales, sino a la misma concepción institucional de este servicio de acompañamiento. Los estudiantes reclaman más orientación profesional, tanto respecto a las salidas laborales como respecto a cuestiones relativas al mercado de trabajo, los derechos laborales o, incluso, las iniciativas de emprendimiento, lo que se puede ofrecer desde un servicio de tutoría integral que, necesariamente, tiene que dar un paso adelante, más allá de ofrecer apoyo en la gestión de trámites o las recomendaciones de matrícula. Las acciones que se llevan a cabo desde los servicios de orientación profesional de la universidad, han permitido hacer un salto cualitativo en cuanto a la percepción que tienen los estudiantes del servicio de orientación profesional. Habitualmente, esta percepción se ha situado siempre por debajo del 50 %, pero en el curso 2022-2023 se ha pasado al 73,6 %, vs. el 42,1 % del curso anterior.

En cuanto a los másteres, la satisfacción con la tutoría supera el 71 %, solo con dos titulaciones ligeramente por debajo del 70 % (Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior, 66,7 %, y Psicopedagogía, 64,1 %). Hay que destacar la mejora de más de 25 puntos de esta cifra en el máster de Psicología Infantil y Juvenil, que ahora se encuentra en el 80 %, fruto del trabajo realizado en las orientaciones de matrícula para los estudiantes y recursos específicos para cada una de las fases de tutorización del estudiante —incorporación y consolidación. La valoración sobre la utilidad de la tutoría es de un 60 % de media entre los másteres de los Estudios, pero encontramos algunas disparidades entre las titulaciones. En el informe de seguimiento de titulación de Psicopedagogía ya se identifica como posible causa la falta de proactividad de la tutoría para explicar una satisfacción del 48,1 %. El resto de másteres se mueven en este ítem entre el 78 % de Evaluación y Gestión de la Calidad, y el 58 % del de Educación y TIC.

Un total de 2.346 estudiantes de la UOC durante el curso 2022-2023 tenían **certificado de discapacidad**, de los cuales un 20,28 % (476) cursaba algunas de nuestras titulaciones. Los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación lideran, junto con los Servicios de Atención y el Área de Globalización y Cooperación, el grupo de trabajo (GT) de Diversidad

Funcional con el objetivo de mejorar la atención hacia este colectivo. Actualmente este equipo se ha consolidado como apuesta institucional de la UOC para la mejora de la atención a la discapacidad y se ha incorporado al Plan de transformación digital del sector educativo, bajo el paraguas del eje 4, brecha de acceso, dentro del objetivo ODS 4 de la Agenda 2030. En paralelo a este trabajo, desde el máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje se ha puesto en marcha un protocolo ampliado (coordinado con el grupo institucional y compartido con el grado de Educación Primaria) para mejorar las indicaciones institucionales que reciben los equipos docentes sobre las adaptaciones curriculares a los estudiantes de la UOC con necesidades educativas específicas.

Un 70 % de los estudiantes está de acuerdo con que los **recursos de aprendizaje** que se le proporcionan contribuyen a su éxito académico, una cifra similar a la del curso pasado. Sobre la satisfacción global de los materiales de las asignaturas, en los Estudios se sitúa sobre el 68,4 %, tres puntos por encima del año anterior. Destacan rozando el 75 %, o por encima de este porcentaje, los recursos del máster de Psicología Infantil y Juvenil, del máster de Educación y TIC y los de Educación Primaria. El resto de titulaciones están rozando el 70 %, incluso el grado de Psicología, que ha incrementado la satisfacción hasta el 67,3 %. Exceptuando el máster de Psicopedagogía, que, a pesar del repunte del año pasado, vuelve a situarse en el 58 %. En cuanto a la satisfacción con el Campus Virtual, este ítem ha recuperado un poco su porcentaje de satisfacción, y se sitúa ahora en el 64 % (a pesar de que en 2019-2020 era de un 71,1 %). Esperamos que la implementación de la nueva aula virtual a través del LMS Canvas (sistema de gestión del aprendizaje) durante el curso 2023-2024 pueda mejorar esta percepción. El profesorado de toda la UOC ha trabajado intensamente durante el curso 2022-2023 para poder realizar la migración al nuevo entorno de aprendizaje que confiamos que será más estable y aportará funcionalidades a nuestro modelo.

La valoración del alumnado sobre los **servicios universitarios** ha tenido un incremento muy destacado, ha pasado del 56,9 % al 82,2 %, mientras que la satisfacción con los trámites académicos vuelve a bajar al 65 % (vs. 75 %). Si fijamos la mirada en los trámites vinculados a asignaturas como el trabajo final y el prácticum, veremos que el TF ha seguido una tendencia ascendente en los últimos cursos, y se sitúa ahora en el 79,28 % de satisfacción. Pero no los trámites vinculados a las prácticas externas, con una satisfacción del 51,9 %. Las diferentes titulaciones afectadas por las valoraciones más bajas ya incluyen acciones para analizar y poder realizar cambios que mejoren esta percepción. Es el caso del grado de Educación Primaria (40,5 %), Educación Social (45 %), Psicología (50,4 %), Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje (50,4 %). Destaca en el otro extremo el máster de Educación y TIC, con una satisfacción del 83,3 %.

La satisfacción ha subido mucho respecto a la percepción que tienen los estudiantes de los servicios que ofrece la **Biblioteca**, que ha pasado de un porcentaje constante alrededor del 45 % en cursos anteriores al 76,5 % del actual. Se han publicado varias guías de apoyo muy

útiles dirigidas a los estudiantes (cómo buscar recursos, guías de competencias lingüísticas, de referencias bibliográficas, de prevención de las conductas de plagio, etc.), así como monográficos vinculados a la titulación, a los que se da más visibilidad en el apartado de recursos complementarios de las aulas.

Puntos fuertes

- Mejora de la satisfacción de la tutoría de inicio en los grados con la incorporación de personal propio y a tiempo completo en los servicios de orientación.
- Incremento muy destacado de la valoración de los servicios de Biblioteca.
- Aumento de la satisfacción con los servicios universitarios que supera el 80 % en nuestros Estudios.
- Consolidación de la valoración de la gestión de los trámites del trabajo final que roza el 80 %.

Ámbitos de mejora

- Baja valoración de la gestión de los trámites de las prácticas externas, en especial en Educación Primaria, Educación Social, Psicología y Dificultades del Aprendizaje.
- Satisfacción baja sobre la utilidad de la tutoría en el máster de Psicopedagogía.

4.6. Estándar 6: Calidad de los resultados del programa formativo

Las actividades de formación y evaluación son coherentes con el perfil de formación de la titulación. Los resultados de estos procesos son adecuados tanto con respecto a los logros académicos, que se corresponden con el nivel del MECES de la titulación, como con respecto a los indicadores académicos, de satisfacción y laborales.

6.1. Los resultados del aprendizaje alcanzados se corresponden con los objetivos formativos pretendidos y con el nivel del MECES de la titulación.

6.2. Las actividades formativas, la metodología docente y el sistema de evaluación son adecuados y pertinentes para garantizar el logro de los resultados de aprendizaje previstos.

6.3. Los valores de los indicadores académicos son adecuados para las características de la titulación.

6.4. Los valores de los indicadores de inserción laboral son adecuados para las características de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Psicología		X		
Grado de Educación Social		X		

Grado de Educación Primaria		X		
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		X		
Máster universitario de Psicopedagogía		X		
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	X			
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención		X		
Máster universitario de Psicología General Sanitaria		X		
Valoración global de los Estudios		X		

En relación con los sistemas de evaluación, continúa el despliegue del plan de desarrollo del modelo de evaluación digital para la transformación progresiva de la evaluación hacia un modelo completamente digital que refuerza los sistemas que aumentan la fiabilidad en cuanto a la identidad de los estudiantes y a la autoría de los trabajos que entregan.

El modelo de **evaluación digital** cumple con el marco para el aseguramiento de la calidad de la evaluación en línea del proyecto TESLA y fue validado por la Comisión de Evaluación Institucional y de Programas (CAIP) de AQU en julio de 2022.

Para ello, el profesorado dispone de un conjunto de estrategias que podrá adoptar en función de la naturaleza de los contenidos, las competencias de cada asignatura y el fruto de la reflexión en el marco de los estudios. Algunas de estas estrategias ya hace tiempo que están en marcha y se ha generalizado su aplicación (pruebas de evaluación final —PEF— virtuales, defensas de TFM síncronas y públicas, aplicación de VNext en las PEF con comprobación manual de la identidad, etc.); otras, en cambio, introducen elementos nuevos.

Durante el curso 2022-2023, la UOC ha trabajado especialmente en las líneas siguientes:

- a) en relación con las PEF: validación de la identidad, cuestionarios con aleatoriedad, exámenes orales, uso de herramientas para garantizar la autoría a las PEF (Ouriginal), etc.;
- b) defensas de TF síncronas y públicas virtuales;

- c) en relación con la EC: validación identidad (reconocimiento facial, de voz y *keystroke*), banco de preguntas en la EC, entrevista síncrona, uso del portafolio, etc.

En cuanto a los Estudios, en el grupo de trabajo sobre la evaluación digital, y bajo el impulso de la subdirección de docencia, se trabajó durante el curso 2022-2023 con las direcciones de programa, en un **informe sobre el estado de la evaluación** para cada uno de los programas de los EPCE. En este informe se presentan diferentes bloques en relación con las estrategias utilizadas, modelos de evaluación, retorno, herramientas, etc. y al final se expresan unas conclusiones con reflexiones, necesidades y propuestas de acciones futuras para consolidar la implementación definitiva de un modelo de evaluación completamente virtual y sobre todo con un enfoque competencial. Además del informe por programa, se presentó un informe global de estudios con la síntesis de las conclusiones de todos los informes para hacerlo llegar a las áreas que apoyan la evaluación digital. En general, el análisis hecho de la evaluación de los aprendizajes tanto en los grados de los Estudios como en los másteres permite identificar que se está trabajando en la buena línea, pero que hay algunos aspectos en los que todavía hay que profundizar para consolidar las prácticas de evaluación digital y competencial en el conjunto de todas las asignaturas.

En cuanto a la **inserción laboral** de nuestros graduados y graduadas, la UOC ha decidido aplicar la inteligencia de mercado con el objetivo de insertar, todavía más, a nuestro estudiantado. Esta estrategia pionera en el sector universitario ha provocado el diseño de una metodología de análisis de los datos masivos procedentes de más de cinco millones de vacantes laborales publicadas por los principales portales en línea de España, que detecta las competencias profesionales más reclamadas, las contrasta periódicamente con las que se incorporan a su oferta académica oficial (grados y másteres universitarios) y busca su ajuste permanente y máximo a las necesidades reales del mercado laboral. La herramienta, basada en la implantación de un sistema de inteligencia artificial, se dirige a las direcciones de programa de grado y máster universitario y les permite hacer un seguimiento de qué competencias profesionales exige el mercado laboral respecto de las salidas profesionales de las titulaciones. Con esta información, el profesorado puede diseñar nuevas propuestas de formación o revisar y mejorar los planes de estudio actuales para adecuarlos a las necesidades del mercado.

A nivel de grados

Análisis y valoración

Los resultados de aprendizaje de los grados de los Estudios garantizan la consecución de los objetivos formativos del nivel MECES. Los tres grados de los Estudios muestran una **tasa de rendimiento** superior a la media de grados de la UOC, que se sitúa en el 79,7 % (Psicología, 83,6 %; Educación Social, 82,6 %; Educación Primaria, 88,2 %) y en los tres casos experimentan un incremento respecto al curso pasado. La **tasa de éxito** también es superior a la global de grados de la universidad (91,9 %), entre las cuales la de Educación

Primaria es la que obtiene un porcentaje más alto, con un 96,1 %, y Psicología y Educación Social con un 93,8 % y un 92,1 %, respectivamente.

Por otra parte, un 70 % del estudiantado, en la encuesta que se realiza a final de curso, indica que está satisfecho con la coherencia del plan de estudios. Es decir que los conocimientos, las habilidades y las aptitudes que deben alcanzarse en la titulación han sido bien definidos y conocidos.

La **satisfacción general** del estudiantado con las titulaciones de grado de los Estudios se sitúa en un 71,3 %, cuatro puntos por debajo de la media de los grados de la UOC, mientras que un 77 % de los graduados y graduadas están satisfechos. La valoración sobre el modelo de evaluación, la acción docente y los recursos de aprendizaje sube ligeramente y roza el 72 % de media en los grados, excepto en los recursos de aprendizaje, que no llega al 70 %. La percepción de la adecuación de las actividades para lograr los objetivos de aprendizaje se sitúa en el 73,7 % y la de la metodología, también según el estudiantado, llega al 71 % de satisfacción. Sin embargo, esta misma metodología está menos valorada por los graduados y graduadas. Un 59,4 % se muestran satisfechos, mientras que en el curso pasado la cifra rozaba el 67 %.

En cuanto a la asignatura de **Trabajo final de grado**, hacemos mención solo de los datos del grado de Educación Social, puesto que tanto Psicología como Educación Primaria todavía no han desplegado esta asignatura. Los resultados de las encuestas en Educación Social se sitúan, en el curso 2022-2023, en un 70,8 %. Esto supone una mejora de cinco puntos respecto al curso anterior. Los resultados son óptimos, pero se mantiene el decrecimiento que se produjo después del curso 2018-2019, cuando la satisfacción se situaba en un 79,5 %. Además de mantener la distribución por ámbitos para mejorar la orientación del estudiantado en el tema y los objetivos del trabajo, está previsto presentar una modificación de la memoria en marzo del 2024 que incluirá la ampliación del número de créditos del TFG. Esto supondrá crear una asignatura introductoria que permita establecer las bases del diseño del trabajo final y que esperamos que también redunde en beneficio de la satisfacción del estudiantado.

En la **asignatura Prácticas**, el grado de Educación Social experimenta una gran recuperación y pasa del 45,5 % en el curso anterior al 81,5 %. Creemos que la implementación de la acción de mejora ya iniciada para reforzar el seguimiento de las prácticas del alumnado, así como la comunicación con los tutores de los centros de prácticas ha tenido un efecto positivo en este incremento de la satisfacción de casi 40 puntos.

Habrà que hacer un seguimiento de cerca del grado de Educación Primaria en cuanto a la satisfacción con las prácticas, que son un elemento clave de esta titulación. Como ya se ha indicado en el IST y muestran los resultados de las encuestas, hay un descontento con ciertos aspectos de las asignaturas de prácticum por parte del estudiantado. La carga de estas asignaturas y la recomendación de cursarlas junto con las de didàcticas dan menos

margen de flexibilización en el alumnado para trazar su recorrido en la titulación, a pesar de que se trata de algo indicado en la memoria como elemento imprescindible para el logro idóneo de las competencias de maestro/a. Cualquier cambio en este sentido pasa por una modificación de la memoria verificada. Igualmente se seguirá haciendo énfasis en este aspecto en las orientaciones antes de la matrícula y también en la información pública, y se valorará la posibilidad de introducir mecanismos de flexibilización de la evaluación continuada en estas asignaturas.

En cuanto a la **tasa de abandono** de los grados de los Estudios solo podemos analizar el caso del grado de Educación Social, al ser Psicología y Educación Primaria nuevas titulaciones en pleno despliegue. En este programa el porcentaje es incluso más bajo que el curso pasado, y se sitúa ahora en el 23,4 %, casi veinte puntos por debajo respecto del intervalo del 40-50 % comprometido en la memoria, y 8 puntos por debajo del nivel general de los grados de la UOC (31,7 %). La evolución del número de graduados en esta titulación es muy positiva, con 273 estudiantes, cuarenta más respecto del curso anterior. Destacamos el hecho de que la satisfacción media con la titulación por parte de los estudiantes graduados es muy positiva (88,6 %, cinco puntos más respecto del curso anterior), y hay un reconocimiento de que la titulación mejora las capacidades profesionales (86,1 %).

En cuanto al número de **graduados** y su satisfacción del antiguo plan de estudios de Psicología, hacemos referencia a ello en la valoración global por titulación al final de este informe. Nos parece información muy relevante, aunque la titulación esté en extinción, debido al volumen de estudiantado que todavía la cursa.

Puntos fuertes

- Tasas de rendimiento y de éxito de los grados en progresión ascendente y en niveles altos.
- Buen resultado de la acción de mejora hacia las prácticas en el grado de Educación Social.

Ámbitos de mejora

- Necesidad de mejorar la satisfacción con las prácticas en el grado de Educación Primaria.

En los másteres

Análisis y valoración

Todos los másteres de los Estudios mantienen las buenas cifras en sus **tasas de rendimiento y de éxito** respecto del curso pasado (incrementándose ligeramente, 94,2 y 98,2 % respectivamente), superiores a la media global de los másteres de la UOC (85,8 % y 96,2 % respectivamente) y sus resultados de aprendizaje garantizan el logro de los objetivos formativos del nivel MECES.

La percepción de un 70,3 % de los titulados de los másteres muestra que la formación recibida les ha permitido mejorar sus capacidades para la actividad profesional. Por otra parte, un 66 % de los estudiantes, en la encuesta que se realiza a final de curso, indica que está satisfecho con la coherencia del plan de estudios. La **satisfacción global** de los másteres de los Estudios por parte de los graduados y graduadas dista un poco del porcentaje general de la UOC (71,8 %) y se sitúa alrededor del 67,7 %, si exceptuamos el máster de Psicopedagogía. Experimentan cambios a la baja el máster de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior (de 20 puntos, a pesar de situarse igualmente por encima del 70 %), el máster de Educación y TIC (que pierde 5 puntos respecto del curso pasado) y el máster de Psicopedagogía, que continúa rozando el 60 %. Esperemos que las acciones llevadas a cabo en el máster de Psicopedagogía permitan consolidar y mejorar este porcentaje (sobre todo teniendo en cuenta que en el 2020-2021 era del 43,5 %).

La media de **satisfacción de las asignaturas** en los másteres se mantiene alrededor del 70 %, un poco por debajo del curso anterior. Continúa siendo necesario incrementar esta satisfacción con las asignaturas en el máster de Psicopedagogía y seguir el caso del máster de Psicología General Sanitaria cuando se tengan datos de un curso completo. Se mantiene aproximadamente en los mismos niveles la satisfacción media del estudiantado de los másteres en cuanto a la adecuación de las actividades para lograr los objetivos de aprendizaje (74,7 %), la metodología aplicada (70,3 %), si exceptuamos el máster de Psicopedagogía.

En los Estudios sigue la tendencia de mejora de la satisfacción respecto al anterior periodo de seguimiento en cuanto a la asignatura de **Trabajo final** en general, que llega ahora al 72,9 %. Hay que hacer especial mención a este incremento en el máster de Educación y TIC.

No obstante, se experimenta un decrecimiento en las **prácticas**, de 6 puntos, en la satisfacción global de los másteres. En este caso el máster de Psicopedagogía se mantiene sobre el 74 %, a diferencia de otras titulaciones que ven disminuir su satisfacción, como es el caso del máster de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje (10 puntos menos) o el máster de Educación y TIC que se queda con un 50 % de personas satisfechas.

Las **tasas de abandono** de los másteres de los Estudios se sitúan en un 10,9 % de media, resultados muy positivos si los comparamos con el resto de los másteres de la UOC (16,3 %).

Como en los grados, la evolución del **número de graduados** en nuestros másteres también es positiva, y se sitúa alrededor de los 1.500 graduados (1.513 vs. 1.441 el año pasado). Los titulados afirman que cursar la titulación les ha permitido mejorar sus capacidades para la actividad profesional (70,3 %), sus competencias personales (66,5 %) y las habilidades comunicativas (64,7 %). Los dos primeros indicadores han descendido ligeramente respecto al curso pasado mientras que el último ha mejorado.

Puntos fuertes

- Tasa de abandono por debajo de la media de los másteres de la UOC.

Ámbitos de mejora

- Continuar trabajando para mejorar la satisfacción global del máster de Psicopedagogía, que sigue por debajo de la media de los másteres de la UOC.
- Mejorar la satisfacción de los prácticum del ámbito de Educación, con la creación de una figura docente especializada en prácticas, como ya se hizo en el ámbito de Psicología.

5. Valoración de las titulaciones

5.1. Grado de Psicología

Un aspecto de vertebral importancia en el programa actual es su despliegue con el diseño y el inicio de las asignaturas planificadas en la memoria y con la incorporación de nuevos estudiantes y la adaptación de los que podían cambiar de plan.

En general, podemos decir que, durante este segundo curso de despliegue, este proceso se ha producido de manera satisfactoria y sin muchas dificultades.

La planificación prevista se ha ido cumpliendo y los estudiantes logran los objetivos y se muestran satisfechos con las asignaturas del grado (la satisfacción con la titulación es del 74,3 %).

El ritmo de despliegue tiene que continuar en los próximos semestres y la previsión es que se haga por encima de lo comprometido en la memoria del grado y, especialmente, adelantando a las últimas asignaturas obligatorias (Prácticum y TFG), con el fin de hacer posible la graduación de los estudiantes más avanzados.

5.2. Grado de Educación Social

La valoración global de la titulación sigue siendo positiva (un 70 %). El número de estudiantes ha crecido un 37,4 % desde el 2017, y ha llegado a 3.763 en el 2022-2023, con casi 1.000 estudiantes nuevos. La coordinación entre el profesorado es esencial y se buscan

criterios de evaluación compartidos para evitar desequilibrios en las tasas de rendimiento y los indicadores de satisfacción de las diferentes asignaturas. Ante el riesgo de que los estudiantes puedan percibir que no se les ofrece suficiente atención personalizada, se ha hecho un esfuerzo por ofrecer espacios tutoriales por videoconferencia en muchas asignaturas para reforzar la comprensión de los contenidos y la interacción con el profesorado del aula y con los mismos compañeros y compañeras. Entendemos que estas acciones contribuyen a mejorar la motivación hacia los estudios y el acompañamiento que estos reciben.

La flexibilidad de la educación en línea puede llevar a la procrastinación y a la falta de implicación en las tareas académicas, motivo por el que hay que desplegar mecanismos de apoyo que ayuden a los estudiantes a organizar su tiempo a fin de seguir la actividad docente con una regularidad semanal de las asignaturas en las cuales se matriculan. Los estudiantes manifiestan en muchas ocasiones que la carga de trabajo es elevada, pero hay algunos que se matriculan en más asignaturas de las que pueden cursar. No obstante, hay que decir que la media es de 17,4 créditos por expediente (tres asignaturas). No aconsejamos matricularse de más asignaturas a estudiantes que al mismo tiempo trabajan, dado que no pueden cumplir con la carga lectiva. Sin duda, hay muchos estudiantes que organizan el trabajo teniendo en cuenta solo los plazos de entrega de las PEC, obviando el hecho de que las PEC incluyen una serie de tareas (entre ellas, el estudio de los materiales docentes y la revisión de otros recursos de aprendizaje) que hay que llevar a cabo con un trabajo periódico semanal. Hay que reforzar, pues, los mensajes en torno al sentido de la evaluación continuada y detallar el cronograma de tareas semanal en los enunciados de las PEC, sobre todo en las asignaturas que se recomienda cursar al inicio del grado, lo que implica también a los tutores y tutoras.

Un porcentaje muy alto de nuestros estudiantes presentan ciertas dificultades en el dominio de competencias básicas de comprensión lectora y expresión escrita, si bien las tasas globales de rendimiento y éxito son óptimas (un 82,6 % y un 92,1 %, respectivamente). Por este motivo, proponemos actividades específicas que permitan consolidar la adquisición de estas competencias en las asignaturas que se recomienda cursar al inicio de la titulación, especialmente las que forman parte de los paquetes Espria. Sin embargo, este es un aspecto que hay que seguir reforzando durante todo el grado a fin de compensar unos déficits que acaban impactando en el abandono o en la percepción que se tiene sobre la dificultad de las asignaturas y el nivel de exigencia del sistema de evaluación. En esta línea, prevemos impulsar un trabajo coordinado entre las diferentes asignaturas para unificar los criterios de evaluación.

Se ha conseguido una mejora significativa en la percepción de los estudiantes sobre el servicio de orientación profesional, que ha pasado del 50 % al 69,5 % de satisfacción en el curso 2022-2023. La tarea de tutoría es altamente valorada por los estudiantes, especialmente la tutoría de inicio y la de seguimiento, con un 82,4 % y un 78,6 % de satisfacción, respectivamente. La implicación del equipo tutorial es un factor clave en esta

mejora, y destacamos especialmente el hecho de que se hayan incorporado profesionales propios a los servicios de orientación para ofrecer una tutoría más personalizada y efectiva, sobre todo a los estudiantes noveles.

En cuanto a los recursos de aprendizaje, la satisfacción del estudiantado es del 71,9 %, lo cual se sitúa en la media de los últimos cinco cursos. Paralelamente, el plan de renovación de las asignaturas, según el modelo Reto Niu, ha tenido un impacto positivo en las actividades de evaluación y en la actualización de los recursos de aprendizaje. Más del 90 % de las asignaturas del plan de estudios ya han desplegado esta renovación. El 32 % han incorporado la competencia transversal del compromiso ético y global y la perspectiva de género.

En cuanto a las prácticas, se han ofrecido 261 plazas propias y 282 estudiantes han hecho prácticas en centros propuestos por ellos mismos. La satisfacción con la gestión de las prácticas es del 71,3 % y se ha mejorado notablemente en el seguimiento que se hace de estas. Los estudiantes también manifiestan su satisfacción con el proceso de gestión del trabajo de fin de grado (TFG) y los trámites para formalizar la matrícula, con un 71,5 % y un 78,83 %, respectivamente. La creación de diez áreas de TFG diferentes permite distribuir a los estudiantes de acuerdo con las temáticas y campos profesionales con los cuales vinculan sus propuestas de TFG. Aun así, se detectan dificultades en algunos estudiantes para realizar estos trabajos, sobre todo por la falta de tiempo, motivo por el cual se presentará una modificación del plan de estudios para desplegar una asignatura inicial que permitirá ajustar la carga de trabajo con el número de créditos de la asignatura, hasta ahora claramente descompensada.

En definitiva, el grado de Educación Social tiene un buen diseño de titulación, una estructura de plan de estudios adecuada a las demandas sociales y un compromiso con los estudiantes y con el nivel formativo que se exige. El plan de renovación de las asignaturas está dando un impulso a la actualización de materiales docentes y recursos de aprendizaje y al desarrollo de nuevas actividades, con la consolidación de metodologías que permiten llevar a cabo ejercicios vinculados a los contextos profesionales y al aprendizaje basado en problemas, sin olvidar el trabajo teórico riguroso y la iniciación a la investigación aplicada a la práctica profesional de la educación social. Aun así, presentaremos una modificación del plan de estudios para actualizar contenidos en la formación básica, la formación obligatoria y la oferta formativa, aparte de ampliar en seis créditos el TFG, tal como se ha apuntado anteriormente.

5.3. Grado de Educación Primaria

En la valoración global queremos dejar constancia de dos aspectos muy relevantes de este curso académico y de tres retos que hay que encarar en el curso 2023-2024.

La valoración global del grado de Educación Primaria durante este curso académico 2022-2023 de despliegue de la titulación es globalmente positiva. El periodo académico ha sido el segundo curso de despliegue del grado, durante el cual se han implementado diez nuevas asignaturas y se han diseñado doce nuevas asignaturas. Creemos que esta es la noticia más relevante: el despliegue se ha llevado a cabo de acuerdo con el plan previsto en la memoria.

El segundo aspecto que queremos remarcar es que los datos de las nuevas matrículas para el curso 2023-2024 y la rematrícula de los estudiantes han sido muy positivos. Teniendo presentes estos datos, se puede afirmar que el grado de Educación Primaria continúa despertando mucho interés entre los posibles futuros estudiantes, y que los estudiantes que ya están cursando el grado siguen mostrando un interés alto al continuar sus estudios con la UOC.

Las cuatro principales mejoras que proponemos para el curso 2023-2024 son: 1) establecer una estrategia interna de la UOC para abrir en un futuro la matriculación en español y ofrecerla para el resto del Estado; 2) ampliar el número de recursos de aprendizaje con un formato multimedia y que reflejen prácticas educativas reales que se llevan a cabo en las escuelas de educación primaria (Proyecto PracEdu); 3) profundizar en la formación y uso por parte del profesorado de todas las herramientas tecnológicas de Canvas para ponerlas al servicio de la mejora de los aprendizajes del estudiantado; y 4) optimizar algunos aspectos de varias asignaturas ya desplegadas para promover unos mejores procesos de aprendizaje del estudiantado.

Finalmente, queremos dejar constancia, también, de que hay que llevar a cabo acciones y hacer un seguimiento de cerca de la efectividad de las iniciativas que, en la actualidad, ya se están llevando a cabo para conseguir los cinco retos que en la reunión del grado de julio de 2022 nos propusimos establecer, y que consisten en (véase documento: "[Cinco retos EduPrimària Informe Final-DEF](#)"): 1) reforzar el vínculo entre el grado de Educación Primaria, los centros educativos y las instituciones y entidades que tienen una misión educativa; 2) elaborar casos reales de buenas prácticas educativas de los centros educativos y ponerlos a disposición de los estudiantes; 3) promover que el estudiantado del grado profundice en su conocimiento de cómo el alumnado, que es diverso, puede aprender; 4) fomentar el desarrollo de la competencia digital docente del estudiantado, y 5) fomentar las competencias de los estudiantes relativas a la indagación educativa, la reflexión crítica y la práctica educativa basada en evidencias, en particular de las aportaciones de la investigación educativa.

5.4. Máster universitario de Educación y TIC (*E-learning*)

El año académico 2022-2023 vuelve a mostrar un perfil de estudiantado mayoritariamente femenino, con una pequeña variación en la franja de edad hacia personas en rangos de edades más jóvenes. Los perfiles de ingreso continúan siendo en gran proporción de

titulaciones de maestro de infantil y primaria, con algunas personas con especialización en ciertas disciplinas. También se registran matrículas de profesionales de varios ámbitos como, por ejemplo, la comunicación, la psicología, la ingeniería, etc.

Desde la perspectiva de composición del profesorado, el 100 % del profesorado propio es doctor y está acreditado como tal el 86,7 %. En cuanto a la totalidad del profesorado, incluyendo el profesorado colaborador, el 61,4 % es doctor. Hay que destacar que el 77,7 % del estudiantado manifiesta satisfacción con la acción docente y expresa que posee dominio de la materia (86,1 %), exponiendo una vez más el reconocimiento en su trabajo de calidad e implicación con el estudiantado.

En este sentido, la satisfacción de los otros indicadores principales de satisfacción con las asignaturas, los recursos de aprendizaje y el modelo de evaluación están por encima del 75 %. Paralelamente, se han identificado aspectos mejorables que orientan hacia una revisión de los mecanismos de coordinación con algunos centros de prácticas, así como también una explicación más detallada del enfoque competencial del programa que permita visualizar la coherencia de articulación de las asignaturas.

5.5. Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje

En el curso 2022-2023, la matrícula de nuevos estudiantes aumentó respecto a cursos anteriores (656, en el 2022-2023 vs. 530, en el 2021-2022). Preveamos que las cifras de nuevas matrículas en futuros cursos estarán afectadas por los cambios en la normativa de la Generalitat de Cataluña, que se aplicarán a partir del 1 de noviembre del 2023, sobre personal docente interino de las especialidades de Pedagogía Terapéutica y Audición y Lenguaje. Según la nueva normativa, los graduados en Educación Infantil que también cursen nuestro máster ahora ya no tendrán acceso a estas especialidades y, por lo tanto, el gran número de estudiantes graduados en Educación Infantil que cursa nuestro máster se puede reducir significativamente (actualmente hay 250 graduados).

Puntos fuertes. Hemos ampliado los perfiles de acceso al máster, y nos hemos ajustado a una necesidad que habíamos detectado de estudiantes interesados en la titulación, y sin contradecir lo establecido en la memoria. Son positivas la buena organización de los equipos docentes, que permite resistir a los cambios en el número de matrículas, así como la mayor estabilidad del profesorado de la titulación y la ampliación del equipo de PRA (a pesar de los cambios todavía habituales de PRA en las asignaturas por motivos diversos). La docencia se ajusta a los ámbitos de conocimiento del profesorado, tanto propio como colaborador, y las asignaturas están distribuidas por ámbitos de conocimiento de PRA independientemente de si son optativas o ámbitos de prácticum de investigación y de TFM. El máster dispone de nuevo contenido informativo audiovisual sobre el máster en coordinación con el Área de Marketing, y nuevas infografías explicativas sobre el proceso de solicitud del prácticum y del TFM. Aumenta la satisfacción de los estudiantes con el acompañamiento del equipo de

tutoría y con los trámites del TFM, y se ha homogeneizado la información que reciben los estudiantes de acogida en todas las aulas del equipo de tutoría. Hemos desplegado un protocolo ampliado (coordinado con el grupo institucional y compartido con el grado de Educación Primaria) para mejorar las indicaciones institucionales que reciben los equipos docentes sobre las adaptaciones curriculares a los estudiantes de la UOC con necesidades educativas específicas (más detalles en el apartado 5. Buenas prácticas). Se ha empezado a desplegar una nueva asignatura optativa de investigación, que sustituirá a los contenidos actuales y que ayudará a la coordinación de las tareas y los aprendizajes entre esta asignatura y el Prácticum de investigación y el TFM de investigación.

Ámbitos de mejora. La percepción de los estudiantes de los mecanismos de coordinación de las asignaturas ha descendido en el curso 2022-2023, así como la satisfacción en relación con el modelo de evaluación (descenso de 9,1 % puntos) con la acción docente (descenso de 7,4 %). Los continuos cambios de PRA en las asignaturas pueden haber influido significativamente en estos indicadores y esperamos que ya no se vuelvan a repetir en el 2023-2024, donde se prevé más estabilidad. De todos modos, se abrirá un proceso de reflexión en el marco de las asignaturas con un mayor descenso para mejorar estos datos. El nivel de individualización del retorno pedagógico tiene que ser mayor y debe promoverse la orientación de investigación del máster, haciendo que los estudiantes de esta orientación se involucren de manera más significativa con el investigador/a que les supervisa el Prácticum y el TFM de investigación, y que se planteen la posibilidad de continuar su vinculación con el mundo de la investigación más allá del máster. Hay que mejorar el acompañamiento a los centros de prácticas y a los estudiantes en el proceso de introducción de la información en la herramienta de prácticas externas Xperience, y crear un nuevo circuito para resolver más ágilmente las dudas de los centros en relación con este proceso. No disponemos de resultados de encuestas de satisfacción de los estudiantes separadas por Prácticum de investigación y Prácticum profesionalizador, y TFM de investigación y TFM profesionalizador, y esto dificulta el análisis de la satisfacción de los estudiantes (que no desciende en el TFM pero sí en el Prácticum, respecto de cursos anteriores). Asimismo, habría que mejorar la oferta de centros de prácticas fuera de Cataluña. Finalmente, hay que visibilizar la especialización del profesorado del máster entre los estudiantes del máster y el conjunto de la institución.

5.6. Máster universitario de Empleo y Mercado de Trabajo, Intervención y Coaching en el Ámbito Laboral (en extinción)

El curso 2022-2023 es el último programado para el máster universitario de Empleo y Mercado de Trabajo. Como en los cursos anteriores se ha ido cumpliendo de manera correcta la programación establecida en el plan de extinción, en este curso únicamente hemos tenido una asignatura con docencia, el Trabajo final de máster, con un número muy bajo de estudiantes. En la asignatura ha habido un total de 10 matrículas repartidas en los dos semestres y se ha mantenido la tasa de graduación. Han destacado dos TFM con muy buena nota (A).

Como en anteriores cursos, la valoración que hacemos de este último es muy positiva. No tenemos esta información recogida en las encuestas de satisfacción, por el reducido número de estudiantes, pero sí en comentarios al profesorado y la tutoría del programa, en los que manifiestan su agrado con lo aprendido en esta titulación.

5.7. Máster universitario de Psicopedagogía

A partir de los análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción, así como de las informaciones aportadas por la directora de programa (Dra. Anna Espasa) durante el curso 2022-2023, a continuación, pasamos a explicitar la valoración global.

El máster de Psicopedagogía es un programa al que desde su inicio acceden muchos estudiantes y sigue siendo un programa que se quiere cursar para desarrollar las competencias, fundamentalmente en el ámbito formal. Igualmente, es un máster con una elevada tasa de rendimiento y de éxito. Aun así, el máster tiene unos indicadores en cuanto a la satisfacción del estudiantado que no llegan al umbral óptimo y estos indicadores, con algunas fluctuaciones, han estado por debajo del umbral desde su inicio.

En relación con el estándar 1, los datos ponen de manifiesto un desajuste entre las expectativas del estudiantado en relación con el máster y el enfoque del plan de estudios. Este aspecto se abordará en la reflexión que en relación con el plan de estudios se hará sobre el perfil profesional de la titulación en la elaboración del modifica que se presentará en otoño del 2024.

En relación con el estándar 5 y en cuanto a la satisfacción de los trámites para solicitar las prácticas, uno de los aspectos que señalan algunos estudiantes tiene que ver con la dificultad para encontrar centros de prácticas y con el volumen de centros de prácticas ofertados desde la UOC. En este sentido, se continuará con el procedimiento comenzado en el curso 2022-2023 (y explicitado en respuesta a las recomendaciones de los procesos de evaluación externa) para identificar y fidelizar centros de prácticas con buenas prácticas y un apoyo adecuado en cuanto a la formación de nuestro estudiantado.

En relación con el estándar 6, en general la satisfacción del estudiantado ha disminuido respecto al curso anterior. En concreto, el estudiante señala una baja satisfacción:

En cuanto a la coordinación y el solapamiento entre las asignaturas. En este sentido, se llevará a cabo una acción de mejora relacionada con la competencia de trabajo en equipo. Esta irá dirigida en un primer momento a crear un mapa de las asignaturas en las cuales se trabaja la competencia, para identificar posibles solapamientos entre asignaturas. Se identificarán los contenidos y resultados de aprendizaje que se enseñan y evalúan en cada una de las asignaturas en relación con la competencia de trabajo en equipo. Posteriormente, se promoverá una organización y secuenciación del trabajo de esta competencia, con el objetivo de evitar las superposiciones y disminuir la percepción de carga de trabajo por parte del estudiantado.

Igualmente, el estudiantado señala la carga de trabajo, la complejidad y la claridad de los recursos de aprendizaje y contenidos que se trabajan. En este sentido, y en relación con algunas asignaturas con indicadores bajos en cuanto a estos aspectos, se procederá a rediseñar las actividades de algunos retos; reducir su complejidad; acotar el alcance de algunas lecturas, así como incluir orientaciones específicas de apoyo.

Asimismo, para incidir en la percepción de la carga de trabajo de las asignaturas, se trabajará desde tutoría el apoyo al estudiantado para la toma de conciencia de lo que suponen en cuanto a trabajo y dedicación los créditos que se matriculan. El objetivo es que el estudiantado no piense solo en el número de asignaturas en las que se matricula, sino que sea consciente del número de horas de dedicación que puede comportar cada una, que sepa si hay retos vinculados a la competencia de trabajo en grupo en las asignaturas y pueda tomar decisiones conscientes valorando, en función de las horas que tengan disponibles para el estudio, el número de asignaturas en las que se matriculan.

5.8. Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior

La titulación tiene un comportamiento estable desde hace unos cuantos semestres, tanto en cuanto al número de estudiantes que se matriculan como en cuanto a los resultados y las valoraciones. Además de algún indicador puntual de un par de asignaturas optativas (el detalle se recoge en el estándar 6 del IST), la titulación presenta unos muy buenos resultados globales. Por lo tanto, se mantienen los niveles de calidad excelente que apreció la comisión de evaluación de ACPUA hace ahora dos años.

Se ha tramitado un modifica que ha sido aprobado y que, por razones organizativas de la UOC derivadas de la integración de Canvas a la docencia, se empezará a implementar en el curso 2023-2024. Por lo tanto, nos emplazamos al próximo IST para hacer la valoración inicial de los cambios.

Las mejoras implementadas han sido positivamente valoradas (la asignatura de Evaluación externa ha mejorado sus resultados), a pesar de que todavía está pendiente la adaptación y mejora de los complementos de formación iniciales.

Actualmente, se están incrementando los esfuerzos al hacer crecer la línea de investigación sobre calidad de la educación superior para dar salida al estudiantado que quiera continuar profundizando en este ámbito desde la investigación.

5.9. Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención

La titulación responde al nivel formativo requerido en el MECES, y los indicadores de funcionamiento, rendimiento académico y satisfacción son adecuados.

En este sentido, la mayoría de los indicadores académicos generales del programa son adecuados, así como las tasas de graduación y abandono. Estos indicadores se relacionan con una mayor coordinación del equipo docente y de gestión de dicho máster.

El plan de estudios establecido en la memoria modificada de la titulación es pertinente y posee una organización y planificación de las asignaturas que facilita la adquisición de conocimientos y competencias por parte del estudiantado. Asimismo, los perfiles de acceso corresponden a lo requerido y son los adecuados para la adquisición de las competencias del programa.

Las figuras docentes y de apoyo al aprendizaje son muy adecuadas para motivar, facilitar y enriquecer el aprendizaje y la adquisición de competencias del estudiantado. Estas mejoras están relacionadas con una mayor coordinación entre el profesorado del máster. El personal docente está constituido por un equipo motivado y estable para garantizar una atención docente de calidad. Dispone de la calificación académica adecuada y un perfil investigador y profesional especializado para el programa.

La metodología, las actividades docentes y el sistema de evaluación son pertinentes e innovadores, y permiten certificar la consecución de los resultados de aprendizaje en las diferentes asignaturas del máster. Las evidencias de los resultados de aprendizaje responden satisfactoriamente al perfil formativo y al nivel del MECES requerido para el programa.

Los recursos de aprendizaje son pertinentes y relevantes para el programa y son objeto de mejora continua, considerando las necesidades de actualización y de facilitación del aprendizaje, el análisis y la reflexión crítica. En este sentido, dado el carácter profesionalizador de la titulación, se apuesta cada vez más por la combinación de recursos audiovisuales con recursos escritos que faciliten el aprendizaje significativo de las diferentes áreas temáticas del máster.

Recalcamos la importancia de un adecuado apoyo tecnológico por parte de la institución que permita facilitar el aprendizaje en nuestros estudiantes de habilidades clínicas a través de recursos audiovisuales y escritos.

Dadas las dificultades identificadas en las gestiones asociadas con el prácticum, no recomendamos un incremento en el número de plazas ofertadas en el máster en los próximos cursos académicos principalmente por la dificultad que supondría encontrar nuevos centros de prácticas.

5.10. Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (UPF, UOC) (en extinción)

El máster interuniversitario de Formación de Profesorado de Secundaria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas de las especialidades de Inglés, Ciencias

Naturales, Formación y Orientación Laboral y Educativa se inicia en el curso 2009-2010. Está coordinado por la Universidad Pompeu Fabra (UPF). El último proceso de acreditación lo pasó en el curso 2018-2019 con un informe positivo.

En el curso 2022-2023, de acuerdo con la modificación de la memoria del máster interuniversitario de Formación del Profesorado de Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (UPF, UOC), se ofrecieron 150 nuevas plazas de la especialidad de Lengua Catalana y Castellana en modalidad completamente virtual. El número de estudiantes matriculados en esta especialidad ha sido de 162. En la especialidad de Orientación Educativa y FOL se han matriculado 83 y 90 estudiantes respectivamente.

Además de estas especialidades que son totalmente virtuales, la UOC ha impartido virtualmente el módulo de Fundamentos psicopedagógicos en todas las especialidades del máster. Concretamente en las especialidades que se ofrecen en formato semipresencial se han matriculado 30 estudiantes de inglés, 63 estudiantes de ciencias y 52 estudiantes de lengua y literatura catalana y castellana.

A excepción de la especialidad de Lengua Catalana y Castellana, que se ha diseñado siguiendo la estructura de la modalidad presencial con las adaptaciones pertinentes a la modalidad virtual, se ha continuado mejorando las asignaturas estructuradas en función del trabajo por proyectos.

En relación con la asignatura de Prácticas, se ha pilotado una rúbrica de evaluación para los mentores y mentoras de centro. Esta rúbrica ha sido elaborada por el grupo de trabajo de Prácticum en el marco del grupo de coordinación de todos los MUFPS de Cataluña.

En cuanto a la gestión de las prácticas, el incremento significativo de estudiantes que ha supuesto la incorporación de la especialidad de Lengua y Literatura Catalana virtual ha supuesto un tensionamiento importante en el equipo de gestión de prácticas y del profesorado responsable de la asignatura que ha comportado la revisión y mejora de algunos procesos académicos y de gestión.

5.11. Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (UAB, UB, UPC, UOC)

El máster interuniversitario de Formación de Profesorado de Secundaria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas de la especialidad de Matemáticas se implanta en la modalidad interuniversitaria en el curso 2013-2014. Está coordinado por la Universitat Autònoma de Barcelona. El último proceso de acreditación lo pasó en el curso 2016-2017 con un informe positivo. La UOC participa en este máster impartiendo el módulo de Fundamentos psicopedagógicos, concretamente con dos asignaturas:

- Adolescencia, aprendizaje y diversidad (4 créditos)
- Sociedad, familia y educación: procesos y contextos (9 créditos)

El número de estudiantes que se han matriculado en la modalidad semipresencial el último curso y que por lo tanto han cursado el módulo genérico en la UOC ha sido de 55. En el último curso se ha consolidado la mejora del módulo, se han aportado nuevos recursos de aprendizaje y han mejorado los casos que se presentan en las asignaturas. Mediante la metodología de análisis de casos se pretende que los estudiantes desarrollen procesos reflexivos que conecten los contenidos académicos con situaciones de aprendizaje próximas a las que se encuentran en el ámbito profesional.

5.12. Máster universitario de Psicología General Sanitaria

La titulación responde al nivel formativo requerido en el MECES, y los indicadores de funcionamiento y rendimiento académico son adecuados. El plan de estudios establecido en la memoria de verificación de la titulación es pertinente y posee una organización y planificación de las asignaturas que facilita la adquisición de conocimientos y competencias por parte del estudiantado y sigue los requerimientos de la orden ministerial. Durante el curso académico 2022-2023 hemos desplegado 4 asignaturas del máster previstas en la memoria y 7 optativas vinculadas en otros programas, y hemos preparado el despliegue de las asignaturas correspondientes al primer semestre. Asimismo, los perfiles de acceso corresponden a lo requerido y son los adecuados para la adquisición de las competencias del programa.

El personal docente está constituido por un equipo motivado y con la formación adecuada para garantizar una atención docente de calidad. Dispone de las certificaciones pertinentes y un perfil investigador y profesional especializado para el programa.

Aunque los recursos de aprendizaje son pertinentes y relevantes para el programa, necesitan un impulso de mejora significativo para lograr los estándares. En este sentido, dado el carácter habilitador de la titulación, necesitamos mejorar la creación y el uso de recursos audiovisuales que faciliten el aprendizaje significativo de las competencias clínicas del máster. También necesitamos mejorar la metodología y las actividades docentes para garantizar la consecución de los resultados de aprendizaje en las diferentes asignaturas del máster.

5.13. Grado de Psicología 2008 (en extinción)

En el anterior informe explicamos todo el **proceso de comunicación** que se hizo con todos los estudiantes con expediente abierto en el grado de 2008 y en todos los PDC que habían colaborado o estaban colaborando a lo largo de todo el curso 2021-2022.

Durante el curso 2022-2023 queremos poner de manifiesto el proceso que se está llevando a cabo en cuanto a la **coordinación con las tutoras y tutores de la titulación** para orientar adecuadamente a todos los estudiantes del programa en extinción. Este es un objetivo en el

cual el trabajo con el equipo de tutores y tutoras es fundamental. Con el despliegue del nuevo programa teníamos el reto de informar y orientar de manera individual a todos los estudiantes matriculados en el plan en extinción para que pudieran valorar la conveniencia o no de adaptarse al nuevo plan; y, a la vez, debía tenerse un conocimiento completo de este nuevo plan para poder hacer con precisión la recomendación de matrícula de estos estudiantes. Esto ha sido posible gracias a un enorme compromiso e implicación de todos los tutores y tutoras del grado.

En cuanto a los datos de la adaptación, durante el primer semestre de extinción (semestre 2022/1) se adaptaron 654 estudiantes y durante el segundo semestre (2022/2), 744 estudiantes.

En el curso 2022-2023 todavía se ha hecho una docencia completa de las asignaturas del plan 2008 en el primer semestre (2022/1), y en el segundo (2022/2) se ha iniciado el proceso de extinción de 6 asignaturas. 3 de ellas han entrado en el modelo de convocatoria final o evaluación final, y el resto, se han mantenido en docencia, para ser idénticas y equivalentes a las asignaturas del nuevo plan de estudios. Un total de 4.748 estudiantes han cursado todavía asignaturas de este plan durante el curso 2022-2023. La satisfacción global con las prácticas externas de la titulación se sitúa por encima del 71 % mientras que en el trabajo final desciende hasta el 54 %.

La evolución del número de graduados en los grados es positiva, y ha pasado de los 525 del curso 2021-2022 a los 624 del curso académico objeto de este informe de seguimiento. La satisfacción de estos graduados es del 73 %. La mayoría de los titulados y tituladas, alrededor del 70 %, afirma que cursar la titulación les ha permitido mejorar sus capacidades para la actividad profesional, sus competencias personales y las habilidades comunicativas.

6. Acciones de mejora

Véase el documento: Anexo 1. Plan de mejora de centro. Seguimiento 2022-2023

7. Documentos anexos

Anexo n.º 1. Plan de mejora de centro. Seguimiento 2022-2023 Seguimiento plan de mejora. Curso 2021-2022

Titulación	Estándar	Punto débil detectado	Descripción de la causa	Acción propuesta	Estado
Centro	E2	Currículos de profesorado propio y colaborador no actualizados en algunas titulaciones	La actualización del currículo es compleja y no se aprovecha la información ya introducida en otras plataformas (GIR).	- Formar parte de un grupo de trabajo para mejorar la actualización de las fichas (los Estudios ya forman parte de él). - Mientras, establecer como fuente de información el Mapa del conocimiento de la UOC.	Resuelto
Centro	E1	Reducción de la segregación horizontal del estudiantado de los Estudios.	Se ha incrementado la feminización de la mayoría de las titulaciones de los Estudios, sobre todo a nivel de másteres.	- Tener en cuenta este aspecto en los procesos de captación, marketing y comunicación, haciendo especial incidencia en las acciones en institutos y centros de formación profesional, a través de los orientadores.	Resuelto
Centro	E1	Necesidad de nuevas herramientas de coordinación docente entre profesorado responsable y profesorado colaborador dentro de la universidad en titulaciones con alta demanda de estudiantes.	El volumen de estudiantes de algunas titulaciones implica un esfuerzo en la incorporación de colaboradores docentes y en la coordinación de las asignaturas.	Diseñar nuevas herramientas de coordinación docente entre profesorado propio y profesorado colaborador.	En ejecución
Centro	E4	Baja satisfacción del profesorado responsable sobre la posibilidad de participar más intensamente en otras actividades académicas.	La carga de docencia y gestión de la mayoría del profesorado responsable de los Estudios hace que no se disponga de suficiente tiempo para participar con más intensidad en actividades de investigación, innovación y transferencia.	- Potenciar la dedicación de investigación del profesorado mediante la redistribución de la carga docente con nuevas incorporaciones. - Formaciones para la gestión del tiempo. - Puesta en marcha del Proyecto Docente (Espacio asignatura) para liberar al profesorado de tareas de gestión.	Resuelto
Centro	E3	Valoraciones muy bajas sobre la coordinación entre asignaturas.	Actualmente la pregunta que se hace el estudiantado es "¿Hay una buena coordinación entre los contenidos de las asignaturas para evitar solapamientos?". Y	Plantear la pregunta de otro modo en la encuesta que se envía al estudiantado y graduados/as, explicando con más detalle que nos referimos a la	En análisis

			creemos que esto puede condicionar las respuestas totalmente hacia una visión negativa, puesto que quizás el estudiante interpreta que le preguntan por el solapamiento de entregas y no por la coordinación de contenidos, materias y competencias.	coordinación de contenidos, materias y competencias dentro de las diferentes asignaturas del plan de estudios.	
Centro	E3	En varias titulaciones se hace patente que no se dispone de datos específicos fuera de los procesos habituales de la universidad y que las direcciones de programa necesitan estos datos para poder valorar y tomar decisiones.	Estandarización de la obtención de datos atendiendo a los indicadores habituales del seguimiento de las titulaciones. Necesidad de datos de satisfacción de Prácticum y TF por ámbito de conocimiento no solo por asignatura en el grado de Psicología. Filtraje de estudiantado por creditaje cursado o según en qué asignaturas se hayan matriculado en el grado de Psicología. Datos separados del prácticum profesionalizador y del de investigación en el máster universitario de Dificultades y Trastornos del Lenguaje. Datos sistematizados de los méritos, publicaciones y proyectos del profesorado que participa en las titulaciones.	Tener la posibilidad de pedir y obtener estos datos <i>ex professo</i> mientras no sea posible automatizar su obtención.	En análisis
Grado de Educación Social	E1	Falta de tiempo para la realización del TFG por parte de los estudiantes.	Una parte del abandono de la asignatura por parte de los estudiantes se explica por la falta de tiempo para la realización del TFG. La definición del tema y los objetivos del TFG requieren un trabajo previo con el fin de cumplir con las diferentes tareas del cronograma.	Esta acción de mejora está afectada por la modificación del plan de estudios en la acción de mejora 2022-2023, en la cual se recogen otros cambios del plan de estudios en el marco de la presentación de un modifica en la primavera del 2024.	Descartada
Grado de Educación Social	E1	La satisfacción con la orientación profesional es del 50,4 %.	Los representantes de los estudiantes del grado de Educación Social nos han hecho llegar a través de la Comisión de Estudios la necesidad de mejorar la orientación profesional y de llevar a cabo acciones formativas para conocer las condiciones laborales del mercado de trabajo.	El indicador ha mejorado en el curso 2022-2023 después de las acciones que se han llevado a cabo, y se sitúa en un 69,5 %.	Resuelto
Grado de Educación Social	E4	Número de PDC con el título de doctor.	Falta ampliar la bolsa de colaboradores docentes con el título de doctor.	Abrir las convocatorias de colaboradores docentes para ampliar los equipos de las diferentes asignaturas con profesorado con el título de doctor.	En ejecución
Grado de Educación Social	E1	Competencias de comprensión lectora y expresión escrita de los estudiantes.	Formación básica deficitaria, sobre todo de los estudiantes procedentes de ciclos formativos.	Descartamos esta acción de mejora, si bien se mantiene el punto débil. En el curso 2022-2023, se	Descartado

				han añadido dos recursos de aprendizaje en algunas de las asignaturas que forman parte de los paquetes Espria para mejorar las competencias de lectoescritura de los estudiantes.	
Grado de Educación Social	E1	Divergencia en la aplicación de los criterios de evaluación de las PEC.	Disparidad de criterios entre PDC en la valoración de los criterios de evaluación de las asignaturas.	Crear un grupo de trabajo para unificar los criterios de evaluación de las asignaturas con rúbricas y tablas de indicadores vinculados a las competencias y los resultados de aprendizaje.	En ejecución
Grado de Educación Social	E6	Seguimiento de las prácticas externas y relación con los centros de prácticas.	Falta de disponibilidad de los PDC a causa de las dificultades de conciliación para realizar acciones sincrónicas de seguimiento.	Realización de acciones de seguimiento de las prácticas y mejora de la relación institucional con los tutores externos.	Resuelto
Grado de Educación Social	E6	Información incompleta relativa a las PEC del documento de recomendación de matrícula (falta detallar el número de PEC, la modalidad, el tiempo aproximado de dedicación, etc.).	Mejorar la información del documento de recomendación de matrícula semestral.	Ampliar la información relativa a las PEC (número de PEC, tipo de PEC, porcentaje en el conjunto de la EC, tiempo estimado).	Resuelto
Grado de Educación Social	E6	Tasa de satisfacción global de las asignaturas siguientes: Acción colectiva y educación social, Dependencia y educación para la autonomía, Ética aplicada a la educación social, Adopción y acogida familiar, Historia de la educación social, Mediación y resolución de conflictos y Dirección y gestión de centros.	(i) el nivel de exigencia se correlaciona con el nivel de satisfacción y las tasas de éxito de la asignatura; (ii) el desacuerdo con los criterios de evaluación hace que muchos estudiantes descontentos señalen sus discrepancias con la acción docente; (iii) la dificultad de la materia exige el dominio de competencias básicas como la comprensión lectora y la escritura que muchos estudiantes no tienen muy alcanzadas, etc.	Se establecerán acciones específicas para cada asignatura.	Resuelto
Grado de Educación Social	E2	Información pública del profesorado colaborador.	Completar la información pública en relación con el profesorado docente colaborador en el portal web del programa.	Con el nuevo portal de la UOC, previsto para la primavera de 2023, se prevé poder tener esta información actualizada de manera constante y más ágil que hasta ahora.	Resuelto
Grado de Educación Primaria	E5	Revisar el uso que se hace de las herramientas tecnológicas y los recursos educativos en el aula virtual con el objetivo de identificar nuevas herramientas tecnológicas y nuevos recursos educativos susceptibles de ser utilizados de nuevo en las asignaturas.	Profundizar en el uso de herramientas tecnológicas y recursos educativos del Campus Virtual por parte del profesorado y el estudiantado para favorecer el aprendizaje de los estudiantes.	Difundir y promover el uso de varias herramientas tecnológicas para favorecer el aprendizaje de los estudiantes.	Descartado
Grado de	E1	Revisar y mejorar aquellos aspectos que	Se han identificado 2 aspectos del despliegue de la	Revisar el calendario de las asignaturas de	Resuelto

Educación Primaria		favorecen la coordinación entre las figuras docentes, en especial en cuanto a aspectos clave del contenido del plan de estudios.	titulación que pueden provocar solapamientos entre asignaturas.	prácticum y hacerlo compatible con las asignaturas de didácticas.	
Grado de Educación Primaria	E5	Revisar el rol de la tutoría en cuanto a la información y apoyo ofrecidos a los estudiantes, particularmente en el tema de las prácticas.	Los estudiantes indican una cierta dificultad al acceder y comprender la información disponible sobre el proceso de informarse sobre las prácticas.	Revisar los procesos de información a los estudiantes sobre las asignaturas de prácticum.	Resuelto
Grado de Educación Primaria	E6	Hacer un seguimiento particular, durante el siguiente periodo académico 2022-2023, de los principales indicadores de todas las asignaturas ofertadas durante este curso académico 2021-2022.	Asegurarse de que todas las asignaturas ofertadas en este primer curso académico logran unos índices adecuados de satisfacción de los estudiantes.	Promover que cada asignatura reflexione sobre cómo ha ido la docencia del curso académico, y se implementen las mejoras que se crean adecuadas.	Resuelto
Grado de Psicología 2021	E5	Mejorar el seguimiento de las competencias transversales (CT2 y CT3).	Son competencias presentes en diferentes asignaturas de la titulación, pero de las que hay que hacer un análisis y un seguimiento atentos para garantizar que se están trabajando de manera adecuada.	Tenemos en marcha dos comisiones (una por cada competencia), que tendrán que continuar trabajando durante el curso 2021-2022 y presentar a la Comisión de Titulación un informe sobre el desarrollo de estas competencias.	En ejecución
Grado de Psicología 2021	E1	Implementación de un portafolio	No disponemos de una herramienta que permita la compilación y la presentación de evidencias útiles para la proyección profesional de los estudiantes y que muestre las competencias alcanzadas.	Tenemos en marcha un grupo que está trabajando en los criterios y las características que se tendrían que contemplar en el diseño y en la implementación de esta herramienta (UOCFolio).	En ejecución
Grado de Psicología 2021	E5	No disponemos ni en español ni en catalán de vídeos demostrativos de procesos de evaluación e intervención para el área de PETRA.	Determinadas asignaturas del área de PETRA (Personalidad, Evaluación y Tratamiento) se pueden beneficiar de vídeos que muestren exploraciones diagnósticas e intervenciones terapéuticas, más allá de la explicación textual que se hace en los recursos más convencionales. Estos vídeos no se pueden hacer con pacientes/usuarios reales, sino con actores; y no existen en español ni en catalán.	Grabación de uno o dos primeros vídeos para utilizar en diferentes asignaturas.	En ejecución
Grado de Psicología 2021	E5	No disponemos de datos sobre la propuesta de matrícula de los nuevos estudiantes.	En programas de gran volumen, conocer de antemano las propuestas de matrícula de los estudiantes permite avanzarnos a posibles problemas en aquellas asignaturas más cargadas. Actualmente, las titulaciones no tenemos la posibilidad de obtener estos datos de manera rápida y sencilla.	Disponer de estos datos cuando sea necesario, especialmente los días anteriores al inicio de la matrícula.	Pendiente
Máster universitario	E5	Baja satisfacción con los recursos de	Los estudiantes manifiestan que necesitan más ayuda	Hacer una revisión en profundidad de los recursos	En

de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior		aprendizaje en dos asignaturas del máster.	para usar adecuadamente los recursos de aprendizaje durante la realización de las actividades, concretamente en las asignaturas M2.360 Técnicas de análisis de indicadores de calidad y M2.350 Complementos de formación.	que se proporcionan y establecer claramente el vínculo de cada uno a las actividades propuestas, con el objetivo de facilitar la comprensión de los contenidos de cada asignatura.	ejecución
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E6	Poca capitalización del potencial de contactos y sinergias de los graduados y graduadas del máster.	Se generan contactos y sinergias entre los miembros de la comunidad del máster que se valoran como muy positivos pero que se pierden en su conjunto cuando el estudiante se gradúa si no se dinamizan en una comunidad de práctica o similar.	Creación de una comunidad de práctica del MUEGCES a través de redes sociales para facilitar el acceso y la interacción. A priori, se valora positivamente la plataforma LinkedIn. Los miembros serían: estudiantado, graduados, profesorado y colaboradores.	Pendiente
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E6	Falta de la integración de la competencia de compromiso ético y global: perspectiva de género (asignaturas M2.353 y M2.354).	En los planes docentes y los enunciados de las PEC no se ha hecho un tratamiento del uso no sexista de la lengua y nos proponemos hacerlo como primera fase del tratamiento de la incorporación de la competencia de compromiso ético y global y concretamente de la perspectiva de género.	<u>A través de los documentos y recursos</u> de referencia proporcionados por la universidad se establecen 2 fases. Una primera, en el primer semestre, será de formación y sensibilización del PDC para que, en la medida de lo posible, empiece a tener en cuenta esta perspectiva de género en los mensajes intercambiados con el alumnado (a través de las herramientas de comunicación en el aula y del correo electrónico), y en todo lo de nueva redacción o elaboración. Y una segunda, en el segundo semestre, de incorporación de todos aquellos cambios necesarios en los planes docentes y los enunciados de las PEC para implementar este uso no sexista de la lengua en las 2 asignaturas.	Resuelto
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E6	Falta de integración de la competencia de compromiso ético y global de manera global en el PRC.	Más allá del uso no sexista de la lengua bajo el que se construyó la asignatura (redacción y elaboración de los recursos de aprendizaje, del plan docente y de los enunciados de las PEC), la perspectiva de género no se había adoptado de manera más específica, profunda e integrada en la asignatura Prácticas.	Adoptar la perspectiva de género en el propio diseño de la asignatura a través del análisis de los enunciados de las actuales actividades o pruebas de evaluación continua (PEC), y proponer y aplicar cambios para incluir la perspectiva de género. A partir de ahí habrá un trabajo de redefinición de los resultados de aprendizaje que favorezcan este trabajo de la perspectiva de género y que serán clave para establecer los criterios de evaluación que la incluyan. Para la integración de esta propuesta se trabajará de manera colaborativa y consensuada con el PDC de la asignatura, lo cual requerirá una contextualización, una sensibilización y una	Resuelto

				formación previas.	
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E6	Falta de integración de la competencia de compromiso ético y global de manera global en el TFM.	Dados los requerimientos para trabajar esta nueva competencia en el programa, se detecta como una mejora necesaria que hay que implementar a lo largo del curso 2020-2021.	Identificar los elementos que pueden incorporarse al TFM para integrar esta competencia tal como se concibe en la UOC. Revisar el plan docente, las PEC y los resultados de aprendizaje que sea necesario añadir o matizar.	Resuelto
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E3	Momento de distribución del cuestionario de satisfacción del estudiantado de máster inadecuado.	El momento de distribuir los cuestionarios entre el estudiantado de los másteres no es el adecuado, ya que se hace un mes o más tiempo antes de terminada la docencia, de tal forma que el estudiante todavía está haciendo actividades (PEC) y aún falta mucho para que finalice la evaluación.	Distribuir el cuestionario en el momento de terminar el semestre.	Pendiente
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E1	Autoevaluación competencial de los estudiantes: se detecta insatisfacción con respecto a la carga de trabajo que genera y la poca integración con la evaluación natural de la asignatura.	La actividad de autoevaluación se realiza con Word, sin ningún tipo de integración ni automatización en la asignatura y en el aula.	Se propone la automatización del proceso de autoevaluación del estudiantado en todas las asignaturas del programa, a través del proyecto de innovación Herramienta para la autoevaluación competencial de los estudiantes en un programa de máster.	En ejecución
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E6	Satisfacción baja con la asignatura Técnicas de análisis de datos.	Los contenidos de la asignatura son muy complejos para el estudiantado.	Dentro de la asignatura será necesario analizar las causas con más profundidad y establecer las posibles acciones.	Resuelto
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E1	La actualización del perfil.	Hay que actualizar algunas competencias y su distribución.	Perfil competencial: formulación de la competencia/resultados de aprendizaje vinculados al compromiso ético y social y refuerzo de la capacidad de autorregulación, especialmente del juicio evaluativo (modifica noviembre 2022).	Resuelto
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E1	La ampliación del perfil competencial.	El contexto actual precisa profesionales que conozcan las especificidades que presenta el aseguramiento de la calidad del <i>e-learning</i> .	Ofertar una asignatura optativa sobre "la calidad del <i>e-learning</i> ". Modifica 2022.	Resuelto
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la	E1	La mejora del acceso.	Asegurar que los estudiantes que los necesitan cursen los CF.	Complementos de formación: ampliar el perfil de estudiantes que los tienen que cursar. La detección se hará como hasta ahora, a partir de los estudios	Resuelto

Calidad en la Educación Superior				previos del estudiantado, pero ampliando el abanico y, además, se añadirá la posibilidad de que lo puedan pedir voluntariamente (modifica 2022).	
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E2	Mejorar la información relativa a los PDC y PA.	Sería necesario que la institución mejore el proceso de información del profesorado propio y colaborador de las titulaciones, de tal forma que el proceso que hemos seguido en el máster, que ha sido "artesanal" se convierta en un proceso sistemático de recogida, actualización y publicación de la información que permita mostrar la idoneidad del profesorado en la titulación.	Hay que asegurar el proceso de información y actualización de la web en relación con todo el equipo docente del programa y su idoneidad académica y profesional.	En ejecución
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E1	Disponer de espacios de sincronía con el alumnado.	Algunos estudiantes piden disponer de espacios de encuentro sincrónico a las respuestas abiertas del cuestionario.	Dado que algunos estudiantes han manifestado la necesidad de disponer de algún espacio sincrónico de comunicación con el profesorado o la tutoría del máster, las mismas tutoras han propuesto asumir esta demanda y hacer una sesión sincrónica desde el aula de tutoría con el estudiantado al inicio de curso.	Resuelto
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E1	El planteamiento de la asignatura de Complementos formativos es poco comprensible y, por lo tanto, no parece el adecuado para el perfil de estudiantes que acceden al programa.	Resultados continuamente bajos.	Hay que hacer un replanteamiento de la asignatura de Complementos formativos para adaptarla al perfil y las necesidades de los estudiantes que la cursan.	En ejecución
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E1	Se ha detectado un descenso en la percepción del estudiantado en relación con la asignatura Evaluación externa y, en paralelo, se observa que el estudiantado no participa activamente en algunas de las propuestas de la asignatura (las vinculadas a discusiones/debate).	Resultados eventualmente bajos.	En la asignatura de Evaluación externa M2.353, se incorpora una charla inicial sincrónica de presentación de la asignatura que, a pesar de que la primera implementación este semestre ha tenido una baja participación, se considera una acción positiva para facilitar el acceso del estudiantado a la información relativa a la asignatura. La charla se graba y es accesible al estudiantado a lo largo de todo el semestre. Aun así, en cuanto a la baja participación del estudiantado en la segunda parte de la PEC 2, que es el debate y la más importante, se han incorporado nuevos criterios de evaluación del tipo: grado de participación, justificación de las aportaciones con los recursos de aprendizaje, elaboraciones de ideas anteriores, vinculación con el	Resuelto

				contexto profesional, entre otros.	
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>) - 2015	E6	Asignaturas con baja satisfacción: Construcción de instrumentos para la investigación, Diseño de programas y cursos en línea, Dirección estratégica y liderazgo.	Diferentes causas. Dirección estratégica y liderazgo posiblemente por PDC, Diseño de programas y cursos en línea y Construcción de instrumentos para la investigación (recursos y actividades a mejorar).	Trabajar las mejoras de cada caso (véase descripción de causa) que ya están en marcha a través del proyecto docente de cada asignatura.	Resuelto
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>) - 2015	E5	La satisfacción con los recursos de aprendizaje de algunas asignaturas no es lo suficientemente óptima.	Recursos a los cuales les falta actualización o presentación en formatos más interactivos.	Revisión de algunos recursos de aprendizaje.	Resuelto
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>) - 2015	E4	Solapamiento de algunos contenidos de asignaturas.	Periódicamente hay que hacer un mapa de lo que trabaja cada asignatura y qué recursos utiliza, y ahora hace 3 cursos que no se ha revisado y hay que hacer el mapa de nuevo.	Hacer que se elaboren unas fichas por asignatura con toda la información actualizada para detectar puntos fuertes y débiles, actividades y recursos que se trabajan.	Resuelto
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>) - 2015	E4	Falta de mayor articulación entre las asignaturas en cuanto a actividades y progresión en el desarrollo de las competencias.	Necesidad de constante actualización, incrementada por un contexto de digitalización creciente de la educación y de nuevas demandas.	Implementación del plan Niu. Crear recursos (mapa de contenidos, mapa de estrategias metodológicas) y grupos y espacios de trabajo conjunto entre profesores. Trabajar por especialidad. Contar con una estrategia de observatorio de tendencias (vigilia informacional y tecnopedagógica).	En ejecución
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>) - 2015	E1	Coordinación entre asignaturas.	Diferentes causas posibles con relación a la percepción del estudiantado de repetición de algunas actividades. Las hipótesis de trabajo son: enfoque en actividades poco desarrolladas (diseño, docencia), vínculos explícitos de relación entre asignaturas insuficientemente explicados (investigación, dirección).	Acciones específicas según especialización y trabajo conjunto con profesorado.	En ejecución
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	E6	Baja satisfacción general en algunas asignaturas.	a) Estructura pobre de algunos enunciados (PEC). b) Retorno pobre, poco personalizado y demorado.	a) Trabajar la importancia de la revisión final atenta de todos los enunciados para asegurar que la PEC final colgada en el aula no tiene ningún error. b) Insistir a los PDC para que sean sensibles a esta cuestión en un mensaje o reunión específica. c) Mejorar el retorno en el aula, para que sea formativo y se convierta en una parte importante del proceso de aprendizaje.	Resuelto
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil:	E5	Los estudiantes y el profesorado no disponemos de una herramienta de portafolios.	1. Las herramientas UOC tienen carácter piloto, y aunque las experiencias que se han llevado a cabo parece que han sido buenas, aún no es una	1. Implementar el portafolios mediante la herramienta transversal UOCFolio. 2. La reflexión sobre el nivel competencial aplicarla	Resuelto

Técnicas y Estrategias de Intervención			herramienta implementada. 2. Dificultades en comprender los objetivos de la reflexión competencial y su utilidad.	más a resultados concretos de aprendizaje (técnicas concretas aprendidas, recursos que no conocías, nuevos abordajes o consideraciones para tener en cuenta, etc.).	
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	E6	Baja satisfacción general en la asignatura del prácticum (60 %).	a) Baja oferta de centros de prácticas. b) Oferta de centros poco ajustada a los objetivos del programa. c) Falta un recurso de aprendizaje en el aula que oriente al estudiante en el proceso de evaluación e informe del resultado de las prácticas.	a) Página informativa que recoge los pasos de la solicitud para poder formalizar la asignatura de prácticas. b) Revisar el procedimiento de inscripción previo a la adjudicación de las prácticas (conocer la ubicación del alumnado y trabajar, sobre la base de esta, la oferta de prácticas). c) Aumento de los centros de prácticas y más ajuste a los objetivos del máster. d) Elaboración de un nuevo recurso, con el nombre "El proceso de evaluación en psicología infantil y juvenil: historia clínica, entrevista e informes".	Resuelto
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	E1	Abandono asignaturas CF.	Los CF son asignaturas del grado de Psicología que tienen un inicio de la docencia anterior a la del máster.	a) Mejorar el seguimiento y comunicación a los estudiantes desde el aula de tutoría. b) Ofrecer una recomendación de matrícula específica que tenga en cuenta los complementos de formación.	Resuelto
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	E4	Dificultades en el desarrollo de la investigación del profesorado propio.	La (sobre)carga docente y de gestión del día a día limita mucho cualquier posibilidad de crecimiento en investigación y la posibilidad de plantear nuevos proyectos directamente vinculados al ámbito de la titulación.	Valorar cómo se puede reforzar el profesorado propio y el profesorado asociado, tanto a nivel personal como tecnológico, para hacer posible y sostenible el crecimiento de la titulación.	Resuelto
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	E5	Baja satisfacción con la Biblioteca y con el Servicio de Orientación Profesional.	Dificultades al navegar por la web de la Biblioteca y encontrar recursos. Pocas acciones dirigidas a orientar profesionalmente a los estudiantes.	a) Continuar con el ciclo de Psicología Infantil y Juvenil, a debate. b) Valorar junto con el SOCP los datos de encuesta de que disponemos de los estudiantes antes de iniciar los estudios y una vez graduados para poder valorar mejor aspectos relacionados con la empleabilidad y plantear acciones, en caso necesario, en cuanto a la orientación profesional. c) Recurso de Biblioteca para poder disponer de un	Resuelto

				<p>espacio en la web de Biblioteca donde se recojan todos los recursos de aprendizaje de la titulación para que se pueda consultar tanto por parte del estudiantado como del profesorado.</p> <p>d) Es urgente que los problemas de acceso al Campus Virtual, aulas y espacios de comunicación no se repitan en futuros semestres (incidencias técnicas). Con el despliegue del Canvas se espera que se mejore la estabilidad del Campus Virtual.</p>	
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	E6	Baja participación graduados.	Se les consulta un semestre o dos después de acabar el máster y ya no están vinculados.	Aumentar la participación de los graduados con acciones de comunicación desde tutoría.	Resuelto
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	E6	Baja matrícula en algunas asignaturas optativas (Inclusión socioeducativa y Promoción de la salud).	Son asignaturas con baja matrícula en el máster.	Proponer la realización de una jornada formativa en el máster en formato en línea que permita diferentes mesas y píldoras formativas que incluyan las diferentes áreas de especialización del máster. Se espera que favorezca la visibilidad, y consecuentemente la matrícula, al acercar los contenidos de la asignatura a los estudiantes y potenciar la transversalidad.	Resuelto
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	E1	Implementación de la defensa síncrona del trabajo final de los másteres universitarios.	Seguimiento de las indicaciones de la AQU.	Implementar la defensa síncrona del trabajo final en la asignatura del TFM.	Resuelto
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	E5	Mejorar la orientación profesional de los estudiantes del máster.	Existen datos muy limitados sobre la situación profesional que los estudiantes del máster tienen antes y después de cursarlo y el impacto que este tiene en su vida profesional.	Creación de una encuesta donde se especifiquen aspectos más concretos de la empleabilidad de los estudiantes antes y después del máster.	Resuelto
Máster universitario de Psicopedagogía	E1	Baja satisfacción de los estudiantes sobre los ítems relacionados con la satisfacción	Desajuste entre las expectativas de los estudiantes y el enfoque del plan de estudios del máster. Este	Foco grupo con estudiantes, profesorado y agentes del contexto profesional tanto próximos al enfoque	Resuelto

		con el plan de estudios y la mejora de las capacidades profesionales y las competencias comunicativas.	desajuste también se produce, en algunos casos, en relación con el contexto profesional.	que se promueve desde el máster como de agentes que defiendan otros enfoques y posicionamientos.	
Máster universitario de Psicopedagogía	E1	Poca aplicabilidad de los contenidos del máster.	Plantear un enfoque del plan de estudios del máster que es diferente y emergente, requiere que haya unos conocimientos teóricos que hace que las actividades que se proponen sean percibidas por los estudiantes como muy conceptuales y teóricas.	Diseño de un recurso de aprendizaje que estará en todas las aulas y que recoge por un lado la normativa que tiene que consultar el profesional de la psicopedagogía en su práctica profesional, así como una compilación de los principales instrumentos de evaluación que se utilizan en la práctica psicopedagógica. Este recurso pretende poner al alcance de los estudiantes el conocimiento de herramientas que les tiene que permitir acercarlos a la práctica profesional como psicopedagogo/a.	En ejecución
Máster universitario de Psicopedagogía	E6	Baja participación de los graduados.	En el momento en que acaban la titulación se pierde el contacto cotidiano con los graduados. Tampoco se hace un seguimiento de los graduados una vez finalizan el máster.	Se plantean dos acciones: 1) Incorporar a la tutoría acciones para difundir la importancia de responder a las encuestas de graduados. 2) Desde la dirección del programa, enviar un mensaje a todos los graduados animándolos a participar en la encuesta de satisfacción.	En ejecución
Máster universitario de Psicopedagogía	E6	Todavía hay asignaturas con una satisfacción global baja.	Se plantean actividades demasiado conceptuales y todavía alejadas de la práctica profesional.	Adaptación de las asignaturas del programa al plan Niu teniendo en cuenta los siguientes aspectos: 1) Incorporar la perspectiva de género en algunas asignaturas. 2) Evitar actividades conceptuales y poco prácticas. 3) Reflexionar sobre la necesidad del trabajo en grupo. 4) Realidad diferente en Cataluña y en el contexto español o latinoamericano. 5) Valoración de la necesidad de incorporar actividades en relación con las 3 especialidades que tiene el máster. 6) Conciencia del perfil profesional al que estamos formando: profesionales de la psicopedagogía/orientadores (no maestros ni educadores sociales).	En ejecución

Máster universitario de Psicopedagogía	E1	El número de créditos reconocidos por RAEP es muy bajo (en comparación con otros másteres).	Los datos del número de créditos reconocidos por RAEP ponen de manifiesto que habría que revisar el procedimiento para obtener evidencias de si el bajo número de créditos reconocidos es por el propio perfil profesional que se reconoce, por un tema de exigencia, o bien porque la documentación que se pide es diferente de la de los otros másteres.	Revisar el procedimiento de RAEP y los criterios de evaluación.	Resuelto
Máster universitario de Psicopedagogía	E5	En las recomendaciones del modifica presentado en el 2022 se solicita que se muestren evidencias de que, a pesar del aumento de plazas, esto no supone un problema a la hora de asignar centros de prácticas.	Se incrementa el número de estudiantes en el máster de Psicopedagogía y esto podría complicar que hubiera bastantes centros para el estudiantado.	Crear un procedimiento para afinar los criterios de fidelización de centros de prácticas. Este procedimiento consistirá en implicar al profesorado colaborador en este proceso puesto que este perfil es el que tiene un contacto más directo con los centros.	Resuelto
Grado de Psicología 2008	E5	Satisfacción con la oferta y la gestión de las prácticas curriculares.	La oferta de plazas de prácticas no es suficiente para el volumen de estudiantes que tenemos. Asimismo, la gestión del proceso es mejorable.	Incrementar el esfuerzo al detectar nuevos centros de prácticas. Trabajar de manera coordinada con el equipo de GOSPIM en la mejora de estos procesos. También sería interesante que la red territorial participara en el proceso, porque hasta ahora esto no ha sido posible.	En ejecución
Grado de Psicología 2008	E3	No disponemos de mecanismos para obtener datos necesarios para la planificación del proceso de adaptación.	A pesar de haberlo trasladado reiteradamente, los datos que podemos obtener desde la titulación no nos permiten planificar ni controlar cuidadosamente el proceso de adaptación de los estudiantes. La causa no la tenemos claramente identificada, pero puede estar en los sistemas de datos de que dispone la universidad, su dispersión o el volumen de datos que necesitamos trabajar de manera simultánea.	Los expertos en datos de la universidad tendrían que ver cómo hacen posible la respuesta a las necesidades que tenemos en nuestra titulación. Hasta el momento, no ha sido posible incidir en este punto.	En análisis
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E1	Necesidad de un plan de trabajo para incorporar la competencia Compromiso ético y global en todas las asignaturas del máster.	No se ha incorporado la competencia a las asignaturas ni el profesorado tiene formación específica para implementarla.	Incentivar y proponer formación específica y aplicada al profesorado para incorporar la perspectiva de género al ámbito del estudio y la profesión con población con dificultades del aprendizaje, desarrollo y trastornos del lenguaje.	Resuelto
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E6	Baja satisfacción de los estudiantes en relación con la asignatura Técnicas de análisis de datos.	Los estudiantes perciben que el contenido de esta asignatura les resulta difícil de aprender y que no se relaciona con el TFM.	Elaboración de una guía de la asignatura + implementación del Niu.	En ejecución

Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E5	Aumentar los centros de prácticas de situación 1 de fuera de Cataluña.	Falta de convenios marco con las consejerías de educación de muchas comunidades autónomas.	Trabajar conjuntamente con la red territorial de la UOC y con GOSPIM para poder ampliar el número de convenios marco con comunidades autónomas y convenios de colaboración con centros.	En ejecución
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E1	Hay volatilidad en número de matrículas, que afecta a la composición y fidelización de los equipos docentes.	Posiblemente a causa de factores externos como, por ejemplo, más oferta relacionada con otras universidades y la convocatoria o no de oposiciones en el campo educativo.	Anticipar los posibles cambios en número de matrículas y crear equipos docentes flexibles.	Resuelto
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E2	La información curricular del profesorado colaborador en el portal está desactualizada.	Primero había dificultades para que el equipo de gestión tuviera tiempo de hacerlo, en un programa con un gran volumen de PDC; después, una vez se ha asignado la tarea a un PA, el problema son los errores constantes del aplicativo que se usa para actualizar la información.	Formar al PA encargado de la tarea en la nueva herramienta que permitirá editar la información del portal de manera más ágil, y mantener la información actualizada, como mínimo, una vez al año.	Resuelto
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E3	Los informes de satisfacción del prácticum no tienen en cuenta que hay 2 modalidades diferentes de prácticum.	La herramienta actual de análisis de encuestas no permite separar la información por modalidades de prácticum.	Crear informes de satisfacción separados entre el Prácticum de investigación y el Prácticum profesionalizador de manera interna a la titulación.	En análisis
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E4	Poca estabilidad de los equipos docentes.	Cambios en la composición de los equipos.	Asignar asignaturas en función del ámbito de especialización de cada PRA y trabajar para visibilizar la necesidad de estabilizar el equipo de profesorado propio.	Resuelto
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E5	Baja satisfacción de los estudiantes en relación con los trámites de solicitud del prácticum.	Uso de nueva herramienta para la solicitud del prácticum, y necesidad de ajustar los procesos y documentos a la nueva situación.	Nuevos materiales infográficos sobre los trámites de selección y asignación de centros de prácticas.	Resuelto
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E6	Baja satisfacción en una asignatura optativa relacionada con la orientación de investigación.	Los estudiantes que se matriculan van a parar en realidad a una asignatura compartida con otro programa y que tiene un plan docente pensado para este otro programa.	Crear un nuevo proyecto docente específico para la asignatura en nuestro programa.	En ejecución

Plan de mejora. Seguimiento del curso 2022-2023

Titulación	Estándar	Punto débil detectado	Descripción de la causa	Acción propuesta
Centro	E6	Baja satisfacción en las asignaturas de prácticum de varias titulaciones del ámbito de educación.	A pesar de ser un punto débil con causa multifactorial y que varía dependiendo de cada titulación, se identifican problemas de carga y de disponibilidad de centros y seguimiento con los centros y tutores.	Incorporar una figura de profesorado especialista en prácticum en el ámbito de educación para que coordine todos los aspectos relacionados con las prácticas después de los buenos resultados en el ámbito de psicología.
Grado de Educación Primaria	E1	Creemos que es necesario establecer, a corto plazo, una estrategia institucional interna y acordada con el Departamento de Investigación y Universidades para abrir la matrícula en el Estado español, en lengua española, en el momento en que se decida.	El grado fue pensado, y ha sido desarrollado, para dar respuesta a las demandas formativas de Cataluña y en catalán, pero también de España y en español.	Abrir una línea de acción coordinada entre los EPCE, el Vicerrectorado de Docencia y Aprendizaje y Gerencia para establecer una estrategia interna de logro del objetivo.
Grado de Educación Primaria	E2	Hay estudiantes que deben matricularse sin tener ninguna información sobre las asignaturas escogidas, dado que son asignaturas de despliegue.	El despliegue de las asignaturas hace que los planes docentes no estén disponibles antes de hacer la matrícula. Habrá que hablar con los PDI que tienen pendiente alguna asignatura para tratar de tener disponible esta información.	Preguntar a los PDI que tienen pendiente alguna asignatura para tratar de tener disponible esta información.
Grado de Educación Primaria	E2	Los estudiantes que se interesan por la UOC y el grado fuera de los plazos de matriculación nos dicen que no reciben ningún tipo de atención por parte de la UOC y, por lo tanto, no pueden resolver posibles dudas previas a la matriculación.	Se están recibiendo demandas de información fuera del plazo de matriculación por parte de estudiantes interesados en cursar el grado, y ahora mismo no está establecido un mecanismo para darles respuesta.	Estudiar la forma de poder responder a estos posibles futuros estudiantes de la UOC.
Grado de Educación Primaria	E3	No se dispone de suficientes datos para poder comprender los factores que inciden en la percepción por parte del estudiantado de la dedicación al aprendizaje en cada asignatura del grado.	No se dispone de suficiente información para valorar el grado de dedicación de los estudiantes a las asignaturas.	Incidir en el mecanismo de orientación en el proceso de matriculación que evite un número excesivo de créditos matriculados, en función de las condiciones personales y profesionales del estudiante. Y dar indicaciones a los PRA sobre qué factores pueden llevar a tener la percepción por parte del estudiantado de una dedicación al estudio demasiado elevada.

Grado de Educación Primaria	E5	El grado todavía no dispone de un número bastante alto de recursos de aprendizaje que muestren prácticas educativas reales en los centros, para promover que el estudiantado pueda aprender de buenas prácticas docentes.	Para que los estudiantes alcancen mejor las competencias del grado, hay que introducir recursos de aprendizaje más variados, que realmente reflejen las prácticas educativas que se están llevando a cabo en las aulas y los centros educativos de educación primaria.	Ampliar el número de recursos de aprendizaje con un formato multimedia y que reflejen las prácticas educativas reales que se llevan a cabo en las escuelas de educación primaria (Proyecto PracEdu).
Grado de Educación Primaria	E5	El profesorado del grado todavía no utiliza todo el potencial de Canvas para la formación del estudiantado.	Creemos que el profesorado todavía no ha tenido tiempo de profundizar en el conocimiento del uso de las herramientas que ofrece Canvas.	Profundizar en el uso educativo de todas las herramientas tecnológicas que ofrece Canvas, en el marco de los proyectos educativos institucionales de mejora de la docencia (por ejemplo, los de la línea de trabajo del <i>feedback</i>).
Grado de Educación Primaria	E6	Satisfacción baja de los estudiantes en algunos aspectos de las siguientes asignaturas: Competencia lingüística, Enseñanza y aprendizaje de la lectura y la escritura, Educación artística, Didáctica de la educación física, y Didáctica de la lengua y la literatura.	Valoración negativa de algunos aspectos de las asignaturas.	Hacer un seguimiento de la evolución de los indicadores de estas asignaturas durante este primer semestre (2023/1) y, si es necesario, plantear y aplicar mejoras concretas en los indicadores correspondientes.
Grado de Educación Primaria	E6	Dificultad de algunos estudiantes de compatibilizar la dedicación laboral, la dedicación familiar y la presencia en los centros escolares (necesaria para cursar los prácticum).	Algunos estudiantes dicen desconocer los requerimientos que comporta hacer los prácticum presenciales en la UOC.	Continuar haciendo acciones de comunicación a los estudiantes antes de matricularse: a) dirección de programa, b) tutoría, c) proceso de matriculación. Además, se valorará la posibilidad de introducir mecanismos de flexibilización de la evaluación continuada de los prácticum.
Grado de Educación Primaria	E6	Dificultad de algunos estudiantes de articular las diversas demandas de intervención pedagógica de algunas asignaturas de didáctica vinculadas a los prácticum.	Es posible que algunas asignaturas de didácticas hagan demandas excesivas de intervención en la escuela.	Coordinar y armonizar mejor el tipo y las características de las intervenciones pedagógicas que se pedirá que los estudiantes hagan en el centro educativo por parte de las asignaturas de didácticas.
Grado de Educación Primaria	E6	Se desconoce a qué se están refiriendo los estudiantes cuando valoran que hay solapamientos de contenidos de asignaturas.	Casi un 30 % de estudiantes valora que no hay una buena coordinación entre los contenidos de las asignaturas para evitar solapamientos.	Estudiar de qué forma se puede recoger y analizar información proveniente de los estudiantes en relación con este aspecto (<i>focus group</i>) y, en función de sus respuestas, adoptar acciones para mejorar el punto débil detectado.

				Además, se revisará la asignación de los contenidos que se hace de las materias de la memoria en las asignaturas.
Grado de Educación Social	E1	Modificación del plan de estudios.	(1) Necesidad de aumentar el número de créditos del TFG (de 6 a 12) para ajustar la carga de trabajo; (2) Creación de una asignatura básica nueva (Introducción a la educación social), que sustituirá a Idioma moderno II, que pasará a ser obligatoria; (3) Creación de una asignatura obligatoria nueva (Perspectivas feministas y de género en la educación social), que sustituirá a Psicología social; (4) Eliminación de la asignatura obligatoria Dinámica de grupos para añadir 6 créditos al TFG y (5) Tres cambios en la oferta optativa (sustitución de Acción colectiva y educación social por Acción colectiva, procesos grupales y dinámica de grupos; sustitución de Diálogo interreligioso por Cuerpo, salud y educación social y cambio de Pedagogía de las relaciones interpersonales como asignatura optativa porque Idioma moderno II pasará a ser una asignatura obligatoria).	Preparar un modifica para el otoño del 2023 a fin de solicitar este aumento de créditos y hacer el resto de cambios permitidos en cuanto a la formación básica, obligatoria y optativa.
Grado de Educación Social	E1	Hay que adecuar el programa al Real Decreto 822.	Cambio legislativo. Nuevo Real Decreto 882.	Presentar un modifica para adecuar la memoria al RD junto con las modificaciones oportunas en el plan de estudios.
Grado de Educación Social	E4	No se dispone de una bolsa unificada de PDC activos e inactivos vinculados al grado.	A veces ha habido que pedir el cierre de matrícula de algunas asignaturas porque no se disponía de suficientes PDC. Asimismo, han hecho falta PDC en algunas áreas para tutorizar TFG.	Creación de un Excel en el cual poder recoger los datos de contacto de los PDC de la titulación, haciendo una clasificación de acuerdo con los perfiles académicos y profesionales y las materias desde las cuales se agrupan las asignaturas.
Grado de Educación Social	E5	Satisfacción de los recursos de aprendizaje de las aulas de TFG.	Dispersión de los recursos de aprendizaje de las aulas de TFG.	Simplificar y reordenar los recursos de aprendizaje vinculados al TFG que se incorporan a las aulas.

Grado de Educación Social	E6	Retraso y capacidad resolutoria a la hora de atender incidencias en la gestión de los convenios de prácticas.	(i) Retraso y errores en las respuestas por parte del primer nivel del servicio de atención, a causa sobre todo del volumen de incidencias (gestionar cambios, problemas con la tramitación de los convenios, etc.) que se producen al inicio de las prácticas, (ii) dificultades de numerosos centros a la hora de obtener las credenciales para acceder a la herramienta Xperience e (iii) indolencia u omisión, por parte de algunos alumnos, a la hora de hacerse responsables de algunas gestiones.	Establecer mecanismos de refuerzo puntual o estructural de los Servicios de Prácticas y Movilidad para atender las gestiones relativas a los convenios.
Grado de Educación Social	E6	Baja participación en las encuestas de evaluación para valorar los resultados de algunos indicadores de las asignaturas siguientes: Ética aplicada a la educación social, Adopción y acogida familiar, Planificación y evaluación en el campo de la educación social y Dirección y gestión de centros y programas de educación social.	Algunos indicadores de estas asignaturas tienen porcentajes de satisfacción por debajo del umbral óptimo, pero las encuestas de satisfacción contienen errores muestrales muy elevados que impiden hacer un análisis cuidadoso de las causas que pueden estar detrás de estos resultados.	Promover la participación en las encuestas de satisfacción de las asignaturas con peores resultados en alguno de los diferentes indicadores (Ética aplicada a la educación social, Adopción y acogida familiar, Dirección y gestión de centros y Planificación y evaluación en el campo de la educación social) para valorar si hay que proponer o no acciones de mejora.
Grado de Psicología 2021	E3	Se detecta que los estudiantes con expediente abierto en el programa que deciden hacer un cambio de plan, de CAT a IB (o viceversa), quedan contabilizados como nueva matrícula (nuevo expediente).	Las herramientas de control de los expedientes de los programas no facilitan el vínculo entre los diferentes planes del programa que se diferencian idiomáticamente.	Pedir al equipo de expediente que revise cómo se registra la información de estos casos para que pueda aparecer correctamente.
Grado de Psicología 2021	E6	Psicología fisiológica, media de satisfacción por debajo del nivel mínimo 50 %.	Se han identificado causas diversas: problemas con los recursos de aprendizaje, con la docencia de dos colaboradores y en el peso de la PS en la calificación final.	- Revisión de los recursos digitales, elaborando nuevos vídeos y facilitando la impresión de algunos materiales. - Renovación del profesorado colaborador. - Análisis de las causas de insatisfacción con la evaluación y ver posibles alternativas.
Grado de Psicología 2021	E6	Terapia cognitivoconductual, la satisfacción media de la acción docente y del modelo de evaluación está por debajo del nivel mínimo 50 %.	Al ser este curso la primera vez que se ofrece la asignatura, no disponemos todavía de un volumen alto de estudiantes. En cuanto al modelo de evaluación, puede haberse considerado negativo el	Como medidas por implementar, en relación con la acción docente, estudiaremos la evolución con una cohorte más amplia de estudiantes. En cuanto al modelo de evaluación, analizaremos

			peso de la PS en la calificación final (60 %).	cómo evoluciona la percepción de los estudiantes en el futuro y estudiaremos alternativas a este.
Grado de Psicología 2021	E6	Psicobiología I, la satisfacción media de la acción docente y del modelo de evaluación está por debajo del nivel mínimo 50 %.	Problemas con los recursos de aprendizaje dado que eran digitales y no permitían la impresión. En cuanto al modelo de evaluación, sigue el mismo modelo que otras asignaturas, solo puede haberse considerado negativo el peso de la PS en la calificación final (60 %).	Se añadirán nuevos recursos digitales a la asignatura (vídeos explicativos), y que algunos recursos digitales se puedan imprimir. En cuanto al modelo de evaluación, se analizará cómo evoluciona la percepción de los estudiantes en el futuro y se estudiarán alternativas a este.
Grado de Psicología 2021	E6	Psicología comunitaria, la satisfacción media de la acción docente y del modelo de evaluación está por debajo del nivel mínimo 50 %.	Con el despliegue de la asignatura, se revisó y actualizó el módulo de texto y se elaboraron materiales nuevos, como, por ejemplo, una infografía y vídeos con píldoras teóricas igual que en la asignatura homóloga del grado de Educación Social.	El equipo docente llevará a cabo una valoración cualitativa en el momento del cierre de semestre dentro del aula, con objeto de disponer de más elementos para identificar qué puede estar pasando. Se revisará la carga de las diferentes actividades para adaptarla al creditaje de la asignatura.
Grado de Psicología 2021	E6	En la asignatura Investigación cuantitativa tenemos una satisfacción por los recursos de aprendizaje de 46,8 %.	Dificultad que encuentran los alumnos con el recurso principal de los retos 2 y 3, de análisis de datos, en relación con el reto 1 de diseños de investigación. Si el logro del contenido previo no está consolidado, resulta muy complicado poder entender el contenido de los recursos de aprendizaje de los retos 2 y 3.	Se insistirá en la necesidad de haber cursado la asignatura previa y tener consolidados los contenidos de esta. Aun así, el equipo docente añadirá una actividad propedéutica optativa de repaso y se elaborará una guía de lectura de los materiales de los retos 2 y 3.
Grado de Psicología 2021	E6	Procesos y contextos de diferenciación social, la satisfacción media, la satisfacción por los recursos de aprendizaje y la satisfacción por el modelo de evaluación presentan valores inferiores al mínimo 50 %.	Ha podido incidir en la satisfacción global y del modelo de evaluación el hecho de que la mayoría de las actividades son grupales y los estudiantes no pueden elegir su equipo de trabajo.	Como medidas para implementar, se reducirá el peso sobre el cómputo total de la nota, de las actividades en grupo a un total de 2 actividades con un peso de 15 % cada una, de modo que se facilite que sean los estudiantes los que puedan organizarse en grupos de trabajo colaborativo.
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E6	M2.357 La evaluación del profesorado: baja valoración de la acción docente (42 %).	Posible causa: carencias en la interacción con la profesora colaboradora.	Acción de mejora vinculada a la interacción del profesorado con el estudiantado (revisar la cantidad, calidad, oportunidad, adecuación), puesto que suele ser uno de los elementos que más afectan a la satisfacción del estudiantado.

Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E6	M2.359 Instrumentos de recogida de información: baja valoración acción docente (a pesar de que hay pocas respuestas 3/6).	Se desconocen las causas, puesto que no se han efectuado cambios sustantivos y ha disminuido la satisfacción con la acción docente.	Acción de mejora: observar la evolución de la asignatura y de la acción docente de la colaboradora y, en caso necesario, adoptar medidas de cara al próximo curso (IST 2023-24).
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E6	TFM: baja valoración de los recursos de aprendizaje (50 % y 54 %, semestres 1 y 2 respectivamente).	Algunos estudiantes no están bien situados en la asignatura y esperan recibir recursos específicos en relación con el contenido del TFM, pasando por alto que es una de las competencias que tienen que desarrollar y, por lo tanto, es una tarea que tienen que hacer ellos.	Acción de mejora orientada a regular la expectativa del estudiantado consistente en hacer una acción de formación y concienciación para el estudiantado del TFM respecto al desarrollo de la competencia ligada a la búsqueda de fuentes relevantes para el objeto de estudio particular de cada trabajo.
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E1	Satisfacción de los estudiantes con los mecanismos de coordinación.	Baja satisfacción en las encuestas. De los comentarios cualitativos se deduce que el contenido de algunas asignaturas les parece muy exigente y complejo, pero no tenemos referencias explícitas sobre la coordinación entre asignaturas.	Nueva asignatura optativa de investigación con contenidos más coordinados con el Prácticum de investigación y el TFM de investigación, tanto en cuanto a contenidos como a tempos de las actividades.
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E2	Acompañamiento a los centros de prácticas, y de rebote a los estudiantes, para crear la oferta de prácticas y para rellenar los datos en el aplicativo XPerience.	Los centros tienen dudas sobre cómo rellenar la información en el aplicativo XPerience, y no tienen clara la manera de resolver sus dudas.	Trabajar con GOSPIM y Comisión de Prácticum para mejorar la información y el circuito de resolución de dudas de los centros.
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E4	Poca visibilidad de la especialización del profesorado en las aulas, el conjunto de los EPCE y la institución.	A pesar de la especialización creciente del profesorado del máster, esta especialización está poco potenciada en la docencia de la titulación y tiene poca visibilidad en el conjunto de los EPCE y de la UOC.	Desarrollo de un podcast sobre la temática con participación del profesorado, seminarios del profesorado en abierto, y promoción de la redacción de tablas en el blog y de la comunicación de las acciones de investigación.
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E6	Individualización del retorno pedagógico.	La gran cantidad de estudiantes en las aulas tradicionalmente ha dificultado la entrega de retorno pedagógico individualizado a los estudiantes. Los estudiantes perciben que la evaluación que reciben no es la más indicada para su aprendizaje.	Asegurar que todas las asignaturas proporcionen retorno individualizado en las entregas de los estudiantes, como mínimo cuando las calificaciones son de D, C- y C+, y a ser posible también con las B y A.
Máster universitario de Dificultades del	E6	Satisfacción de los estudiantes con el modelo de evaluación y la acción docente en varias	Muchos cambios de PRA en las asignaturas + aumento de la especialización de los PRA en sus	Mejorar los RA en las asignaturas, para ajustarlos a la exigencia docente, y reflexionar

Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		asignaturas.	encargos docentes, que hace que aumente la exigencia de los retos.	sobre la evaluación en las asignaturas siguientes: Trastornos del habla y la voz, Aprendizaje de contenidos curriculares, Procesos afectivos y motivacionales, y Adquisición y evaluación del lenguaje.
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E6	Potenciar la orientación de investigación del máster.	A pesar del gran número de estudiantes del máster que eligen la orientación de investigación, hay pocos estudiantes que se involucren de manera significativa en un grupo de investigación tanto durante el máster como después del máster, y que vinculen su carrera profesional de una manera u otra a la investigación.	Favorecer que los docentes (PRA y PDC) propongan temas de investigación a los estudiantes del PRC y TFM de investigación, que se puedan vincular a sus investigaciones y que favorezcan el vínculo de investigación entre estudiantes y docentes.
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>) - 2015	E6	Asignaturas con baja satisfacción: Organización y gestión del <i>E-learning</i> .	Nueva implantación de asignatura con cambios profundos. Primer semestre con resultados más bajos que suben significativamente en el segundo semestre (20 % + en todos los valores): apropiación del profesorado colaborador de la asignatura, necesidad de más detalles sobre las actividades y la evaluación.	Revisión de consultas y dudas del estudiantado para mejorar la descripción del caso en el cual se basa la actividad (añadir más detalle a la descripción de cada reto en relación con el contexto; descripción de la organización y perfil de la responsable del plan de transformación digital).
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>) - 2015	E6	Asignatura con baja satisfacción: Técnica de análisis de datos.	Modelo de evaluación no suficientemente explícito y comunicación deficiente en cuanto a la facilitación de la asignatura.	Revisión del modelo de evaluación y del tipo de retorno formativo.
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>) - 2015	E6	Asignatura con baja satisfacción: Prácticas externas.	Algún centro no ofrece el apoyo ni los recursos esperados por el/la estudiante en prácticas.	Revisión del procedimiento y los recursos de coordinación con el centro y la tutoría externa.
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>) - 2015	E3	No se dispone de datos por especialización del máster, lo que dificulta poder identificar dónde hay que hacer las mejoras en el programa.	La arquitectura de datos no permite diferenciar la satisfacción por especialización.	Distinguir datos por especialización para diseñar acciones dirigidas.
Máster universitario de Psicología General Sanitaria	E2	Información en el portal invisibilizada.	La información pública en el portal es imprecisa y genera confusión sobre las características de la titulación en procesos nucleares como el proceso de selección de candidaturas y las prácticas.	Haremos una recogida de nuestras necesidades para que los operativos correspondientes (marketing y otros) puedan mejorar la capacidad de personalización de la web.
Máster universitario de	E1	Problemas con los procesos de selección de	Dificultades de coordinación con los diferentes	Nos proponemos mejorar el proceso de selección

Psicología General Sanitaria		candidaturas.	operativos, así como falta de herramientas adecuadas para llevar a cabo el proceso de selección.	de candidatos en coordinación y bajo la dirección del operativo de acceso y matrícula. Se necesita mejorar las herramientas, los procesos de revisión de documentación y de comunicación de resultados.
Máster universitario de Psicología General Sanitaria	E4	Satisfacción del estudiante con la acción docente.	Baja satisfacción de la acción docente en dos asignaturas (Fundamentos e Intervención en salud mental).	Se proponen acciones de mejora para incrementar la satisfacción con la acción docente de las asignaturas, especialmente en Intervención en salud mental y Fundamentos de la psicología sanitaria. Concretamente, de acuerdo con los comentarios cualitativos de las encuestas, nos coordinaremos con el PDI y el profesorado colaborador para regular el nivel de exigencia y mejorar el tipo de retorno proporcionado al estudiantado.
Máster universitario de Psicología General Sanitaria	E5	Satisfacción del estudiante con los recursos de aprendizaje.	Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje de dos asignaturas (Fundamentos e Intervención en salud mental).	Es necesario mejorar los recursos de aprendizaje de la mayoría de las asignaturas, especialmente de Fundamentos e Intervención, en dos direcciones. Por un lado, el tipo de recursos y por el otro, el uso que se les da (diseño de la actividad).
Máster universitario de Psicología General Sanitaria	E6	Satisfacción del estudiantado con las asignaturas.	Baja satisfacción en las encuestas.	Se necesita mejorar el nivel de satisfacción del programa en general y de algunas asignaturas en particular. En las reuniones de equipo con el profesorado del máster se revisará la estructura y organización de la docencia de las asignaturas Fundamentos de la psicología sanitaria e Intervención psicológica en salud mental con la intención de revisar el tipo de seguimiento docente, la complejidad de las PEC, y la estructura general de cada asignatura. Ambas asignaturas muestran puntuaciones de satisfacción bajas en todos los indicadores.

				Mientras que la asignatura de Intervención está cerca de los umbrales, la asignatura de Fundamentos muestra unas puntuaciones entre 15 % y 26 % y, por tanto, necesita hacer una revisión global. Igualmente, se incitará al profesorado de todas las asignaturas a mejorar los recursos de aprendizaje semestre tras semestre.
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	E5	Mejorar trámites relacionados con las prácticas externas.	Este porcentaje se relaciona con la idiosincrasia administrativa que cada centro de prácticas tiene. A pesar de que las comunicaciones que desde el máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil se envían a los centros de prácticas son las mismas para todos. Estos y los estudiantes a menudo tienen dificultades al rellenar la documentación que se solicita dentro del plazo establecido.	Se reforzará a través de nuevos mensajes la documentación que deben enviar los estudiantes antes de iniciar las prácticas y en qué plazos. Esta acción se hará a través del equipo de tutoría y de prácticas.
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	E6	Baja participación en las encuestas.	Baja participación en las encuestas (N=20).	Reforzar a través de tutoría a los estudiantes la importancia de las encuestas.
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	E6	Baja satisfacción en la asignatura M0.855.	Durante el primer y segundo semestre, la asignatura que presentó un grado de satisfacción (satisfacción asignatura 63,6 %, satisfacción acción docente 63,6 %, satisfacción recursos aprendizaje 54,5 % y satisfacción modelo evaluación 54,5 %) más bajo por parte del estudiantado respectivamente fue Educación emocional (aula en catalán). Las respuestas escritas de 2 estudiantes indican que no hay coherencia entre los recursos de aprendizaje y las actividades que se plantean.	En las reuniones de equipo con el profesorado del máster se revisará la estructura y organización de la docencia de la asignatura de Educación emocional con la intención de revisar la complejidad de las PEC, los recursos de aprendizajes y la estructura general de la asignatura.
Máster universitario de Psicopedagogía	E6	Satisfacción con la asignatura Estrategias y recursos para la práctica profesional.	Percepción de complejidad, carga de trabajo.	Revisión de los retos 1 y 2 y de las actividades vinculadas a la asignatura para reducir su

				complejidad.
Máster universitario de Psicopedagogía	E6	Satisfacción con la asignatura Obtención de evidencias para la intervención psicopedagógica.	Percepción de complejidad, carga de trabajo.	Rediseñar la asignatura, y reducir así su complejidad. Modificación del alcance de las demandas de dos actividades.
Máster universitario de Psicopedagogía	E6	Satisfacción con la asignatura Evaluación e intervención psicopedagógica.	Percepción de complejidad, carga de trabajo y exigencia.	Revisión de las consignas de las actividades en cuanto a la claridad de la demanda. Reducción del número de preguntas incluidas en las diferentes tareas. Documentos de orientación específica para el abordaje de las tareas. Focalizar y acotar las lecturas. Uso de videoconferencias como apoyo y seguimiento del estudiantado.
Máster universitario de Psicopedagogía	E1	Baja satisfacción de la coordinación entre asignaturas para evitar solapamientos.	Coordinación de asignaturas. Sobrecarga durante el proceso por solapamiento de actividades con trabajo en grupo.	Elaborar un mapa del estado del trabajo en grupo en las asignaturas del máster (qué se trabaja y cómo se trabaja, resultados de aprendizaje vinculados, qué y cómo se evalúa); organizar y secuenciar el trabajo de la competencia de trabajo en equipo entre asignaturas.
Máster universitario de Psicopedagogía	E1	Baja satisfacción sobre los trámites de las prácticas.	Dificultad en ocasiones en el trámite de las prácticas. Dificultades para encontrar centros.	Identificación de centros para fidelizar a partir del cruzamiento de los resultados de diferentes encuestas (estudiantado y profesorado colaborador).
Máster universitario de Psicopedagogía	E5	Insatisfacción del estudiantado con la carga de trabajo en relación con el creditaje de las asignaturas.	Percepción de carga de trabajo por parte del estudiantado en relación con las asignaturas.	Análisis del conocimiento por parte del estudiantado de las horas de trabajo que comportan las asignaturas en las cuales se matricula. Revisión del proceso y de los documentos de apoyo para el estudiantado,

				conjuntamente con tutoría en los procesos de decisión de la matrícula. Elaboración de material para ayudar a tomar conciencia.
Máster universitario de Psicopedagogía	E5	Satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Disminución de la percepción del papel del RA para la superación con éxito de los retos que se proponen en las asignaturas: Evaluación e intervención psicopedagógica; Obtención de evidencias para la intervención psicopedagógica; Estrategias y recursos para la práctica profesional. Percepción de elevada complejidad.	Revisar las consignas de las actividades en cuanto a la claridad. Revisar el alcance de las demandas, que aparecen en las consignas de las actividades, y reducir en algunos casos el número de demandas, así como su complejidad, en función del perfil del estudiantado. En algunas actividades, elaborar documentos de orientación específicos para el abordaje de las tareas. Revisar los materiales vinculados a los retos focalizando y acotando las lecturas.
Máster universitario de Psicopedagogía	E5	Percepción del seguimiento por parte de tutoría.	Percepción de la tutoría como reactiva solo resolviendo dudas. Necesidad de un mayor seguimiento por parte de tutoría.	Planificar determinadas intervenciones por parte de las tutoras y tutores durante el desarrollo del semestre para comprender la información sobre la percepción del estudiantado en relación con su proceso de aprendizaje y trabajo en las aulas, de forma que la intervención de tutoría no sea solo reactiva ante determinados momentos del curso (matrícula, solicitudes prácticas, problemas en las aulas) para aumentar la percepción de seguimiento del estudiantado por parte de tutoría.

Estándar: (E1) Calidad del programa formativo, (E2) Pertinencia de la información pública, (E3) Eficacia del sistema interno de garantía de la calidad, (E4) Adecuación del profesorado al programa formativo, (E5) Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje y (E6) Calidad de los resultados de los programas formativos.